



โครงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับ

“ศูนย์ดูแลผู้รับบำนาญแบบครบวงจร”

(Pensions care center)



จัดโดย

สำนักงานคลังเขต ๙ สงขลา



“คู่มือการยื่นเรื่องในระบบ e-filing”



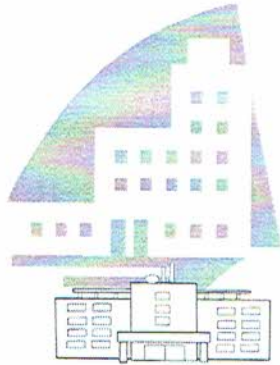
“Pensions care center”



“คู่มือสำหรับส่วนราชการผู้ขอ”



## ศูนย์ดูแลผู้รับบำนาญแบบครบวงจร (Pension care center)



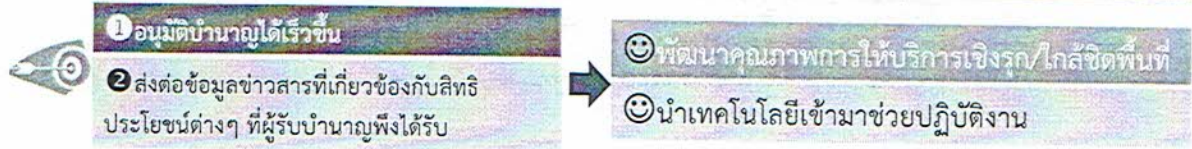
### กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ

ผู้รับบำนาญ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานคลังเขต 9  
จำนวน 2 จังหวัดน่านรอง จังหวัดยะลา และนราธิวาส

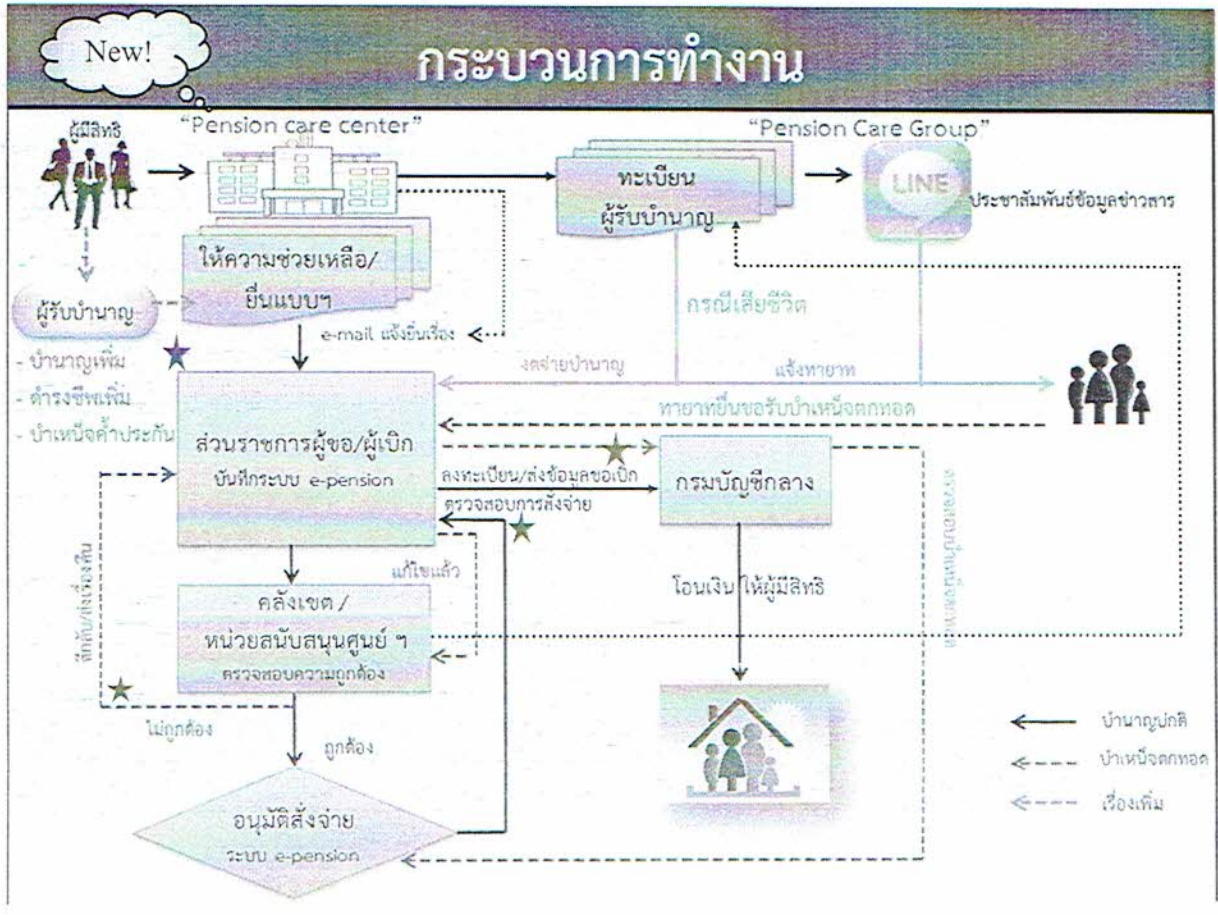
## ที่มา/วัตถุประสงค์ “Pension care center”

ข้อเท็จจริงในการปฏิบัติงาน ด้านการอนุมัติบำนาญ บำนาญของสำนักงานคลัง เขต 9	ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องบำนาญ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องยังไม่ เพียงพอ	ด้านความเสี่ยงของพื้นที่ พิเศษ 3 จังหวัดชายแดน ภาคใต้ (จังหวัดปัตตานี ยะลาและนราธิวาส)
<ul style="list-style-type: none"><li>• ความล่าช้าในการอนุมัติบำนาญ</li><li>• ปริมาณงานจะกระจุกตัวในช่วงเดือนกรกฎาคม - กันยายน ของทุกปี</li><li>• ระหว่างวันของการทำงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังเขตใช้เวลาส่วนใหญ่ในการรับโทรศัพท์ทั้งจากส่วนราชการ/ผู้รับบำนาญ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ส่วนราชการ</li><li>• ผู้มีสิทธิ</li><li>• ผู้รับบำนาญ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ส่วนราชการ/ผู้มีสิทธิ/ผู้รับบำนาญ</li><li>• สำนักงานคลังเขตลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้แก่ส่วนราชการ/ผู้มีสิทธิ/ผู้รับบำนาญ</li></ul>

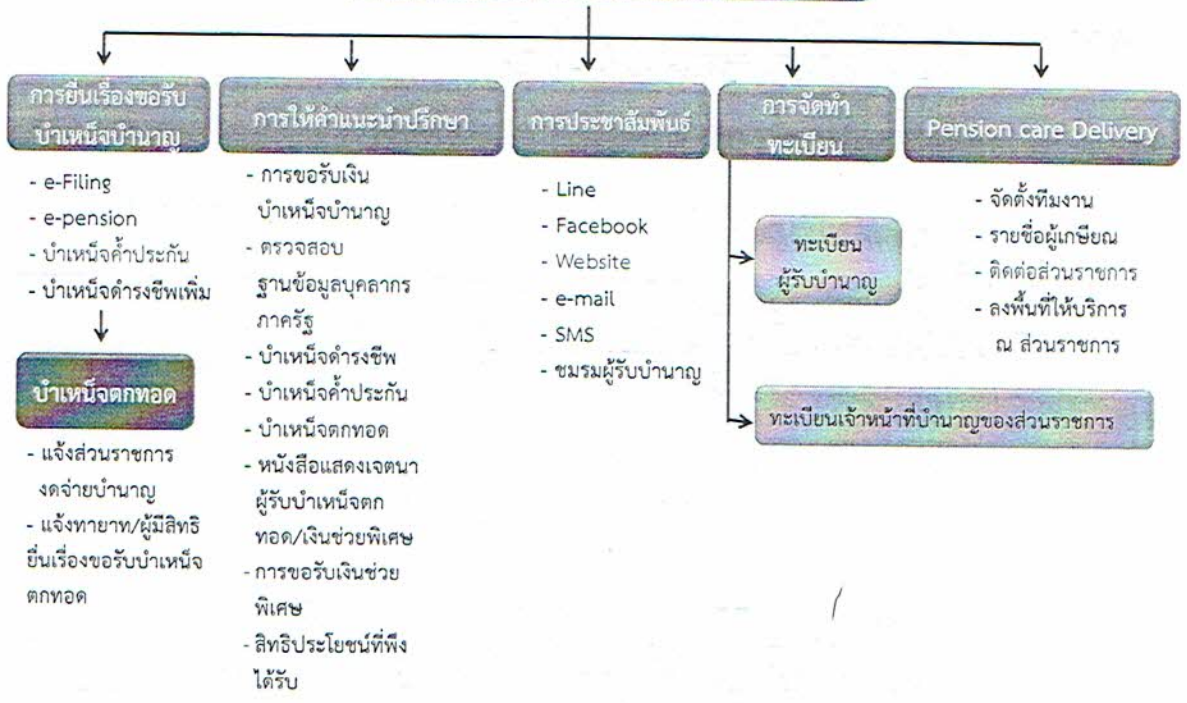
# แนวความคิด



ศูนย์ดูแลผู้รับบำนาญแบบครบวงจร (Pension care center)



หน้าที่ของศูนย์ดูแลผู้รับบำนาญแบบครบวงจร  
(Pension care center)



\* ประโยชน์ที่ได้รับ \*

ผู้มีสิทธิ/ผู้รับบำนาญ



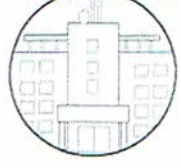
1. มีช่องทางในการขอรับความช่วยเหลือเรื่องบำนาญที่สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย รวมทั้งลดความเสี่ยงในการเดินทางเพื่อไปติดต่อที่สำนักงานคลังเขต
2. ได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อเนื่อง เนื่องจาก การอนุมัติบำนาญเร็วขึ้น ส่งผลให้มีเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจเร็วขึ้น

ส่วนราชการ



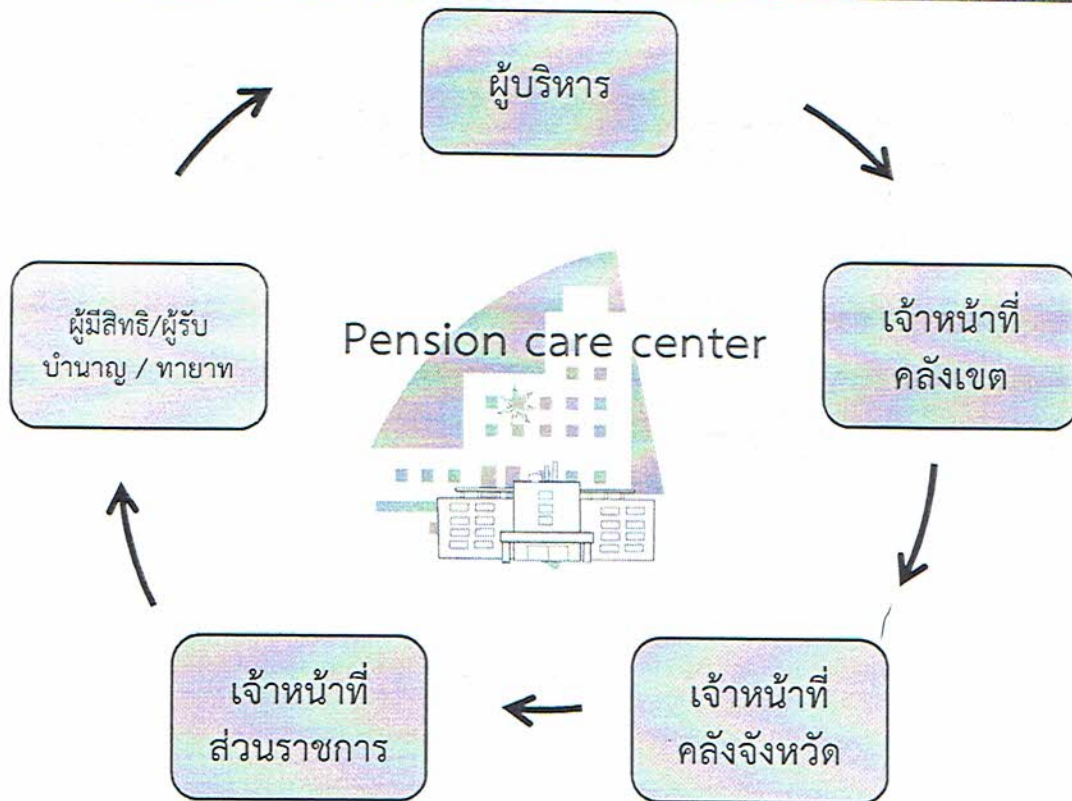
1. สามารถยื่นเรื่องขอรับบำนาญได้ถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วน
2. ลดค่าใช้จ่ายในการติดตามเรื่องและขอคำปรึกษา และลดความเสี่ยงในการเดินทางกรณีหน่วยงานอยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

คลังเขตทุกจังหวัด

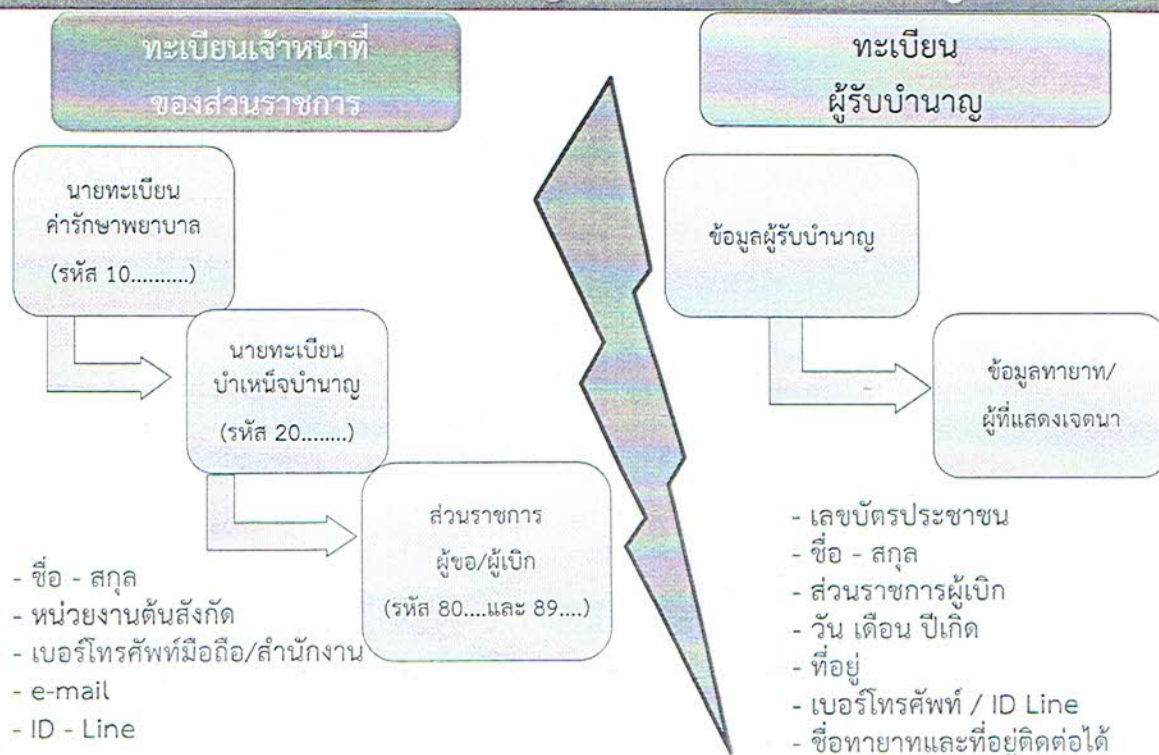


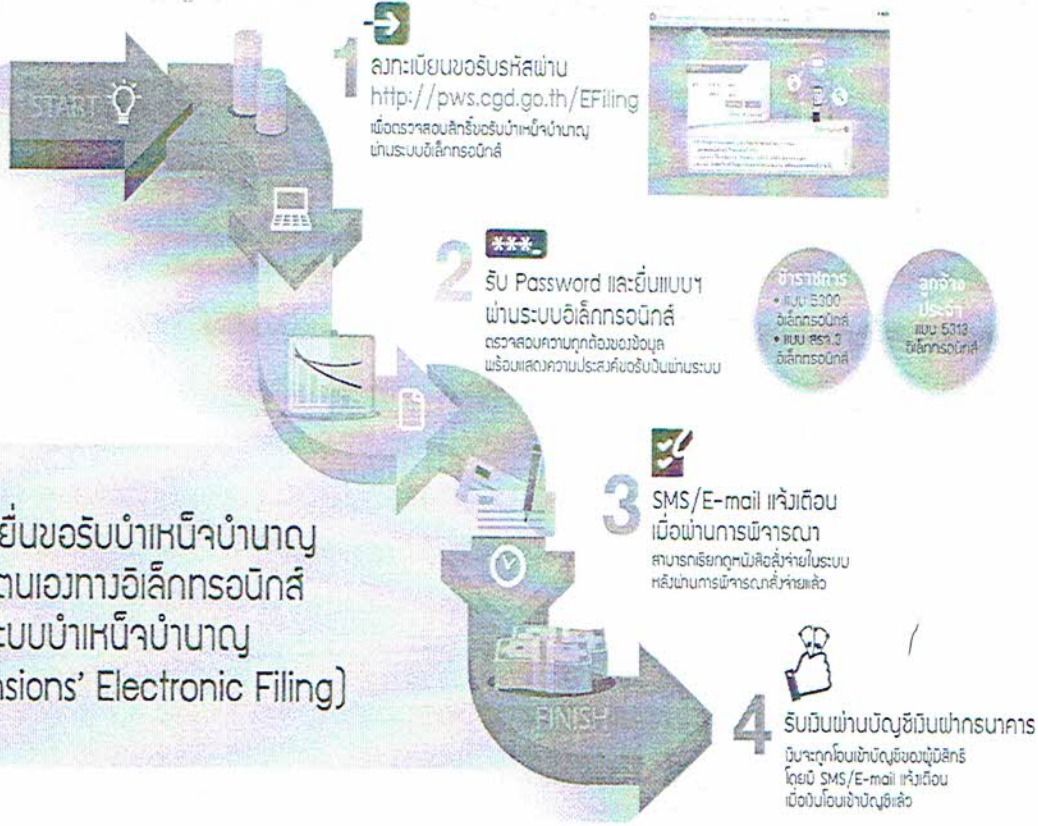
1. ลดขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ทำให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. มีฐานข้อมูลผู้รับบำนาญ Online Real time
3. สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร เพื่อมุ่งสู่การบริการที่เป็นเลิศ (Excellence Service)

## ความร่วมมือ : Collaborated



## การจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายของศูนย์ฯ





การยื่นขอรับบำนาญ  
 ด้วยตนเองทางอิเล็กทรอนิกส์  
 และระบบบำนาญ  
 (Pensions' Electronic Filing)

การยื่นขอรับบำนาญ  
 ด้วยตนเองทางอิเล็กทรอนิกส์  
 และระบบบำนาญ  
 (Pensions' Electronic Filing)



ตรวจสอบ  
 ความถูกต้อง  
 ข้อมูลตนเองได้

ทราบขั้นตอนการ  
 ยื่นขอรับเงิน/  
 การอนุมัติส่งจ่าย

ยื่นขอรับบำนาญ  
 บำนาญด้วยตนเอง

สอบถามข้อมูล  
 การขอรับ  
 บำนาญ

พิมพ์เอกสาร

- » พิมพ์ Slip ลงทะเบียนรับ
- » พิมพ์แบบ 5300 / 5313 อีเล็คทรอนิกส์
- » พิมพ์แบบ 5313 อีเล็คทรอนิกส์
- » พิมพ์หนังสือส่งจ่าย
- » พิมพ์รายงานการเบิกจ่าย
- » พิมพ์หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย

## สิทธิประโยชน์เมื่อออกจากราชการ

### 1. บำเหน็จบำนาญ

- 1.1 ให้ออกจากราชการ : เหตุทดแทน  
 เวลาราชการ 1 ปี : รับบำเหน็จ      เวลาราชการ 9 ปี 6 เดือน : รับบำนาญ
- 1.2 ให้ออก/ลาออก : เหตุทุพพลภาพ  
 เวลาราชการ 1 ปี : รับบำเหน็จ      เวลาราชการ 9 ปี 6 เดือน : รับบำนาญ
- 1.3 ลาออก : เหตุสูงอายุ (อายุตัวครบ 50 ปีบริบูรณ์)  
 เวลาราชการ 1 ปี : รับบำเหน็จ      เวลาราชการ 9 ปี 6 เดือน : รับบำนาญ
- 1.4 เกษียณอายุราชการ  
 เวลาราชการ 1 ปี : รับบำเหน็จ      เวลาราชการ 9 ปี 6 เดือน : รับบำนาญ

### วิธีการคำนวณเงิน

ตามพรบ. กองทุนบำเหน็จบำนาญฯ 2539	ตาม พรบ. บำเหน็จบำนาญ 2494
<b>บำนาญ</b> เงินเดือนเฉลี่ยหกสิบเดือนสุดท้าย x เวลาราชการ ทหาร 50 ***ไม่เกิน 70% ของเงินเดือนเฉลี่ยหกสิบเดือนสุดท้าย	<b>บำนาญ</b> เงินเดือนเฉลี่ยหกสิบเดือนสุดท้าย x เวลาราชการ ทหาร 50 ***ไม่เกินเงินเดือนเฉลี่ยหกสิบเดือนสุดท้าย
<b>บำเหน็จ</b> เงินเดือนเฉลี่ยหกสิบเดือนสุดท้าย x เวลาราชการ	<b>บำเหน็จ</b> เงินเดือนเฉลี่ยหกสิบเดือนสุดท้าย x เวลาราชการ

### 2. บำเหน็จดำรงชีพ : ให้จ่ายในอัตรา 15 เท่าของบำนาญรายเดือนที่ได้รับแต่ไม่เกินสี่แสนบาท โดยขอรับ ดังนี้

- Ⓞ รับครั้งแรก (อายุต่ำกว่า 65 ปีบริบูรณ์) โดย คำนวณจาก เงินบำนาญ x 15 เท่า ไม่เกินสองแสนบาท
- Ⓞ รับครั้งที่สองเมื่อ อายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยคำนวณจาก เงินบำนาญ x 15 เท่าหักสองแสนที่รับไปครั้งแรก (เมื่อรวมกันทั้งสองครั้งแล้วต้องไม่เกินสี่แสนบาท) การขอรับหากไม่ขอรับพร้อมกับบำนาญ ให้ขอภายในวันที่ 1 ต.ค.-31ธ.ค.ของทุกปี

### 3. บำเหน็จค่าประกัน

#### การยื่นขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันการกู้เงิน

- Ⓞ เป็นผู้รับบำนาญ
- Ⓞ มีฐานข้อมูลทายาท (บิดา มารดา คู่สมรส บุตร) ในระบบทะเบียนประวัติ ถูกต้องครบถ้วน
- Ⓞ มีฐานข้อมูลบุคคลซึ่งผู้รับบำนาญได้ทำหนังสือแสดงเจตนาระบุตัวผู้รับบำเหน็จตกทอดไว้ในระบบทะเบียนประวัติ ถูกต้อง ครบถ้วน
- Ⓞ ผู้รับบำนาญเขียนคำร้องที่ส่วนราชการผู้เบิก
- Ⓞ กรมบัญชีกลางหรือสำนักงานคลังจังหวัด ออกหนังสือรับรองฯ เท่ากับจำนวนเงินบำเหน็จตกทอดคงเหลือ
- Ⓞ ส่งไปให้ ผู้รับบำนาญ ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ระบุในคำร้อง

#### ขั้นตอนการค้ำประกันการกู้เงิน

- Ⓞ ผู้รับบำนาญนำหนังสือรับรองฯ ไปยื่นกู้กับธนาคารพาณิชย์
- Ⓞ กู้ได้ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในหนังสือรับรองฯ
- Ⓞ การอนุมัติ หรือ ไม่อนุมัติให้กู้เป็นสิทธิของธนาคาร
- Ⓞ การอนุมัติให้กู้เป็นจำนวนเท่าใดเป็นสิทธิของธนาคาร (ไม่เกินจำนวนที่ระบุในหนังสือรับรองฯ)
- Ⓞ กรณียังมีหนี้ค้ำชำระบำเหน็จค้ำประกันอยู่กับธนาคาร ไม่สามารถยื่นเรื่องขอรับบำเหน็จดำรงชีพได้

#### การชำระหนี้

Ⓞ ผู้รับบำนาญกู้เงินแล้ว ส่วนราชการผู้เบิกจะเป็นผู้หักเงินเดือนพร้อมดอกเบี้ยให้ธนาคารผู้ให้กู้ทุกเดือน จนกว่าจะชำระหนี้หมด

Ⓞ กรณีเงินบำนาญรายเดือนมีไม่พอหักชำระหนี้และธนาคารถือว่าผิดนัดกระทรวงการคลังจะนำบำเหน็จตกทอดไปชำระคืนให้กับธนาคารผู้ให้กู้ทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร



๒) เมื่อผู้รับบำนาญถึงแก่ความตายเมื่อใดจึงจะจ่ายบำเหน็จตกทอด ส่วนที่เหลือ (ถ้ามี) ให้แก่ทายาท ตามพรบ. บำเหน็จบำนาญ

๓) กรณีผู้รับบำนาญเสียชีวิตก่อนชำระหนี้หมด กระทรวงการคลังจะนำบำเหน็จตกทอดไปชำระคืนให้กับธนาคาร ผู้กู้สำหรับส่วนที่เหลือ (ถ้ามี) จะจ่ายให้แก่ทายาท ตาม พรบ.บำเหน็จบำนาญ

#### 4. บำเหน็จตกทอด

เมื่อผู้รับบำนาญถึงแก่ความตายทายาทผู้มีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอด 30 เท่าของอัตราบำนาญ + ช.ค.บ.

สูตร บำนาญ+ช.ค.บ. x 30 หัก บำเหน็จดำรงชีพ (ถ้ามี) หัก บำเหน็จค้ำประกัน (ถ้ามี)

ทายาทผู้มีสิทธิรับบำเหน็จตกทอด คือ

บิดามารดา หรือ บิดา หรือ มารดา 1 ส่วน

คู่สมรส 1 ส่วน

บุตร 2 ส่วน (บุตร 3 คนขึ้นไป 3 ส่วน)

กรณีไม่มีทายาทเหลืออยู่แม้แต่คนเดียว ให้จ่ายแก่บุคคลซึ่งผู้ตาย (ข้าราชการหรือผู้รับบำนาญ) ได้ทำหนังสือแสดงเจตนาไว้

#### 5. เงินช่วยเหลือ 3 เท่าของเงินบำนาญ

๑) เป็นเงินช่วยเหลือในการจัดการศพผู้รับบำนาญที่ถึงแก่ความตายจะได้รับเงินช่วยเหลือ 3 เท่าของเงินบำนาญรวม ช.ค.บ.

๒) จ่ายให้แก่บุคคลที่ผู้รับบำนาญระบุไว้ในหนังสือแสดงเจตนาระบุตัวผู้รับเงินช่วยเหลือตามแบบที่กระทรวงการคลังที่กำหนด ถ้าไม่ระบุจะจ่ายให้กับทายาทโดยธรรม คือ คู่สมรส บุตร บิดา มารดา ตามลำดับ

๓) หากบุคคลในลำดับก่อนมีชีวิตอยู่ ลำดับถัดไปไม่มีสิทธิได้รับถ้าในลำดับเดียวกันมีหลายคน ให้จ่ายให้แก่ผู้ซึ่งได้รับมอบเป็นหนังสือหรือผู้ผู้จัดการศพ

#### 6. หนังสือแสดงเจตนาระบุตัวผู้รับบำเหน็จตกทอด

✚ ข้าราชการ หรือ ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ จัดทำหนังสือแสดงเจตนาระบุตัวผู้รับบำเหน็จตกทอด ตามแบบที่กระทรวงการคลังกำหนด จำนวน 2 ฉบับมีข้อความตรงกัน

✚ ยื่นต่อส่วนราชการเจ้าสังกัดหรือส่วนราชการผู้เบิกบำนาญ

✚ หากไม่สามารถยื่นด้วยตนเองได้ให้ทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กำหนด เพื่อให้ผู้รับมอบฉันทะไปยื่นแทนได้

✚ ผู้แสดงเจตนาเก็บรักษาไว้หนึ่งฉบับ อีกฉบับเก็บไว้ในแฟ้มประวัติเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาสั่งจ่ายบำเหน็จตกทอด โดยมีผลนับแต่วันที่ยื่น

✚ หากมีการโอนย้ายส่วนราชการผู้เบิกบำนาญให้ส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้เบิกบำนาญแห่งใหม่ด้วย

✚ หนังสือแสดงเจตนาสามารถเปลี่ยนแปลง/แก้ไขฉบับเดิมที่ได้ทำไว้แล้วได้ ตามแบบที่กำหนด

✚ แนบสำเนาทะเบียนบ้านของบุคคลที่ระบุชื่อในหนังสือแสดงเจตนาเพื่อบันทึกข้อมูลในระบบทะเบียนประวัติ

#### 7. สวัสดิการรักษายาบาล

☀ ผู้รับบำนาญเป็นผู้มีสิทธิตามพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาล พ.ศ. 2553

☀ เมื่อมีการอนุมัติสั่งจ่ายเงินบำนาญสามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงได้ตามปกติ

☀ กรณีที่ออกจากราชการแล้ว และหนังสือสั่งจ่ายบำนาญยังไม่อนุมัติหากเจ็บป่วย ไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยในหรือนอกต้องสำรองจ่ายเงินสดไปทั้งจำนวน เมื่อมีการอนุมัติหนังสือสั่งจ่ายแล้ว ให้นำใบเสร็จรับเงินนั้นมาเบิกกับทางราชการได้

☀ ผู้รับบำนาญสามารถเบิกค่ารักษายาบาลอันเนื่องมาจากการเจ็บป่วยหรือเกิดจากลักษณะอาการผิดปกติและแพทย์มีความเห็นว่าจะต้องรักษาให้คืนสู่สภาพปกติ โดยสามารถเบิกได้เต็มจำนวนตามอัตราที่กรมบัญชีกลางกำหนด

☀ กรณีมีใบเสร็จผู้ป่วยนอกสามารถยื่นขอเบิกได้ที่ส่วนราชการผู้เบิกบำนาญ

#### 8. สิทธิที่ได้รับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร

➤ ผู้รับบำนาญ มีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร ที่ชอบด้วยกฎหมาย

➤ บุตรลำดับที่ 1-3 โดยเรียงลำดับการเกิด และบุตรต้องมีอายุตั้งแต่ 3 - 25 ปี แต่ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรม

➤ เบิกได้ตามอัตราที่กระทรวงการคลัง หนังสือด่วนที่สุด ที่ กค 0422.3/ว257 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2559





แบบสรุปเวลาราชการทวิศุณภกฏอัยการศึก

กฎอัยการศึก พ.ศ. 2512

ตั้งแต่วันที่ 7 ตุลาคม 2519	ถึง 5 มกราคม 2520	ทั้วราชอาณาจักร	3 เดือน
-----------------------------	-------------------	-----------------	---------

กฎอัยการศึก พ.ศ. 2534

ตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2534	ถึง 2 พฤษภาคม 2534	ทั้วราชอาณาจักร	2 เดือน 8 วัน
ตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2534	ถึง 1 เมษายน 2543 21 จังหวัด	<p>กาญจนบุรี -เมือง ทองผาภูมิ ไทรโยค ศรีสวัสดิ์ สังขละบุรี</p> <p>จันทบุรี -โป่งน้ำร้อน มะขาม</p> <p>เชียงราย -เชียงใหม่ เชียงแสน เทิง แม่จัน แม่สาย กิ่งอ.เวียงแก่น</p> <p>เชียงใหม่ -เชียงดาว ฟาง แม่ฮาย กิ่งอ.เวียงแหง</p> <p>ตราด -ทุกอำเภอ</p> <p>ตาก -ท่าสองยาง พบพระ แม่ระมาด แม่สอด อุ่มผาง</p> <p>น่าน -เชียงกลาง พงษ์ช้าง นาน้อย บัว แม่จิม เวียงสา กิ่งอ.บ่อเกลือ กิ่งอ.สันติสุข</p> <p>บุรีรัมย์ -บ้านกรวด ละหานทราย</p> <p>ปราจีนบุรี -คลองทาน ตาพระยา วังน้ำเย็น วัฒนานคร อัญประเทศ</p> <p>พะเยา -เชียงคำ</p> <p>พิษณุโลก -ชาติตระการ นครไทย</p> <p>แม่ฮ่องสอน -ทุกอำเภอ</p> <p>เลย -เชียงคาน ด้านซ้าย ท่าลี่ นาแห้ว ภูเรือ</p> <p>ศรีสะเกษ -อุษันธุ์ ขุนหาญ กันทรลักษณ์</p> <p>สุรินทร์ -กาบเชิง บัวเขต ปราสาท สังขะ</p> <p>อุดรดิตถ์ -น้ำปาด ฟากท่า</p> <p>อุบลราชธานี -เขมราฐ โขงเจียม ขามเฒ่า นาจะหลวย น้ำยืน บุณศรีภัก พิบูลมังสาหาร</p> <p>นราธิวาส ***จะแนะ ระแงะ แวง ศรีสาคร สุคิริน เจาะไอร้อง</p> <p>ยะลา ***ธารโต เบตง บันนังสตา ยะหา กาบัง</p> <p>สงขลา ***นาทวี สะเดา สะบ้าย้อย</p> <p>สตูล ***อ.เมือง นับให้เพียง(23 กพ. 34-12 พย. 41)</p>	9 ปี 1 เดือน 7 วัน

กฎอัยการศึก พ.ศ. 2547

ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2547	ถึง 20 กรกฎาคม 2548	<p>ยะลา -เบตง บันนังสตา ยะหา รามัน ธารโต กาบัง</p> <p>ปัตตานี -กะพ้อ</p> <p>นราธิวาส -แว้ง ระแงะ รือเสาะ สุโหงโกล-ลก สุโหงปาตี ยี่งอ บาเจาะ ตากใบ ศรีสาคร สุคิริน จะแนะ เจาะไอร้อง</p> <p>ยะลา -เมือง กิ่ง-กรงปินัง</p> <p>ปัตตานี -เมืองหนองจิก ยะหริ่ง มายอ ยะรัง แม่ลาน สายบุรี พงษ์ย่างแดง โคกโพธิ์ ไม้แก่น ปะนาเระ</p> <p>จังหวัดสงขลา -เจ็ลง</p>	1 ปี 6 เดือน 17 วัน
ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2547	ถึง 20 กรกฎาคม 2548		



1

ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน  
<http://pws.cgd.go.th/EFiling>  
เพื่อตรวจสอบสิทธิ์รับบำนาญ  
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



2



รับ Password และยืนยันแบบฯ  
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์  
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล  
พร้อมแสดงภาพประวัติขอรับบำนาญระบบ



3

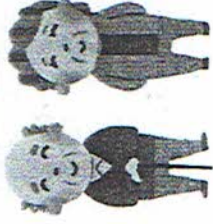
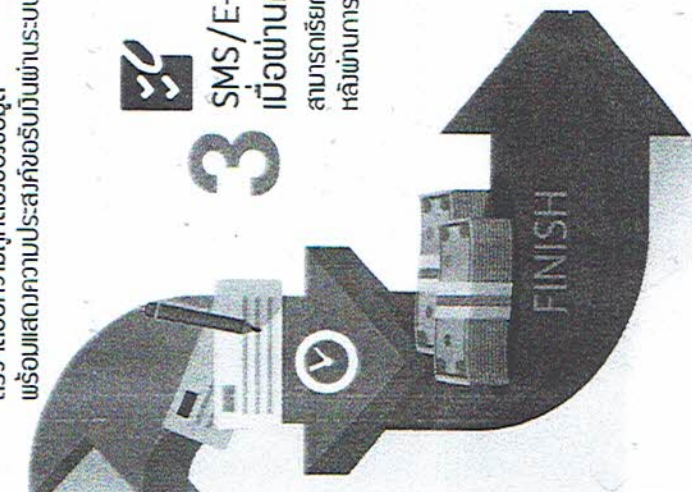


SMS/E-mail แจ้งเตือน  
เมื่อผ่านการพิจารณา  
สามารถเรียกดูที่มีสิทธิ์จ่ายในระบบ  
หลังผ่านการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว

4



รับเงินบำนาญผ่านฝากธนาคาร  
มีธนาคารออนไลน์บัญชีออมทรัพย์  
โดยมี SMS/E-mail แจ้งเตือน  
เมื่อมีเงินเข้าบัญชีแล้ว



# การยื่นขอรับบำนาญบำนาญ ด้วยตนเองทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบบำนาญบำนาญ (Pensions' Electronic Filing)

ห้ามใช้เมล rob Hotmail และ เมล รอนทองแทน  
และ ก่อระ: กรรณการทางของไปรษณีย์ไทย รง ๖๖๖

สอบถามเพิ่มเติม : “ศูนย์ดูแลผู้รับบำนาญแบบครบวงจร”  
ID Line : @nie0674r (Pension care center)

เข้าสู่ระบบ e-filing ได้ที่นี่

