



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๔๒-๓ ต่อ ๕๑๖๐, ๕๑๖๑

ที่ ทส ๑๖๐๐.๘/ ๒๕๖๓

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการกองการอนุญาต

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายในจะประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่พอใจของผู้รับบริการ

ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ผู้ที่ได้รับบริการจากกลุ่มตรวจสอบภายในโปรดแสดงความเห็นในแบบสอบถามผ่านทาง QR Code ด้านล่างของหนังสือฉบับนี้ ภายในวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ว. ๒๐๖

(นางสาวพรพิมล สุวรรณจันทร์)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

เวียน



<https://forms.gle/xdBzjuHdcitkQXUG8>

๒๐๖

(นางสาวมนัสพร สว่างเมือง)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนอำนวย

- ๕ ส.ค. ๒๕๖๔

ฝ่ายบริหารทั่วไป

๒๐๖

(นายวราวุธ ศรีวิกรม์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนผลิตกล้าไม้

"No Gift Policy ทส. โปร่งใสและเป็นธรรม"

คุณเจสสิกา
- เวณ

๒๐๖

(นางสาวชรัญญา ศรีบุญธรรม)
นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมป่าไม้

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมป่าไม้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
คะแนนความพึงพอใจแยกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อนำผลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการให้เป็นที่พอใจยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ลักษณะการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการความเชื่อมั่น					
1. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการตรวจสอบ ที่ถูกต้อง ชัดเจน					
2. ผู้ตรวจสอบภายในสร้างความเข้าใจที่ดีแก่ผู้รับตรวจ					
3. การให้บริการตรวจสอบเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ					
ด้านการให้บริการคำปรึกษา					
1. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการคำปรึกษา ที่ถูกต้อง ชัดเจน					
2. ผู้ตรวจสอบภายในให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้น					
3. การให้บริการคำปรึกษาเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ					

ส่วนที่ 2

1. ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่ควรนำมาพิจารณาในการกำหนดหน่วยงานหรือกิจกรรมที่จะทำการตรวจสอบ(ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ จำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับ ☐ จำนวนเงินนอกงบประมาณที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน
- ☐ เรื่องที่อยู่ในความสนใจของประชาชน ☐ ระยะเวลาตรวจสอบครั้งสุดท้ายของ สดง./กลุ่มตรวจสอบภายใน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน

.....

.....

.....

.....

กลุ่มตรวจสอบภายในขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้
และจะนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นที่พอใจยิ่งขึ้น