



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ ส่วนอำนวยการ โทร. ๕๑๐๓

ที่ ทส ๑๖๑๐.๑/๓๖๖๔ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินงานการรับแจ้งเหตุสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒

เรียน ผู้อำนวยการส่วนฯ ทุกส่วนฯ
หัวหน้าศูนย์ฯ ทุกศูนย์ฯ
หัวหน้าโครงการฯ ทุกโครงการฯ

สำนักโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๖.๖ /ว ๒๐๘๗๖ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินงานการรับแจ้งเหตุสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหากับผู้แจ้งหรือประชาชนตามนโยบายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และแจ้งให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ ในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารหนังสือดังกล่าว ได้ที่เว็บไซต์สำนักโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ http://new.forest.go.th/psdgd_forest/ ในหัวข้อดาวน์โหลดเอกสาร/

นางพจมาน ช้างเนียม

ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์ตามแนวพระราชดำริ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ
สำนักโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักงานแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐๒๕๖๑๔๒๕๒-๓ ต่อ๕๐๖๓
ที่ ทส.๑๖๐๖.๖/ว ๒๐๘๗๖ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินงานการรับแจ้งเหตุสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

กรมอำนาจการ
เลขที่ ๕1๕7
วันที่ 10 ต.ค ๕๖๒

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ที่ ทส.๐๙๐๔(สดป.)/๑๔๕๑ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินการรับแจ้งเหตุสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ แจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานและการติดตามการรับแจ้งเหตุสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ เป็นการแก้ไขปัญหากับผู้แจ้งหรือประชาชนตามนโยบายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายปรมินทร์ วงศ์สุวัฒน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

1/รยท พ.อ. รศ.อ.
- ก/อ 1/ปรอททจากทส. มีตามจด
- นิเทศกรหรือวิธีททุกส่งท/อ/อ/อ
/1/ปรอทททจจททท: ๓๐๒๖๖๓๓

๑๐ ต.ค. ๖๒
(นายสรานนท์ จำบาศรี)
ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

- อ/อ/อ/อ
๑๐ ต.ค. ๖๒
(นายสรานนท์ จำบาศรี)
ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

๑๐ ต.ค. ๖๒
(นายสรานนท์ จำบาศรี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

๑๐ ต.ค. ๖๒
(นายพัฒนพงษ์ สมิตต์พจน)
ผู้อำนวยการสำนักโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ



ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้	ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นางอำนวยพร)
เลขรับ ๓๒๐	เลขรับ ๕๐๗๖
วันที่ ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๒	วันที่รับ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา	เวลา ๑๕.๐๖๖

กรมป่าไม้
รับที่ ๓๑๑๕๑
วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา ๑๑.๑๑ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ สำนักป้องกันปราบปราม และควบคุมไฟป่า

โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๙๔๑๘, ๐ ๒๕๖๑ ๐๗๗๗ ต่อ ๑๓๒๓

ที่ ทส ๐๙๐๔ (สดป.)/ ๑๕๕๖

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินงานการรับแจ้งเหตุทางสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ตามที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีคำสั่ง ที่ ๑๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๑ จัดตั้งศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ โดยเป็นการปรับปรุงหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนบริการประชาชนให้เป็นหมายเลขเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และเกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมป่าไม้ และกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ในด้านการรับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการป่าไม้ สัตว์ป่า ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการรับแจ้งเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ บังเกิดผลเป็นรูปธรรม และคำสั่งดังกล่าว มีปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานที่ปรึกษา อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช อธิบดีกรมป่าไม้ อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เป็นที่ปรึกษา และมีรองอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (ที่กำกับดูแลสำนักป้องกันปราบปราม และควบคุมไฟป่า) เป็นผู้อำนวยการศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ โดยมีที่ตั้งอยู่ที่สำนักป้องกันปราบปราม และควบคุมไฟป่า ชั้น ๒ อาคารปลอดภัย สภ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช นั้น

ศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ พิจารณาแล้ว เพื่อให้ดำเนินการรับแจ้งเหตุทางสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ เป็นไปในแนวทางเดียวกันด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาให้กับผู้แจ้งเหตุหรือประชาชนตามนโยบายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงขอแจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงาน และการติดตามการรับแจ้งเหตุ ดังนี้

๑. กรณีศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ได้รับแจ้งเหตุจากประชาชน จะพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการตามภารกิจและหน้าที่ และจะต้องรายงานความคืบหน้าในเบื้องต้นว่า มีการมอบหมายให้หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการทางแอปพลิเคชันไลน์ “สายด่วนพิทักษ์ป่า” กรณีเรื่องเร่งด่วน เช่น ไฟไหม้ป่า สัตว์ป่าสร้างความเดือดร้อน การล่าและค้าสัตว์ป่า (ขณะกระทำผิด) และการบุกรุกตัดไม้ทำลายป่า (ขณะกระทำผิด) การทำลายทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง (ขณะกระทำผิด) สัตว์ทะเลเกยตื้น ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการประสานกับผู้แจ้งเหตุ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง เพื่อรับทราบปัญหาพร้อมแจ้งวันที่จะออกไปดำเนินการกับผู้แจ้งเหตุ และออกไปดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร่งด่วน หรือหากออกไปดำเนินการในเบื้องต้นแล้วแต่ยังไม่แล้วเสร็จก็ให้รายงานในเบื้องต้นทางแอปพลิเคชันไลน์ “สายด่วนพิทักษ์ป่า” ส่วนกรณีเรื่องทั่วไป เช่น การบุกรุกตัดไม้ทำลายป่า การล่า ครอบครอง และค้าสัตว์ป่า การแจ้งเสียเกิดและเสียตาย การแจ้งเรื่องใช้หวัดนก และเรื่องอื่นๆ ให้ผู้รับผิดชอบเร่งรัดการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน แล้วรายงานผลในเบื้องต้นทางแอปพลิเคชันไลน์ “สายด่วนพิทักษ์ป่า”

๒. เมื่อหน่วยงาน...

๒. เมื่อหน่วยงานในสังกัดซึ่งเป็นเจ้าของเรื่อง ได้ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งเหตุเสร็จเป็นที่เรียบร้อย หรือได้ช้อยุติแล้ว ทั้งที่เป็นเรื่องเร่งด่วนและเรื่องทั่วไป ให้รายงานเป็นหนังสือราชการให้ต้นสังกัดทราบและพิจารณา พร้อมทั้งส่งสำเนาหนังสือแจ้งให้ศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ทราบด้วย เพื่อยุติเรื่องจากสารบบต่อไป

๓. การดำเนินงานการรับแจ้งเหตุทางสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้มีความสำคัญเป็นอย่างมาก จึงขอได้โปรดแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดให้ความสำคัญ ในการดำเนินการ เร่งรัด และแก้ไขปัญหาเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนโดยเร็ว

๔. ขอให้กรมป่าไม้ พิจารณาส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานกับ ศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ในการติดตามเร่งรัดการดำเนินงานหรือความคืบหน้า จำนวน ๒ นาย พร้อมแจ้ง หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อให้ศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ทราบ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายจงคล้าย วรพงศธร)

รองอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒

เรียน ทนอชม

- เม.มอ.เดชาภา
- เติ้งธรรมอบ ส.ค.ส.



(นางสาวทนอม ไม่นิจติขันธ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ค.พ.ส.
พิจนท/ค.พ.ส.

๒๖ ก.ย. ๖๒

(นางอำมรพร ชลดำรงศักดิ์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้
๑๖๑๔



(นางวรารวรณ์ สุนะกิจรุ่งเรือง)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

๒๗ ก.ย. ๒๕๖๒

ส.ร.อ.อ.อ.อ.อ.

- ๑๖๐๕๕

- ๑๐๒,๑๐๑,๑๑๑, ๑๑๑, ๑๑๑, ๑๑๑

๑๑๑, ๑๑๑, ๑๑๑, ๑๑๑, ๑๑๑

- ๑๑๑ ๑๓๖๒

(นายประพันธ์ สุนะกิจรุ่งเรือง)
ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

๑๑๑ ๑๑๑๑

๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑

๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑

๑๑๑