



กรมป่าไม้

คู่มือการปฏิบัติงาน

(Work Manual)

ของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



คำนำ

การติดตามและประเมินผล เป็นกระบวนการหนึ่งที่จะช่วยให้ระบบการวางแผนและการบริหารงานบรรลุผลที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้ทราบว่า กิจกรรม/โครงการ ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการมากน้อยเพียงใด มีประสิทธิภาพหรือไม่ ผลการติดตามและประเมินผลจะให้ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานช่วยให้การบริหารแผนงานและกิจกรรม/โครงการมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นประชาชนให้เกิดประโยชน์สูงสุดตอบสนองความต้องการของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปรับปรุงส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมายสำคัญประการหนึ่งตามพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวเพื่อให้การปฏิบัติของส่วนราชการตอบสนองต่อการพัฒนา และสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะการติดตามและประเมินผล ที่หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งต้องมีการติดตามและประเมินผลอันจะส่งผลให้การบริหารงานของภาครัฐในทุกระดับมีประสิทธิภาพ และการมุ่งเน้นการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM) ตลอดจนการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ไปในทิศทางเดียวกัน

ดังนั้น การติดตามและประเมินผล จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการทำงานขององค์กรและเป็นการรองรับการเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ฝ่ายติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและสารสนเทศ จึงได้จัดทำคู่มือการติดตามและประเมินผลขึ้น ซึ่งได้จากการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่างๆ และจากประสบการณ์ของผู้จัดทำโดยตรง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อข้าราชการของสำนักแผนงานและสารสนเทศ โดยเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบโครงการต่างๆ ได้รับความรู้ ความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

ส่วนติดตามและประเมินผล
สำนักแผนงานและสารสนเทศ
กรกฎาคม ๒๕๖๐

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



สารบัญ

คำนำ	หน้า
คู่มือ	
๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)	๑
๒. ขอบเขต (Scope)	๑
๓. คำจำกัดความ (Definition)	๒
๔. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)	๔
๕. ระบบงาน (Work System)	๕
๖. แผนภูมิต้นแสดงกระบวนการย่อย (Tree Diagram)	๕
๗. ผลลัพธ์ที่คาดหวังและตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการ	๖
๘. ขั้นตอนการปฏิบัติและการควบคุมกระบวนการ (Procedure)	๘
๙. เอกสารอ้างอิง (Reference Document)	๑๘
๑๐. แบบฟอร์มที่ใช้ (Form)	๑๘

ภาคผนวก

 ภาคผนวกที่ ๑	๒๑
➤ คำสั่งกรมป่าไม้ที่ ๒๕๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่องให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศดำเนินการตามแผน การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	
 ภาคผนวกที่ ๒	๒๓
➤ แผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	



สารบัญ

หน้า

 ภาคผนวกที่ ๓	๕๐
➤ แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ของกรมป่าไม้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	
 ภาคผนวกที่ ๔	๕๔
➤ แบบที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์	



คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)

สำนักแผนงานและสารสนเทศ โดยส่วนติดตามและประเมินผล ได้จัดทำคู่มือกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ขึ้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้เกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้อย่างชัดเจน สามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้หน่วยงานมีการปฏิบัติราชการได้อย่างสัมฤทธิ์ผลต่อไป

๒. ขอบเขต (Scope)

คู่มือกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ มีเนื้อหาอธิบายขั้นตอนรายละเอียด จุดควบคุม และระดับควบคุมในแต่ละขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ตลอดจนเอกสารอ้างอิง แบบฟอร์ม และเอกสารบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



๓. คำจำกัดความ (Definition)

ยุทธศาสตร์ (Strategy) เป็นแผนการดำเนินงานที่ร่างขึ้นมาอย่างเป็นระบบ ซึ่งมีองค์ประกอบต่างๆ สัมพันธ์สอดคล้องกัน เป็นแผนที่มีวิสัยทัศน์หรือภาพฝันที่วาดไว้ เป็นการร่วมจิต มีเป้าประสงค์อันแสดงถึงเจตจำนงค์ร่วมของทุกฝ่าย ผนึกพลังใจของทุกฝ่ายเพื่อกระทำพันธกิจอันถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้เกิดผลกระทบและได้ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ แผนยุทธศาสตร์ที่ดีมาจากการวิเคราะห์หาคือดี รู้ปัจจุบัน เพื่อไล่ให้ทันอนาคต วิเคราะห์สถานการณ์ที่ผ่านมา วิเคราะห์ทรัพยากร ทุนต่างๆ อันเป็นศักยภาพหรือความสามารถที่ยังไม่ได้พัฒนาหรือยังไม่ได้พัฒนาเต็มที่ หรือที่ยังซ่อนเร้นอยู่ แผนยุทธศาสตร์ที่ดีเป็นผลที่เกิดจากกระบวนการวางแผนที่ดี บริหารจัดการแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดเป็นประสิทธิผลที่ปรากฏจริง เป็นแผนที่มีเป้าประสงค์ดี ก่อให้เกิดการร่วมใจ มีหลักการดีก่อให้เกิดการร่วมคิด มีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ก่อให้เกิดการร่วมทำ และมีการแบ่งบทบาทหน้าที่จัดการดี ก่อให้เกิดการร่วมแรง ในภาษาไทยก็พูดกันเป็นวลีว่า ร่วมแรงร่วมใจ ร่วมคิดร่วมทำ (เสรี พงศ์. ๒๕๔๘ : ๑๒๐)

การติดตามผล (Monitoring) หมายถึง การติดตามความก้าวหน้าในการนำทรัพยากร (บุคลากร งบประมาณ และงบประมาณ) เข้าสู่กระบวนการด้วยการบริหารจัดการ เพื่อให้ได้ผลผลิตครบถ้วนตามแผนภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด โดยใช้ข้อมูลจากระบบข้อมูลพื้นฐาน (Database System) เพื่อการจัดทำรายงานติดตามผล (Monitoring Reporting)

Inputs → Activities → Outputs



จากรูปจะเห็นการนำทรัพยากรมาดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อทำให้เกิดผลผลิตหรือการบริการโดยส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งการติดตามผลการดำเนินงาน จะเป็นการวิเคราะห์เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินงาน รายงานการติดตามจะบ่งชี้ถึงผลสำเร็จหรือความล้มเหลวระหว่างที่มีการดำเนินงาน โดยมีการศึกษาเปรียบเทียบบetweenเป้าหมายกับผลที่ได้ นอกจากนี้ยังพิจารณาถึงค่าใช้จ่าย รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไข และบางกรณีอาจศึกษาถึงผลกระทบที่จะมีต่อเป้าหมายการบริหาร (สถาบันพัฒนานโยบายและการจัดการ, ๒๕๕๔)

การประเมิน หรือ การประเมินผล มีความหมายตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า Evaluation ซึ่งหมายถึง กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การวิจัย (Research) การวัดผล (Measurement) การตรวจสอบรายงานผล (Appraisal) การควบคุมดูแล (Monitoring) การประมาณการ (Assessment) และการพิจารณาตัดสิน (Judgment) เป็นต้น ซึ่งคำดังกล่าวอาจสรุปเป็นความหมายหรือคำจำกัดความร่วมกันได้ว่า เป็นการประมาณค่าหรือการประเมินผลที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานโดยข้อมูลที่ได้รับรวบรวมด้วยวิธีการสอบถาม ทดสอบ สังเกต และวิธีการอื่นๆ แล้วทำการวิเคราะห์เพื่อตัดสินว่าการดำเนินงานนั้นมีคุณค่าหรือบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานนั้นมากน้อยเพียงใด (ประชุม รอดประเสริฐ, ๒๕๒๙)

แผนปฏิบัติงานฯ หมายถึง แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายเงินประจำปีประมาณ (ปม. ๑๐๑ - ๑๐๔)



๔. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

กระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของกรมป่าไม้แบ่งผู้รับผิดชอบ

ในการปฏิบัติงานเป็น ๓ ระดับ คือ

๑) ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ มีหน้าที่ ควบคุม และกำกับ ดูแล การปฏิบัติงานติดตามผลการดำเนินงานประจำปีของกรมป่าไม้

๒) ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล มีหน้าที่ ควบคุม กำกับ ติดตาม และตรวจสอบ การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ของการติดตามผลการดำเนินงานประจำปีของกรมป่าไม้

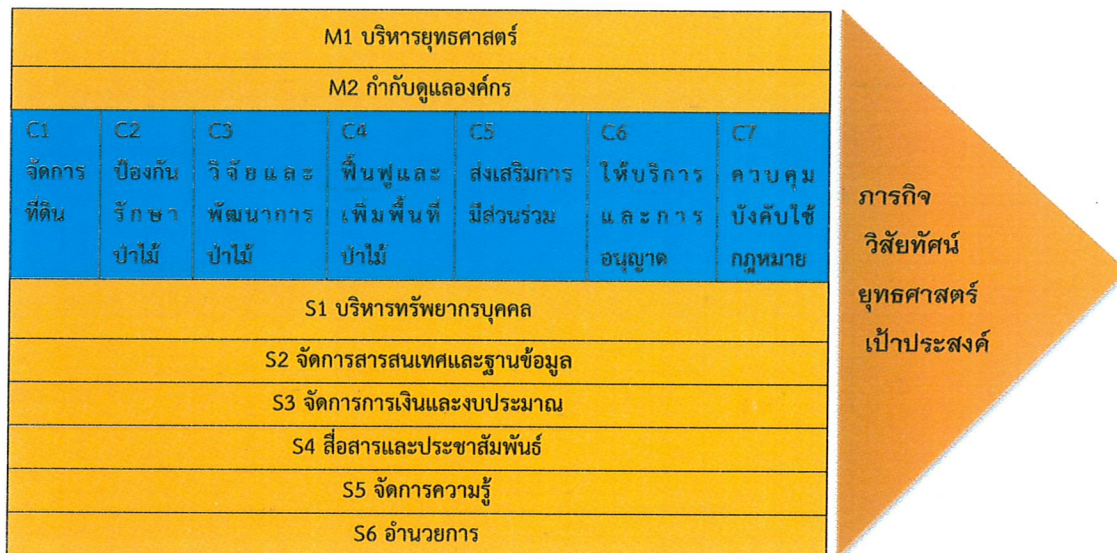
๓) การปฏิบัติงานตามกระบวนการติดตามและประเมินผล มีผู้รับผิดชอบ ดังนี้

๓.๑) ฝ่ายติดตามและประเมินผล มีหน้าที่ ในการจัดทำแผนการติดตามและประเมินผล การดำเนินงาน จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ลงพื้นที่ติดตามและประเมินผลตามแผนฯ ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย รวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินการในพื้นที่ดำเนินการและข้อมูล ทุติยภูมิจากเอกสารและรายงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง จัดทำรายงานผลการติดตามความก้าวหน้าผล การดำเนินงานของกรมป่าไม้ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ และจัดทำ รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้

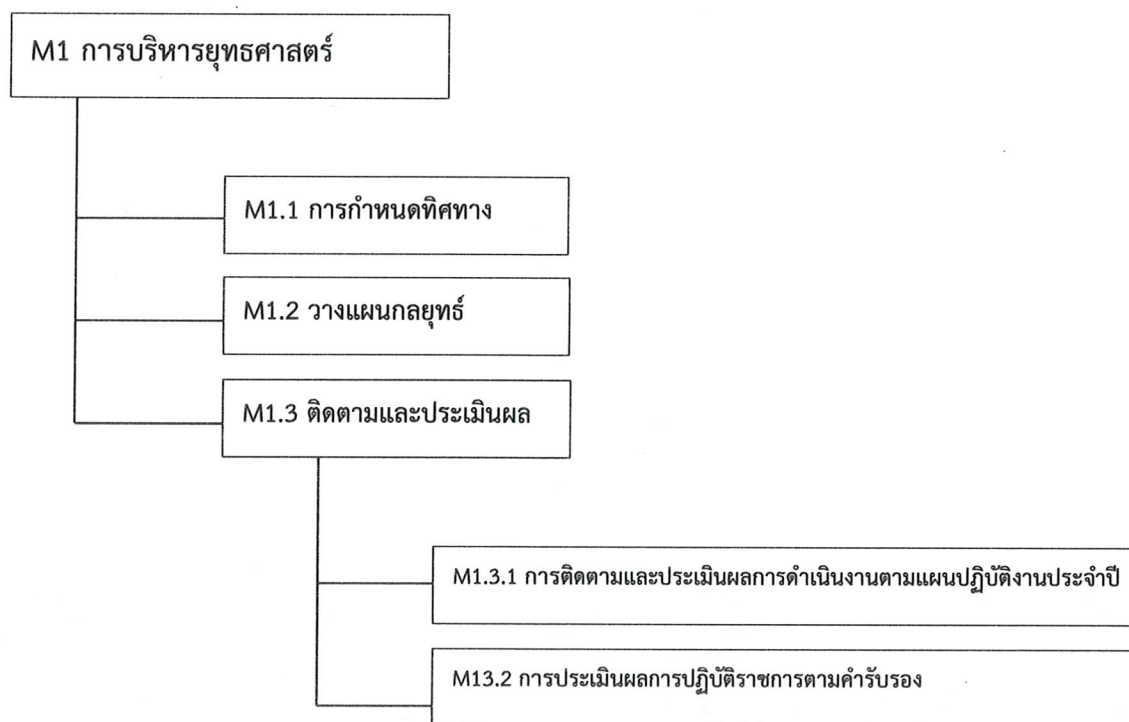
๓.๒) เจ้าหน้าที่ตามคำสั่งการติดตามและประเมินผลฯ มีหน้าที่ในการประสาน การดำเนินงานติดตามและประเมินผล ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย



๕. ระบบงาน (Work system)



๖. แผนภูมิต้นไม้แสดงกระบวนการย่อย (Tree Diagram)

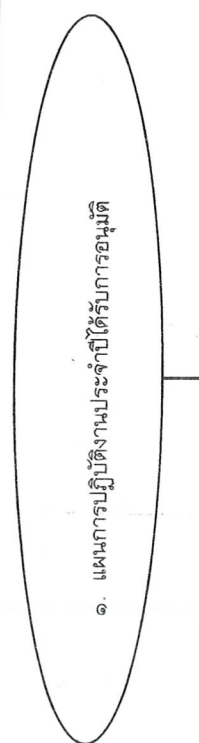
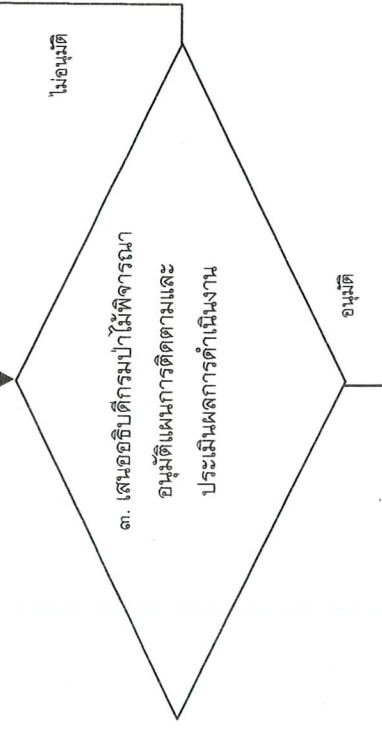


๓/. ผลลัพธ์ที่คาดหวังและตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการ

ผลลัพธ์ที่คาดหวังของกระบวนการ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการ (Lag Indicator)
❖ กรมป่าไม้และหน่วยงานดำเนินการบรรลุยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน ❖ ระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสรุปผลการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของกรมป่าไม้	❖ ร้อยละ ๘๐ ของความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ ❖ มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสรุปผลการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของกรมป่าไม้ ไม่ต่ำกว่าระดับ ๔ (จาก ๕ ระดับ)



๔. ขั้นตอนการปฏิบัติและการควบคุมกระบวนการ (Procedure)

ขั้นตอนการทำงาน	จุดควบคุม	ระดับควบคุม	ความถี่ในการตรวจ	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
 <pre> graph TD A([๑. แผนการปฏิบัติงานประจำปีได้รับการอนุมัติ]) --> B[๒. จัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน] B --> C{๓. เสนออธิบดีกรมป่าไม้พิจารณาอนุมัติแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน} C -- อนุมัติ --> D[] C -- ไม่อนุมัติ --> B </pre> ๑. แผนการปฏิบัติงานประจำปีได้รับการอนุมัติ					- แผนภาพรวมงบประมาณประจำปี - แผนปฏิบัติงานฯ (ปม. ๑๐๑ - ๑๐๔)
๒. จัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	ระยะเวลาในการจัดทำแผนฯ	จัดทำแผนแล้วเสร็จภายใน ๓ เดือนหลังจากกรมป่าไม้ได้อนุมัติแผนภาพรวมงบประมาณ ประจำปี	ปีละ ๑ ครั้ง	เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประเมินผล	- แผนปฏิบัติการประจำปี - แผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
 ๓. เสนออธิบดีกรมป่าไม้พิจารณาอนุมัติแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน				อธิบดีกรมป่าไม้ ลงนาม อนุมัติ	แผนการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



ขั้นตอนการทำงาน	จุดควบคุม	ระดับควบคุม	ความถี่ในการตรวจ	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๔. ออกคำสั่งให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศไปติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้	ระยะเวลาการออกคำสั่ง	จัดทำคำสั่งแล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ หลังจากจัดทำแผนการติดตามฯ แล้วเสร็จ	ปีละ ๑ ครั้ง	เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประเมินผล	- แผนการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของกรมป่าไม้ - คำสั่งให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศไปติดตามฯ
๕. แจ้งเวียนแผนการติดตามฯ และคำสั่งแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่ติดตามฯ	ระยะเวลาในการแจ้งเวียนแผนการติดตามฯ และคำสั่ง	ภายใน ๕ วันทำการ หลังจากแผนการติดตามฯ ได้รับอนุมัติและคำสั่งได้รับการลงนามจากอธิบดี	ปีละ ๑ ครั้ง	เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประเมินผล	- แผนการติดตามผลและประเมินผล การดำเนินการตามแผนงานฯ - คำสั่งให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศไปติดตามฯ
๖. กำหนดแบ่งสายเจ้าหน้าที่ในการสัมภาษณ์ดำเนินการตามแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้	ระยะเวลาในการกำหนดแบ่งสาย	ภายใน ๕ วันทำการ หลังจากแผนการติดตามฯ ได้รับการอนุมัติและคำสั่งได้รับการลงนามจากอธิบดี	ปีละ ๑ ครั้ง	เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประเมินผล	- แผนการติดตามและประเมินผลฯ - คำสั่งให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศไปติดตามฯ

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



ขั้นตอนการทำงาน	จุดควบคุม	ระดับควบคุม	ความถี่ในการตรวจ	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๓. จัดทำรายละเอียดกำหนดการลงพื้นที่ในการสัมภาษณ์และดำเนินการตามแผนการติดตามฯ (สุ่มเลือกหน่วยปฏิบัติงาน และกำหนดวัน เวลา ในการดำเนินการ) ๔. จัดส่งรายละเอียดกำหนดการติดตามและประเมินผลและรายละเอียดการดำเนินงาน ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ๕. ลงพื้นที่ติดตามและประเมินผลฯ ตามแผนที่กำหนดไว้	ระยะเวลาในการจัดทำรายละเอียด กำหนดการ	ภายใน ๒ สัปดาห์ ก่อนออกลงพื้นที่ ดำเนินการตามแผนการติดตามฯ	จำนวนครั้งตามแผนการติดตามฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประเมินผล	- แผนการติดตามและประเมินผลฯ - แผนปฏิบัติงานฯ (ปม. ๑๐๑ - ๑๐๔)
	ระยะเวลาในการจัดส่งรายละเอียด	ภายใน ๕ วันทำการ ก่อนออกติดตามฯ	จำนวนครั้งตามแผนการติดตามฯ	เจ้าหน้าที่ส่วนติดตามและประเมินผล	- รายละเอียดกำหนดการติดตามฯ
	- ระยะเวลาในการลงพื้นที่ฯ - เป้าหมายที่กำหนด	- ระยะเวลาในการลงพื้นที่เป็นไปตามกำหนดการที่กำหนดไว้ - จำนวนเป้าหมายครบตามแผนที่กำหนด	จำนวนครั้งในการลงพื้นที่	เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประเมินผล	- แผนการติดตามและประเมินผลฯ - แผนปฏิบัติงานฯ (ปม. ๑๐๑ - ๑๐๔) - แบบเก็บข้อมูล - แบบสัมภาษณ์

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



ขั้นตอนการทำงาน	จุดควบคุม	ระดับควบคุม	ความถี่ในการตรวจ	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๑๐. จัดทำรายงาน/ สรุปผลข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ หรือลงพื้นที่ภาคสนาม ๑๑. จัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ รอบ ๖ เดือน ๑๒. วิเคราะห์ข้อมูล	ระยะเวลาในการจัดทำข้อมูล	จัดทำข้อมูลแล้วเสร็จภายใน ๑ สัปดาห์หลังดำเนินการลงพื้นที่ได้ตามๆ	ทุกครั้งที่ลงพื้นที่ติดตามๆ	เจ้าหน้าที่ส่วนติดตามและประเมินผล	- แผนการติดตามและประเมินผลฯ - แผนปฏิบัติงานฯ (ปม. ๑๐๑ - ๑๐๔) - แบบเก็บข้อมูล - แบบสัมภาษณ์
	ระยะเวลาในการจัดทำรายงานสรุปผลการติดตาม	จัดทำรายงานความก้าวหน้า การติดตามฯ แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน	ปีละ ๑ ครั้ง	เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประเมินผล	- สรุปผลข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ หรือลงพื้นที่ภาคสนาม - รายงานการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้
	ระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล	วิเคราะห์ข้อมูลแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม	ปีละ ๑ ครั้ง	เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประเมินผล	- สรุปผลข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ หรือลงพื้นที่ภาคสนาม - รายงานผลการดำเนินงานของกิจกรรม/โครงการตามตัวชี้วัดที่สำคัญของกรมป่าไม้ (หรือรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการที่กำหนดในแผนการติดตามและประเมินผลฯ)

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



ขั้นตอนการทำงาน	จุดควบคุม	ระดับควบคุม	ความถี่ในการตรวจ	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๑๓. จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ เสนออธิบดีกรมป่าไม้	ระยะเวลาในการจัดทำ รายงานสรุปผล การติดตาม	จัดทำรายงาน ความก้าวหน้า การติดตามฯ แล้ว เสร็จภายในเดือน ธันวาคม	ปีละ ๑ ครั้ง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย ติดตามและ ประเมินผล	- สรุปผลข้อมูลที่ได้จากการ สัมภาษณ์ หรือลงพื้นที่ภาคสนาม - รายงานผลการดำเนินงานของ กิจกรรม/โครงการตามตัวชี้วัดที่ สำคัญของกรมป่าไม้ (หรือรายงาน ผลการดำเนินงานกิจกรรม/ โครงการที่กำหนดในแผน การติดตามและประเมินผลฯ) - รายงานการตรวจราชการของ ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้



ขั้นตอนการทำงาน	รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน
๑. แผนการปฏิบัติงานประจำปีได้รับการอนุมัติ	ส่วนติดตามและประเมินผลได้รับหนังสือแจ้งผลการอนุมัติแผนการปฏิบัติงานประจำปีจากส่วนแผนงานและงบประมาณ สำนักแผนงานและสารสนเทศ
๒. จัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	ผู้ได้รับมอบหมาย ดำเนินการจัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ผลผลิต กิจกรรม/โครงการ โดยคัดเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายหรือหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ขั้นตอนการจัดทำแผนการติดตามและประเมินผล</u> ๒.๑ จัดประชุมย่อยเพื่อหารือกำหนดตัวชี้วัดที่จะใช้ในการติดตามและประเมินผลฯ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการประกอบการคัดเลือกประกอบด้วย (๑) เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล (๒) เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของกระทรวงและกรม ๒.๒ คัดเลือกกิจกรรม/โครงการ ที่จะบรรจุในแผนการติดตามและประเมินผลให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่กำหนดโดยมติที่ประชุม เพื่อบรรจุในแผนการติดตามและประเมินผล ๒.๓ คัดเลือกจังหวัดที่จะบรรจุในแผนการติดตามและประเมินผลฯ โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกจังหวัด คือจังหวัดที่จะดำเนินการติดตามและประเมินผลฯ ต้องครอบคลุมทุกภาคของประเทศไทย (ประกอบด้วย ๕ ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ๒.๔ จัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย ๒.๓.๑ หลักการและเหตุผล ๒.๓.๒ วัตถุประสงค์ ๒.๓.๓ กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผล ๒.๓.๔ ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



ขั้นตอนการทำงาน	รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน
	๒.๓.๕ วิธีการและขั้นตอนการติดตามและประเมินผล ๒.๓.๖ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผล ๒.๓.๗ การวิเคราะห์และรายงานผล ๒.๓.๘ ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล ๒.๓.๙ ขั้นตอนการดำเนินการ ๒.๓.๑๐ กำหนดการติดตามและประเมินผล โดยระบุพื้นที่ติดตามและประเมินผลฯ กิจกรรม/โครงการ ที่จะดำเนินการติดตามและประเมินผลฯ
๓. เสนอข้อคิดเห็นป้อนไม่พิจารณาอนุมัติแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	ผู้ได้รับมอบหมาย จัดทำคำสั่งให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศดำเนินการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของกรมป่าไม้ เสนอข้อคิดเห็นป้อนไม่ เสนอข้อคิดเห็นป้อน โดยในคำสั่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้ ๔.๑ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผลฯ ๔.๒ รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่จะติดตามฯ ในพื้นที่ดำเนินการ ๔.๓ แหล่งงบประมาณที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลฯ ๔.๔ พหุหน้าที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลฯ ๔.๕ ผู้กำกับดูแลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตามคำสั่งฯ คือ ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



ขั้นตอนการทำงาน	รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน
๕. แจ้งเวียนแผนการติดตามฯ และคำสั่งแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่ติดตามฯ	ผู้ได้รับมอบหมาย แจ้งเวียนแผนการติดตามและประเมินผลฯ ให้ทุกหน่วยงานในกรมป่าไม้ ผ่านช่องทาง ดังนี้ ๕.๑ หนังสือเวียน ๕.๒ Web page ของส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและสารสนเทศ
๖. กำหนดแบ่งสายเจ้าหน้าที่ในการสัมภาษณ์และดำเนินการตามแผนการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของกรมป่าไม้	ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล ประชุมหารือเจ้าหน้าที่ตามคำสั่งในข้อ ๕ เพื่อกำหนดเจ้าหน้าที่ในการออกติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ในแต่ละครั้งตามกำหนดการ
๗. จัดทำรายละเอียดกำหนดการลงพื้นที่ในการสัมภาษณ์และดำเนินการตามแผนการติดตามฯ (สุ่มเลือกหน่วยปฏิบัติงาน และกำหนดวัน เวลา ในการดำเนินการ	หลังจากกำหนดเจ้าหน้าที่ในการออกติดตามผลการดำเนินงาน ในแต่ละครั้งตามกำหนดการ ก่อนออกติดตามการดำเนินงานในพื้นที่ที่ปฏิบัติงานแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายต้องดำเนินการจัดทำรายละเอียดกำหนดการในการติดตามในจังหวัดที่ออกในแต่ละครั้ง โดยรายละเอียดในกำหนดการ ประกอบด้วย ๗.๑ หน่วยปฏิบัติงานในพื้นที่ของแต่ละกิจกรรม/โครงการ ๗.๒ เป้าหมายที่กำหนด ๗.๓ กำหนด วัน เวลา ในการติดตามและประเมินผล
๘. จัดส่งรายละเอียดกำหนดการติดตามและประเมินผลและรายละเอียดการดำเนินการ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่	ผู้ได้รับมอบหมาย ดำเนินการจัดทำส่งรายละเอียดกำหนดการติดตามและประเมินผลฯ ตามข้อ ๗ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยผ่านทาง คือ ๘.๑ โทรสาร ๘.๒ E-mail
๙. ลงพื้นที่ติดตามและประเมินผลฯ ตามแผนที่กำหนดไว้	ผู้ได้รับมอบหมาย ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแต่ละครั้งลงพื้นที่ดำเนินการ ตามวัน เวลา ที่กำหนดในการติดตามและประเมินผลฯ โดยจะเป็นการดำเนินการตามแผนการติดตามและประเมินผลฯ ซึ่งจะเป็น

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



ขั้นตอนการทำงาน	รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน
๑๐. จัดทำรายงาน/สรุปผลข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ หรือลงพื้นที่ภาคสนาม	การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน รับฟังปัญหาอุปสรรค จากการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการ และการประเมินผลการทำงาน (รูปแบบการประเมินผล เช่น การสัมภาษณ์ การทำแบบสอบถาม) ผู้ได้รับมอบหมายในการติดตามและประเมินผลฯ หลังจากลงพื้นที่ติดตามและประเมินผลฯ ตามแผนการติดตามและประเมินผลฯ ในแต่ละครั้งแล้วเสร็จ ให้ดำเนินการจัดทำรายงาน/สรุปผลข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์หรือลงพื้นที่ภาคสนามเพื่อสรุปผลการติดตามและประเมินผล หรือรายงานปัญหาอุปสรรค ที่พบจากการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการ เสนออธิบดีกรมป่าไม้เพื่อโปรดทราบและสั่งการ หรือรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานสรุปแล้วแต่กรณี
๑๑. จัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการทำงานของกรมป่าไม้ รอบ ๖ เดือน	ผู้ได้รับมอบหมาย จัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะได้นำมาติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน และรายงานการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ เสนออธิบดีกรมป่าไม้ เพื่อโปรดทราบและสั่งการ
๑๒. วิเคราะห์ข้อมูล	ผู้ได้รับมอบหมาย นำข้อมูลที่ได้จากแหล่งปฐมภูมิและทุติยภูมิ เช่น ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ข้อมูลรายงานผลการทำงานของกรมป่าไม้ มาวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งในแบบของสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) แล้วตามที่กำหนดไว้ในแผนการติดตามและประเมินผล กรณีศึกษาแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้ ๑๒.๑ การวิเคราะห์ผลผลิตและผลลัพธ์ ➢ วิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์สถิติอัตราร้อยละ (Percentage) ๑๒.๒ การวิเคราะห์ปัจจัย ➢ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยแบ่งเป็น

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้



ขั้นตอนการทำงาน	รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน
	(๑) การวิเคราะห์แยกแยะเนื้อหาสาระ (Content Analysis) (๒) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ใช้รูปแบบในการสัมภาษณ์ ๒ รูปแบบ คือ (๒.๑) แบบที่เป็นโครงสร้าง (Structured Interview) (๒.๒) แบบที่ไม่เป็นโครงสร้าง (Unstructured Interview) ➤ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีเชิงปริมาณ แบ่งเป็น (๑) ค่าความถี่สัมพัทธ์ของแต่ละปัจจัย แยกรายโครงสร้าง (๒) ค่าร้อยละของความถี่สัมพัทธ์
๑๓. จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	ผู้ได้รับมอบหมายจัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ประกอบด้วย ๑๓.๑ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร ๑๓.๒ บทนำ ➤ หลักการและเหตุผล ➤ วัตถุประสงค์ ➤ กรอบแนวคิด ➤ ขอบเขตการติดตามและประเมินผล ➤ ระยะเวลาการดำเนินงาน



ขั้นตอนการทำงาน	รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน
	➢ ผลที่คาดว่าจะได้รับ ๑๓.๓ การประเมินผลการทำงานของการป่่าไม้ ประจำปี แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานบรรลุผลสำเร็จในระดับผลผลิตและผลลัพธ์หรือไม่ ➢ กรอบแนวคิดในการประเมินผล ➢ วิธีการและขั้นตอนในการประเมินผล ➢ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผล ➢ ผลการประเมินผลการทำงานของการป่่าไม้ ๑๓.๔ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานของกรมป่าไม้



๙. เอกสารอ้างอิง (Reference Document)

- ๑) แผนภาพรวมงบประมาณประจำปี
- ๒) แผนปฏิบัติงานและแผนงานใช้จ่ายเงินประจำปีงบประมาณ (ปม.๑๐๑ - ๑๐๔)
- ๓) แผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี
- ๔) คำสั่งให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศดำเนินการตามแผนการติดตามและประเมินผล
การดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี
- ๕) รายงานผลการตรวจราชการ ประจำปีของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้
- ๖) รายงานติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี รอบ ๖ เดือน
- ๗) หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินการตามรายงานการติดตามความก้าวหน้าผล
การดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี รอบ ๖ เดือน และผลการดำเนินงานของโครงการ/
กิจกรรม ตามตัวชี้วัดที่สำคัญของกรมป่าไม้ ประจำปี
- ๘) รายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี

๑๐. แบบฟอร์มที่ใช้ (Form)

- ๑) แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร
- ๒) แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ๓) แบบที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์



ผู้จัดทำ

๑. นางสาวสุกัญญา บุญสุวรรณ

ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล

๒. นางสาวพริ้งเพลา คงงาม

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



ภาคผนวกที่ ๑

คำสั่งกรมป่าไม้ ที่ ๒๕๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐
เรื่อง ให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศดำเนินการตามแผน
การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



สำเนา

คำสั่งกรมป่าไม้

ที่ ๒๕๒ /๒๕๖๐

เรื่อง ให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศดำเนินการตามแผนการติดตามและประเมินผล
การดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ด้วยกรมป่าไม้จะดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้ทราบถึงระดับผลสำเร็จของการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ปัญหา อุปสรรค
จากการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ผลการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ
ของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งนำข้อมูลปัญหา อุปสรรคต่างๆ
จากการดำเนินงาน มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานของ
กรมป่าไม้ และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของกรมป่าไม้ในปีงบประมาณต่อไป จึงมอบหมายให้
เจ้าหน้าที่ไปติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ดังนี้

๑. นายสุรดี กาญจนบุญชร	ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ
๒. นางสาวสุกัญญา บุญสุวรรณ	ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและสารสนเทศ
๓. ว่าที่ ร.ต. ประเสริฐ มินะริสุไรมาน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๔. นางสาวช่อแพร ทินพรรณ	นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
๕. นายพินิจศักดิ์ กลิ่นมาลา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๖. นางสุนิดา หงนิพนธ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๗. นางสาวพริ้งเพลา คงงาม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๘. นายกันตธีร์ ศิริปิ่น	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๙. นายสุรเชษฐ์ เสรณวิชัยกิจการ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
๑๐. นางเกศกนก จงสุขสันติกุล	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
๑๑. นางสาวจุริรา ศาสสนา	นักวิชาการป่าไม้
๑๒. นางสาวชนันเนตร ภูแผ่นนา	เจ้าพนักงานธุรการ
๑๓. นายพิศลย์ ยวงใย	เจ้าหน้าที่ธุรการ

โดยให้...



โดยให้เจ้าหน้าที่ทั้ง ๑๓ คน ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันออกไปปฏิบัติงาน และอนุมัติให้ใช้
รายนต์ราชการหมายเลขทะเบียน ชร ๑๕๖๘ กรุงเทพมหานคร ๑ ฉย ๓๐๖๑ กรุงเทพมหานคร ๑ ฉย
๓๐๕๙ กรุงเทพมหานคร ฮว ๒๔๖๘ กรุงเทพมหานคร ฮล ๒๑๒๒ กรุงเทพมหานคร ฌน ๔๓/๔๖
กรุงเทพมหานคร ๒ กย ๙๓/๐๓ กรุงเทพมหานคร วพ ๒๔๖๒ กรุงเทพมหานคร ๒ กฌ ๒๑๐๙
กรุงเทพมหานคร และรายนต์ราชการหมายเลขทะเบียนอื่นตามความเหมาะสม เป็นพาหนะในการ
ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ในการปฏิบัติงานให้อยู่ในความควบคุม และกำกับ ดูแล ของผู้อำนวยการสำนักแผนงาน
และสารสนเทศ สำหรับค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากงบดำเนินงาน (ค่าใช้จ่าย) แผนงานพื้นฐานด้านการจัดการน้ำและสร้าง
การเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ผลผลิตพื้นที่ป่าไม้ได้รับการบริหาร
จัดการ กิจกรรมหลักบริหารจัดการงานป่าไม้ กิจกรรมอำนวยการงานแผนงานและสารสนเทศ (สำนัก
แผนงานและสารสนเทศ)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงนาม) ชลธิศ สุรัสวดี
(นายชลธิศ สุรัสวดี)
อธิบดีกรมป่าไม้

สำเนาถูกต้อง

(นายกันตชัย ชัยงาม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



ภาคผนวกที่ ๒

แผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



แผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. หลักการและเหตุผล

การติดตามและประเมินผลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้ทราบว่า กิจกรรม/โครงการ ที่ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการมากน้อยเพียงใด มีประสิทธิภาพหรือไม่ ผลจากการติดตามและประเมินผลจะให้ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานช่วยให้การบริหารแผนงานและกิจกรรม/โครงการมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งนี้ การบริหารแผนงานและกิจกรรม/โครงการต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ ซึ่งได้กล่าวถึงการประเมินผลการปฏิบัติราชการไว้ว่า เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นการวัดผลการปฏิบัติราชการว่าเป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของงานในภาพรวมและงานแต่ละด้าน รวมทั้งสามารถนำไปใช้กำกับตรวจสอบการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้มีการจัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๔ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) ขึ้นเพื่อให้ส่วนราชการนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร โดยส่วนราชการสามารถตรวจสอบการประเมินองค์การด้วยตนเอง (Self-Assessment) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารของส่วนราชการนั้นๆ ได้รับทราบว่า ส่วนราชการของตนยังมีความบกพร่องในเรื่องใด จึงสามารถกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงองค์กรให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๔ หมวด ๘ การวางแผนยุทธศาสตร์ ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีการติดตามและประเมินผล เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

กรมป่าไม้มีการจัดโครงสร้างองค์กรโดยกำหนดให้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ มีภารกิจหลักในการเร่งรัด ติดตามความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายของกรมป่าไม้ ประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ จัดทำรายงานผลการติดตามกิจกรรม/โครงการ รวมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคเสนออธิบดีกรมป่าไม้และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้มอบหมายให้สำนักแผนงานและสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประสาน และติดตามการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้และผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



เพื่อให้การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามผลผลิตกิจกรรม/โครงการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ บรรลุเป้าหมายในการติดตามและประเมินผลและสอดคล้องกับ เป้าหมายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ โดยให้กระทรวงและหน่วยงานต่างๆ พิจารณาทบทวนการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และตัวชี้วัดการให้บริการของกระทรวงและหน่วยงาน ซึ่งกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมได้ดำเนินการทบทวนตัวชี้วัดดังกล่าวแล้ว และกำหนดให้กรมป่าไม้รายงานผลสัมฤทธิ์ตาม เป้าหมายและตัวชี้วัดของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๕ ตัวชี้วัดที่สำคัญ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมป่าไม้ ดังนั้น การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามผลผลิต กิจกรรม/โครงการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักแผนงานและสารสนเทศ พิจารณาแล้วเห็นควรให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลกิจกรรม/โครงการภายใต้ ๕ ตัวชี้วัดที่สำคัญ ดังกล่าวเฉพาะกิจกรรม/โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๒.๑ เพื่อให้ทราบระดับผลสำเร็จของการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๒ เพื่อให้ทราบปัจจัยความสำเร็จ/ล้มเหลวและปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงาน รวมทั้งทราบ ผลการแก้ไขปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้ง ทราบผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๓ เพื่อนำข้อมูลผลสำเร็จของการดำเนินงาน ผลการแก้ไขปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงาน และผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน และแนวทางการพัฒนา การดำเนินงานของกรมป่าไม้ในปีงบประมาณต่อไป

๓. กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผล

๓.๑ การติดตาม (Monitoring)

เพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้ เป็นไปตามแผน การปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักแผนงานและสารสนเทศ จึงกำหนดแนวทาง

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ หน้า ๒๕



การติดตามผลการดำเนินงานในลักษณะบูรณาการร่วมกับผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ซึ่งเป็นการติดตามความก้าวหน้าในระหว่างการทำงาน (Ongoing Monitoring) โดยกำหนดแนวทางการติดตามให้สอดคล้องกับแนวทางการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ดังนี้

๓.๑.๑ การติดตามตามเป้าหมายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๕ ตัวชี้วัดที่สำคัญที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมป่าไม้เฉพาะกิจกรรม/โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบด้วย

(๑) พื้นที่ป่าไม้ได้รับการรักษา ๓๙.๗๘ ล้านไร่

- กิจกรรมป้องกันและปราบปรามการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ จำนวน ๓๙.๗๘ ล้านไร่

(๒) พื้นที่ป่าไม้ที่ทวงคืนได้ ๑๐๐,๐๐๐ ไร่

- กิจกรรมพัฒนาศักยภาพการป้องกันรักษาป่า จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ ไร่

(๓) พื้นที่ป่าไม้เพิ่มขึ้น ๓๕,๗๙๐ ไร่

(๓.๑) กิจกรรมโครงการฟื้นฟูระบบนิเวศในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ จำนวน ๑๐,๐๐๐ ไร่

(๓.๒) กิจกรรมปลูกป่าในพื้นที่โครงการฟื้นฟูป่าตามมาตรา ๒๕ พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๐๓ และพื้นที่ที่ถูกบุกรุก จำนวน ๑๐,๐๐๐ ไร่

(๓.๓) กิจกรรมโครงการสร้างป่าสร้างรายได้ จำนวน ๑๓,๕๙๐ ไร่

(๓.๔) กิจกรรมโครงการพัฒนาป่าไม้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ (ปลูกไม้ใช้สอย) จำนวน ๒,๐๐๐ ไร่

(๓.๕) โครงการป่าเศรษฐกิจชุมชน จำนวน ๒๐๐ ไร่

(๔) ส่งเสริมการปลูกป่าเศรษฐกิจ ๑๐,๐๐๐ ไร่

- กิจกรรมโครงการส่งเสริมการปลูกต้นไม้เพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ระยะที่ ๒ จำนวน ๑๐,๐๐๐ ไร่

(๕) จัดหาที่ดินให้ผู้ยากไร้ ๒๙๙,๒๔๔ ไร่



(๕.๑) โครงการสำรวจ ตรวจสอบ จัดทำข้อมูลที่ดินและแผนที่ขอบเขตที่ดินในพื้นที่ป่าไม้ถาวร จำนวน ๑๙๘,๘๐๒ ไร่

(๕.๒) โครงการสำรวจ ตรวจสอบ จัดทำข้อมูลที่ดินและแผนที่ขอบเขตที่ดินในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ และการบริการด้านการอนุญาตในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ จำนวน ๑๐๐,๔๔๖ ไร่

๓.๑.๒ การติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้

๓.๒ การประเมินผล (Evaluation)

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๕ ตัวชี้วัดที่สำคัญที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมป่าไม้เฉพาะกิจกรรม/โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงดำเนินการประเมินผลเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงาน (Post or End for Project Evaluation) ซึ่งเป็นการประเมินระดับผลสำเร็จของการดำเนินงานในระดับผลผลิตและผลลัพธ์เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรม/โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ว่าเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ และบรรลุตามเป้าหมายเพียงใด

๓.๒.๑ การประเมินผลผลิต (Output Evaluation)

ผลผลิต (Output) เป็นผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการ ซึ่งอาจเป็นผลผลิต (Product) หรือการให้บริการ (Service) เช่น การดำเนินงานโดยหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้บริการแก่ภาคเอกชน ภาคประชาชน และหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มารับบริการ ซึ่งการประเมินความสำเร็จในส่วนของผลผลิตจะวัดความสำเร็จที่ประกอบด้วย

(๑) มิติปริมาณ เป็นการวัดจากปริมาณผลผลิตที่ดำเนินการเสร็จแล้วเปรียบเทียบกับปริมาณผลผลิตที่ถูกกำหนดเป็นเป้าหมาย

(๒) มิติคุณภาพ เป็นการวัดการใช้ประโยชน์/การรับบริการตามกิจกรรม/โครงการ

(๓) มิติเวลา เป็นการวัดจากเวลาที่ใช้จริงในการได้มาซึ่งผลผลิตเปรียบเทียบกับเวลาที่ถูกกำหนดเป็นเป้าหมาย

(๔) มิติดัชนี เป็นการวัดจากงบประมาณที่ใช้จริงในการได้มาซึ่งผลผลิตเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ถูกกำหนดเป็นเป้าหมาย

๓.๒.๒ การประเมินผลลัพธ์ (Outcome Evaluation)



ผลลัพธ์ (Outcome) เป็นการวัดประสิทธิผลของการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติภารกิจ (เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน) ว่ามีความสอดคล้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ ซึ่งดำเนินการตามตัวชี้วัดของเป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานจำแนกตามผลผลิต/โครงการ ทั้งนี้ พิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์ (เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน) ประจำปีกับผลลัพธ์ (เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน) ที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อทราบถึงการบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงาน

๓.๒.๓ การประเมินปัจจัยความสำเร็จ/ล้มเหลว

ปัจจัยความสำเร็จ เป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งที่ต้องทำให้มีหรือให้เกิดขึ้นเพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ องค์การมีปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จเป็นหลักหมายที่เป็นรูปธรรมในการยึดถือการปฏิบัติงานทุกระดับ ให้มุ่งไปในทิศทางเดียวกันทำให้เจ้าหน้าที่และผู้บริหารขององค์กรรู้ว่าต้องทำสิ่งใดบ้างเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ขององค์กรตอบสนองวิสัยทัศน์ ทั้งนี้ วิเคราะห์ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ทั้งแบบที่เป็นโครงสร้าง (Structured Interview) และไม่เป็นโครงสร้าง (Unstructured Interview) เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยความสำเร็จ/ล้มเหลวที่ส่งผลต่อการนำกิจกรรม/โครงการไปปฏิบัติได้อย่างมีนัยสำคัญ

๔. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

ดำเนินการการติดตามและประเมินผลตามเป้าหมายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๕ ตัวชี้วัดที่สำคัญที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมป่าไม้เฉพาะกิจกรรม/โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕. วิธีการและขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

๕.๑ วิธีการและขั้นตอนการติดตาม

เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สอดคล้องกับแนวทางการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงแบ่งระยะเวลาในการติดตาม เป็น ๒ รอบ ดังนี้

๕.๑.๑ **รอบที่ ๑** การติดตามการดำเนินงานในพื้นที่ดำเนินการ เพื่อรับทราบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งรับทราบปัญหาอุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการ โดยในการลงพื้นที่ติดตามจะเป็น



การเข้าร่วมการตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ตามแผนการตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ จะมีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้จากการลงพื้นที่ เพื่อจัดทำรายงานเป็น ๒ รอบ ได้แก่ รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน เสนออธิบดีกรมป่าไม้เพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้หน่วยงานที่รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการดำเนินการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการ และดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้

๕.๑.๒ รอบที่ ๒ การติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน

และผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ที่ได้ให้ไว้จากการลงพื้นที่การตรวจราชการในรอบที่ ๑ จากหน่วยงานที่รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการ เพื่อประมวลและสรุปรายงานอธิบดีกรมป่าไม้

๕.๒ วิธีการและขั้นตอนการประเมินผล

๕.๒.๑ การประเมินผลผลิต (Output Evaluation) ดำเนินการตาม ๓ ขั้นตอน ดังนี้

(๑) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากเอกสารและรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในระดับผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กับเป้าหมายผลผลิตประจำปี ทั้ง ๔ มิติ ได้แก่ มิติเชิงปริมาณ มิติเชิงคุณภาพ มิติเชิงเวลา และมิติเชิงต้นทุนเป็นเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดเพิ่มเติม

(๒) สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

(๓) จัดทำรายงานผลการประเมินเพื่อรายงานอธิบดีกรมป่าไม้

๕.๒.๒ การประเมินผลลัพธ์ (Outcome Evaluation) ดำเนินการตาม ๓ ขั้นตอน ดังนี้

(๑) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากเอกสารและรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์ (เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กับเป้าหมายผลลัพธ์ (เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน) ที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปี

(๒) สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

(๓) จัดทำรายงานผลการประเมินเพื่อรายงานผู้บริหาร

๕.๒.๓ การประเมินผลจากปัจจัยความสำเร็จ/ล้มเหลว



(๑) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ทั้งแบบที่เป็นโครงสร้าง (Structured Interview) และไม่เป็นโครงสร้าง (Unstructured Interview) เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยความสำเร็จ/ล้มเหลวที่ส่งผลต่อการนำกิจกรรม/โครงการไปปฏิบัติได้อย่างมีนัยสำคัญ

(๒) สรุปผลการประเมิน

(๓) จัดทำรายงานผลการประเมินเพื่อรายงานผู้บริหาร

๖. ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผล

๖.๑ ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI)

ตัวชี้วัดที่ใช้สำหรับการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ คือตัวชี้วัดในระดับผลผลิตและผลลัพธ์ (เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน) ที่กำหนดไว้ในจากเอกสารและรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๖.๒ เกณฑ์การประเมินผล

๖.๒.๑ การประเมินผลผลิต (Output Evaluation)

(๑) การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอยู่ในรูปแบบการให้คะแนนสำหรับทุกกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการประเมินผลของตัวชี้วัดทั้ง ๔ มิติ ได้แก่ มิติปริมาณ มิติคุณภาพ มิติเวลา และมิติต้นทุน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

(๑.๑) มิติปริมาณ

- ผลผลิตสูงกว่าหรือเท่ากับเป้าหมาย	เท่ากับ ๓.๐๐	คะแนน
- ผลผลิตใกล้เคียงเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕.๐๐	เท่ากับ ๒.๐๐	คะแนน
- ผลผลิตต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับ ๑.๐๐	คะแนน
- ไม่มีรายงานผลผลิต	เท่ากับ ๐.๐๐	คะแนน

(๑.๒) มิติคุณภาพ

- ผลผลิตสูงกว่าหรือเท่ากับเป้าหมาย	เท่ากับ ๓.๐๐	คะแนน
- ผลผลิตใกล้เคียงเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕.๐๐	เท่ากับ ๒.๐๐	คะแนน
- ผลผลิตต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับ ๑.๐๐	คะแนน
- ไม่มีรายงานผลผลิต	เท่ากับ ๐.๐๐	คะแนน



(๑.๓) มิติเวลา

- | | |
|---|--------------------|
| - มีการบริหารจัดการเวลาได้สูงกว่าหรือเท่ากับเป้าหมาย | เท่ากับ ๓.๐๐ คะแนน |
| - มีการบริหารจัดการเวลาใกล้เคียงเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕.๐๐ | เท่ากับ ๒.๐๐ คะแนน |
| - มีการบริหารจัดการเวลาต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับ ๑.๐๐ คะแนน |
| - ไม่มีรายงานผลผลิต | เท่ากับ ๐.๐๐ คะแนน |

(๑.๔) มิติด้านทุน

- | | |
|--|--------------------|
| - มีการเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามเป้าหมาย | เท่ากับ ๓.๐๐ คะแนน |
| - มีการเบิกจ่ายงบประมาณคิดเป็น ร้อยละ ๙๕.๐๐ - ๙๙.๙๙ | เท่ากับ ๒.๐๐ คะแนน |
| - มีการเบิกจ่ายงบประมาณคิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๐๐ - ๙๔.๙๙ | เท่ากับ ๑.๐๐ คะแนน |
| - มีการเบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าร้อยละ ๘๐.๐๐ หรือไม่มีรายงานผลผลิต | เท่ากับ ๐.๐๐ คะแนน |

(๒) การกำหนดเกณฑ์การวัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในระดับผลผลิตของกรมป่าไม้

มีดังนี้

- | | | |
|---------------------------------|------------------|-------------|
| - ระดับมาก | เท่ากับช่วงคะแนน | ๒.๒๖ - ๓.๐๐ |
| - ระดับดี | เท่ากับช่วงคะแนน | ๑.๕๑ - ๒.๒๕ |
| - ระดับปานกลาง | เท่ากับช่วงคะแนน | ๐.๗๖ - ๑.๕๐ |
| - ระดับต่ำหรือไม่มีรายงานผลผลิต | เท่ากับช่วงคะแนน | ๐.๐๐ - ๐.๗๕ |

๖.๒.๒ การประเมินผลลัพธ์ (Outcome Evaluation)

การประเมินผลในระดับผลลัพธ์ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ที่คะแนนเต็ม ๓.๐๐ คะแนน โดยมีรายละเอียดของเกณฑ์การประเมินผล ดังนี้

(๑) การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอยู่ในรูปแบบการให้คะแนนสำหรับทุกกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการประเมินผลโดยมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

คู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ หน้า ๓๑



- ผลลัพธ์สูงกว่าหรือเท่ากับเป้าหมาย เท่ากับ ๓.๐๐ คะแนน
 - ผลลัพธ์ใกล้เคียงเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๐.๐๐ เท่ากับ ๒.๐๐ คะแนน
 - ผลลัพธ์ต่ำกว่าเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๔๐.๐๐ เท่ากับ ๑.๐๐ คะแนน
 - ผลลัพธ์ต่ำกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๖๐.๐๐ เท่ากับ ๐.๐๐ คะแนน
- หรือไม่มีรายงานผลลัพธ์

(๒) การกำหนดเกณฑ์การวัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์ของกรมป่าไม้

มีดังนี้

- ระดับมาก เท่ากับช่วงคะแนน ๒.๒๖ – ๓.๐๐
- ระดับดี เท่ากับช่วงคะแนน ๑.๕๑ – ๒.๒๕
- ระดับปานกลาง เท่ากับช่วงคะแนน ๐.๗๖ – ๑.๕๐
- ระดับต่ำหรือไม่มีรายงานผลลัพธ์ เท่ากับช่วงคะแนน ๐.๐๐ – ๐.๗๕

๖.๒.๓ การประเมินระดับผลสำเร็จของการดำเนินงานในภาพรวม

การประเมินระดับผลสำเร็จของการดำเนินงานในภาพรวมของกรมป่าไม้ ดำเนินการโดยหาค่าเฉลี่ยจากตัวชี้วัดในระดับผลผลิตและผลลัพธ์จำแนกตามกิจกรรม/โครงการภายใต้ ๕ ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมป่าไม้ เฉพาะกิจกรรม/โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดเกณฑ์การวัดผลสำเร็จของการดำเนินการในภาพรวมของ กรมป่าไม้ไว้ดังนี้

- ระดับมาก เท่ากับช่วงคะแนน ๒.๒๖ – ๓.๐๐
- ระดับดี เท่ากับช่วงคะแนน ๑.๕๑ – ๒.๒๕
- ระดับปานกลาง เท่ากับช่วงคะแนน ๐.๗๖ – ๑.๕๐
- ระดับต่ำ เท่ากับช่วงคะแนน ๐.๐๐ – ๐.๗๕

๖.๒.๔ การประเมินผลจากปัจจัยความสำเร็จ/ล้มเหลว

การประเมินผลจากปัจจัยความสำเร็จ/ล้มเหลว ดำเนินการโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ทั้งแบบที่เป็นโครงสร้าง (Structured Interview) และไม่เป็นโครงสร้าง (Unstructured Interview) จำแนกตามกิจกรรม/โครงการภายใต้ ๕ ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระทรวง



ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์กรมป่าไม้ เฉพาะกิจกรรม/โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และนำผลดังกล่าวมาเปรียบเทียบกับผลการประเมินระดับผลผลิตและผลลัพธ์

๓. การวิเคราะห์และรายงานผล

๓.๑ การวิเคราะห์ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑.๑ รวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้จากการลงพื้นที่ตรวจราชการร่วมกับ ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ตามแผนการตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ และจากการลงพื้นที่เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จ/ ล้มเหลวที่ส่งผลต่อกิจกรรม/โครงการตามเป้าหมายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๕ ตัวชี้วัดที่สำคัญที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ กรมป่าไม้เฉพาะกิจกรรม/โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๑.๒ รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากเอกสารและรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และ รายงานผลการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๑.๓ วิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ที่รวบรวมได้ทั้งหมด เพื่อประเมินระดับผลสำเร็จของการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานของกรมป่าไม้ รวมทั้ง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของกรมป่าไม้ในปีงบประมาณต่อไป

๓.๒ การรายงานผล

การรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการของอธิบดีกรมป่าไม้ และผู้บริหาร ของกรมป่าไม้ ตลอดจนเป็นข้อมูลสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งการรายงานผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดำเนินการจัดทำรายงาน ๒ ระยะ ดังนี้



๓.๒.๑ รายงานการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)

๓.๒.๒ รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๙ – กันยายน ๒๕๖๐)

๔. ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการไว้จำนวน ๑๕ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – ธันวาคม ๒๕๖๐
โดยมีระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ดังนี้



ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)													
	๒๕๕๙							๒๕๖๐						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
๑. จัดทำแนวทางการคัดเลือก และรวบรวมตัวชี้วัดที่สำคัญของกรมป่าไม้ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานโดยรวมของกรมป่าไม้	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕
๒. ประสาน รวบรวมข้อมูลชุดที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดกิจกรรม/โครงการ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕
๓. จัดทำแผนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เสนออธิบดีกรมป่าไม้ เพื่อพิจารณาอนุมัติ	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕
๔. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและสารสนเทศดำเนินการตามแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕
๕. ลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงาน (กำหนดการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกำหนดการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕
๖. จัดทำรายงานการติดตามความก้าวหน้าผลการทำงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๙ - มีนาคม ๒๕๖๐) พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕



ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)														
	๒๕๕๙					๒๕๖๐									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
อุปสรรคของการดำเนินงาน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของกรมป่าไม้															
๓. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการประเมินผลการดำเนินงานของ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐															
๔. รวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานในพื้นที่ดำเนินการ และข้อมูลสถิติภูมิ จากเอกสารและรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และรายงานผลการตรวจจ ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐															
๕. วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของกรม ป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐															
๑๐. จัดทำรายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๙ – กันยายน ๒๕๖๐) พร้อม ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหายุ่งยากของการ ดำเนินงาน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของกรม ป่าไม้ในปีงบประมาณถัดไป เสนออธิบดีกรมป่าไม้															



๙. หน่วยสนับสนุนการติดตามและประเมินผล

เพื่อให้การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความครบถ้วนและถูกต้องตามเป้าประสงค์และเป้าหมายแห่งภารกิจของกรมป่าไม้ จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน ดังนี้

๙.๑ หน่วยสนับสนุน

สำนักทุกสำนักในส่วนกลาง เป็นหน่วยงานในการสนับสนุนในการจัดเตรียมข้อมูล ประสานกับหน่วยงานส่วนภูมิภาค

๙.๒ หน่วยอำนวยการปฏิบัติ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑ - ๑๓ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นหน่วยงานที่เป็นเป้าหมายในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยการจัดเตรียมเอกสารข้อมูล สถานที่ การชี้แจงตอบข้อซักถาม และการจัดหาข้อมูลเพิ่มเติม

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ทราบระดับผลสำเร็จของการดำเนินงานในระดับผลผลิต ระดับผลลัพธ์ และผลสำเร็จของการดำเนินงานในภาพรวมของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๐.๒ ทราบปัจจัยความสำเร็จ/ล้มเหลวและปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงาน รวมทั้งทราบผลการแก้ไขปัญหามูลจากกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และผลการแก้ไขปัญหามูลจากกรมป่าไม้ รวมทั้งผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



๑๐.๓ ทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาลุ่ปรรดของการดำนงงานของกรมป่าไม้ และแนวทางการพัฒนาการดำนงงานของกรมป่าไม้ในป้บประมาณต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำแผน
(นายกันตธีร์ ศิริป็น)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอแผน
(นางสาวสุกัญญา บุญสุวรรณ)

ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบ
(นายสุรติ กาญจนบุญชร)
ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ
(นายชลธิศ สุรัสวดี)
อธิบดีกรมป่าไม้



ภาคผนวกที่ ๓

แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล
การดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร
ตามแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

นิยามศัพท์: ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บังคับบัญชาในระดับผู้อำนวยการสำนักฯ (ส่วนกลาง) และผู้อำนวยการ
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้

๑. ท่านหรือหน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรทรัพยากรเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามกิจกรรม/
โครงการในภาพรวมที่ท่านกำกับดูแลและรับผิดชอบ (เฉพาะกิจกรรม/โครงการตามตัวชี้วัดที่สำคัญ
ของ ทส.) เพียงพอหรือไม่ มากน้อยเพียงใด อย่างไร
 - ๑.๑ ด้านบุคลากร
 - ๑.๒ ด้านงบประมาณ
 - ๑.๓ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และยานพาหนะ
 - ๑.๔ ด้านการกำกับดูแล
 - ๑.๕ ด้านระยะเวลา
 - ๑.๖ ด้านอื่นๆ (ถ้ามี)
๒. ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่งผลต่อการนำกิจกรรม/โครงการไปปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร (ระดับ
ผู้อำนวยการสำนักให้ตอบภาวะผู้นำระดับอธิบดี)
๓. ท่านคิดว่า กิจกรรม/โครงการในการกำกับดูแลและความรับผิดชอบของท่าน (เฉพาะกิจกรรม/
โครงการตามตัวชี้วัดที่สำคัญของ ทส.) ส่งผลต่อวิสัยทัศน์ของกรมป่าไม้อย่างไร
๔. การดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการในภาพรวมที่ท่านกำกับดูแลและรับผิดชอบ (เฉพาะกิจกรรม/
โครงการตามตัวชี้วัดที่สำคัญของ ทส.) เป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร
๕. จากการดำเนินกิจกรรม/โครงการในภาพรวมที่ท่านกำกับดูแลและรับผิดชอบ (เฉพาะกิจกรรม/
โครงการตามตัวชี้วัดที่สำคัญของ ทส.) ท่านคิดว่า มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานด้านใดบ้าง
อย่างไร
๖. จากปัญหาอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม/โครงการที่กล่าวมาข้างต้น ท่านมีวิธีในการปรับปรุงเพื่อ
แก้ไขปัญหาอุปสรรคอย่างไรบ้าง



๓. ท่านคิดว่า การดำเนินกิจกรรม/โครงการในภาพรวมที่ท่านกำกับดูแลและรับผิดชอบ (เฉพาะกิจกรรม/โครงการตามตัวชี้วัดที่สำคัญของ ทส.) จะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ประกอบด้วยอะไรบ้างและ/หรือมีวิธีการอย่างไร
๔. ในฐานะที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งของกรมป่าไม้ ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรในอนาคตต่อไปอย่างไรบ้าง
๕. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เฉพาะที่อยู่นอกเหนือจากคำถาม/คำตอบข้างต้น (ถ้ามี)

ส่วนติดตามและประเมินผล

สำนักแผนงานและสารสนเทศ กรมป่าไม้

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน



ตามแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

นิยามศัพท์: ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในระดับผู้อำนวยการส่วน หัวหน้ากิจกรรม/โครงการ และผู้ปฏิบัติงาน

ตอนที่ ๑ คำถามทั่วไปเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการ

- ๑.๑ ท่านมีความรู้ความเข้าใจและเนื้อหาสาระเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ และกิจกรรม/โครงการดังกล่าวมีความชัดเจนเพียงพอหรือไม่ อย่างไร (วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนการปฏิบัติงาน ฯลฯ : ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เท่าใด เพื่ออะไร)

ตอนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Inputs)

- ๒.๑ ท่านหรือหน่วยงานของท่านมีส่วนในการเสนอหรือกำหนดกิจกรรม/โครงการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร
- ๒.๒ ท่านหรือหน่วยงานของท่านได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตามกิจกรรม/โครงการหรือไม่ อย่างไร
- ๒.๒.๑ ความร่วมมือจากหน่วยงานภายในกรมป่าไม้
- ๒.๒.๒ ความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกกรมป่าไม้
- ๒.๓ ท่านหรือหน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรทรัพยากรเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามกิจกรรม/โครงการเพียงพอหรือไม่ มากน้อยเพียงใด อย่างไร
- ๒.๓.๑ ด้านบุคลากร
- ๒.๓.๒ ด้านงบประมาณ
- ๒.๓.๓ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และยานพาหนะ
- ๒.๓.๔ ด้านการกำกับดูแล
- ๒.๓.๕ ด้านระยะเวลา
- ๒.๓.๖ ด้านอื่นๆ (ถ้ามี)
- ๒.๔ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร/หัวหน้าหน่วยส่งผลกระทบต่อการนำกิจกรรม/โครงการไปปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร :
- ภาวะผู้นำ หมายถึง ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ให้สัมภาษณ์สูงตั้งแต่ ๑ ระดับชั้นการบังคับบัญชาขึ้นไป ดังนี้
- ระดับผู้ปฏิบัติงานย่อย (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ระดับ : ระดับหัวหน้ากิจกรรม/โครงการ ระดับผู้อำนวยการส่วน ระดับผู้อำนวยการสำนักส่วนภูมิภาค/ส่วนกลาง และระดับอธิบดี)



- ระดับหัวหน้ากิจกรรม/โครงการ (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ระดับ : ระดับผู้อำนวยการส่วน ระดับผู้อำนวยการสำนักส่วนภูมิภาค/ส่วนกลาง และระดับอธิบดี)
- ระดับผู้อำนวยการส่วน (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ระดับ : ระดับผู้อำนวยการสำนัก และระดับอธิบดี)

ตอนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน (Process)

๓.๑ ท่านหรือหน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนปฏิบัติงานย่อยภายใต้กิจกรรม/โครงการอย่างไรบ้าง

๓.๒ ท่านใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และขั้นตอนในการนำกิจกรรม/โครงการไปปฏิบัติหรือไม่ อย่างไรบ้าง

ตอนที่ ๔ คำถามเกี่ยวกับผลผลิตที่เกิดขึ้น (Outputs)

๔.๑ การดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร

๔.๒ ท่านคิดว่า กิจกรรม/โครงการดังกล่าว ส่งผลต่อวิสัยทัศน์ของกรมป่าไม้อย่างไร

ตอนที่ ๕ คำถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ

๕.๑ จากการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ท่านคิดว่า มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานด้านใดบ้าง อย่างไร

๕.๒ จากปัญหาอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม/โครงการที่กล่าวมาข้างต้น ท่านมีวิธีการในการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหามาอย่างไรบ้าง

๕.๓ ท่านคิดว่า การดำเนินกิจกรรม/โครงการจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ประกอบด้วยอะไรบ้าง อย่างไร

๕.๔ ในฐานะที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งของกรมป่าไม้ ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรในอนาคตต่อไปอย่างไรบ้าง

ตอนที่ ๖ ข้อเสนอแนะอื่นๆ เฉพาะที่อยู่นอกเหนือจากคำถาม/คำตอบข้างต้น (ถ้ามี)

ส่วนติดตามและประเมินผล

สำนักแผนงานและสารสนเทศ กรมป่าไม้



ภาคผนวกที่ ๔

แบบที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

แบบที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์..... ตำแหน่ง.....

คู่มือการปฏิบัติงาน (พอ. ส่วน/พอ. ส่วน/หัวหน้า/ลูกน้อง) เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้

หน้า ๔๔



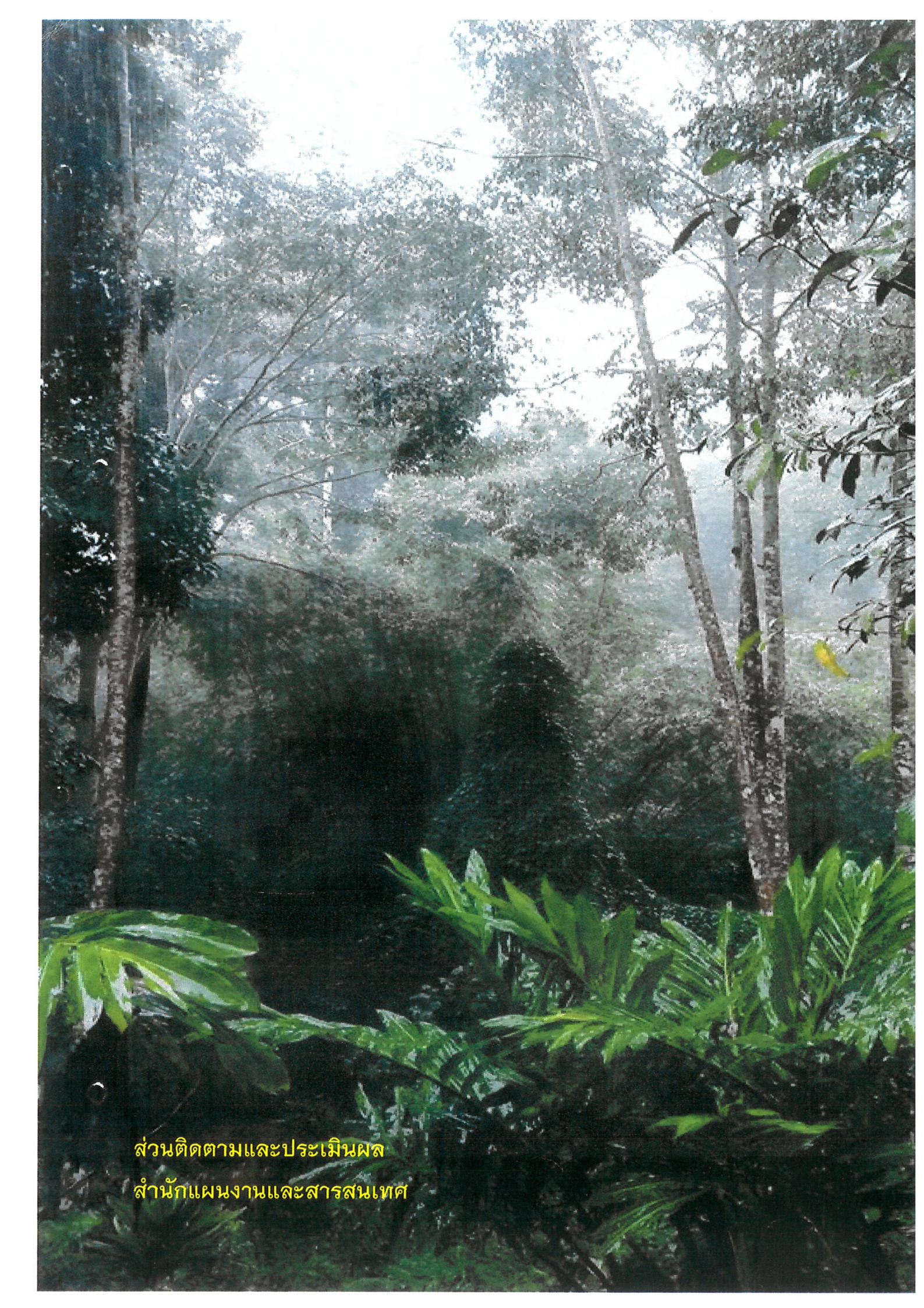
ระดับผู้ให้สัมภาษณ์..... สังกัด.....

กิจกรรม/โครงการ..... (ถ้าสัมภาษณ์ผู้บริหารให้เขียนว่า “ภาพรวม”)

ผู้สัมภาษณ์..... (ชื่อเล่น)..... สัมภาษณ์เมื่อ..... เวลา.....

ข้อที่	คำตอบ	หมายเหตุ
ตอนที่ ๑	คำถามทั่วไปเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการ	
๑.๑		
ตอนที่ ๒	คำถามเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Inputs)	
๒.๑		
๒.๒		
๒.๓		
๒.๔		
ตอนที่ ๓	คำถามเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน (Process)	
๓.๑		
๓.๒		
ตอนที่ ๔	คำถามเกี่ยวกับผลผลิตที่เกิดขึ้น (Outputs)	
๔.๑		
๔.๒		
ตอนที่ ๕	คำถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ	
๕.๑		
๕.๒		
๕.๓		
๕.๔		
เพิ่มเติม		



A photograph of a dense tropical forest. The scene is filled with tall, slender trees and a thick canopy of green leaves. Sunlight filters through the branches, creating a dappled light effect. In the foreground, there are large, vibrant green plants with broad, pointed leaves. The overall atmosphere is lush and serene.

ส่วนติดตามและประเมินผล
สำนักแผนงานและสารสนเทศ