

# ฉบับ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร./โทรสาร ๐-๓๒๒๐-๑๓๙๕  
ที่ ทส ๑๖๒๓.๑/ ๖๑๔๖๘ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ  
พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน  
หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม  
ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด  
หัวหน้าหน่วยป้องกันรักษาป่าทุกหน่วย  
หัวหน้าสถานีเพาะชำกล้าไม้ทุกสถานี  
หัวหน้าศูนย์ศึกษาและพัฒนาวนศาสตร์ชุมชนที่ ๑๐

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๕๓๙๑ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาเรียนเพื่อทราบและพิจารณา ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่เว็บไซต์ [www.forest.go.th/ratchaburi\\_10/intro.php](http://www.forest.go.th/ratchaburi_10/intro.php)

  
นายชุมพล ทองหงษา

เจ้าหน้าที่งานป่าไม้อาวุโส รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)



  
(นายศรีศักดิ์ วิริยะเอกกุล)

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ



กรมอนามัย  
 1580  
 18 เม.ย. 2559

เลขที่  
 339  
 18 เม.ย. 59

ส่วนจัดการทรัพยากรป่าไม้  
 5990  
 18 เม.ย. 2559

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐ ๒๕๓๙ ๕๖๙๒  
 ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ ๕๓๕๑ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

- เรียน ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาต  
 ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการปลูกป่า  
 ผู้อำนวยการสำนักด่านป่าไม้  
 ผู้อำนวยการสำนักรับรองการป่าไม้  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

พหุศาสตร์ สน.ทป.๑๐ (ราชบุรี)  
 วันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๕๙  
 เวลา ๑๐.๔๓ น.

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๐/ว๔ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๙ แจ้งขอชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

กรมป่าไม้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของกรมป่าไม้เป็นไปตามแนวทางที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และแนวทางการชักซ้อมการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จึงขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ต้องให้สอดคล้องกับข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น และมีแนวทางการหาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Customer : VOC) เพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการงานของกรมป่าไม้
๒. ให้ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนว่า เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกพื้นที่ให้บริการหรือไม่ หากเป็นมาตรฐานเดียวกันแล้วให้ดำเนินการตามข้อ ๑./
๓. ในการติดตามผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน ในเบื้องต้นสำนักงาน ก.พ.ร. จะทำการคัดเลือกเพื่อเข้าตรวจติดตามส่วนราชการ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๐๐ หน่วยงาน ซึ่งจะพิจารณาลำดับความสำคัญของแต่ละงานบริการ เช่น จำนวนข้อร้องเรียน และผลกระทบทางเศรษฐกิจ เป็นต้น ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งกำหนดการให้ทราบภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวชนติพร พิมพ์พันธ์ุ)  
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
 อธิบดีกรมป่าไม้

ส่วนอำนาจการ  
 ๑๘ เม.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง นอ. พัด. ที่ 10 สท>

- นอ. ไม่ตกตามระเบียบ
- พล. 101 ของ พ.ร.บ. 101 เรื่อง กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2562 มาตรา 101 (1) แห่ง พ.ร.บ. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2562

มีมติให้ / 1. นอ. ไม่ตกตามระเบียบ  
 2. พล. 101 ของ พ.ร.บ. 101 เรื่อง กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2562 มาตรา 101 (1) แห่ง พ.ร.บ. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2562

๙

นาย กฤตกร วงศ์เงิน  
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

Jun 2024

(นางสาวปรารถน์ อธิปไตยสกุล)  
 นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ

21/05/24

(นายศรศักดิ์ วิริยะเอกกุล)  
 ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

- ลงนามแล้ว

21/05/24  
 นายชุมพล อภิบาล  
 22 เม.ย. 2568

เจ้าหน้าที่ป่าไม้อาวุโส รักษาการยกาน  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)



# บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นางประมทิมา)
เลขที่รับ ๑๕๕๕
รับที่รับ ๒๕๕๕
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๑๕๗

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

## เรื่องเดิม

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๐/ว๔ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๙ แจ้งขอ ชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. ขอให้หน่วยงานของรัฐทบทวนและปรับปรุงงานบริการให้มีความสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้รับบริการและเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

๒. กรณีหน่วยงานของรัฐมีการบริการในพื้นที่ขอให้ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน โดยใช้มาตรฐานคู่มือส่วนกลาง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการบริการประชาชน

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของ หน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยลงพื้นที่ติดตามและให้คำปรึกษา แนะนำ ทั้งนี้ กำหนดการติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบต่อไป (เอกสารหมายเลข ๑)

## ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนว่า ได้ประสานงานกับสำนักงาน ก.พ.ร. และ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ชี้แจงรายละเอียดในการดำเนินการชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ของรัฐที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ต้องให้สอดคล้องกับข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น และควรมีแนวทางการหาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Customer : VOC) เพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการของกรมป่าไม้ ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มี กำหนดจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของกรมป่าไม้ในระหว่างวันที่ ๒๔-๒๕ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรกรมป่าไม้เกี่ยวกับการ รับฟังและเรียนรู้ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถวัด ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม และนำไปสู่การปรับปรุง กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

๒. ให้ทบทวน...

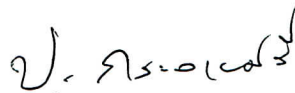
๒. ให้ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนว่า เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกพื้นที่ให้บริการหรือไม่ หากเป็นมาตรฐานเดียวกันแล้วให้ดำเนินการตามข้อ ๑.

๓. ในการติดตามผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน ในเบื้องต้นสำนักงาน ก.พ.ร. จะทำการคัดเลือกเพื่อเข้าตรวจติดตามส่วนราชการ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๐๐ หน่วยงาน ซึ่งจะพิจารณาลำดับความสำคัญของแต่ละงานบริการ เช่น จำนวนข้อร้องเรียน และผลกระทบทางเศรษฐกิจ เป็นต้น ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งกำหนดการให้ทราบภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

### ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของกรมป่าไม้เป็นไปตามแนวทางที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔ และแนวทางการชักจูงการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด เห็นควรแจ้งแนวทางการชักจูงการปฏิบัติงานให้หน่วยงานเจ้าของภารกิจการอนุมัติ/ อนุญาต และหน่วยงานที่ปฏิบัติงานทราบและถือปฏิบัติต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้



(นางประภัสสร กระจายศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑๖๓๓/๒๖



(นางเปรมพิมล พิมพ์พันธุ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมป่าไม้
ที่ 706	ปี ๑๙๙๒
๒๓ ต.ค. ๒๕๕๘	วันที่
14.๐๐	เวลา 14.๐๑

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

/ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๐ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้หน่วยงานของรัฐรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งพระราชบัญญัตินี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๔ ก ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อพ้น ๑๘๐ วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา คือมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการแจ้งชักจูงความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่อง โดยการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนผ่านเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) และ Mobile Application “คู่มือประชาชน” การเปิดศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการที่ไม่ได้รับความสะดวกในการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในคู่มือ นอกจากนี้ ได้ดำเนินการปรับปรุงงานบริการโดยการศึกษาวิเคราะห์งานบริการ การรับฟังความคิดเห็นจากภาคเอกชนและผู้ทรงคุณวุฒิ และการติดตามผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ นั้น

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอขอบคุณที่หน่วยงานของรัฐได้ให้ความร่วมมือในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งถือเป็นการดำเนินการในระยะที่ ๑ สำหรับการดำเนินการในระยะต่อไป เป็นการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนและงานบริการ ซึ่งจะส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐมากยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอชักจูงแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ ดังนี้

๑. ขอให้หน่วยงานของรัฐทบทวนและปรับปรุงงานบริการให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ \*

๒. กรณีหน่วยงานของรัฐมีการบริการในพื้นที่ขอให้ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน โดยใช้มาตรฐานคู่มือส่วนกลาง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการบริการประชาชน

๓. สำนักงาน...

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยลงพื้นที่ติดตามและให้คำปรึกษาแนะนำ ทั้งนี้ กำหนดการติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว จะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ถึง

กพ.ร.

  
(นางสาวณอม ไม้บุญศิษฐ์)

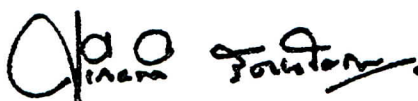
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๘๒ , ๘๙๙๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙, ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘

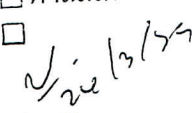
ขอแสดงความนับถือ



(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ฝ่ายพัฒนาโครงสร้างและระบบงาน
- ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง
  - ทราบ  เขียน
  - พิจารณา  ดำเนินการ
  - ถ้อยปฏิบัติ

  
(นางประภัสสร กระจายศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร

(นางสาวลิตานันท์ จันทน์สมบุญ)
หัวหน้าฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง