

เรื่องที่

๕

## ความเป็นธรรมในการให้บริการ

นางสาวเรยา นักแสดงละครโทรทัศน์ชื่อดังเดินทางมาติดต่อราชการที่ส่วนราชการแห่งหนึ่ง ในขณะที่ตนเองมีหญิงตั้งครรภ์ ผู้สูงอายุ พระภิกษุ และชายตาบอดเดินเข้ามาภายในสำนักงาน เจ้าหน้าที่จึงจัดช่องทางพิเศษให้บุคคลเหล่านั้นได้รับบริการก่อน เรยาจึงให้ผู้จัดการส่วนตัวไปพูดคุยกับเจ้าหน้าที่เพื่อขอเข้าช่องทางพิเศษบ้าง เจ้าหน้าที่หยุดคิดชั่วครู่แล้วบอกกับผู้จัดการส่วนตัวของเรยาว่า...

ข้อสรุป : จากเหตุการณ์นี้ เป็นไปตามประมวลจริยธรรมฯ ข้อ ๘ (๓) ที่ว่าด้วยการให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอหิชาศัยที่ดี ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลผู้มาติดต่อโดยไม่เป็นธรรม ยกเว้นเป็นการดำเนินการตามมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อกำจัดอุปสรรค หรือเป็นการส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิและเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเป็นการปฏิบัติที่สมเหตุสมผล เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับโดยทั่วกัน ซึ่งเห็นว่าหน่วยงานราชการใดเห็นว่าผู้รับบริการควรได้รับการบริการเป็นกรณีพิเศษ เช่น หญิงตั้งครรภ์ คนชรา ผู้พิการรวมไปถึงพระภิกษุและแม่ชี ควรเปิดเป็นช่องทางพิเศษหรือช่องทางฉุกเฉิน และประกาศให้ผู้รับบริการทราบเป็นการโดยทั่วไป

ในส่วนของเรา ทางเจ้าหน้าที่จะต้องอธิบายให้ผู้จัดการส่วนตัวเข้าใจว่าต้องปฏิบัติตามขั้นตอนทางราชการ เพราะเราไม่อยู่ในข่ายที่ควรได้รับการบริการในช่องทางพิเศษ แม้จะเป็นนักแสดงชื่อดังก็ต้องได้รับการบริการในช่องประชาชนทั่วไป โดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดเป็นพิเศษ



(ที่มา : เอกสารเผยแพร่กรณีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนของสำนักงาน ก.พ.)

\*\*\*โปรดติดตามกรณีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน “เรื่องที่ ๖ ความเป็นกลางทางความคิด” ในฉบับต่อไป...



# บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔

สาขาปราจีนบุรี

เลขที่รับ.....10695

วันที่ 18 ก.ย. 2561

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ งานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โทร. ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓

ต่อ ๕๙๑๔

เวลา.....

ที่ ทส ๑๖๐๐.๓/ว ๖๔ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง กรณีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เรื่องที่ ๕ ความเป็นธรรมในการให้บริการ

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

- รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑- ๑๓
- ผู้อำนวยการจัดการป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
- หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

ส่วนอำนวยการ  
เลขที่รับ.....5049  
วันที่ 19 ก.ย. 2561  
เวลา.....

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ ขอส่งกรณีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เรื่องที่ ๕ ความเป็นธรรมในการให้บริการ ตัวอย่างกรณีเหตุการณ์ทางจริยธรรมที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของสำนักงาน ก.พ. โดยจำลองสถานการณ์ปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการประพฤติผิดตามประมวลจริยธรรมและวิธีการจัดการเมื่อเผชิญปัญหาทางจริยธรรม พร้อมแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดสถานการณ์นั้นๆ ขึ้นมาเพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเมื่อเผชิญปัญหาทางจริยธรรม ทั้งนี้ สามารถติดตามตัวอย่างกรณีประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ได้จากเว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ <http://new.forest.go.th/ethics/> เลือกเมนู ข่าว/ประชาสัมพันธ์ เลือกหัวข้อ กรณีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างนี้เพื่อดูผ่านโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต

- ส่วนอำนวยการ จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนป้องกันรักษาป่า
- ส่วนจัดก ไร่ที่ดินป่าไม้
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนโครงการพระราชดำริ
- ศูนย์ป่าไม้จังหวัด
- ศูนย์จัดการป่าสงวนฯ

(นางสาวณอม โมปัญญาธิษฐ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ทำหน้าที่รองหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้



รับทราบ