



บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙

สาขาปราจีนบุรี

เลขที่รับ ๓๑๐๐

วันที่ 13 ก.ค. 2561

เวลา

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๔๒๗๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐ ๒ ๕๖๗ ๔๖๗๒

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ส่วนอำนวยการ
เลขที่รับ ๓๖๑๐
วันที่ 16 ก.ค. 2561
เวลา

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ นร ๑๒๐๕.๓/๘๒๗ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ แจ้งผลการรายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยกรมป่าไม้ผ่านการตรวจรับรองการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (Fundamental Level Version 2) โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม ๒๗๘ คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๙๑.๑๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ทั้งนี้ กรมป่าไม้ขอขอบคุณผู้บริหารหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ส่งผลให้กรมป่าไม้ผ่านการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (Fundamental Level Version 2) อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมป่าไม้มีการปรับปรุงระบบการทำงานให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และเตรียมความพร้อมเพื่อยกระดับกรมป่าไม้สู่ระบบราชการ ๔.๐ จึงขอให้ทุกหน่วยงานนำข้อเสนอแนะของสำนักงาน ก.พ.ร. ไปใช้เป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนป้องกันรักษาป่า
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนโครงการพระราชดำริ
- ศูนย์ป่าไม้จังหวัด
- ศูนย์จัดการป่าละเมาะ

(นางสาวสุทธิลักษณ์ ระวีวรรณ)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้



ที่ นร 1205.3/82 ๗

เอกสารหมายเลข ๑	
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	รับที่ 24933
ยื่นที่ 1463	รับที่ ๒๕๖๑
วันที่ 3 มิ.ย. 2561	วันที่
เวลา 10.26	เวลา
สำนักงานคณะกรรมการ	
พัฒนาระบบราชการที่ศูนย์รองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายประมิมทร์)	
ถนนพิษณุโลก กทม.รับ 0300	100
วันที่รับ - ๒ ก.ค. ๒๕๖๑	
เวลา ๑๑.๓๐ น.	

20 มิถุนายน 2561

เรื่อง รายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2561

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานข้อมูลป้อนกลับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ให้แก่ กรมป่าไม้ และคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้มีประกาศผลการพิจารณาการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 30 พฤษภาคม 2561 ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอจัดส่งรายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2561 ซึ่งประกอบด้วยผลการประเมิน จุดเด่น และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา เพื่อเป็นข้อมูลให้ส่วนราชการนำไปใช้พิจารณาวางแผนพัฒนาองค์การต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

เรียน ทนงอม.

- เปิดไปคพพ

- เห็นตรวจมอง กพ.ร.

(นางสาวทนงอมะ โมปัญญาธิษฐ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8962, 8959, 8829, 9947

โทรสาร 0 2281 8158, 0 2281 8169

กพ.ร.

นางประภรณ์

(นายประมิมทร์ วงศ์สุวัฒน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

- ๓ ก.ค. ๒๕๖๑

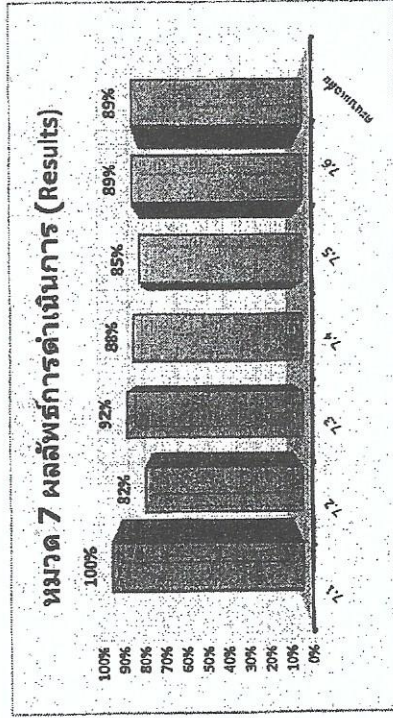
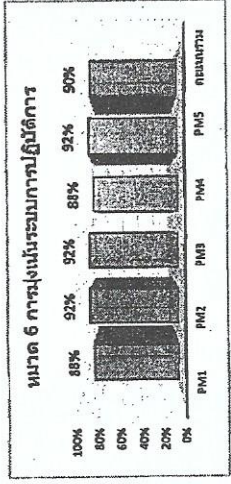
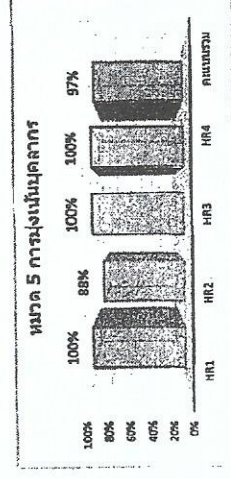
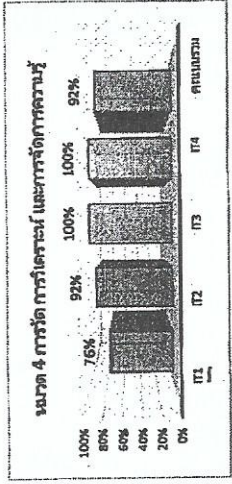
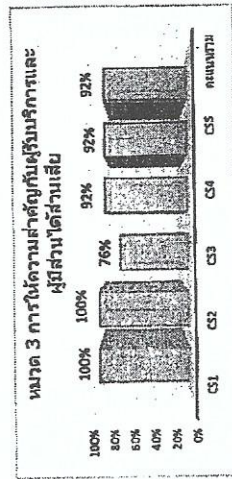
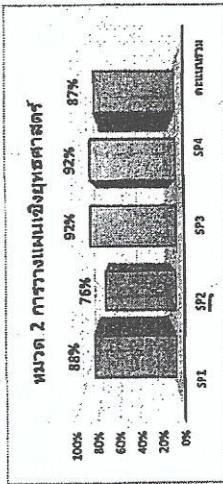
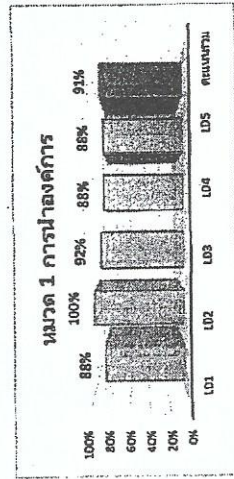
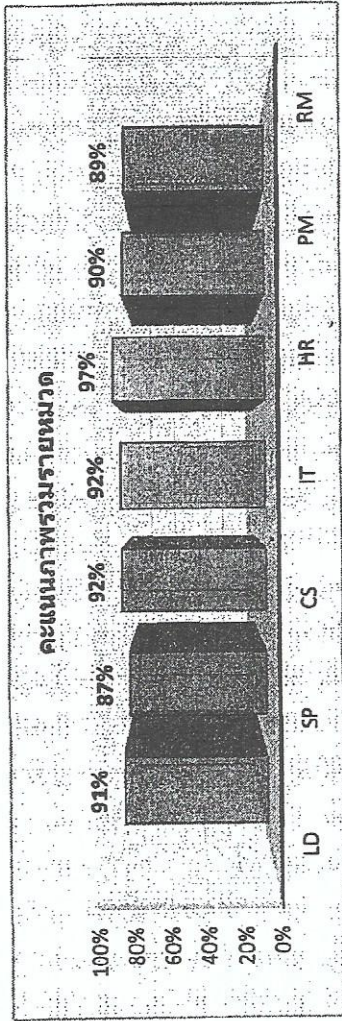
รายงานข้อมูลป้อนกลับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2

หน่วยงาน :	กรมป่าไม้	
ผู้ตรวจประเมิน :	นายชัยยุทธ กมลศิริสกุล และนายยุทธนา แซ่เตียว	
วันที่ตรวจประเมิน :	14 มีนาคม 2561	
ผลการตรวจรับรอง	คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
	278	
สรุปผลการตรวจ ในภาพรวม	<p>จากการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 (Fundamental Level Version 2) พบว่าผลการดำเนินการของกรมป่าไม้ ผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม 278 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 91.14 และผลการประเมินทุกหมวดมีคะแนนมากกว่าร้อยละ 80 จึงเป็นไปตามเงื่อนไขการผ่านการรับรองฯ ที่กำหนดและมีผลการตรวจฯ ในภาพรวม ดังนี้</p> <p>กรมป่าไม้มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ประสบความสำเร็จทั้งแผนการดำเนินงานและงบประมาณ มีการใช้เทคนิค Regression ในการวิเคราะห์ปัจจัย ทั้งในด้านความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ซึ่งน่าเชื่อถือกว่าการวิเคราะห์จากค่าคะแนนโดยทั่วไป นอกจากนี้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน เชื่อมโยงกับระบบ GIS ซึ่งเป็นประโยชน์ในหลายด้าน</p> <p>กรมป่าไม้มีการจัด KM จนเป็นวัฒนธรรมองค์การ รวมทั้งสามารถพัฒนานวัตกรรมโดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและการมีเครือข่ายกับภายนอก</p> <p>อย่างไรก็ดี มีบางประเด็นที่กรมป่าไม้ ควรให้ความสำคัญในการดำเนินการเพิ่มขึ้นในระยะต่อไป เช่น การพิจารณาเชื่อมโยงการดำเนินงานของกระบวนการต่าง ๆ ภายใต้แต่ละหมวดและระหว่างหมวดเพิ่มมากขึ้น รวมถึงเชื่อมโยงผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์เบื้องต้นจากการดำเนินงานของกระบวนการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับเป้าหมายตามพันธกิจหลักขององค์การและยุทธศาสตร์ในระดับองค์การและยุทธศาสตร์ชาติต่อไป โดยมีรายละเอียดข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา ดังตารางต่อไปนี้</p>	

หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
OP	โดยรวมมีความชัดเจน สอดคล้องกับความเจตนาธรรมของเกณฑ์ที่กำหนด	ควรแสดงให้เห็นถึงความความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทขององค์การโดยเฉพาะกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
1	ผู้บริหารชี้แนะและกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์การ และขับเคลื่อนผลักดันให้องค์การมีผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยมีการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมกรรมการดำเนินการที่มีจริยธรรม และส่งผลการดำเนินการที่ดี	1) ควรกำหนดช่องทางและวิธีการสื่อสารที่มีความหลากหลายและเหมาะสมกับบุคลากรจำนวนมาก เพื่อลดช่องว่าง (gap) ในการสร้างความเข้าใจของบุคลากรที่มีต่อทิศทางและยุทธศาสตร์ขององค์การให้ตรงประเด็นยิ่งขึ้น 2) ควรแสดงให้เห็นถึงการทวนสอบการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้มีความเป็นรูปธรรม
2	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ประสบความสำเร็จทั้งแผนงานและแผนเงิน	1) ควรมีการแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ในการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการกับแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งแสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องอย่างไร 2) ควรแสดงถึงการปรับแผนยุทธศาสตร์ จากการติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการต่อไปด้วย
3	การใช้เทคนิค Regression ในการวิเคราะห์ปัจจัย ทั้งในด้านความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ซึ่งน่าเชื่อถือกว่าการวิเคราะห์จากค่าคะแนนโดยทั่วไป	1) ควรพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านความไม่พึงพอใจที่ครอบคลุมทุกภาคส่วน 2) ควรมีการประเมินผลการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารในเชิงคุณภาพ เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ดียิ่งขึ้น (เพิ่มเติมจากการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน) 3) จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้ข้อยุติยังมี gap อยู่สูง และส่วนราชการควรถอดบทเรียนจากข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการทำงานให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น
4	1) มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุน การปฏิบัติงาน เชื่อมโยงกับระบบ GIS ซึ่งเป็นประโยชน์หลายด้าน 2) การจัด KM จนเป็นวัฒนธรรม (มีหลายระดับและหลากหลายรูปแบบ)	ควรแสดงให้เห็นถึงรูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการติดตามความก้าวหน้า และผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ ตลอดจนมีการคาดการณ์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ชัดเจน
5	มีการสำรวจเพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยขอความร่วมมือให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้ ร่วมกันพิจารณากำหนดปัจจัยที่มี	1) ควรแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรมีความเชื่อมโยงไปสู่การบรรลุยุทธศาสตร์ขององค์การอย่างไร 2) ควรใช้การวิเคราะห์ความผูกพันของบุคลากรในมิติต่าง ๆ เช่น ในเชิงพื้นที่ส่วนงาน

หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	<p>ผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ เพื่อนำไปใช้ประกอบในการจัดทำแบบสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ โดยได้นำทฤษฎีการจูงใจ และอํารงรักษาไว้ที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการวิเคราะห์หาปัจจัยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดีบุคลากรมีความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร โดยมีคณะทำงานจัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร กรมป่าไม้</p>	<p>เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของบุคลากรได้ตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น</p> <p>3) ควรเชื่อมโยงให้เห็นว่า การสร้างความผูกพันช่วยส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเต็มความสามารถได้อย่างไร</p> <p>4) ควรแสดงให้เห็นว่า การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรจะตอบสนองความต้องการขององค์กรในอนาคตได้อย่างไร</p>
6	<p>กรมป่าไม้สามารถพัฒนานวัตกรรม โดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และการมีเครือข่ายกับภายนอก นอกจากนี้มีการนำ NSW มาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ ใช้ Hot Spot ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการลดความเสียหายจากการเกิดไฟป่า ใช้ดาวเทียมในการประเมินติดตามการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่า รวมทั้งการพัฒนาบริการด้วยการขึ้นทะเบียนสวนป่าด้วยระบบออนไลน์</p>	<p>1) ควรแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการออกแบบกระบวนการตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการที่มีความเป็นรูปธรรม</p> <p>2) การพัฒนานวัตกรรม ส่วนใหญ่ยังเป็นต้นแบบซึ่งสามารถขยายผลให้นำไปใช้ในวงกว้างและรองรับบริการที่หลากหลายได้มากยิ่งขึ้น</p>
7	<p>มีการแสดงผลลัพธ์ครบถ้วนทุกหมวดที่ได้กำหนดไว้ และผลลัพธ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก</p>	<p>1) มีการเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด RM7 ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร โดยใช้ร้อยละการรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์กรของกรมป่าไม้แทน</p> <p>2) เพื่อให้การพัฒนาสามารถวัดผลได้อย่างต่อเนื่องและนำไปสู่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการที่ครอบคลุมในทุกหมวดและควรมีตัวชี้วัดที่เพียงพอและท้าทายต่อการประเมินความสำเร็จของส่วนราชการ รวมทั้งควรมีการวัดผลอย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่การเทียบกับคู่เทียบ (Benchmark) ด้วยผลการประเมินที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้มีข้อมูลที่ชัดเจนสามารถนำไปวิเคราะห์หาความท้าทายและกำหนดตำแหน่ง (Positioning) ในอนาคต และจัดทำเป็นแผนและกลยุทธ์ในการทำงานได้ต่อไป</p>

สรุปผลคะแนนการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2
กรมป่าไม้.....





บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายปรสินทร์)
เลขรับ..... ศ ๒๖๗
วันที่รับ..... ๖ ก.ค. ๒๕๖๑
เวลา..... ๑๑.๐๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๗/๔๑๑

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้

รับที่..... ศ.พ.๒๖๗.....

วันที่..... ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๑.....

เวลา..... ๑๕.๐๐.....

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ นร ๑๒๐๕.๓/๘๒๗ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑
แจ้งผลการรายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ (เอกสารหมายเลข ๑)

ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนรายงานสรุปผลการประเมินให้ทราบ ดังนี้

๑. กรมป่าไม้ผ่านการตรวจรับรองการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (Fundamental Level Version 2) โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม ๒๗๘ คะแนน หรือคิด
เป็นร้อยละเฉลี่ย ๙๑.๑๔

๒. ผลการประเมินสรุปในภาพรวมพบว่า จุดเด่นในภาพรวมของกรมป่าไม้คือ มีการ
ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ประสบความสำเร็จ มีการใช้เทคนิค Regression ในการวิเคราะห์ปัจจัย ทั้งใน
ด้านความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ซึ่งน่าเชื่อถือกว่าการวิเคราะห์จากค่าคะแนนโดยทั่วไป นอกจากนี้มี
การพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานเชื่อมโยงกับระบบ GIS ซึ่งเป็นประโยชน์ในหลายด้าน
มีการจัด KM จนเป็นวัฒนธรรมองค์การ รวมทั้งสามารถพัฒนานวัตกรรมโดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
และการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก

ประเด็นการปรับปรุงและพัฒนาในภาพรวม คือ กรมป่าไม้ควรให้ความสำคัญกับการ
ดำเนินงานในระยะต่อไป เช่น การพิจารณาเชื่อมโยงการดำเนินงานของกระบวนการต่างๆ ภายใต้ข้อกำหนดแต่
ละหมวดและระหว่างหมวดให้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงเชื่อมโยงผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์เบื้องต้น

๓. จากผลการประเมินรายหมวดพบว่า ทุกประเด็นมีระดับคะแนนร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ยกเว้น
ประเด็นดังต่อไปนี้

๓.๑ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ SP 2 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ ๗๖ โดย
กรมป่าไม้ควรมีการแสดงให้เห็นว่าแผนยุทธศาสตร์มีความสัมพันธ์ในการตอบสนองความต้องการของ
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรมีการนำผลการติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติ
งานมาใช้ประกอบการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ของกรมป่าไม้

๓.๒ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ CS3 ซึ่ง
อยู่ในระดับร้อยละ ๗๖ โดยกรมป่าไม้ควรพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้าน
ความไม่พึงพอใจ และการประเมินผลการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารในเชิงคุณภาพ เพื่อนำมาปรับปรุง
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งการถอดบทเรียนจากข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง
การทำงานให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

๓.๓ หมวด ๔...

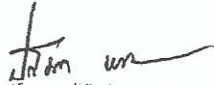
๓.๓ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ IT 1 ซึ่งอยู่ในระดับ
ร้อยละ ๗๖ ควรมีการรวบรวมตัวชี้วัดที่สำคัญและมีการแสดงผลการติดตามความก้าวหน้า และผลสำเร็จด้วย
รูปแบบสารสนเทศ รวมทั้งการคาดการณ์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานที่ชัดเจน

สำหรับรายละเอียดข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาตามหมวดอื่นๆ ปรากฏตาม
เอกสารหมายเลข ๒

ข้อเสนอแนะ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้กรมป่าไม้มีการปรับปรุงระบบการทำงานให้
สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และเตรียมความพร้อมเพื่อยกระดับกรมป่าไม้สู่ระบบราชการ
๔.๐ เห็นควรพิจารณาแจ้งเวียนรายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) การตรวจรับรองคุณภาพการ
บริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้หน่วยงานภายในกรมป่าไม้ทราบและ
ใช้เป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานต่อไป

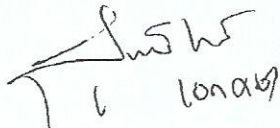
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือที่แนบ
มาพร้อมนี้



(นายปราโมทย์ ห่านวิไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๖) ลงนามแล้ว



(นางสาวสุทธิลักษณ์ ระวีวรรณ)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

๖) 15/11/๖๑
เพื่อโปรดทราบ



(นายปรมินทร์ วงศ์สวัสดิ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

๑๐ ก.ค. ๒๕๖๑