



ด่วน

บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓
รับที่... ๑๘๕๖๐
วันที่... ๑๙ พ.ย. ๒๕๖๑
เวลา... ๑๖.๑๕ น.

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๓๙ ๔๖๙๒
ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๐ ๘๓๒ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

หน้าห้อง ผอ. รพ. ที่ ๓
สาขาแพช
รับที่ 10615
วันที่ 20 พ.ย. 2561
เวลา 16.50 น.

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วน ที่ ทส ๑๖๐๐.๙ / ๗๔๔
ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง รายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) ผลการประเมิน
สถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณานำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงาน
ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

ส่วนอำนาจการ (นายปรเมินทร์ วงศ์สุวัฒน์)
☒ ฝ่ายบริหารทั่วไป รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
☐ ฝ่ายการเงินและบัญชี อธิบดีกรมป่าไม้
☐ ฝ่ายสารสนเทศ
☐ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
☐ อื่นๆ ศิริลักษณ์
19๐๐.61



ผลประเมินสถานะ
การเป็นระบบราชการ ๔.๐

- กิจการ
19๐๐.61
(นายภูจิต พรหมมาณพ)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ ทำหน้าที่ - เน้นควรเร่งรัดนำไปใช้ประโยชน์
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ สาขาแพช พัฒนาหน่วยงาน

ด้วย ผอ. สจป ที่ 3 สาขาแพช
- เพื่อโปรดทราบ และพิจารณา
- รายงานผลป้อนกลับ ผลการประเมิน
สถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

20 พ.ย. 2561
(นางอัญชลี จันทร์พรม)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
๒๐ พ.ย. ๒๕๖๑



ด่วน

บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายปรเมินทร์)
เลขรับ.....๒๓๕๑
วันที่รับ.....๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑
เวลา.....๑๓.๓๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐, ๕๐๔๘

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๙๔๕

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

เรื่องเดิม

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ ด่วนที่สุด นร ๑๒๐๐/ว๑๔ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ แจ้งว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบข้อเสนอหลักการมาตรการและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ จึงให้หน่วยงานดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในระบบการประเมินออนไลน์ (เอกสารหมายเลข ๑) และกรมป่าไม้ได้ดำเนินการประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในระบบดังกล่าวแล้ว

ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ด่วน ที่ นร ๑๒๐๕.๓/๑๑๙๐ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ แจ้งรายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของกรมป่าไม้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์การต่อไปแล้ว (เอกสารหมายเลข ๒) สรุปได้ว่า กรมป่าไม้ได้รับการตรวจรับรองการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยคะแนน ๑.๖๓ (จาก ๔.๐๐) โดยผลการประเมินรายหมวดพบว่า ทุกหมวดมีจุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

หมวด ๑ การนำองค์การ ควรมีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงพันธกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์กรให้สอดคล้อง และตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของชาติ การวางแผนการทำงานเชิงรุก การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและมีการกำหนดแนวทางแผนการทำงานและเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ อย่างชัดเจน

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ควรแสดงให้เห็นว่ายุทธศาสตร์ขององค์การเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การกับยุทธศาสตร์ชาติ

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการนำเสนอเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการที่ชัดเจน

หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ เพื่อให้การติดตามตัวชี้วัดและการรวบรวมสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีการวางแผนนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ประโยชน์ในการรวบรวมข้อมูล ตัวชี้วัดต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ควรมีการวางแผนการพัฒนาศักยภาพที่มีความชัดเจน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ มีวัฒนธรรมการทำงานแบบมืออาชีพ มีความสามารถที่หลากหลาย และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)

หมวด ๗...

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน การกำหนดตัวชี้วัด ควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนความสำเร็จของการดำเนินการในแต่ละเรื่องที่ชัดเจน และควรมีความท้าทาย เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานจะบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการปฏิบัติงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สำหรับรายละเอียดข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาตามหมวด ๑-๗ ปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๓

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้กรมป่าไม้มีการปรับปรุงระบบการทำงานให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และเพื่อยกระดับกรมป่าไม้สู่ระบบราชการ ๔.๐ เห็นควรแจ้งเวียนรายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) ผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้หน่วยงานภายในกรมป่าไม้ทราบและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

นพว -

- ลงนามแล้ว
- ลงนามแล้ว/ให้ดำเนินการ

(นายปรเมินทร์ วงศ์สุวรรณ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑

มคตม um

(นายปราโมทย์ ห่านวิไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผลการประเมิน : กรมป่าไม้ สังกัด กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หมวด 1 การนำองค์การ	
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ควรมีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินการตามพันธกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์การ สามารถตอบสนองการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติได้ รวมถึงควรมีการวางแผนการทำงานในเชิงรุก เพื่อให้้องค์การมีความโปร่งใส และสามารถจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ รวมทั้ง การให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ โดยมีการกำหนดแนวทาง แผนการดำเนินการ และเป้าหมายการดำเนินการร่วมกันอย่างชัดเจน
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ควรแสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ขององค์การ เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต และควรมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การกับยุทธศาสตร์ชาติในด้านต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสาธารณสุข เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินการของส่วนราชการจะส่งผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติได้อย่างแท้จริง รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากระบบรายงานผลการดำเนินการไปสู่การคาดการณ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในเชิงรุก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนราชการ
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อการเข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการนำเสนอเหตุผลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการที่ชัดเจน จนเกิดเป็นนวัตกรรมการให้บริการที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและการสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นรวมถึง นำไปสู่ความสัมพันธ์อันดีและความผูกพันระหว่างส่วนราชการและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การติดตามตัวชี้วัด และการรวบรวมสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีการวางแผนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการรวบรวมข้อมูล ตัวชี้วัดต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ และการดำเนินงาน รวมทั้ง ควรมีการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานมาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าการปรับเปลี่ยดังกล่าวจะประสบความสำเร็จ
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่มีความชัดเจนเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ มีวัฒนธรรมการทำงานแบบมืออาชีพ ความสามารถที่หลากหลาย และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีในการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยควรวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ เช่น ความเป็นมืออาชีพตามความต้องการของส่วนราชการ สมรรถนะหลักของบุคลากร ความรู้ด้านดิจิทัล สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อแรงจูงใจ และปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร เป็นต้น เพื่อนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร และความคาดหวังของบุคลากร
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้น จนถึงกระบวนการ (end to end process) เพื่อสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะทำให้ทราบว่าในกระบวนการประกอบด้วยขั้นตอนอะไรบ้าง ใครเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การบูรณาการการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้ง ควรมีการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ โดยการนำนวัตกรรม ระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ โดยควรวางแผนพัฒนาอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรมีกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการอย่างชัดเจน

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 การกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ ควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนความสำเร็จ ของการดำเนินการในแต่ละเรื่องที่ชัดเจน และควรมีความท้าทาย เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานจะบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการปฏิบัติงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คะแนน PMQA 4.0 (*100)		
หมวด	ผลการประเมิน ตนเองจากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ
หมวด 1 การนำองค์การ	350.00	350.00
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	300.00	300.00
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	375.00	325.00
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	175.00	0.00
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	225.00	225.00
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	300.00	0.00
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	253.33	223.33
คะแนนรวม (500) คะแนน	282.62	203.33
กรมป่าไม้ เป็นระบบราชการ	2.26	1.63

ผลการประเมินตนเองจากหน่วยงาน	ผลการประเมินจากผู้ตรวจ
โดยหมวดที่เป็นจุดเด่นขององค์การ คือ	

หมวดที่ควรมีการพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น คือ	
350.00 หมวด 1: การนำองค์การ	350.00 หมวด 1: การนำองค์การ
300.00 หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	300.00 หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
375.00 หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	325.00 หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
300.00 หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	

หมวดที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ	
175.00 หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	0.00 หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้
225.00 หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร	225.00 หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร
253.00 หมวด 7: ผลลัพธ์การดำเนินการ	0.00 หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
	223.00 หมวด 7: ผลลัพธ์การดำเนินการ