



ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขที่รับ... ๓๕๕๐
วันที่ ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๙
เวลา

ส่วนผลิตกล้าไม้
เลขที่รับ... ๘๖๑๗
วันที่ ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๙

สำนักส่งเสริมการปลูกป่า
เลขรับ: 13502/2569
วันที่รับ: 19/10/2569
เวลารับ: 13:43.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรสาร ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๕๒ ภายใน ๕๐๔๘, ๕๒๔๐
ที่ ทส ๑๖๐๐.๙๔/ว ๑๗๑๗๗ วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาส ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
ผู้อำนวยการสำนักจัดการป่าชุมชน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการที่ดินป่าไม้
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการปลูกป่า
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการป่าไม้
ผู้อำนวยการสำนักจัดการป่านันทนาการ
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ ทส ๑๖๐๐.๙๔/๙๓๒ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๙ พร้อมรายงานความก้าวหน้าตามแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง สำหรับกิจกรรมที่ยังไม่แล้วเสร็จมอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารนำบรรจุไว้ในแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ต่อไป

ส่ง ส่วนอำนวยการ
ส่ง ส่วนผลิตกล้าไม้

(นายพงศ์พยัคฆ์ ศรียา)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

(นายราวุธ ทานัน)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ข้าราชการแทนผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการปลูกป่า

กนกพร
เอน

W Am

(นางวนิดา ทองนุช)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวฉลิสา สาคะรักษ์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนผลิตกล้าไม้

(นายราวุธ ทานัน)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

๑๙ ต.ค. ๒๕๖๙



บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายพงศธร พทพ.)
เลขรับ..... 1152
วันที่รับ..... ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๙
เวลา..... 13.59 น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายนวัตกรรมและพัฒนากิจการ โทรภายใน ๕๐๔๘, ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙๔/๙๓๒

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาส ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

๑. เรื่องเดิม

ตามที่อธิบดีกรมป่าไม้ได้โปรดเห็นชอบแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และได้มีหนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๐.๙๔/ว๒๙๖๐ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ แจ้งเวียนแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้หน่วยงานทราบสำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบตามแผนฯ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารรวบรวม ภายในวันสุดท้ายของเดือนมีนาคม มิถุนายน และกันยายน ๒๕๖๙ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินงานตามแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้แก่ สำนักบริหารกลาง กองการอนุญาต สำนักเศรษฐกิจการป่าไม้ สำนักจัดการป่านันทนาการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มนิติการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารและหน่วยงานที่มีงานบริการ ได้รายงานความก้าวหน้าตามแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้เรียบร้อยแล้วตามเอกสารแนบ ๑ โดยมีกิจกรรมที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ จำนวน ๖ กิจกรรม รายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	กำหนดแล้วเสร็จตามแผน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาการให้บริการภาครัฐ			
๑.๒ เชื่อมโยงงานบริการที่จะมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง กระบวนการออกหนังสือรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้และถ่านไม้	ก.พ. - ก.ย. ๖๙	ศทส. / สศม.	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ กรมป่าไม้ไม่มีงบประมาณในการดำเนินการ
๑.๓ พัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการที่จะมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (งบประมาณจากโครงการยกระดับการบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอนุญาตใช้พื้นที่ป่าไม้ตามมาตรฐานพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕) กระบวนการใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้	ก.พ. - ก.ย. ๖๙	ศทส. / กอญ.	อยู่ระหว่างทดสอบระบบร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร) โดยจะแล้วเสร็จและส่งมอบงานงวดสุดท้ายวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ ทั้งนี้เนื่องจากโครงการฯ ต้องพัฒนาระบบต่อเนื่องในระยะที่สองเพื่อการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ได้รับการจัดสรร

กิจกรรม	กำหนดแล้วเสร็จตามแผน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค
			งบประมาณในโครงการ ดังกล่าว จึงต้องเสนอขอรับจัดสรร งบประมาณโครงการฯ ระยะที่ ๒ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๑ ต่อไป
แผนงานที่ ๓ คู่มือสำหรับประชาชน และสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ			
๓.๑ ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในงาน อนุญาตให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งในระบบ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (admin.info.go.th)	ก.พ. - ก.ย. ๖๙	กอญ. / ศสม. /สปน./ กพร.	เนื่องจากกรมป่าไม้มีการะงานใน การปรับปรุงและจัดทำคู่มือ สำหรับประชาชนในงานอนุญาต และงานบริการ รวมถึงฉบับ
๓.๒ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในงาน บริการ และฉบับ Infographic พร้อมลงใน ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (admin.info.go.th)	พ.ค.- ก.ย. ๖๙	หน่วยงานที่มี งานบริการ	Infographic เป็นจำนวนมากถึง ๒๓๕ คู่มือ ส่งผลให้ต้องใช้ ระยะเวลาในการรวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลลง ในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อ ราชการ (admin.info.go.th) อย่างละเอียดรอบคอบ โดยคาด ว่าจะสามารถดำเนินการให้แล้ว เสร็จได้ทันตามกำหนดภายใน วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๗๐
๓.๓ นำประกาศช่องทางให้บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ที่ประชาชนสามารถติดต่อ หน่วยงานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (มาตรา ๑๐, มาตรา ๑๖) ลงในระบบศูนย์ รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (admin.info.go.th)	ส.ค. - ก.ย. ๖๙	ศทส.	การดำเนินงานในกิจกรรมนำ ประกาศช่องทางให้บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ และการจัดทำ รูปเล่มคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อ เผยแพร่บนเว็บไซต์ ไม่สามารถ ดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ตามแผน ระยะเวลาที่กำหนดไว้เดิมส่งผลให้
๓.๔ จัดทำรูปเล่มคู่มือสำหรับประชาชนใน งานบริการและงานอนุญาต นำขึ้นเว็บไซต์ กรมป่าไม้ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ	ส.ค. - ก.ย. ๖๙	กพร.	ต้องปรับแผนการดำเนินงาน เนื่องจากต้องจัดทำคู่มือและ เผยแพร่เสร็จก่อน และคาดว่าจะ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตร มาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๓. ระเบียบ...

๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งกรมป่าไม้ ที่ ๓๒๔๙/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เรื่อง มอบอำนาจให้ รองอธิบดีกรมป่าไม้สั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้ โดยมอบอำนาจให้รองอธิบดีกรมป่าไม้และ ผู้รักษาราชการแทนรองอธิบดีกรมป่าไม้ ปฏิบัติราชการแทนในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติ ราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดที่อธิบดีกรมป่าไม้จะพึงปฏิบัติ หรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งใด หรือมติคณะรัฐมนตรีในเรื่องใด ถ้ากฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งนั้น หรือมติ คณะรัฐมนตรีในเรื่องนั้นมีกำหนดเรื่องการมอบอำนาจไว้เป็นอย่างอื่น หรือมิได้ห้ามเรื่องการมอบอำนาจไว้....

...๒. ให้รองอธิบดีกรมป่าไม้ เลขที่ ๘๕ (นายพงศ์พยัคฆ์ ศรียา) สั่งและปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมป่าไม้ในงานซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร...

๔. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานยกระดับงานบริการของ กรมป่าไม้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรนำกิจกรรมที่ยังไม่แล้วเสร็จตามแผน ยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มาบรรจุไว้ในแผนยกระดับงานบริการของ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปจนแล้วเสร็จ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมา พร้อมนี้



(นางสาวศุภมา ปิยานนท์ชัยพร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลงนามแล้ว

พ ๒ ต.ค. ๒๕๖๙

(นายพงศ์พยัคฆ์ ศรียา)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

แผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กิจกรรม/ขั้นตอน		หน่วยงาน รับผิดชอบ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ระยะเวลา	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาการให้บริการภาครัฐ						
๑.๑ เชื่อมโยงงานบริการที่จะมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (งบประมาณจากแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล)		ศทส.	แล้วเสร็จ ๖ งานบริการ	ก.พ. - ก.ย. ๖๙	๑. ทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขอจ้างงานบริการมาเชื่อมโยงและให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางไปยัง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) พร้อมแนบหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ประสานงานแล้ว ๒. แจ้งขอ Credential จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) แล้ว ๓. ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Mobile Application ทางรัฐ ที่เป็นตัวทดสอบ (UAT Environment) สำหรับผู้พัฒนาระบบ ๔. ดำเนินการแล้วเสร็จ เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Production) ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	
๑.๒ เชื่อมโยงงานบริการที่จะมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (งบประมาณรายจ่ายงบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น)		ศทส. / สศม.	แล้วเสร็จ ๖ งานบริการ	ก.พ. - ก.ย. ๖๙	๑. ทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขอจ้างงานบริการมาเชื่อมโยงและให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางไปยัง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) พร้อมแนบหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ประสานงานแล้ว ๒. แจ้งขอ Credential จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) แล้ว ๓. สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด "ร้อยละการขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service)" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยยกเลิกดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รายการที่ ๑-๖) และให้ไปดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐	
๑ การขอต่ออายุใบอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ ในเขตกรุงเทพมหานคร						
๒ การนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่เข้าเขตด่านป่าไม้						
๓ การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่						
๔ การขอเข้าร่วมโครงการลดภาษีรถยนต์จากภาครัฐโดยตามมาตรฐานประเทศไทย จาก การปลูก บำรุง อนุรักษ์ และฟื้นฟูพื้นที่ป่าในพื้นที่ป่าไม้						
๕ การขอรับกล้าไม้						
๖ การขอตรวจพิสูจน์ชนิดไม้						
๑ การออกหนังสือรับรองผลิตกันไม้ และถ่านไม้ เพื่อการค้า หรือการส่งออกไปนอกราชอาณาจักร กรณียื่นคำขอในเขตกรุงเทพมหานคร						
๒ การออกหนังสือรับรองไม้ กรณียื่นคำขอในส่วนภูมิภาค						
๓ การออกหนังสือรับรองผลิตกันไม้ และถ่านไม้ เพื่อการค้า หรือการส่งออกไปนอกราชอาณาจักร กรณียื่นคำขอในเขตกรุงเทพมหานคร						
๔ การออกหนังสือรับรองผลิตกันไม้ และถ่านไม้ เพื่อการค้า หรือการส่งออกไปนอกราชอาณาจักรกรณียื่นคำขอในส่วนภูมิภาค						
๕ การออกหนังสือรับรองไม้ เพื่อการค้า หรือการส่งออกไปนอกราชอาณาจักรกรณียื่นคำขอในเขตกรุงเทพมหานคร						
๖ การออกหนังสือรับรองไม้ เพื่อการค้า หรือการส่งออกไปนอกราชอาณาจักรกรณียื่นคำขอในส่วนภูมิภาค						

แผนยกระดับบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรม/ขั้นตอน	หน่วยงานรับผิดชอบ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ระยะเวลา	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค
๑.๓ พัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการที่จะมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (งบประมาณจากโครงการยกระดับบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอนุญาตใช้พื้นที่ป่าไม้ตามมาตรฐานพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕) ๑) การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในเขตป่า ตามมาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ (ในเขตกลุ่มเทมทานคร) ๒) การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในเขตป่า ตามมาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ (ส่วนภูมิภาค) ๓) การอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์หรืออยู่อาศัย เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ภายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ (ตามมาตรา ๑๖) ๔) การอนุญาตให้ทำการปลูกสร้างสวนป่าหรือปลูกไม้ยืนต้นภายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ๕) การขออนุญาตใช้ประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องการเข้าไป การผ่าน หรือการใช้ทาง และการนำ หรือปล่อยสัตว์เลี้ยงเข้าไปภายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ (ตามมาตรา ๑๘) ๖) การอนุญาตให้เข้าไปศึกษาหรือวิจัยทางวิชาการภายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ (มาตรา ๑๗)	กอญ. / ศพส.	แล้วเสร็จ ๖ งานบริการ	ก.พ. - ก.ย. ๖๔	๑. ทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขอย่างงานบริการมาเชื่อมโยงและให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางไปยัง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) พร้อมแนบหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ประสานงานแล้ว ๒. แจ้งขอ Credential จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) แล้ว ๓. ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Mobile Application ทางรัฐ ที่เป็นตัวทดสอบ (UAT Environment) สำหรับผู้พัฒนาระบบ ๔. อยู่ระหว่างทดสอบระบบร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) โดยจะแล้วเสร็จและส่งมอบงานงวดสุดท้ายวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	
๑.๔ การพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาตใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้แบบอิเล็กทรอนิกส์ "เฉพาะป่าตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔"	กอญ.	แล้วเสร็จ ภายในปี ๒๕๖๔	ก.พ. - ก.ย. ๖๔	ระบบดำเนินการเสร็จแล้ว อยู่ระหว่างซักซ้อมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและการปรับปรุงกฎกระทรวงการขออนุญาต และการอนุญาตทำประโยชน์ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. ... เพื่อรองรับคำขออนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์	
แผนงานที่ ๒ การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ...					
๒.๑ ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน	กพร.	ทุกงานบริการ	ก.พ. - เม.ย. ๖๔	ดำเนินการสำรวจงานบริการไว้เบื้องต้นแล้ว ปัจจุบันรอประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ...	
๒.๒ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล จัดกลุ่มงานอนุญาตและงานบริการประชาชน	กพร.	ทุกงานบริการ	เม.ย. - พ.ค. ๖๔	๑. ดำเนินการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมจัดทำแผนการดำเนินงานในการกลุ่มงานอนุญาต และงานบริการประชาชนเรียบร้อยแล้ว ๒. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการทำงานตาม	

แผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กิจกรรม/ขั้นตอน	หน่วยงานรับผิดชอบ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ระยะเวลา	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค
๒.๓ จัดทำแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและทำให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ...	กพร.	๑ แผนงาน	มี.ย. - ก.ย. ๖๙	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ แล้วเมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๙ โรงแรมราม่า การ์เดนส์ กรุงเทพมหานคร	
๒.๔ จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ...	กพร.	๑ ครั้ง	ส.ค. - ก.ย. ๖๙		
แผนงานที่ ๓ คู่มือสำหรับประชาชน และสำรวจความคิดเห็นของผู้นับบริการ					
๓.๑ ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (admin.info.go.th)	กฤษฎ. / ศสม. / สป. / กพร.	แล้วเสร็จทุกกระบวนการงาน	ก.พ. - ก.ย. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ เนื่องจากพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกาศใช้ เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับตั้งแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในข้อที่ ๓.๑ และ ๓.๒ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๙ ได้ ในส่วนของข้อ ๓.๓ และ ๓.๔ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐	
๓.๒ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในงานบริการ และฉบับ Infographic พร้อมลงในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (admin.info.go.th)	หน่วยงานที่มีงานบริการ	แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน	พ.ค. - ก.ย. ๖๙		
๓.๓ นำประกาศช่องทางให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ประชาชนสามารถติดต่อหน่วยงานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (มาตรา ๑๐, มาตรา ๑๖) ลงในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (admin.info.go.th)	ศพส.	๑ งาน	ส.ค. - ก.ย. ๖๙		
๓.๔ จัดทำฐานข้อมูลสำหรับประชาชนในงานบริการและงานอนุญาต นำขึ้นเว็บไซต์กรมป่าไม้ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ	กพร.	๑ เล่ม	ส.ค. - ก.ย. ๖๙		
๓.๕ สำรวจความต้องการ ความคิดเห็น และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการด้านการอนุมัติ อนุญาต	กพร.	๑ ครั้ง	มี.ค. ๖๙	ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ ทส ๑๖๕๐.๙/ว๑๘๐ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความต้องการ ความคิดเห็น และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙	
๑) จัดทำแบบสำรวจกลางผ่านระบบ online					
๒) หน่วยงานดำเนินการสำรวจจากกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	กฤษฎ. / ศสม. / สป.		มี.ค. - ส.ค. ๖๙	โดยหน่วยงานนำแบบสำรวจฯ สำรองตามกลุ่มเป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนดเสร็จเรียบร้อยแล้ว	

แผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กิจกรรม/ขั้นตอน		หน่วยงานรับผิดชอบ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ระยะเวลา	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค
๓) จัดทำสรุป / รายงานผลการสำรวจฯ เพื่อนำไปวางแผนและปรับปรุงการทำงาน		กพร.		ก.ย. ๖๙	จัดทำสรุป และรายงานสรุปผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ประจำปี ๒๕๖๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	

หมายเหตุ สบก. = สำนักบริหารกลาง สปน. = สำนักจัดการป่าอนุรักษ์ สศม. = สำนักเศรษฐกิจการป่าไม้ กอญ. = กองการอนุญาต
 กพร. = กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กนต. = กลุ่มนิติการ ศทส. = ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร