ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ส่วนติดตามและประเมินผล โทร. ๕๖๗๒

ที่ ทส ๑๖๐๖.๓๓/ร๔๖๗ **วันที่** ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าในระดับพื้นที่ (เพิ่มเติม) ครั้งที่ ๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

๑. **เรื่องเดิม**

๑.๑ หนังสือสำนักแผนงานและสารสนเทศ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๖.๓๓/๗๐๒ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าในระดับพื้นที่ (เพิ่มเติม) โดยแจ้งสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาดำเนินการจัดทำแบบตอบประเด็นข้อซักถามเกี่ยวกับโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าในระดับพื้นที่ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ พร้อมระบุและลงนามผู้จัดทำข้อมูลและผู้รับรองข้อมูล และจัดส่งข้อมูลให้ครบถ้วนในรูปแบบหนังสือราชการมาที่สำนักแผนงานและสารสนเทศ รวมทั้งจัดส่งไฟล์ข้อมูลภายในวันศุกร์ที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๙

๑.๒ หนังสือสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ที่ ทส ๑๖๐๕.๓๑/๑๐๔๖ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าในระดับพื้นที่ (เพิ่มเติม)

๒. **ข้อเท็จจริง**

สำนักแผนงานและสารสนเทศขอเรียน ดังนี้

๒.๑ สืบเนื่องจากข้อ ๑.๒ หน่วยงานของท่านได้จัดทำแบบตอบประเด็นข้อซักถามเกี่ยวกับโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าในระดับพื้นที่ โดยข้อมูลดังกล่าวไม่ชัดเจนเพียงพอต่อการกำหนดแนวทางการประเมินผลตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดในโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบ เพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าไม้ในระดับพื้นที่ อีกทั้งยังไม่สามารถนำไปจัดทำเป็น (ร่าง) แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้อง (ประชาชนผู้ใช้บริการและหน่วยงานในพื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วย) ได้

๒.๒ คำตอบที่สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าได้จัดทำตามแบบตอบประเด็นข้อซักถามฯ แต่ไม่ชัดเจน คือ คำตอบจากประเด็นคำถามที่ ๖ “ประเด็นคำถามที่ท่านต้องการทราบจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานในพื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วย” ซึ่งประกอบด้วย ๒ ประเด็นย่อย ได้แก่ “ประเด็นคำถามที่ท่านต้องการทราบจากประชาชนผู้ใช้บริการ” และ “ประเด็นคำถามที่ท่านต้องการทราบจากหน่วยงานในพื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วย” โดยทั้ง ๒ ประเด็นย่อยข้างต้น หน่วยงานได้ระบุประเด็นที่ต้องการทราบไว้ ๓ ด้าน คือ

๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ กล่าวคือ หน่วยป้องกันรักษาป่ามีการให้บริการที่ชัดเจน รวดเร็ว มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการกับผู้มาติดต่อทราบชัดเจน ผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานได้สะดวกโดยทางโทรศัพท์

คำอธิบาย...

คำอธิบายดังกล่าวไม่ชัดเจน จึงขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม ได้แก่

๑.๑) คำนิยามของคำอธิบาย

๑.๒) ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยป้องกันรักษาป่าที่กำหนดให้เป็นหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทุกภารกิจงานที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการและมีผู้รับบริการ

๑.๓) ผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสารกับหน่วยป้องกันรักษาป่าได้สะดวก ซึ่งนับเฉพาะทางโทรศัพท์เพียง ๑ ช่องทาง หรือมีช่องทางการติดต่อรูปแบบอื่นเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสารได้สะดวกยิ่งขึ้น

๒) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวก รวดเร็วและทั่วถึง ให้คำปรึกษาชัดเจนตามต้องการ

คำอธิบายดังกล่าวไม่ชัดเจน จึงขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม ได้แก่

๒.๑) คำนิยามของคำอธิบาย

๒.๒) วัดผลสำเร็จอย่างไร

๓) ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวก กล่าวคือ มีการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ไว้ พร้อมให้บริการ มีการดูแล ทำความสะอาดห้องน้ำให้พร้อมใช้อยู่เสมอ อุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสารเพียงพอและพร้อมใช้งาน

คำอธิบายดังกล่าวไม่ชัดเจน จึงขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม ได้แก่

๓.๑) คำนิยามของคำอธิบาย

๓.๒) รายการเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่พร้อมให้บริการ ต่อ ๑ หน่วยป้องกันฯ จำแนกตามภารกิจ มีอะไรบ้าง และมีจำนวนเท่าใด จึงจะพร้อมให้บริการ

๒.๓ สำนักแผนงานและสารสนเทศจึงได้มีหนังสือ ด่วน ที่ ทส ๑๖๐๖.๓๓/๑๔๔๗ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าในระดับพื้นที่ (เพิ่มเติม) ครั้งที่ ๒ โดยแจ้งสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาดำเนินการจัดทำข้อมูลรายละเอียดคู่มือ/แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นคู่มือ/แนวทางปฏิบัติกลางที่ปรากฏขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้รับบริการของทุกภารกิจงานที่หน่วยป้องกันรักษาป่าที่กำหนดให้เป็นหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๓๐ หน่วย ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการและมีผู้รับบริการ พร้อมทั้งจัดส่งข้อมูลภายในวันพุธที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

๒.๔ หน่วยงานของท่านได้จัดส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ที่ ทส ๑๖๐๕.๓๑/๒๔๓๕ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าในระดับพื้นที่ (เพิ่มเติม) ครั้งที่ ๒

๒.๕ สืบเนื่องจากข้อ ๒.๔ สำนักแผนงานและสารสนเทศได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ใช่คู่มือ/แนวทางปฏิบัติกลางที่ปรากฏขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้รับบริการของทุกภารกิจงานที่หน่วยป้องกันรักษาป่าที่กำหนดให้เป็นหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยเป็นเพียงคู่มือ/แนวทางปฏิบัติที่หน่วยป้องกันรักษาป่านั้น ๆ เป็นผู้กำหนดหรือจัดทำขึ้นเอง ซึ่งไม่สอดคล้องกับนัยยะของหนังสือตามข้อ ๒.๓

๓. ข้อเสนอ...

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักแผนงานและสารสนเทศพิจารณาแล้ว เพื่อให้การกำหนดแนวทางการประเมินผลตามโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าไม้ในระดับพื้นที่ มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักวิชาการ จึงขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานของท่านในฐานะที่เป็นผู้จัดทำแบบตอบประเด็นข้อซักถามตามข้อ ๑.๒ ได้โปรดดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ จัดทำข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด ได้แก่

๑) ข้อมูลชื่อคู่มือ/ชื่อแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปรากฏขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยให้ระบุ**เฉพาะชื่อคู่มือ/ชื่อแนวทางปฏิบัติกลางที่ทุกหน่วยป้องกันรักษาป่าใช้ปฏิบัติภารกิจนั้น ๆ ทั้งกรมเท่านั้น** และชื่อคู่มือ/ชื่อแนวทางปฏิบัติสำหรับประชาชน (ถ้ามี) ทุกภารกิจงานที่หน่วยป้องกันรักษาป่าที่กำหนดให้เป็นหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการและมีผู้รับบริการ (เอกสาร ๑)

๒) แบบตอบประเด็นข้อซักถามเกี่ยวกับโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการป่าในระดับพื้นที่ ครั้งที่ ๒ (เอกสาร ๒) พร้อมระบุและลงนามผู้จัดทำข้อมูลและผู้รับรองข้อมูล

๓) ข้อมูลรายการเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่หน่วยป้องกันรักษาป่าที่กำหนดให้เป็นหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมให้บริการต่อ ๑ หน่วย จำแนกตามภารกิจ (เอกสาร ๓)

๔) แจ้งรายชื่อผู้ประสานงานที่สามารถตัดสินใจได้ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผล รวมทั้งสามารถตอบข้อซักถามแก่เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศได้ครบถ้วนและชัดเจน จำนวน ๑ ราย โดยให้ระบุชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก

๓.๒ จัดส่งข้อมูลดังกล่าวและให้ครบถ้วนในรูปแบบหนังสือราชการมาที่สำนักแผนงานและสารสนเทศ สำหรับไฟล์คู่มือ/แนวทางปฏิบัติทั้งหมด ให้บันทึกลงในแผ่นบันทึกข้อมูล โดยแนบพร้อมหนังสือราชการ รวมทั้งจัดส่งไฟล์ข้อมูลในรูปแบบ MS Word, MS Excel และ PDF ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ rfd.evplan1@gmail.com **ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๙**

ทั้งนี้ ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบรายงานข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ที่ http://www.forest.go.th/planning/ หมวดหมู่ “หนังสือเวียน/ประกาศ” หัวข้อ “ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการจัดตั้งหน่วยป้องกันรักษาป่าต้นแบบฯ (เพิ่มเติม) ครั้งที่ ๓” หรือสแกน QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือ ในการนี้ ได้มอบหมายให้คุณกันตธีร์ ศิริปิ่น นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เป็นผู้ประสานงานข้อมูล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายสิทธิพงษ์ โกวพัฒนกิจ)
ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

แบบรายงานข้อมูล
และเอกสารที่เกี่ยวข้อง