



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักตรวจสอบและประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๗๔ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๖๗๔ ๘๖๓๐  
ที่ ทส ๑๒๐๖.๒/ว เบตเตอร์ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญหน่วยงานระดับพื้นที่ของ ทส. ในพื้นที่ภาคตะวันออก ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนที่ส่งผ่านระบบ E-Petition ประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร่วมกัน

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำดาดwał

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๓ (ชลบุรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี และสระแก้ว

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๒๐๖.๒/ว ๑๖๗๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ถึง หน่วยงานในสังกัด ทส. เพื่อยแจ้งแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่ง สป.ทส. มอบหมายให้สำนักตรวจสอบและประเมินผล (สตป.) เป็นหน่วยงานหลักในการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมกับมอบหมายให้ สตป. สามารถมีหนังสือประทับตราลงเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบันทึกสิ่งแวดล้อม ร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition) ให้กับหน่วยงานในสังกัด ทส. ได้โดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการประสานแจ้งให้หน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่อไป นั้น (เอกสารแนบ ๑)

สป.ทส. ขอเรียนว่า มีเรื่องร้องเรียนจำนวนมากที่หน่วยงานระดับกรมส่วนกลางประสานส่งเรื่องผ่านระบบ E-Petition ให้หน่วยงานในพื้นที่ดำเนินการ รวมถึงมีเรื่องร้องเรียนหลายเรื่องเช่นกันที่ สป.ทส. โดย สตป. ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) พิจารณาประสานดำเนินการ รวมถึงอาชญากรรมร้องเรียนบางส่วนที่จะประสานส่งให้สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค (สสภ.) พิจารณาประสานดำเนินการด้วยเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้การประสานดำเนินการในเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานในพื้นที่ของ ทส. มีความเข้าใจเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สป.ทส. จึงได้มอบหมายให้ สตป. โดยส่วนติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียน จัดประชุมหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานในพื้นที่ของ ทส. ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาค ๕ ภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมกับรับฟังข้อคิดเห็นต่าง ๆ จากหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อนำมาปรับประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการประสานดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรมของหน่วยงานในสังกัด ทส. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งในช่วงที่ผ่านมา สป.ทส. ได้มีหนังสือ ที่ ทส ๑๒๐๖.๒/ว ๑๔๗๖ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ เชิญหน่วยงานส่วนกลางสังกัด ทส. รวมถึงได้มีหนังสือ ที่ ทส ๑๒๐๖.๒/ว ๑๔๗๓ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เชิญหน่วยงานระดับพื้นที่ของ ทส. ในพื้นที่ภาคกลาง ตลอดจนได้มีหนังสือ ที่ ทส ๑๒๐๖.๒/ว ๒๒๖๕ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ เชิญหน่วยงานระดับพื้นที่ในลังกัด ทส. ในพื้นที่ภาคเหนือที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนที่ส่งผ่านระบบ E-Petition ประชุมหารือแนวทางการดำเนินการร่วมกัน ซึ่งหน่วยงาน ทส. ให้ความร่วมมือเข้าร่วมประชุมเป็นอย่างดี (เอกสารแนบ ๒)

โดยในครั้งนี้ สป.ทส. ได้มอบหมายให้ สตป. โดยส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน จัดประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานของ ทส. ในพื้นที่ภาคตะวันออก และจะมีการจัดประชุมในลักษณะเดียวกันนี้ในภูมิภาคอื่นต่อไป ในการนี้ จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการในครั้งนี้ ดังนี้

๑. ให้ กรมป่าไม้ (ปม.) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พิช (อส.) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง (ทช.) กรมทรัพยากรน้ำ (ทน.) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ทบ.) และองค์การสวนสัตว์ (อสส.) มอบหมายหน่วยงานในพื้นที่เข้าร่วมประชุม ดังนี้

๑.๑ ให้ ปม. มอบหมาย สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี) และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ สาขาปราจีนบุรี มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑-๒ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๒ ให้ อส. มอบหมาย สำนักบริหารพื้นท่อนุรักษ์ที่ ๑ (ปราจีนบุรี) และสำนักบริหารพื้นท่อนุรักษ์ที่ ๒ (ศรีราชา) มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑-๒ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๓ ให้ ทช. มอบหมาย สำนักงานบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ ๑ (ระยอง) สำนักงานบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ ๒ (ชลบุรี) และสำนักงานบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ ๓ (เพชรบุรี) มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑-๒ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๔ ให้ ทน. มอบหมาย สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๖ (ปราจีนบุรี) มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑-๒ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๕ ให้ ทบ. มอบหมาย สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต ๔ (ระยอง) มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑-๒ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๖ ให้ อสส. มอบหมาย สวนสัตว์เปิดเขาเขียว มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑-๒ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๒. ให้ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๓ (ชลบุรี) มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานเรื่องร้องเรียนที่ส่งผ่านระบบส่งเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition) ตาม (เอกสารแนบ ๓) ๑-๒ ท่าน เข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ให้สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๓ (ชลบุรี) ให้ความอนุเคราะห์จัดเตรียมห้องประชุม และอำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมในวันพุธที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ ด้วย

๓. ให้ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี และสระแก้ว มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานเรื่องร้องเรียนที่ส่งผ่านระบบส่งเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition) ตาม (เอกสารแนบ ๔) หน่วยงานละ ๑-๒ ท่าน เข้าร่วมประชุม

โดยการประชุมดังกล่าว กำหนดประชุมในวันพุธที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๓ (ชลบุรี) และ สป.ทส. ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สป. สป.ทส. ซึ่งการประชุมในครั้งนี้ สำหรับวาระการประชุมประจำเดือน (เอกสารแนบ ๕) ทั้งนี้ ขอให้ทุกหน่วยงานแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมประชุมตามแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมตาม (เอกสารแนบ ๖) มาที่โทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๒๗๘๘๖๓๐ , ๐๒-๒๗๘๘๖๓๔ หรือทาง E-Mail : omeo\_02@yahoo.com ภายในวันศุกร์ที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ในกรณี สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นายรัชัย สุขสอย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ๐๒-๒๗๘๘๖๓๖ / ๐๘๖-๗๔๕๕๘๐

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

๑. ๗

นางสาวอรุณยา พันโนพิริยะ  
รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



## บันทึกข้อความ

เรื่อง ขอเชิญหน่วยงานระดับพื้นที่ของ หล. ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เรียน  
ที่สั่งผ่านระบบ E-Petition ประชุมหารือแนวทางการคัดเลือกงานเลี้ยงภารกิจเรื่องเรียนร่วมกัน

## ເວັບໄນ້ ອອົບດີໂຮງປາໄລ

ອອີບດີກຮູ້ອາຫຍວນແຫ່ງໜັງຕີ ສັນຕິພົບ ແລະ ເປັນເປົ້າ

ອອກປະລິດການ  
ກ່ຽວຂ້ອງພະຍານາກ

อริบพิมร์ ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย

ອົບສິກະຫຼັກ

#### ผู้อำนวยการห้องคิดและสร้างสรรค์

ដើម្បីអាមេរិការទូរសព្ទការសាស្ត្រភូត់រៀល និងបច្ចេកវិទ្យាល័យ

ដែលបានរំពៀនក្នុងទីតាំងខាងក្រោមនេះ និងក្នុងការបង្ហាញរបស់ខ្លួន និងក្នុងការបង្ហាញរបស់អ្នកគាំទ្រ។

๓. ให้ กรมป่าไม้ (ปม) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (อส.) กรมทรัพยากรน้ำ (ทน) กรมทรัพยากรั่วบดคล (ทบ.) กรมทรัพยากรธรรมชาติ (ทร.) องค์การสวนสัตว์ (อสส.) และองค์กรอุดหนาภาระป่าไม้ (อ.อ.ป.) มอบหมายหน่วยงานในพื้นที่เข้าร่วมประชุม ดังนี้

๑.๑ ให้ ปม. มอบหมาย สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ (อุดรธานี) สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ สถานศูนย์ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ (ขอนแก่น) สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ สาขาอุบลราชธานี และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ (นครราชสีมา) มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๒ ให้ อส. มอบหมาย สำนักบริหารพื้นที่อุบลราชธานีที่ ๗ (นครราชสีมา) สำนักบริหารพื้นที่อุบลราชธานีที่ ๘ (ขอนแก่น) สำนักบริหารพื้นที่อุบลราชธานีที่ ๙ (อุบลราชธานี) และสำนักบริหารพื้นที่อุบลราชธานีที่ ๑๐ (อุดรธานี) มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๓ ให้ ทบ. มอบหมาย สำนักงานทรัพยากรั่วบดคล (อุดรธานี) สำนักงานทรัพยากรั่วบดคล (เชียงราย) และสำนักงานทรัพยากรั่วบดคล (เชียงใหม่) สำนักงานทรัพยากรั่วบดคล (อุบลราชธานี) และสำนักงานทรัพยากรั่วบดคล (เชียงราย) ให้รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๔ ให้ ทบ. มอบหมาย สำนักงานทรัพยากรั่วบดคล (เชียงราย) สำนักงานทรัพยากรั่วบดคล (เชียงใหม่) และสำนักงานทรัพยากรั่วบดคล (อุบลราชธานี) ให้รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๕ ให้ ทบ. มอบหมาย สำนักทรัพยากรั่วบดคลเขต ๕ (ขอนแก่น) สำนักทรัพยากรั่วบดคลเขต ๕ (เชียงราย) สำนักทรัพยากรั่วบดคลเขต ๕ (เชียงใหม่) สำนักทรัพยากรั่วบดคลเขต ๑๐ (อุบลราชธานี) และสำนักทรัพยากรั่วบดคลเขต ๑๐ (เชียงราย) ให้รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑ ท่าน เข้าร่วมประชุม

ทั้งนี้ ให้ ทบ. มอบหมาย สำนักทรัพยากรั่วบดคลเขต ๕ (ขอนแก่น) ให้ความ อนุเคราะห์จัดเตรียมห้องประชุม และอำนวยความสะดวกในการเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมในวันพุธที่ลับดีที่ ๑๙ ถึงหากค่ำ ๒๕๕๙ ด้วย

๑.๖ ให้ อ.อ.ป. มอบหมาย องค์กรอุดหนาภาระป่าไม้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๗ ให้ อสส. มอบหมาย สนวนสัตตว์ขอนแก่น สนวนสัตว์นครราชสีมา และสนวนสัตว์ อุบลราชธานี มอบหมายเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๘ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานสัมภาระสัตว์อุบลราชธานีที่ ๓ (อุดรธานี) สำนักงานสัมภาระสัตว์อุบลราชธานีที่ ๑๐ (เชียงใหม่) สำนักงานสัมภาระสัตว์อุบลราชธานีที่ ๑๑ (เชียงราย) และสำนักงานสัมภาระสัตว์อุบลราชธานีที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) ให้รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑ ท่าน เข้าร่วมประชุม

๑.๙ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรั่วบดคลเขต ๕ (เชียงราย) สำนักงานทรัพยากรั่วบดคลเขต ๕ (เชียงใหม่) สำนักงานทรัพยากรั่วบดคลเขต ๑๐ (อุบลราชธานี) สำนักงานทรัพยากรั่วบดคลเขต ๑๐ (เชียงราย) และสำนักงานทรัพยากรั่วบดคลเขต ๑๐ (เชียงใหม่) ให้รับผิดชอบประสานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑ ท่าน เข้าร่วมประชุม

โดยการประชุมตั้งกล่าว กำหนดประชุมในวันพุธที่สุดที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมสำนักทรัพยากรบัตตาลเขต ๔ (ขอนแก่น) จังหวัดขอนแก่น และ สป.หล. ให้มอบหมายให้  
เจ้าหน้าที่ส่วนตัวตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ลตป. สบ.หล. ซึ่งการประชุมในครั้งนี้ สำหรับภารกิจการประชุม<sup>๑</sup>  
ประจำเดือน (เอกสารแนบ ๕) ทั้งนี้ ขอให้ทุกหน่วยงานแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมประชุมตามแบบตอบรับการเข้าร่วม  
ประชุมตาม (เอกสารแนบ ๖) มาที่โทรศัพท์หมายเลข ๐๔-๒๗๔๔๖๓๐ . ๐๔-๒๗๔๔๖๓๔ หรือทาง E-Mail :  
omeco\_02@yahoo.com ภายในวันพุธที่สุดที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ในการนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม  
ได้ที่ นายรัชชัย สุขลอย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ๐๔-๒๗๔๔๖๓๖ / ๐๘๙-๓๔๕๕๘๐๐

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

๑. ๔๗๕

นางสาวกานดา น้ำดื่ม ผู้ช่วย  
รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารฯ จังหวัดขอนแก่น  
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานบริหารฯ จังหวัดขอนแก่น