



สำนักงานรัฐมนตรี พล.ต.อ. ๗๗๓๙
 วันที่ 4 ส.พ. 2558
 เวลา 14.11 น.

ห้อง บกท.ทส.
 เลขรับ 10304
 วันที่ 11 ส.พ. 2558
 เวลา 14.31 น.

บันทึกข้อความ

สำนักงานรัฐมนตรี พล.ต.อ. ๗๗๓๙
 ทรัพยากร 39267
 เลขรับ 1150
 วันที่ 11 ส.พ. 2558
 เวลา 09:30 น.

ส่วนราชการ สำนักตรวจและประเมินผล ส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๖

ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ ๒๙๙๔

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของ บกท.ทส. (หัวหน้ากลุ่มทำงาน)
 เลขรับ 15781
 วันที่ 11 ส.พ. 2558
 เวลา 11.48 น.

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๑๖๗๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ แจ้งให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. รับทราบและปฏิบัติตามแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพดังกล่าว สป.ทส. ได้มอบหมายให้สำนักตรวจและประเมินผล (สตป.) ดำเนินการจัดส่งเรื่องร้องเรียนทางระบบรับส่งเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition) ให้หน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ ดำเนินการ เพื่อให้เรื่องร้องเรียนของประชาชนหรือองค์กรต่าง ๆ ถึงหน่วยงานปฏิบัติที่จะต้องประสานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วต่อไป (เอกสารแนบ ๑) และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว.ทส.) ได้ลงนามรับทราบแนวทางการดำเนินการดังกล่าวท้ายหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/๑๑๕๑ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ด้วยแล้ว (เอกสารแนบ ๒)

ข้อเท็จจริง

๑. จากการดำเนินการตามแนวทางการส่งเรื่องร้องเรียน ผ่านทางระบบ E-Petition ให้กับหน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ พบว่า สามารถดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนได้รวดเร็วขึ้นอย่างชัดเจน และได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัด ทส. เป็นอย่างดี โดยเริ่มดำเนินการในลักษณะดังกล่าว มาตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ (สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘) มีเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่ส่งผ่านระบบ E-Petition ให้หน่วยงานในสังกัด ทส. ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว ทั้งหมด ๒๐๗ เรื่อง

๒. หน่วยงานในสังกัด ทส. ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ๒๐๗ เรื่อง ดังกล่าว มีบางกรณีที่หน่วยงานสามารถประสานดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาได้แล้วเสร็จ และมีบางกรณีที่อยู่ระหว่างการประสานดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา โดยข้อมูลการดำเนินการของแต่ละหน่วยงานมีโดยสรุป ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน ทส. ที่ได้รับมอบหมาย	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ได้รับมอบหมายทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)
๑	อส.	๕๕	๔	๕๑
๒	ปม.	๑๐๒	๒๑	๘๑
๓	ทช.	๘	๒	๖
๔	ทน.	๙	๖	๓
๕	สผ.	๑๓	๑๐	๓
๖	กพ.	๕	-	๕
๗	สส.	๑	-	๑

ลำดับ	หน่วยงาน ทส. ที่ได้รับมอบหมาย	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ได้รับ มอบหมายทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่อยู่ ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)
๘	อ.อ.ป.	๖	๒	๔
๙	ทสจ.สุโขทัย	๑	๑	-
๑๐	ทสจ.สระบุรี	๑	๑	-
๑๑	ทสจ.อยุธยา	๑	๑	-
๑๒	ทสจ.ระยอง	๒	๒	-
๑๓	ทสจ.ชุมพร	๑	-	๑
๑๔	ทสจ.ชลบุรี	๒	๑	๑
รวม		๒๐๗	๕๑	๑๕๖

ทั้งนี้ การดำเนินการเรื่องร้องเรียนได้แล้วเสร็จ หมายถึง การที่หน่วยงานสามารถประสานทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนจนทำให้ผู้ร้องเรียนเข้าใจข้อเท็จจริงต่าง ๆ และขอยุติการร้องเรียนดังกล่าว รวมถึงการที่หน่วยงานได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพิจารณาเห็นว่าประเด็นข้อร้องเรียนไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานตนเอง จึงประสานแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปพร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วยแล้ว สำหรับรายละเอียดผลการดำเนินการของหน่วยงานในแต่ละกรณี ปรากฏตาม เอกสารแนบ ๓

๓. เรื่องร้องเรียนที่ ทส. ได้รับส่วนใหญ่จะเป็นข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินทำกินในเขตพื้นที่ป่าไม้ทั้งในเขตป่าสงวนแห่งชาติ อุทยานแห่งชาติ และเขตป่าอนุรักษ์ต่าง ๆ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๖๖.๖๖ โดยผู้ร้องเรียนส่วนใหญ่จะกล่าวอ้างว่าเคยอยู่อาศัยและทำกินในพื้นที่ดังกล่าวมาเป็นระยะเวลาอันนาน มีเอกสารแสดงการเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท. ๕) และได้รับการรับรองให้อยู่อาศัยและทำกินตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๔๑ ซึ่งข้อร้องเรียนในลักษณะนี้หน่วยงานจะต้องใช้เวลาค่อนข้างมากในการพิจารณาตรวจสอบพิสูจน์สิทธิที่ดินให้กับผู้ร้องเรียนในแต่ละกรณี

๔. นอกเหนือจากเรื่องร้องเรียน ๒๐๗ เรื่อง ดังกล่าวแล้ว สตป. ยังได้มีการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียนอื่น ๆ ด้วย เช่น เรื่องร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจรับผิดชอบของหน่วยงาน ทส. ซึ่งผู้ร้องเรียนอาจเข้าใจไม่ชัดเจนจึงส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.ทส. เช่น การร้องขอให้มีการสั่งปิดการประกอบกิจการของโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งในกรณีนี้ สตป. ก็ได้ทำหน้าที่ประสานแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไปแล้ว พร้อมกับมีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด

๕. โดยในช่วงที่ผ่านมา สตป. ได้มีการวิเคราะห์การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และพยายามหาแนวทางการปรับปรุงการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียนมาโดยตลอด ทั้งการประสานแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกสังกัด ทส. เพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถประสานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินการจากหน่วยงานในสังกัด ทส. ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป



คำสั่งสำนักงานรัฐมนตรี

ที่ ๑ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

เนื่องจากปัจจุบันรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์เป็นอย่างมาก ประกอบกับตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๔๕ ข้อ ๑ (๕) ให้มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี แต่ปรากฏว่าการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของหลายหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยังมีการดำเนินการที่ล่าช้า ขาดการติดตามเร่งรัดหรือไม่ได้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องตามระยะเวลาที่กำหนด ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และมีเรื่องค้างการพิจารณาดำเนินการเป็นจำนวนมาก

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ที่ยื่นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ๑. พลโท ธรณิศวร์ โรจนสุวรรณ | ประธานคณะกรรมการ |
| หัวหน้าคณะกรรมการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | |
| ๒. นายกิตติ ลักษมีมงคลชัย | รองประธานคณะกรรมการ |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สำนักงานรัฐมนตรี | |
| ๓. ผู้แทนสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้แทนศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๕. ผู้แทนสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๖. ผู้แทนกรมควบคุมมลพิษ | คณะกรรมการ |
| ๗. ผู้แทนกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |

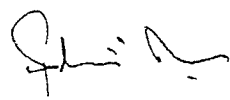
- ๘. ผู้แทนกรมป่าไม้ คณะทำงาน
- ๙. ผู้แทนกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช คณะทำงาน
- ๑๐. ผู้แทนกรมทรัพยากรธรณี คณะทำงาน
- ๑๑. ผู้แทนกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง คณะทำงาน
- ๑๒. ผู้แทนกรมทรัพยากรน้ำ คณะทำงาน
- ๑๓. ผู้แทนกรมทรัพยากรน้ำบาดาล คณะทำงาน
- ๑๔. นายธราพงษ์ ปรวบกรี เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานรัฐมนตรี คณะทำงานและเลขานุการ

โดยคณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- ๑. ตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ที่ยื่นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๒. เฝ้าระวัง ติดตาม สั่งการ เรียกให้เจ้าหน้าที่จัดส่งเอกสารข้อมูล รวมทั้งเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์
- ๓. ให้ข้อเสนอแนะและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๔. ให้ส่วนราชการสนับสนุนให้การแก้ไขปัญหาบรรลุเสร็จสิ้นตามความเหมาะสม
- ๕. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

พลเอก 

(สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม