



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนเพาะชำกล้าไม้ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๔๕๑ ๔๙๗๗-๓ ต่อ ๕๕๑๙, ๕๕๒๙

ที่ ทส ๑๙๐๘.๔/ ๑๘๙
วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

หัวหน้าศูนย์เพาะชำกล้าไม้ทุกศูนย์

หัวหน้าโครงการพัฒนาป่าไม้ทุ่งกุลาธง ๑-๒

หัวหน้าสถานีเพาะชำกล้าไม้บ้านนา จังหวัดนครนายก

หัวหน้าสถานีเพาะชำกล้าไม้จังหวัดสมุทรปราการ

หัวหน้าสถานีเพาะชำกล้าไม้จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

หัวหน้าสถานีเพาะชำกล้าไม้กบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

หัวหน้าสถานีเพาะชำกล้าไม้จังหวัดนนทบุรี

ส่วนเพาะชำกล้าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือการมาไม้ ที่ ทส ๑๙๐๘.๔/๑๔๔๕๙ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน เรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีต่อไป ทั้งนี้สามารถเปิดดูรายละเอียดเอกสารแนบท้ายได้ที่เว็บไซต์ส่วนเพาะชำกล้าไม้ <http://new.forest.go.th/nursery/>

(นายสุจิต เรืองถาวรฤทธิ์)
นักวิชาการประจำสำนักงานการพัฒนาฯ
ผู้อำนวยการส่วนเพาะชำกล้าไม้



ฝ่ายบริหารทั่วไป	๒๗๐๔
เลขที่รับ	๑๗๐๔
วันที่	๒๗ ก.ย. ๒๕๕๙
เวลา	

ส่วนราชการท้าวเวช	๑๗๐๔
เลขที่รับ	๑๗๐๔
วันที่	๒๗ ก.ย. ๒๕๕๙
เวลา	

สำนักอธิบดีกรมป่าไม้	๙๒๑๒
รับที่	๙๒๑๒
วันที่	๒๐ ก.ย. ๒๕๕๙
เวลา	

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๘๑๑๑ ๔๔๗๗-๓ ต่อ ๕๐๖๓

ที่ ทส ๑๙๐๙.๔/ ๑๔๔๕๗

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกษ์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๓๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๙๐๙/๑๓๑๐ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกษ์/ร้องเรียนของประชาชน มาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกษ์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และระยะเวลาที่เหมาะสม

๓. เรื่องร้องทุกษ์ที่มีการร้องทุกษ์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบผลการแก้ไขระดับพื้นที่ ผู้อำนวยการจังหวัด หน่วยงานทุกระดับในพื้นที่จะต้องมีผู้รับผิดชอบ

๔. เรื่องร้องทุกษ์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้ทุกคนอยู่ในความสงบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรียน

(นายจังคล้าย วรรณศร) ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการป่าไม้

๑๗๐๙.๔/๔๕๗ ๒๕๕๙

นายสมชัย มากเสนาเจริญ

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

๒๗ ก.ย. ๒๕๕๙

(นายสุจิน เรืองภาณุพงษ์)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญอาชีวศึกษา
พำนักที่ผู้อำนวยการส่วนตรวจสอบภายใน

(นายพงษ์ศักดิ์ เทียนธรรม)

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

๒๑ ก.ย. ๒๕๕๙

หมายเหตุ

ลงวันที่ ๑๓ ก.ย. ๒๕๕๙

ตราครุฑ์	วันที่ ๑๒ กย. ๒๕๕๙	ห้องรองข้อคิดดีกรีมป่าไม้ (นายสมชาย ใจเดียว)	รับที่ ๗๓๗๘	กมป่าไม้ ๓๔๘๖๙
๘๙๗	๑๒ กย. ๒๕๕๙	วันที่ ๕ กย. ๒๕๕๙	รับที่ ๕ กย. ๒๕๕๙	๑๓:๑๓
บันทึกข้อความ				

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักตรวจสอบและประเมินผล โทร. ๐๒๑๗๔ ๘๖๖๘ โทรสาร ๐๒๑๗๔ ๘๖๖๘ ๘๖๖๘
ที่ ๊ ๘๖๐๖.๒/ว ๓๓๖๐ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๙
ที่ ๊ ๘๖๐๖.๒/ว ๓๓๖๐ ๘๖๖๘ ๘๖๖๘ ๘๖๖๘

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ

ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก้าชเรือนกระจก

ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑-๑๖

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

อธิบดีกรมทรัพยากรธรรมชาติ

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษาศาสตร์

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้มีหนังสือ ที่ ๊ ๘๖๐๖.๒/๖๖๗ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ แจ้งให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) ทราบและดำเนินการตามข้อสั่งการ นายกรัฐมนตรี (นรม.) พร้อมกับเจ้าหน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติ กรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยข้อสั่งการ นรม. มีดังนี้ (เอกสารแนบ ๑)

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และระยะเวลาที่เหมาะสม

๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบผลการแก้ไขระดับพื้นที่ ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกระดับในพื้นที่จะต้องมีผู้รับผิดชอบ

๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องซึ่งทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้ทุกคน อุยในความสงบ

ในการนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รmo. ทส.) ได้โปรด สั่งการว่า “ให้คณะทำงาน ครท. พิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางของรัฐบาล”

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) ขอเรียนว่า สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) ได้มีคำสั่ง ที่ ๑/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะทำงานดังกล่าว เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ซึ่งมี พลโท ธรณิศวร โภจนสุวรรณ หัวหน้าคณะทำงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานคณะทำงาน และมีเจ้าหน้าที่ สร.ทส. เป็นคณะทำงานและเลขานุการ (เอกสารแนบ ๒) โดยคณะทำงานดังกล่าวมีเชือยว่า ครท.ทส. ในกรณี สป.ทส. พิจารณาแล้วเห็นว่า ด้วย สปน. ขอให้ ทส. ดำเนินการตามข้อสั่งการของ นรม. พร้อมกับแจ้ง ให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติ ประกอบกับ รmo. ทส. ได้โปรดสั่งการให้ ครท.ทส. พิจารณาดำเนินการ ให้สอดคล้องกับแนวทางของรัฐบาล ดังนี้ จึงให้หน่วยงานในสังกัด ทส. ทราบและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ นรม. ต่อไป และขอให้ สร.ทส. ประสานแจ้ง ครท.ทส. พิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการของ นรм. และ รmo. ทส. ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

ลงนาม

นายวันชัย ลักษณ์

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๖ กย. ๒๕๕๙

นายวันชัย ลักษณ์

ลงนาม

นายสมชาย ใจเดียว

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการประจำกรมป่าไม้

(นายเกغمลันต์ จิณวนาส)

ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๖ กย. ๒๕๕๙

(นายสุรัติ กาญจนกุญชร)

ผู้อำนวยการสำนักแม่แผนงานและสารสนเทศ

สำนักตรวจสอบและประเมินผล
เลขที่ 23 ต.ป. 2559
วันที่ 23 ต.ป. 2559
เวลา 14:44

(หน้า ๑ จาก ๑๐ - ๒๐)
สำนักงานรัฐมนตรี ทส.
รับที่ ๔๙๔๙
วันที่ ๑๘ ต.ค. ๒๕๕๙
เวลา ๑๐.๐๖๖

รอง ปกท.ทส. (หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ)
เลขที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๕๙
วันที่ ๑๐.๐๑.๖๖.



สำนักงานปลัดกระทรวง
หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ
เลขที่ ๒๐๘๓
วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๕๙
เวลา ๑๗๖ ๒๒ ส.ค. ๒๕๕๙

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๒ ๖๖๗๗

๙ สิงหาคม ๒๕๕๙

รอง ปกท.ทส.

เลขที่ ๗๘๑๔

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนที่ ๑
เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๗๐๙ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ จำนวน ๕ แผ่น
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๖๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๕ แผ่น
๓. สำเนาหนังสือสำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๓ แผ่น

(นายเกษมลัสด์ จิตนาโน) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรับทราบสรุปผล
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม และมิถุนายน ๒๕๕๙
รวมถึงรายงานการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมาเยือนหนังสือร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
ของรัฐบาล จุดบริการประชาชน ๑๑๑ เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ในกรณี นายกรัฐมนตรีได้มี
ข้อสั่งการกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
และในระยะเวลาที่เหมาะสม
๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบการแก้ไขระดับพื้นที่
ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกระดับในพื้นที่จะต้องมีผู้รับผิดชอบ
๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย
ขอให้ทุกคนอยู่ในความสงบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี
ในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

เรียน ปกท.ทส.

เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ ด้วย ร.ม.ว.ทส.

เพื่อโปรดทราบ

นายจตุพร บุรุษพัฒน์
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่ กท ๐๑๐๐/๕๓๑๔ ๑๒ ส.ค. ๒๕๕๙ ผู้อุดหนุนสำนักนายกรัฐมนตรี

(นายเกษมลัสด์ จิตนาโน)
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑๗ ส.ค. ๒๕๕๙

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๔๗๓ ๔๕๐๑

โทรสาร ๐ ๒๒๔๗๓ ๔๕๒๕

ผู้ประสานงาน: นางกุลธิดา นาแจ้ง

นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร

ผลเบิก

(ผู้รักดิ้น ภูมิพล อดุลยเดช)

๙๙๙๙

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รับจาก



สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี
วันที่ ๒๙ มิ.ย. ๖๗ เวลา ๑๐.๐๔ น.

สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี
รับที่ ๑๐๔๔
วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๗ เวลา ๙.๓๘ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๑๒๙๔
ที่ ๑๖/๙๗๙ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

ลงวันที่ ๑๖ มิ.ย. ๕๙

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ๒๙ มิ.ย. ๒๕๕๙
และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หน่วยควบปันค่า ศศิกุล)

๑. ประเด็น

๑๗ มิ.ย. ๒๕๕๙

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศไทย ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑
รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะกรรมการรักษาระบัณฑิตด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และการรับเรื่อง
ร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสาร ๑) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น
ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสื่อ ๑๓,๗๐๐ ครั้ง (๗,๖๖๐ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่
เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผลกระทบทางท่างเสียง ฝุ่นละออง ควันไฟ
กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหาการวางแผนที่ไม่สอดคล้อง ควรแก้ไข
และการจัดการภัยธรรมชาติ รวมทั้งสิ่งแวดล้อม ฯลฯ) รองลงมาคือ ไฟฟ้า ยาเสพติด ปอนการพนัน และการเสนอความ
คิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒
และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๘

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑
(จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๑ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๑๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๘๘ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๗๑ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องเรียนที่ต้องใช้ความมั่นคงร่วงในการดำเนินการ
เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๓.๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ สรุปได้ดังนี้

(๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๙ กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนครัวเรือน
๑	ร้องทุกข์	๑๕
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
	รวม	๑๖

(๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕ ของกองบังคับการตำรวจน้ำท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนครัวเรือน
๑	จีน	๙๙
๒	ยังกุฎี	๘๗
๓	เกาหลี	๙
๔	ญี่ปุ่น	๙
๕	ฝรั่งเศส	๕
๖	อิตาลี	๕
๗	สแกนดิเนเวียน	๓
๘	อื่นๆ	๒๔๘

๓.๒ สรุปการกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

๓.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

(๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกรุงปี รวม ๕ ครั้ง

(๑.๑) คณะกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกรุงปี และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๕/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ อาคารสุขประพุติ สำนักงานเลขอธิการบูรณะ โดยมีพลอากาศเอก อัตติศักดิ์ กลั่นเสนาะ เป็นประธาน

(๑.๒) คณะกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกรุงปี ครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมกรรมการหมายเหตุ ๑ อาคารรัฐสภา โดยมีพลเรือเอก วัลลภ เกิดผล เป็นประธาน

(๑.๓) คณะกรรมการศึกษาการใช้ห้องงานทดแทนหรือพัลังงานทางเลือกของจังหวัดกรุงปี ครั้งที่ ๕/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงานเลขอธิการบูรณะ ๒ โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสลาโรรัชต์ เป็นประธาน

(๑.๔) คณะกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกรุงปี และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๖/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ อาคารสุขประพุติ สำนักงานเลขอธิการบูรณะ โดยมีพลอากาศเอก อัตติศักดิ์ กลั่นเสนาะ เป็นประธาน

๑.๕) คณะกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าต่านหิน จังหวัดกรุงปี ครั้งที่ ๔/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงานเลขที่การวุฒิสภาก ๖ โดยมีพลเรือเอก วัลลภ กิตติผล เป็นประธาน

๖) การแก้ไขปัญหากรณีการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ รวม ๕ ครั้ง

๒.๑) คณะกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๒) เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าชี้แจงต่อคณะกรรมการอธิการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านการเมือง กรณีที่รัฐบาลได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุม ๒๐๑ อาคารรัฐสภา

๒.๓) ประชุมหารือร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการช่วยเหลือด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับความเสียหายและได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง พ.ศ. เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๒๐๑ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๔) เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลตำรวจเอก อุดมย์ แสงสิงแก้ว ได้เป็นประธานในพิธีมอบเงินช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ จำนวน ๑๒๕ ราย วงเงิน ๑๐.๘ ล้านบาท ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) รองประธานอนุกรรมการฯ ร่วมในพิธีด้วย

๓) ประชุมหารือแนวทางแก้ไขปัญหาของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน คลองจั่น จำกัด เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (รมว.มหาดไทย) เป็นประธาน

๔) คณะกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ กรณีการแก้ไขปัญหาที่ดินทำกินของเกษตรกรสภากาชาด ภาค ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอรรถไกรวัวที่ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในที่อยู่อาศัยพื้นที่ทำกินและพื้นที่ทางชีวิตวิถีญาณของชุมชนชาวแล ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม กรมสอบสวนคดีพิเศษ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โดยมีพลเอก สุรินทร์ พิคุลทอง เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาเชื่อมปากมูล ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (รมว.มหาดไทย) เป็นประธาน

๗) ประชุมติดตามแก้ไขปัญหาผลกระทบจากนโยบายห่วงคืนผืนป่าในพื้นที่พิพากษาอุทัยธานแห่งชาติไทรทอง เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ที่ว่าการอำเภอหัวะเหว จังหวัดชัยภูมิ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) เป็นประธาน

๔) ประชุมซึ่งทำความสะอาดเข้าใจกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน ขั้นตอนการประเมิน รวมทั้งการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการส่วนตัว (Government Easy Contact Center : GECC) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมปรินซ์ พาเลซ มหานาค โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน พื้นฟู ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) เป็นประธาน

๓.๒.๒ การกิจลงพื้นที่ ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สนธิ สาริกานต์ ประธานกรรมการศึกษาการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดระบี พร้อมด้วยรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้แลงช่าวผลความคืบหน้าการศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดระบี และลงพื้นที่ตรวจสอบความคืบหน้าการดำเนินการ จังหวัดชัยภูมิ

(๒) เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีปัญหาอุทิyan แห่งชาติไทรทองทับที่ดินทำกินของราษฎรตำบลห้วยแยก ตำบลสว่างสะ เชียงใหม่ อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดเชียงใหม่

(๓) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) ได้ลงพื้นที่พบปะและซึ่งแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินแก่กลุ่มข้าราชการครุภัคติวันออกเฉียะ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น

(๔) เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน ร่วมกับ ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี (นายพงศ์รัตน์ กิริมยรัตน์) ได้ประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนรำคาญจากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัท น้ำตาลสิงห์บุรี จำกัด และโรงงานบริเวณใกล้เคียง ตำบลไม้ดัด อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

(๕) เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สุรินทร์ พิคุลทอง ประธานอนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน และพื้นที่ทางชีวิตวิถีภูมิปัญญาของชาวกะเหรี่ยง ได้มอบนโยบายในการประชุมคณะกรรมการร่วมข้อมูลและตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องของชุมชนชาวบ้านกลาง ตำบลบ้านดง อำเภอแม่เมะ จังหวัดลำปาง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ ซึ่งมีนายชูศักดิ์ รุยิ่ง นายอำเภอแม่เมะ เป็นประธาน คณะกรรมการ และศูนย์บริการประชาชน เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

(๖) เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ติดตามนายกรัฐมนตรีเพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจตรวจติดตามการบริหารจัดการน้ำแลงแก้ไขปัญหาภัยแล้งและเยี่ยมราชภูมิในพื้นที่วัดบุหัวช้าง ตำบลตะขบ อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

๓.๓ สรุปความคืบหน้าในการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการเมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสรุปประจำสัมพันธ์ผลสำเร็จของการปฏิรูปในเรื่องการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว (เอกสาร ๒)

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสู่สาธารณะโดยช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๓.๓.๑ จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานที่สำคัญรายสัปดาห์และรายเดือน โดยนำข้อมูลเผยแพร่ผ่าน Facebook สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ Facebook ศูนย์บริการประชาชน (เอกสาร ๓)

๓๓.๒ จัดทำข้อมูลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๑ มิถุนายน ๒๕๕๙)
ส่งให้สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรีเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ผ่านทางจดหมายข่าวรัฐบาลเพื่อประชาชน ปีที่ ๒
ฉบับที่ ๒๔ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ (เอกสาร ๕)

อนึ่ง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามข้อสั่งการ
ของนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องต่อไป

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญ
ในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ นำทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลนำทราบเรียน
นายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามข้อ ๓

ผลสำรวจเอกสาร

๑๐๑ ชีวิต

(เอกสาร อังสานันท์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ผลเอกสาร

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

๖๖ มิ.ย. ๕๙

- แก้ไขแก้ไข / ๑๗๑ / เพื่อทดสอบเข้าสู่ระบบ
อย่างรวดเร็ว

ทราบเรียนบันทึกเพื่อไปรับทราบ

ผลลัพธ์

๖๖ มิ.ย. ๕๙



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี
รับที่ ๑๑๕๘๔
วันที่ ๖ ๐ ก.พ. ๒๕๕๙ เวลา ๑๗.๓๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๑๒๑๑
ที่ ๖๐๐๕.๐๖/๙๗๘๐ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

ผู้ลงนาม:
๖๐๐๕.๐๖/๙๗๘๐

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) _____ ๑๕ ก.พ. ๒๕๕๙
และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) _____

๑. ประเด็น

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศไทย ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑
รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และการรับเรื่องร้องทุกข์
ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสารแนบ) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น
ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๖๒๕ ครั้ง (๖,๐๖๓ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่
เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผลกระทบทางเสียง ฝุ่นละออง ควันไฟ
กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหาการวางแผนหน่วยสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบทวิถี
และการจอดรถกีดขวางการจราจร เป็นต้น) รองลงมาคือ ยาเสพติด บ่อนการพนัน ไฟฟ้า และการเสนอความ
คิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ
๘๕.๕๐ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑
(จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

(๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๕ กลุ่ม

(๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๓๓ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๗๘ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๕๒ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องเรียนที่ต้องใช้ความร่มมั้งระวังในการดำเนินการ
เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๓.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ สรุปได้ดังนี้

(๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑ กรณีร้องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	รายครัว	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องทุกข์	๙
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
	รวม	๑๐

(๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๔ ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุคุณภาพฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวน (ครัว)
๑	จีน	๙๒
๒	อังกฤษ	๑๖
๓	เกาหลี	๕
๔	ญี่ปุ่น	๖
๕	สแกนดิเนเวีย	๕
๖	ฝรั่งเศส	๔
๗	อื่นๆ	๒๕๑

๓.๔ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘

๓.๔.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

(๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าสถานที่นัน จังหวัดกรุงปี รวม ๓ ครั้ง

(๑.๑) คณะกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าสถานที่นัน จังหวัดกรุงปี ครั้งที่ ๕ และ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสาโรห์รัชต์ เป็นประธาน

(๑.๒) คณะกรรมการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงานทางเลือกของจังหวัดกรุงปี ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสาโรห์รัชต์ เป็นประธาน

(๑.๓) คณะกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรม แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๕ และ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑ และ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพاش นิลพันธ์) เป็นประธาน

(๑.๔) การป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชบัญญัติฯ ด้วยการกระทำการทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ รวม ๔ ครั้ง

(๑.๕) คณะกรรมการติดตามการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สถาบันพระมหากษัตริย์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๓.๒) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) พร้อมกับนายกมล สุขสมบูรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และนางสุปรานี จันทร์ตันวงศ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายสรุปและเยี่ยมเยียนศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center : CSOC) ณ บริษัท กูโก้ จำกัด (มหาชน)

๓.๓) เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานความร่วมมือในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีนายกมล สุขสมบูรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) เข้าร่วมการประชุม

๓.๔) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าพบเลขานุการสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อหารือแนวทางการข้อความร่วมมือเจ้าของโครงการข่ายมือถือและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกรณีดังกล่าว

๔) คณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่ดินในเขตปัตติปุรีที่ดินและปัญหาอ่างเก็บน้ำฝั่งแಡง จังหวัดอุบลราชธานี ครั้งที่ ๗/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายเลิศวีโรจน์ โภวัฒนะ เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของราชภัฏลุ่มคุณเดียงซ้าง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายกมล สุขสมบูรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงรายบายข้าวในสต็อกของรัฐบาล ในอดีต ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) เป็นประธาน

๗) คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีราชภารใต้รับผลกระทบจากแผนแม่บทการแก้ไขปัญหาการทำลายทรัพยากรป่าไม้ การบุกรุกที่ดินของรัฐ และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) เป็นประธาน

๘) ประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราชภารที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืนที่ดินโครงการก่อสร้างท่าเรือแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) เป็นประธาน

๓.๒.๒ ภารกิจการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่ ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิสูจน์ทราบสาเหตุความเสียหาย กรณีบ้านร้าวทรุดและได้รับความเสียหายจากการรื้อถอนอาคารข้างเคียง หน้าบ้านศรีชาลาเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

๒) เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปรับฟังข้อเท็จจริงกรณีราชภารถูกนายทุนยึดที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน ในพื้นที่อำเภอป่าบ้านค่าย จังหวัดระยอง

๓.๒.๓ การกิจลงพื้นที่ ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๔ - ๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ ศูนย์บริการประชาชนได้จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าว ณ โรงแรมแคนทรี เบย์ รายอัง จังหวัดระยอง โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรชัย มูลทองโรย) เป็นประธาน

(๒) การประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีลงพื้นที่จำนวน ๒ ครั้ง

(๒.๑) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจเนื่องในงาน “๗๐ ปี ครองราชย์ประหารรัฐรวมใจภาคี รักษ์น้ำ ตามรอยพ่อ” ณ คลองบางสองร้อย ตำบลธรรมเสน อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

(๒.๒) เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจโดยเข้าร่วมประชุม กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภาและติดตาม การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านจาง อำเภอบ้านจาง จังหวัดระยอง

(๓) เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ร่วม จัดนิทรรศการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการร้องทุกข์ในโครงการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้กับ คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและเครือข่าย ณ โรงแรมเซ็นทาราคอนเวนชันเซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญ ในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลกราบเรียน นายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ ตามข้อ ๓

ตรา /
พลเอก พลเอก (นายพัชราภรณ์ อินทรีย์)
นายกรัฐมนตรี รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาราชการแทน
(นายพัชราภรณ์ อินทรีย์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายพัชราภรณ์ อินทรีย์)
นายกรัฐมนตรี รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายพัชราภรณ์ อินทรีย์)
นายกรัฐมนตรี รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายพัชราภรณ์ อินทรีย์)

- ประชาชนสืบสานประเพณี

ศิลปกรรมเรืองที่ประมงนเลือดร้อน

แก้ไขกันๆ / ดำเนินการด้วย

โดยผู้รับผิดชอบโดยตรง



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี
วันที่ ๒๖ ก.ค. ๕๙ เวลา

ส่วนราชการ สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธิการและเลขานุการ โทร. ๔๔๐
ที่ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานการร้องเรียนของประชาชน

ทราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบรายงานการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

วันเดือนปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	การดำเนินการ
๕ ก.ค. ๕๙ ก.ค. ๒	<p>๑. กลุ่มเครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศไทย (พันໂທ แพทຍໝັງງົງ ກມລພຣມ ຫົວພັນຮສຣ) ขอให้พิจารณาดำเนินการตามข้อเรียกร้อง ดังนี้</p> <p>(๑) ขอให้ถอดถอนร่าง พ.ร.บ. ปีโตรเลียม และ ร่าง พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปีโตรเลียม ออกจากที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ</p> <p>(๒) ขอให้ยกเลิก พ.ร.บ. ปีโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๙ และ พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปีโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๙ เพื่อยกร่างฉบับใหม่โดยขอให้ด้วยแทนภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการยกร่างดังกล่าวด้วย</p> <p>(๓) ขอให้ถอดถอนที่มีผลลัพธ์งาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวง พลังงาน และคณะกรรมการ ปตท.</p> <p>(๔) ขอให้พิจารณาแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๑๗๘ นี้องจากบทบัญญัติดังกล่าวมีเนื้อหาที่อาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ</p> <p>๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเองจำนวน ๒๕ เรื่องร้องเรียน</p>	<p>- นายกมล สุขสมบูรณ์ ทปช.ร.มต.น. (หน่วยมวลชนปั้นด็ดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ พน. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน ได้นำทราบเรียน นายกรัฐมนตรี ร.มต.น. (หน่วยมวลชนปั้นด็ดา ดิศกุล) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ</p>
		<p>- ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นตอนแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการจำนวน ๑๙ เรื่อง</p>

รับจาก

สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี
วันที่ ๒๖ ก.ค. ๕๙ เวลา ๐๘.๐๐

ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธิการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑
ที่

วันที่ ๒๕ ก.ค. ๕๙ ๗๕๕๙

เรื่อง รายงานการร้องเรียนของประชาชน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายืนหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

วันเดือนปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	การดำเนินการ
๕ ก.ค. ๕๙ ผบ. ๒	๑. กลุ่มเครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศไทย (พันทิพ แพทัยหยุ่ง กมลพรรณ ชีวพันธ์ศรี) ขอให้พิจารณาดำเนินการตามข้อเรียกร้อง ดังนี้ ๑) ขอให้ถอดถอนร่าง พ.ร.บ. ปีโตรเลียม และ ร่าง พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปีโตรเลียม ออกจากที่ประชุมสภานิตบัญญัติแห่งชาติ ๒) ขอให้ยกเลิก พ.ร.บ. ปีโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ และ พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปีโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ เพื่อยกร่างฉบับใหม่โดยขอให้ตัวแทนภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการยกร่างดังกล่าวด้วย ๓) ขอให้ถอดถอนทีมพลังงาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวง พลังงาน และคณะกรรมการ ปตท. ๔) ขอให้พิจารณาแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๑๗๔ นےื่องจากบทบัญญัติดังกล่าวมีเนื้อหาที่อาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเองจำนวน ๒๕ เรื่องร้องเรียน	- นายกมล สุขสมบูรณ์ ทปช.ร.มต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ พน. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี ร.มต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ
๖ ก.ค. ๕๙ ผบ. ๒	๑. กลุ่มเครือข่ายประกันสังคมคนทำงาน (คปค.) (นายมั่นส์ โภคส) ขอให้พิจารณาปฏิรูปสิทธิประโยชน์ประกันสังคมด้านทันตกรรม เพื่อให้ผู้ประกันตนมีสิทธิประโยชน์เท่าเทียมกับระบบประกันสุขภาพอื่น	- ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการจำนวน ๑๗ เรื่อง
		นางสุปรานี จันทร์ดวนวงศ์ ผช.ร.มต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ ร. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี ร.มต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ

สูด.	<p>๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ เรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. นายเรวัต แสนเสาร์ ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล ๙ (กองบังคับการตำรวจนครบาล ๙) ทำร้ายร่างกาย และบังคับชู้เชัญ เรียกรับทรัพย์สิน เพื่อไม่ให้ดำเนินคดีตามกฎหมาย</p>	<p>- ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการจำนวน ๑๗ เรื่อง</p> <p>- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นรม. รมต.นร. (หม่อมหลวงปันดิตฯ) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ</p>
------	--	---

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สปอ.

S.D.

(นางมาลินี ภารีໄล)

นวค.นพ.ชพ. รkn.พชช.มช. รkn.

ผอ.ศบช.

๒๖ ก.พ. ๒๕๕๙

พลเอก

(วิสาห อรุณศรี)

เลขานิการนายกรัฐมนตรี

พลเอก

(ประพันธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

๐.๘.๕๙

ทราบ

Don / int / Soc /
— — Redo

— — + doc — ๕๗๘๖

Down. — — Redo

— — Redo

— — Redo

— — Redo

- ติดตาม / แก้ไข / โคลนหน่วยงานที่
รับผิดชอบโดยตรง มากกว่าการร้องเรียน
สำหรับ โศภุจิต ไม่ใช่รับทราบ แต่ให้
ระดับผู้นำที่ ผู้บริหารควรจะมี +
หน่วยงานทุกหน่วยงาน ในสังกัด
จะต้องมีผู้รับผิดชอบ (บางอย่าง
แก้ไขได้ทันที / บางอย่างต้องเจรจา
ความเข้าใจ / บางอย่างต้องแก้ไขด้วย
กม. ในสุดคุณลักษณะพิเศษฯ)



คำสั่งสำนักงานรัฐมนตรี

ที่ ๑/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

เนื่องจากปัจจุบันรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์เป็นอย่างมาก ประกอบกับด้วยภาระหน้าที่ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑ (๕) ให้มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี แต่ปรากฏว่าการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี ไม่สามารถดำเนินการได้ในทันท่วงที ดังนั้น จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของหลายหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยังมีการดำเนินการที่ล่าช้า ขาดการติดตามเร่งรัดหรือไม่ได้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องตามระยะเวลาที่กำหนด ทำให้การปฏิบัติบังคับความเดือดร้อนของประชาชนไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และมีเรื่องค้างคล้อยใจจำนวนมาก

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ที่ยื่นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ดังมีรายชื่อดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. พลโท ธรรมศิริ ใจนุสรณ์ | ประธานคณะกรรมการ |
| หัวหน้าคณะกรรมการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | |
| ๒. นายกิตติ ลักษมีมงคลชัย | รองประธานคณะกรรมการ |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สำนักงานรัฐมนตรี | |
| ๓. ผู้แทนสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้แทนศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๕. ผู้แทนสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๖. ผู้แทนกรมควบคุมมลพิษ | คณะกรรมการ |
| ๗. ผู้แทนกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |

๘. ผู้แทนกรมป่าไม้	คณบดีทำงาน
๙. ผู้แทนกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	คณบดีทำงาน
๑๐. ผู้แทนกรมทรัพยากรธรรมชาติ	คณบดีทำงาน
๑๑. ผู้แทนกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	คณบดีทำงาน
๑๒. ผู้แทนกรมทรัพยากรน้ำ	คณบดีทำงาน
๑๓. ผู้แทนกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	คณบดีทำงาน
๑๔. นายธราพงษ์ ปราบศรี เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานรัฐมนตรี	คณบดีทำงานและเลขานุการ

โดยคณบดีฯได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องเรียนที่มีอ้างอิงหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ตรวจสอบ ควบคุม คุ้มครองการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนหรือร้องเรียนที่มีอ้างอิงหน้าที่ที่ยื่นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. เร่งรัด ติดตาม สั่งการ เรียกให้เจ้าหน้าที่จัดส่งเอกสารสรุปผล รวมทั้งเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องเรียนหรือร้องเริงทุกๆ

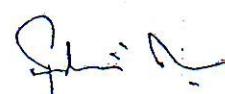
๓. ให้ข้อเสนอแนะและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องเริงทุกๆต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๔. ให้ส่วนราชการสนับสนุนให้การแก้ไขปัญหาบรรลุเสร็จสิ้นตามความเหมาะสม

๕. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ตั้งแต่ปัจจุบันเป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙

พลเอก 
พลเอก

(สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม