
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

- 1 **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

- 2 **(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564**

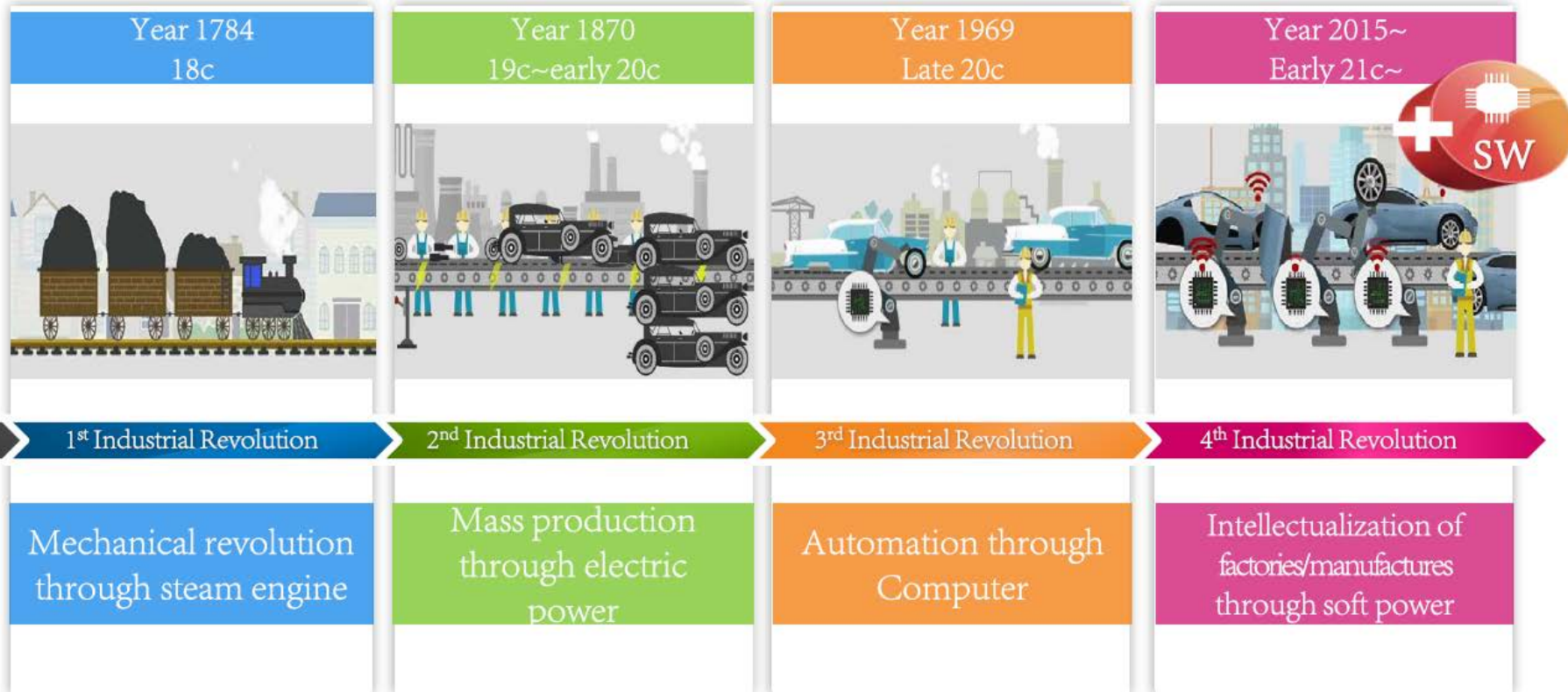
- 3 **สิ่งที่จะได้รับจากรัฐบาลดิจิทัล**

- 4 **ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

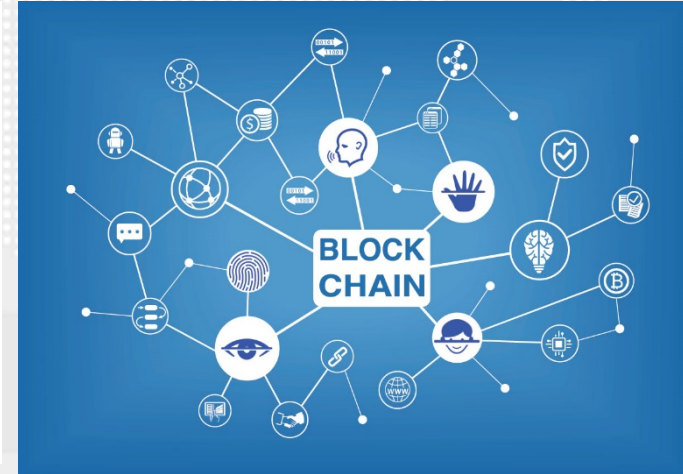
1

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม

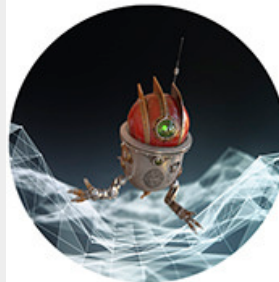
The Advent of 4th Industrial Revolution



เทคโนโลยีและนวัตกรรม



VR



Digital environments
that shut out the real world.

AR



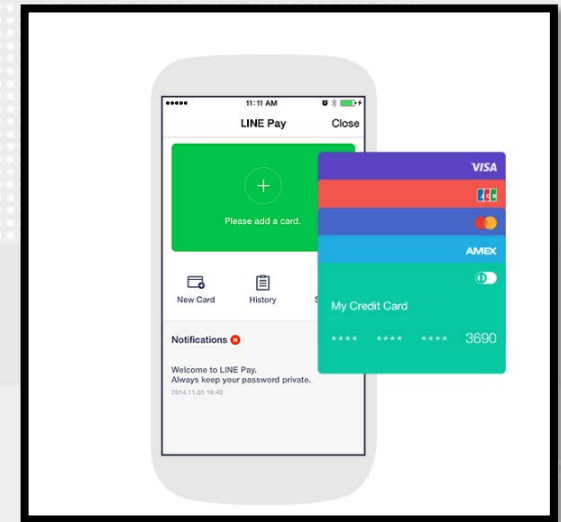
Digital content on top
of your real world.



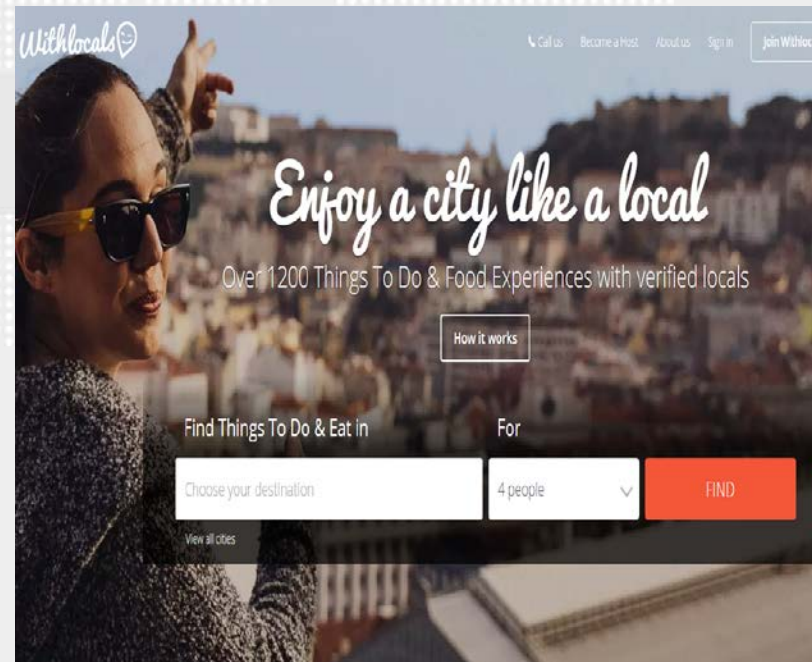
Digital content interacts
with your real world.

การกำเนิดและการขยายตัวของแอปพลิเคชันสำหรับการชำระเงิน

6



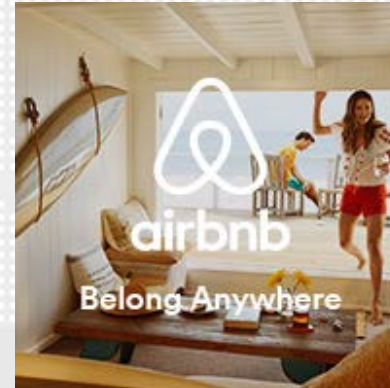
การกำเนิดและการขยายตัวของ Sharing Economy / Gig Economy



สื่อรูปแบบใหม่ เข้าถึงได้ง่ายขึ้น



สิ่งพิมพ์
กระดาษ



ธุรกิจที่พัก



สื่อโทรทัศน์



ธุรกิจขนส่ง



แนวทางการพัฒนาดิจิทัลต่างประเทศ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน



พัฒนาและใช้ประโยชน์จากข้อมูล



ส่งเสริมการใช้ในภาคธุรกิจ



ลดความเหลื่อมล้ำทางการเข้าถึง



เพิ่มความปลอดภัยและ ความเป็นส่วนตัว



พัฒนาระบบบริการสุขภาพ



สร้างการทำงานแบบ telework



พัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัล



สร้างธุรกิจเกิดใหม่



ส่งเสริมการค้าออนไลน์/ SMEs



ส่งเสริมการใช้ของประชาชน



สร้างกฎ กติกา มาตรฐาน



บริหารจัดการพลังงาน



พัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรม



พัฒนากำลังคนดิจิทัล



ส่งเสริมอุตสาหกรรมเนื้อหาดิจิทัล



พัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



พัฒนาการศึกษา



พัฒนาระบบคมนาคม



นโยบายดิจิทัลในต่างประเทศ (Country Plan Year Aspiration)

Malaysia Digital Malaysia 2012-2020

Assist towards Malaysia's Vision 2020, becoming a high-income nation

มาเลเซียจะใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกไปสู่เป้าหมายจะเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วของรัฐบาล โดยมีขอบเขตของ Digital Malaysia ที่ครอบคลุมกว้างมากตั้งแต่การพัฒนาการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี พัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัลที่รวมถึง ICT Services, eCommerce, ICT Manufacturing, ICT Trade, Content & Media และเน้นไปที่กลุ่มเป้าหมาย 4 กลุ่มคือ ธุรกิจเกิดใหม่ด้านดิจิทัล กลุ่มคน 40% ล่างของประเทศ กลุ่มแรงงานดิจิทัล และกลุ่ม SMEs

United Kingdom Information Economy Strategy

2013-2018 For a thriving UK information economy, enhancing national competitiveness

อังกฤษมีเป้าหมายไปสู่ระบบเศรษฐกิจแห่งข้อมูลที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยเน้นการพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัลเพื่อส่งออกสินค้าและบริการไปสู่โลก รวมทั้งการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยี และเร่งกระตุ้นให้ภาคธุรกิจใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลโดยเฉพาะ SMEs และสำหรับประโยชน์ประชาชนเน้นการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ การส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้ดิจิทัล และการสร้าง Smart Cities ที่ให้บริการสุขภาพ พลังงาน คมนาคม ฯลฯ ส่วนด้านปัจจัยพื้นฐานแห่งความสำเร็จ จะเน้นพัฒนากำลังคนดิจิทัล ขยายโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์ และเพิ่มความปลอดภัยไซเบอร์และความเป็นส่วนตัว

Singapore Infocomm Media 2025

2015-2025 Towards the world's first smart nation

สิงคโปร์กำลังมุ่งไปสู่การเป็น Smart Nation แห่งแรกของโลก โดยเน้นในเรื่องการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่ ๆ การพัฒนากำลังคนดิจิทัลตั้งแต่เด็กไปจนถึงการสร้างธุรกิจ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาบริการสุขภาพ การศึกษา การเดินทาง และการช่วยเหลือสังคม รวมไปถึงการลดความเหลื่อมล้ำดิจิทัลในกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส และยังเป็นเป็นพิเศษเน้นด้านพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ จากการวิจัยไปสู่อุตสาหกรรม สิงคโปร์ไม่เน้นเรื่องบรอดแบนด์แต่กำลังจะสร้างโครงข่ายเซ็นเซอร์ทั่วประเทศ

บริบทความท้าทายของไทย

ก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง



พัฒนาขีดความสามารถของเกษตรกร
อุตสาหกรรม และบริการ



แก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ
ของสังคม



ปรับตัวและฉกฉวย
โอกาสจากการ
รวมกลุ่มทาง
เศรษฐกิจ



บริหารจัดการ
สังคมผู้สูงอายุ



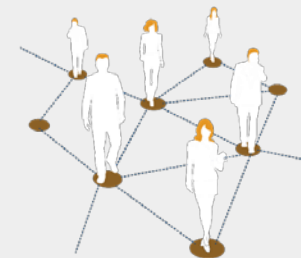
พัฒนาศักยภาพคนในประเทศ



แก้ปัญหา
คอร์รัปชัน



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม





วิสัยทัศน์

ปณิธานประเทศไทยสู่ ดิจิทัลไทยแลนด์

ดิจิทัลไทยแลนด์(Digital Thailand)

หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

หลักการนำทาง

๑

ความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา
ประเทศที่สอดคล้อง และสนับสนุน
ทิศทางการพัฒนาของประเทศโดยรวม



๒

การใช้ประโยชน์สูงสุดจากพลวัตของ
เทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถใช้ประโยชน์
จากเทคโนโลยีได้อย่างก้าวกระโดด

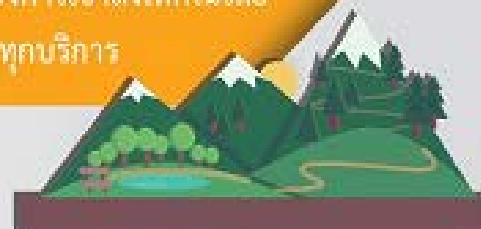


๓

การเข้าถึงของคนทุกกลุ่ม (ผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ห่างไกลและยากจน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ
และผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ) โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วม และของการเข้าถึงเทคโนโลยี
ข้อมูลข่าวสาร สื่อการเรียนรู้ และบริการดิจิทัลของรัฐในทุกบริการ

การวางแผนจากข้อมูลความพร้อม
ของประเทศ ที่นำไปสู่การพัฒนาที่
เป็นไปได้อย่างจริงในทางปฏิบัติ

๔



๕

การรวมพลังทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนแผนการขับเคลื่อนแผนพัฒนา
ดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ ต้องเป็นไปตามแนวทาง “ประชารัฐ”
ซึ่งเน้นการร่วมมือ ร่วมใจ และรวมพลังของทุกภาคส่วน



ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี

ระยะที่ 1

Digital Foundation

ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

1 ปี 6 เดือน



5 ปี

ระยะที่ 2

Digital Thailand I: Inclusion

ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ

ระยะที่ 3

Digital Thailand II: Full Transformation

ประเทศไทยก้าวสู่การดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

10 ปี



10 - 20 ปี

ระยะที่ 5

Global Digital Leadership

ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

ระยะที่ 1 (1 ปี 6 เดือน)

Digital Foundation

ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

โครงสร้างพื้นฐาน

ครอบคลุมถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ เป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ

รัฐบาล

หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน

ทุนมนุษย์

กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะดิจิทัลเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ

สภาพแวดล้อม

รัฐบาลออกชุดกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุม และปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน



เศรษฐกิจ

การทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัล
คล่องตัว และเกิดSMEs
วิสาหกิจชุมชน เกษตรกร
ออนไลน์

สังคม

ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึง
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและ
บริการพื้นฐานของรัฐอย่าง
ทั่วถึงและเท่าเทียม

ระยะที่ 2 (5 ปี)

Digital Thailand I: Inclusion

ทุกภาคส่วนของประเทศมีส่วนร่วม
ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ

รัฐบาล

การทำงานระหว่างภาครัฐจะ
เชื่อมโยงและบูรณาการเหมือน
เป็นองค์กรเดียว

ทุนมนุษย์

กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบ
ดิจิทัลแบบไร้พรมแดนเป็นศูนย์รวม
ผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล

สภาพแวดล้อม

ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการ
ทำธุรกรรม มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน



โครงสร้างพื้นฐาน

ครอบคลุมเครือข่ายถึงทุก
หมู่บ้านและเชื่อมกับประเทศใน
ภูมิภาคอื่น

เศรษฐกิจ

ภาคเกษตร การผลิต และ
บริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วย
ดิจิทัลและข้อมูล และเกิด
Startups ใน Digital cluster

สังคม

ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล
และเข้าถึงบริการเรียนรู้ สุขภาพ
ข้อมูล ผ่านระบบดิจิทัล

ระยะที่ 3 (10 ปี)

Digital Thailand II: Full Transformation

ประเทศไทยก้าวสู่การเป็น Digital Thailand ที่ขับเคลื่อน
และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ

โครงสร้างพื้นฐาน

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุก
บ้าน และรองรับการหลอมรวม
และการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์

เศรษฐกิจ

ภาคเกษตร การผลิต และบริการ
แข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล
และเชื่อมโยงไทยสู่โลก

สังคม

ประชาชนใช้ประโยชน์จาก
เทคโนโลยี/ ข้อมูล ทุกกิจกรรม
ในชีวิตประจำวัน

รัฐบาล

บริการรัฐเป็นดิจิทัลที่ประชาชน
เป็นศูนย์กลาง เปิดเผยข้อมูล
และให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ทุนมนุษย์

ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูง
และมีกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญ
ดิจิทัลเฉพาะด้านเพียงพอ

สภาพแวดล้อม

ประเทศไทยไม่มีกฎหมาย/
ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการค้า
การทำธุรกรรมดิจิทัล



ระยะที่ 4 (10 - 20 ปี)

Global Digital Leadership

ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว
สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทาง
เศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

รัฐบาล

เป็นหนึ่งในประเทศผู้นำ
ด้านรัฐบาลดิจิทัลทั้งการบริหาร
จัดการรัฐและบริการประชาชน

ทุนมนุษย์

เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคน
ดิจิทัลทั้งในรายสาขาและ
ผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล

สภาพแวดล้อม

เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา
ทบทวน กฎระเบียบ กติกาด้านดิจิทัล
ต่อเนื่องจริงจัง



โครงสร้างพื้นฐาน

เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาค
ด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
ทั้งภายในและออกนอกประเทศ

เศรษฐกิจ

เป็นหนึ่งในประเทศผู้นำทาง
การค้า การลงทุน โดยมีสินค้า
และบริการเด่นด้วยดิจิทัล

สังคม

เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำ
ด้านดิจิทัล และชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อ
พัฒนาท้องถิ่นตนเอง



เป้าหมาย 10 ปี

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก

ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศใน World Competitiveness Scoreboard อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 15 อันดับแรก

4. ปฏิรูปภาครัฐ

อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล ในการจัดลำดับของ UN e-Government rankings อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 50 อันดับแรก

ดิจิทัลไทยแลนด์

3. พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล

ประชาชนทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ (Digital Literacy)

2. สร้างโอกาสและความเท่าเทียมทางสังคม

ประชาชนทุกคนต้องสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอันถือเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานประเภทหนึ่ง

อันดับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศในดัชนี ICT Development Index (IDI) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 40 อันดับแรก

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เข้าถึง (accessible) พร้อมใช้ (available) จ่ายได้ (affordable)



เป้าหมาย

- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของไทยมีคุณภาพและครอบคลุมทั่วประเทศ ทุกหมู่บ้าน ทุกเทศบาล เมืองและพื้นที่เศรษฐกิจ ทุกโรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และศูนย์ดิจิทัลชุมชน
- ค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไม่เกิน 2% ของรายได้ประชาชาติต่อหัว
- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้าถึงทุกหมู่บ้าน ทุกชุมชน และสถานที่ท่องเที่ยว
- ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ
- โครงข่ายแพร่สัญญาณภาพโทรทัศน์และกระจายเสียงวิทยุระบบดิจิทัลครอบคลุมทั่วประเทศ



แผนงาน

1.1 พัฒนาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั่วประเทศ

1.2 สร้างศูนย์กลางเชื่อมต่อข้อมูลอาเซียน

1.3 จัดทำนโยบายการบริหารโครงสร้างพื้นฐาน

1.4 ปฏิรูปรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ สร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า



เป้าหมาย

- นำนวัตกรรมและความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี มาใช้ในภาคผลิต ภาคบริการในทุกอุตสาหกรรม
- สนับสนุนให้ SMEs ไทยทั้งในภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการ เข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถแข่งขันได้ทั้งในเวทีภูมิภาคและเวทีโลก
- ประเทศไทยเป็นหนึ่งในผู้นำอุตสาหกรรมดิจิทัลของภูมิภาค



แผนงาน

2.1 เพิ่มขีดความสามารถของภาคธุรกิจ

2.2 เร่งสร้าง บ่มเพาะ ผู้ประกอบการธุรกิจดิจิทัล

2.3 พัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัลและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.4 เพิ่มโอกาสและช่องทางในการประกอบอาชีพของเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3

สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม



เป้าหมาย

- ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มผู้อยู่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล ผู้สูงอายุ และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล
- ประชาชนร้อยละ 75 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ภายใน 5 ปี
- ประชาชนสามารถเข้าถึง การศึกษา สาธารณสุข และบริการสาธารณะ ผ่านระบบดิจิทัล



แผนงาน

3.1 สร้างโอกาสและความเท่าเทียมทางดิจิทัล

3.2 พัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์และรับผิดชอบ

3.3 สร้างสื่อ คลังสื่อและแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล

3.4 เพิ่มโอกาสทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

3.5 เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการสุขภาพด้วยดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว



เป้าหมาย

- บริการของภาครัฐตอบสนองการบริการประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ
- มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน



แผนงาน

4.1 พัฒนาศูนย์บริการอัจฉริยะสำหรับประชาชน

4.2 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการบริการภาครัฐ

4.3 เพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

4.4 เปิดเผยข้อมูลภาครัฐและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5

พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน



เป้าหมาย

- บุคลากรวัยทำงานทุกสาขามีความรู้และทักษะดิจิทัล
- บุคลากรในวิชาชีพด้านดิจิทัลมีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาที่ขาดแคลน หรือมีความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล
- เกิดการจ้างงานแบบใหม่ อาชีพใหม่ ธุรกิจใหม่ จากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล



แผนงาน

5.1 พัฒนากทักษะดิจิทัลสำหรับทุกสาขาอาชีพ

5.2 พัฒนาความเชี่ยวชาญดิจิทัลเฉพาะด้าน

5.3 พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 6

สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย



เป้าหมาย

- มีชุดกฎหมาย กฎระเบียบที่ทันสมัย เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- มีมาตรฐานข้อมูลที่เป็นสากล เพื่อรองรับการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ในการทำธุรกรรม
- ประชาชนมีความเชื่อมั่น ในการทำธุรกรรมออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ



แผนงาน

6.1 พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกเพื่อธุรกิจ

6.2 พลังดันชุดกฎหมายดิจิทัล

6.3 สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์

2

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ
ประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564

รัฐบาลดิจิทัลคืออะไร

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในองค์การ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้



รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนบูรณาการของกลยุทธ์ การทำให้รัฐบาลมีความทันสมัย และเกิดคุณค่าสาธารณะ โดยจำเป็นต้องอาศัยระบบนิเวศของรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Ecosystem) ในการสร้างและเข้าถึงข้อมูล (Data) บริการ (Service) และเนื้อหาต่าง ๆ (Content) ผ่านการปฏิสัมพันธ์กับรัฐบาล โดยผู้เล่นหลักประกอบไปด้วย องค์กรรัฐ องค์กรที่ไม่ใช่ภาคราชการ (NGOs) ภาคเอกชน สมาคมต่าง ๆ และปัจเจกชน (OECD 2014)

Source: Recommendation of the Council on Digital Government Strategies, OECD 2014

ความแตกต่างระหว่างรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับรัฐบาลดิจิทัล

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์		รัฐบาลดิจิทัล
ความกระชับตัวและการปรับปรุง (Streamlining and Optimizing)	เป้าประสงค์	การเปิดกว้างและการเปลี่ยนแปลง (Opening and Transforming)
การนำส่งบริการ (Service Delivery)	ขอบเขต	การนำส่งบริการและการดำเนินงาน (Service Delivery and Operation)
ขับเคลื่อนด้วยบริการ (Service-driven)	วิธีการ	ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-driven)
Web	เทคโนโลยี	Cloud, Mobile, Social media
การเชื่อมโยง (Interoperability), การบูรณาการภายใน (Back-Office Integration)	ความท้าทายหลัก	การจัดการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ธรรมาภิบาล (Governance)



รัฐบาลดิจิทัล คือ

การยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะให้บริการโดยมี

ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

1. การบูรณาการข้อมูลประชาชนให้เป็นภาพเดียว (Single View of Citizen)

การบูรณาการข้อมูลบุคคลและนิติบุคคลที่กระจัดกระจายอยู่ในหลายหน่วยงานให้เป็นภาพเดียว เพื่อต่อยอดให้เปิดประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพงานบริการและการบริหารจัดการภาครัฐ

ระบบอัลติเนป (Altinn) จากประเทศนอร์เวย์ มีการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ทำให้มีข้อมูลเพียงพอในการคำนวณและยื่นภาษีโดยอัตโนมัติ พอร์ตเมืองนอร์เวย์จึงไม่จำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์มเพื่อยื่นภาษี



2. การให้บริการภาครัฐแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Customer Experience)

มุ่งเน้นการให้บริการภาครัฐโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน มีระบบวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อให้บริการแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

พอร์ทัลการท่องเที่ยว Incredible India ของประเทศอินเดีย นำเสนอแผนการท่องเที่ยวที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคลให้นักท่องเที่ยว และได้รับรางวัล World Travel Awards ในปี 2552



3. การให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service Management)

การบริการที่รวบรวมข้อมูลและบริการของหลายหน่วยงานมาไว้ ณ จุดเดียวแบบครบวงจร

ระบบจดทะเบียนธุรกิจออนไลน์ (Online Business Licensing Service: OBLIS) ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบกลางที่อำนวยความสะดวกให้กับธุรกิจสามารถยื่นขอใบอนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจทุกประเภทได้ ผ่านระบบเดียวและใช้เอกสารชุดเดียว



4. การเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ (Internet of Things & Mobility)

เชื่อมต่อข้อมูลจากอุปกรณ์ดิจิทัลต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

โครงการ Safe City ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบรักษาความปลอดภัยสาธารณะที่บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิดไปยังศูนย์บัญชาการ และนำเครื่องมือวิเคราะห์ภาพเคลื่อนไหวเชิงลึกมาประเมินสถานการณ์เพื่อแจ้งเตือนและจัดการพื้นที่ก่อนเกิดเหตุ



5. การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data & Analytics)

การบริหารและจัดการข้อมูลจำนวนมากทั้งข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูล และข้อมูลที่ไม่มีระบบจัดการ (Unstructured Data) โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปใช้ต่อยอดให้เกิดผล

ระบบบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร (Integrated Virtual Labor Market: IVLM) ของประเทศเยอรมนี วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์และวางแผนการฝึกอบรมให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน



9. การผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงโดยผู้นำระดับประเทศมีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ภาครัฐสามารถดำเนินงานได้ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการที่วางไว้ เนื่องจากได้รับการสนับสนุนจากเชิงนโยบายจากผู้นำประเทศอย่างต่อเนื่อง



8. การเปลี่ยนแปลงโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome-driven Transformation)

การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานแบบครบวงจรทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้เกิดตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

การพัฒนากระบวนการยื่นขั้วคน Aadhaar ของประเทศอินเดีย ได้ใช้ภาษาบทเรียนจากต่างประเทศ และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อขับเคลื่อนการจัดเก็บข้อมูลลายนิ้วมืออิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม



7. การสร้างสมดุลระหว่างความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวก (Rebalancing between Security & Facilitation)

การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิขั้นอย่างมีขั้นตอนมาก จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงความสมดุลระหว่างการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม

โปรแกรม Automated Passport Control ของประเทศสหรัฐอเมริกา ให้อัตโนมัติการยื่นขั้วคน ทำให้สามารถลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อลดขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตน ในขณะที่สามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยไว้ได้



6. การใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน (Shared Services)

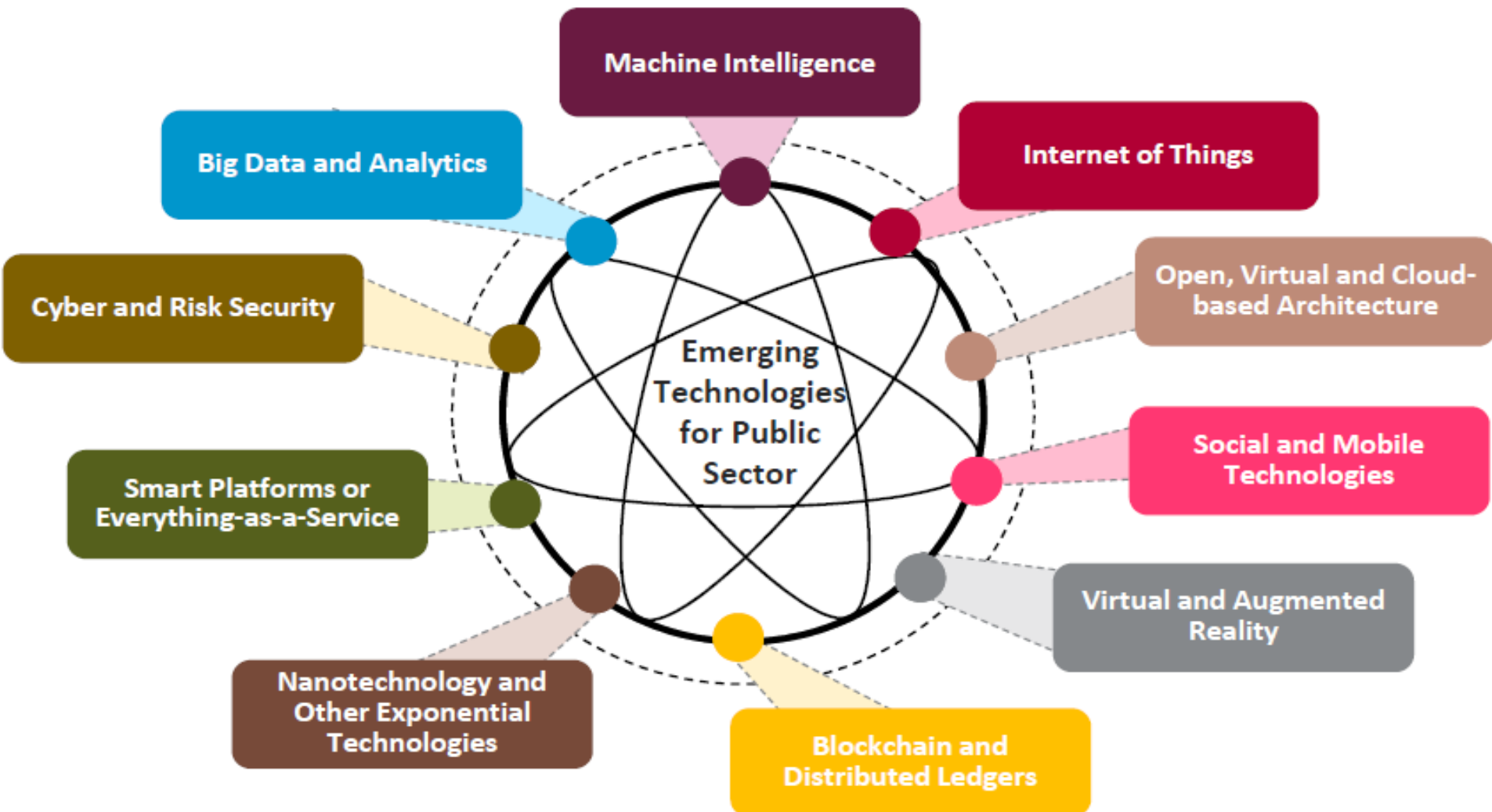
การใช้เครือข่ายข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี เช่น บริการด้านซอฟต์แวร์ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจากการเพิ่มขนาด (Economies of Scale)

ระบบ SingPass และ CorpPass ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบกลางสำหรับยืนยันตัวตน และบริหารจัดการสิทธิในการเข้ารับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนทุกหน่วยงานภาครัฐ

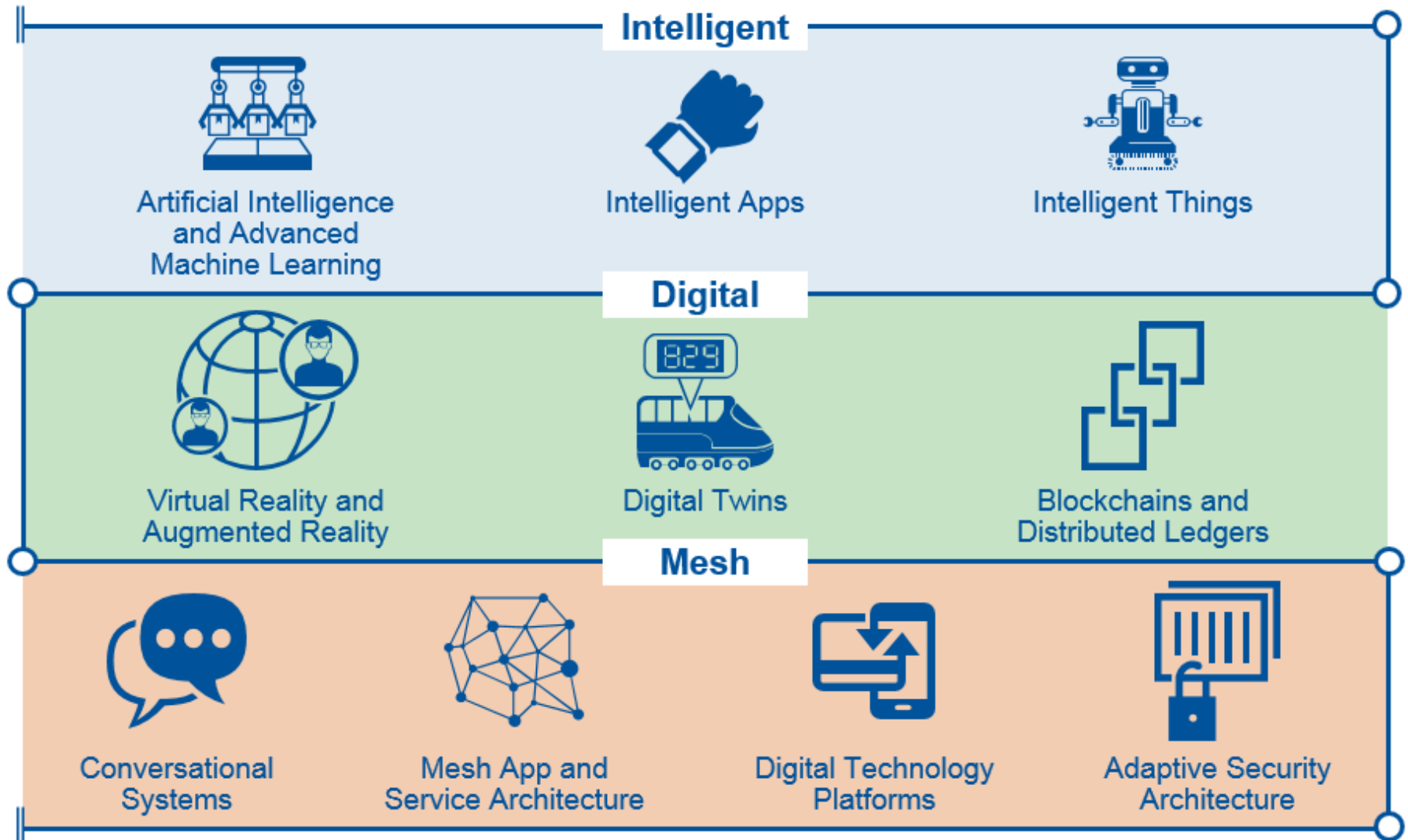


9 แนวโน้มทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก

Emerging Technologies in the Public Sector



แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



© 2017 Gartner, Inc.

ที่มา: Gartner (2016). Top 10 Strategic Technology Trends for Digital Government 2017.

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



Virtual Reality / Augmented Reality

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว



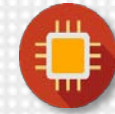
Open Any Data

เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ มีการปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูลเพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน



Advanced Geographic Information System

Advanced Geographic Information System หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้สำหรับการจัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่ง เป็นต้น



Big Data

นำข้อมูล Big Data มาประมวลผล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time



Smart Machine/Artificial Intelligence

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมตุลตลอดห่วงโซ่การบริการ



Cloud Computing

Cloud Computing หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบและต้นทุนสำหรับการก่อสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง



Cyber Security

หน่วยงานภาครัฐควรคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น อีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์



Internet of Things

เทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาครัฐกิจและเอกชน



Block Chain / Distributed Ledger Technology

Block Chain ภาครัฐประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรม ภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ

ที่มา: การจัดประชุมระดมความคิดเห็นการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนที่นำทางด้านเทคโนโลยีในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Technology Roadmap) ร่วมกับร่วมกับศูนย์คาดการณ์เทคโนโลยีเอเปค หน่วยงานภายใต้กำกับของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) กระทรวงวิทยาศาสตร์

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564

ที่มาและแผนการดำเนินงานของโครงการจัดทำแผนรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน

ภาครัฐไทยปัจจุบัน



การผลักดันโครงการเชิงดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย.....

1

แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน

2

ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ” ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้

3

งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม

4

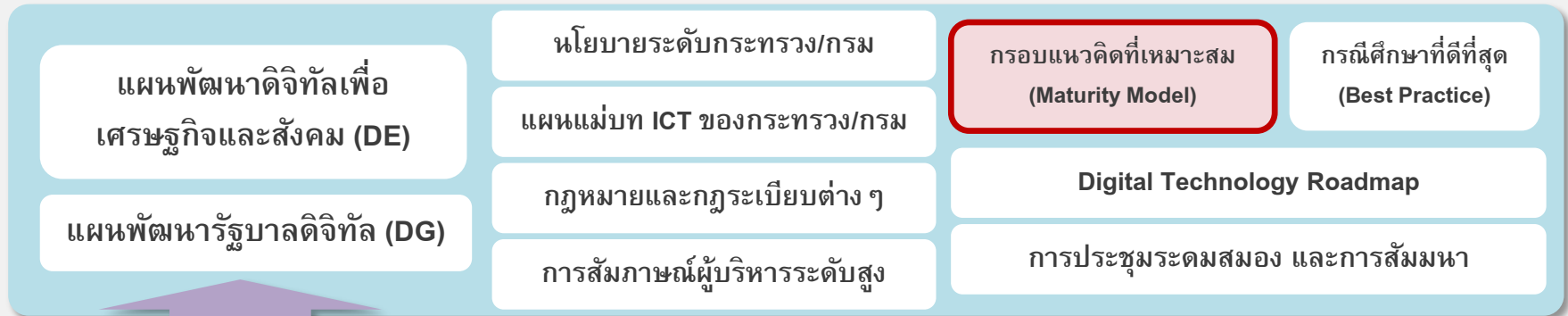
ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม

5

กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยังไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

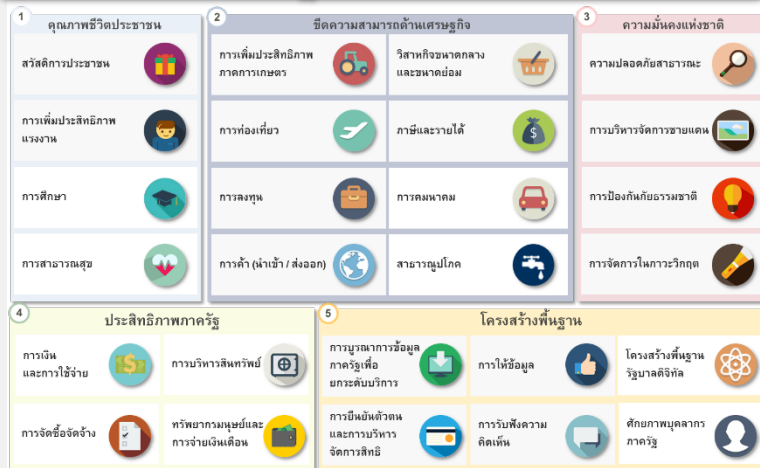
- การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐต้องการจะพัฒนา
- การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น
- ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลักเพื่อให้สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 5 ปี

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยกรอบแนวคิด Top-down และ Bottom-up



BOTTOM-UP

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2560-2564



TOP-DOWN

การศึกษาศาสนาการณการ
บริการภาครัฐ 26 ด้าน

GAP

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนระดับชาติอื่นๆ



ที่มา: ปรับปรุงจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหลายแหล่งข้อมูล

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(Digital Economy (DE))



6. การสร้างความเชื่อมั่นในการ
ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
กฎระเบียบทันสมัย
เชื่อมั่นในการลงทุน
มีความมั่นคงปลอดภัย

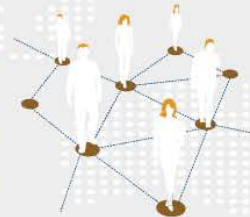
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้
ครอบคลุมทั่วประเทศ
เข้าถึง พร้อมใช้ ง่ายได้

2. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล
ขับเคลื่อน New S-Curve
เพิ่มศักยภาพ
สร้างธุรกิจ
เพิ่มมูลค่า

3. สร้างสังคมคุณภาพที่
ทั่วถึงเท่าเทียมด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล
สร้างการมีส่วนร่วม การใช้
ประโยชน์อย่างทั่วถึงและ
เท่าเทียม

4. ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น
รัฐบาลดิจิทัล
โปร่งใส อำนวยความสะดวก
รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

5. พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้า
สู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
สร้างคน สร้างงาน
สร้างความเข้มแข็งจากภายใน



ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



แนวทางการบูรณาการงบประมาณ
ด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประจำปีงบประมาณ

ระดับหน่วยงาน

แผนปฏิบัติราชการ และคำของบประมาณของหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561-2563)

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี
พ.ศ. 2559-2561 (ระยะที่ 1)



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
พ.ศ. 2560-2564

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559

มีสาระสำคัญ ดังนี้

- เห็นชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559 - 2561) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี รวมถึงแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการและคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน รวมถึงจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564



Government Integration

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและ
การดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัล
มาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้
เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม



Citizen-centric Services

การยกระดับบริการภาครัฐให้ตรงกับ
ความต้องการของประชาชนที่
เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



Driven Transformation

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาล
ดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ

1

การยกระดับคุณภาพชีวิต ของประชาชน



สวัสดิการประชาชน



การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



การศึกษา



การสาธารณสุข



2

การยกระดับขีดความสามารถ การแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพ
ภาคการเกษตร



การท่องเที่ยว



การลงทุน



การค้า (นำเข้า / ส่งออก)



วิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม



ภาษีและรายได้



การคมนาคม



สาธารณูปโภค



3

การยกระดับความมั่นคงและ เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ



การบริหารจัดการชายแดน



การป้องกันภัยธรรมชาติ



การจัดการในภาวะวิกฤต



4

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



การเงินและการใช้จ่าย



การบริหารสินทรัพย์



การจัดซื้อจัดจ้าง



ทรัพยากรมนุษย์และ
การจ่ายเงินเดือน



5

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล
ภาครัฐ



การให้ข้อมูล



โครงสร้างพื้นฐาน
รัฐบาลดิจิทัล



การยืนยันตัวตน และ
การบริหารจัดการสิทธิ



การรับฟัง
ความคิดเห็น



ศักยภาพบุคลากร
ภาครัฐ



* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับ

คุณภาพชีวิตของประชาชน

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

ความท้าทาย

- การมั่นใจได้ว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สูงสุด

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้าน เพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการบูรณาการข้อมูลโดยสมบูรณ์
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มความเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ภาครัฐสามารถวางแผนบริหารจัดการได้ดียิ่งขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

สวัสดิการประชาชน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) หน่วยงานเจ้าของสวัสดิการต่างๆ
- 5) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 6) สมาคมธนาคารไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม
- 2) โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)

การศึกษา



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 4) สถาบันอุดมศึกษา
- 5) กรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากรในสังกัด
- 2) โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ
- 3) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- 4) โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 2) กรมการจัดหางาน
- 3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
- 2) โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)

การสาธารณสุข



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานภายใต้สังกัด
- 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 3) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- 4) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา ฯลฯ และกรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)
- 2) ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์
- 3) โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (HIE)
- 4) โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)
- 5) บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
- 6) บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพดิจิทัลของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุขโลก ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
- ความซับซ้อนที่เกิดขึ้นของการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ
- การเลือกนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านธุรกิจ โดยลดความซับซ้อนหรือกระบวนการที่ซ้ำซ้อน ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มช่องทางทำให้บริการทางดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- 2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
- 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 4) หน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลเกษตรกร
- 5) กรมส่งเสริมการเกษตร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One)
- 2) โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรกรดิจิทัล

การลงทุน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 3) หน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการผู้ประกอบการ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)

การคมนาคม



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
- 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาศูนย์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานทางของประเทศไทย
- 2) ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)
- 3) ศูนย์บูรณาการข้อมูลเดินทาง
- 4) ศูนย์ NMTIC

การท่องเที่ยว



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 2) กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Tourism Intelligence Center
- 2) โครงการ Thailand Tourism Gateway
- 3) ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa) ต่างประเทศ

การค้า (นำเข้า/ส่งออก)



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมศุลกากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ National Single Window (NSW)

ภาษีและรายได้



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมสรรพากร

- 2) โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและตัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
- 2) โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและตัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารจัดการเก็บภาษี

สาธารณูปโภค



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวง
- 2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์
- 3) กรุงเทพมหานคร
- 4) กระทรวงพลังงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid
- 2) ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการใช้ไฟ/ประปา
- 3) โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและส่งจ่ายน้ำ (QPortal)
- 4) ระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้า
- 5) โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง
- 6) โครงการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- 7) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัย ของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและ เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤตให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงสำหรับการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยโดยรัฐ
- การพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันและคาดการณ์เหตุหรือภาวะวิกฤตล่วงหน้า

แนวทางการแก้ปัญหา

- เพิ่มงบประมาณในการลงทุนจัดทำระบบด้านความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนและประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน โดยอาศัยระบบ ICT เข้ามาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดความเสี่ยง และลดผลกระทบต่อประชาชนและประเทศเมื่อเกิดภัยธรรมชาติหรือภาวะวิกฤต
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ

ความปลอดภัยสาธารณะ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)
- 2) โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ

การป้องกันภัยธรรมชาติ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่
- 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)

การบริหารจัดการชายแดน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- 2) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)
- 2) ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)

การจัดการในภาวะวิกฤต



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบรายงานสาธารณภัยผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”
- 2) ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- การรองรับของข้อกฎหมาย

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการบริหารจัดการกลางในแต่ละด้าน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่างๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องและทันสมัยสำหรับการวางแผนและนโยบายต่างๆ

การเงินและการใช้จ่าย



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 2) กรมบัญชีกลาง
- 3) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- 4) สำนักงบประมาณ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) New GFMS Thai
- 2) โครงการ Smart e-budgeting
- 3) การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้ และเกิดความโปร่งใส

การบริหารสินทรัพย์



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมธนารักษ์
- 2) กรมบัญชีกลาง
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 4) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง
- 2) โครงการศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์แห่งชาติ
- 3) ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1
- 4) New GFMS Thai (ระบบบริหารสินทรัพย์รวม)

การจัดซื้อจัดจ้าง



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
- 2) โครงการการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด
- 3) โครงการการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service
- 4) โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)
- 5) โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- 2) กรมการปกครอง
- 3) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ DPIS 5.0
- 2) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ : Thai Government Integrated HR management system (ThaiGov iHRMS)

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการรองรับข้อบกพร่องของระบบ
- ระดับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานรัฐไม่เท่ากัน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างที่เหมาะสม และครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล
- ให้หน่วยงานกลางจัดสรรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางเพื่อบูรณาการและแบ่งปันการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการของภาครัฐ
- เพิ่มทักษะและขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานรัฐโดยรวม

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กระทรวงมหาดไทย (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง)
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 5) สำนักงานกิจการยุติธรรม

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) Linkage Center
- 2) Smart Card Reader
- 3) พระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Act)
- 4) บริการ Smart Service
- 5) ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล
- 6) Data Exchange Center: DXC

การให้ข้อมูล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)

การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- 4) หน่วยงานที่ดูแลข้าราชการนอกเหนือจากข้าราชการพลเรือน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐ

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 2) หน่วยงานที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (Government ID, E-Citizen and E-Business Single Sign-on)

การรับฟังความคิดเห็น

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111
- 2) ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

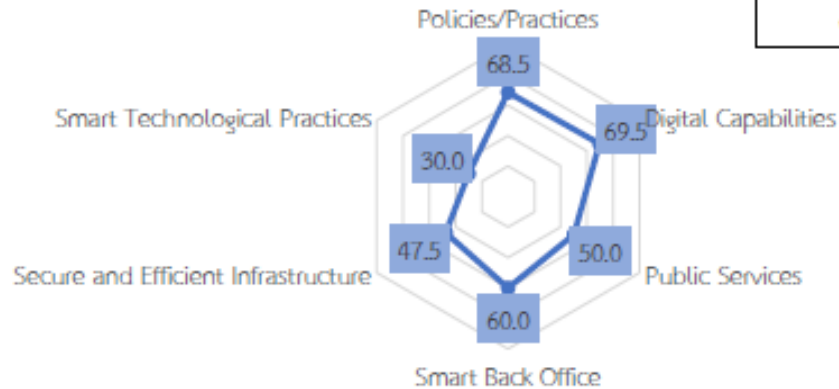
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- 3) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- 4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 6) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 2) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 3) การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
- 4) โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)
- 5) โครงการ Government IoT Network
- 6) โครงการ Government Data Analytics Center
- 7) โครงการการจัดการรวมข้อมูลพร้อมและใช้สูงสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

ระดับความพร้อมด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมป่าไม้



Policies/Practices	68.5
Digital Government Policies	63.0
Policy Harmonization with National Policy Level	33.3
Cyber Security Policy	100.0
Critical Infrastructure	-
Data Privacy and Sharing	70.0
Effective Allocation of the Budgets	100.0

Public Services	50.0
Proportion of Digital Service	83.3
Customer Experience	33.3
Promote for Using Digital Service	50.0
Service Support	0.0

Secure and Efficient Infrastructure	47.5
Reliability Infrastructure	50.0
Data Management	31.3

Digital Capabilities	69.5
Public Personnel Capabilities	71.4
Digital Leadership	63.3
Leadership Continuity Plan	0.0
Digital Literacy	100.0

Smart Back Office	60.0
Operational Efficiency	100.0
ERP Development	0.0
Inteoperability	66.7

Smart Technological Practices	30.0
Big Data Analytic/Predictive Analytic	0.0
IoT, AI or other advanced Technologies	0.0
Social and Mobile Technologies	100.0




Agent authority form

Use this form to provide your agent or representative with authority to act on your behalf when dealing with the Forestry Commission. This form should also be used to change existing agent authority.

Agreement reference:

Part A: Agent Details

- Name:**
- Company:**
- Street and town:**
- County:**
- Postcode:**
- Landline:**
- Mobile number:**
- Email address:**
- Rural payments CRN:**
- Agent/representative signature:**
- Status:** ☐ Agent ☐ Partner ☐ Director ☐ Sole Trader
- Print name:**
- Date:**




Part B: Agent/representative authority

I authorise the person named in part A to act on my behalf until further notice and carry out the following (please tick all that apply):

Sign grant contracts ☐ Agree amendments to grant contracts ☐

Sign claim forms ☐ Sign grant applications ☐

Sign Felling Licence conditions or apply for an unconditional licence to change land use ☐

Part C: Permission

This permission applies to:

Only the agreement referred to on the front of the form ☐

All my Forestry Commission applications or agreements ☐

The agreement quoted above and the following other agreements (please list below):

Part D: Owner authorisation

- Business name:**
- Title:** **Forename:**
- Surname:**
- Rural payments CRN:**
- SBI:**
- Landline:**
- Mobile number:**




Declaration

I/we understand that any information given by the person named in Part A (agent) of this authorisation will be deemed to have been provided by me/us and I/we will be subject to any reductions arising from the regulations which apply. The person(s) signing in this part of the form should be registered as the legally responsible person(s) for the business. If you are a forestry or farming partnership, all partners should indicate their agreement to the appointment of the person(s) nominated at Part A by inserting their details and signature on the form.

I/we have read and understood the statement on "How your data will be used" within the guidance and consent to the storage and use of the data provided in this agent authority form in the manner described.

9. Signature:

10. Print name

11. Date:

Partners Details (if required)

- Business name:**
- Title:** **Forename:**
- Surname:**
- Rural payments CRN:**
- SBI:**
- Landline:**
- Mobile number:**
- Email address:**
- Signature:**
- Print name:**
- Date:**

ประเทศสหราชอาณาจักรมีแบบฟอร์มออนไลน์ให้ภาคประชาชนและภาคธุรกิจสามารถกรอกข้อมูลเพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการติดต่อกับหน่วยงานด้านป่าไม้

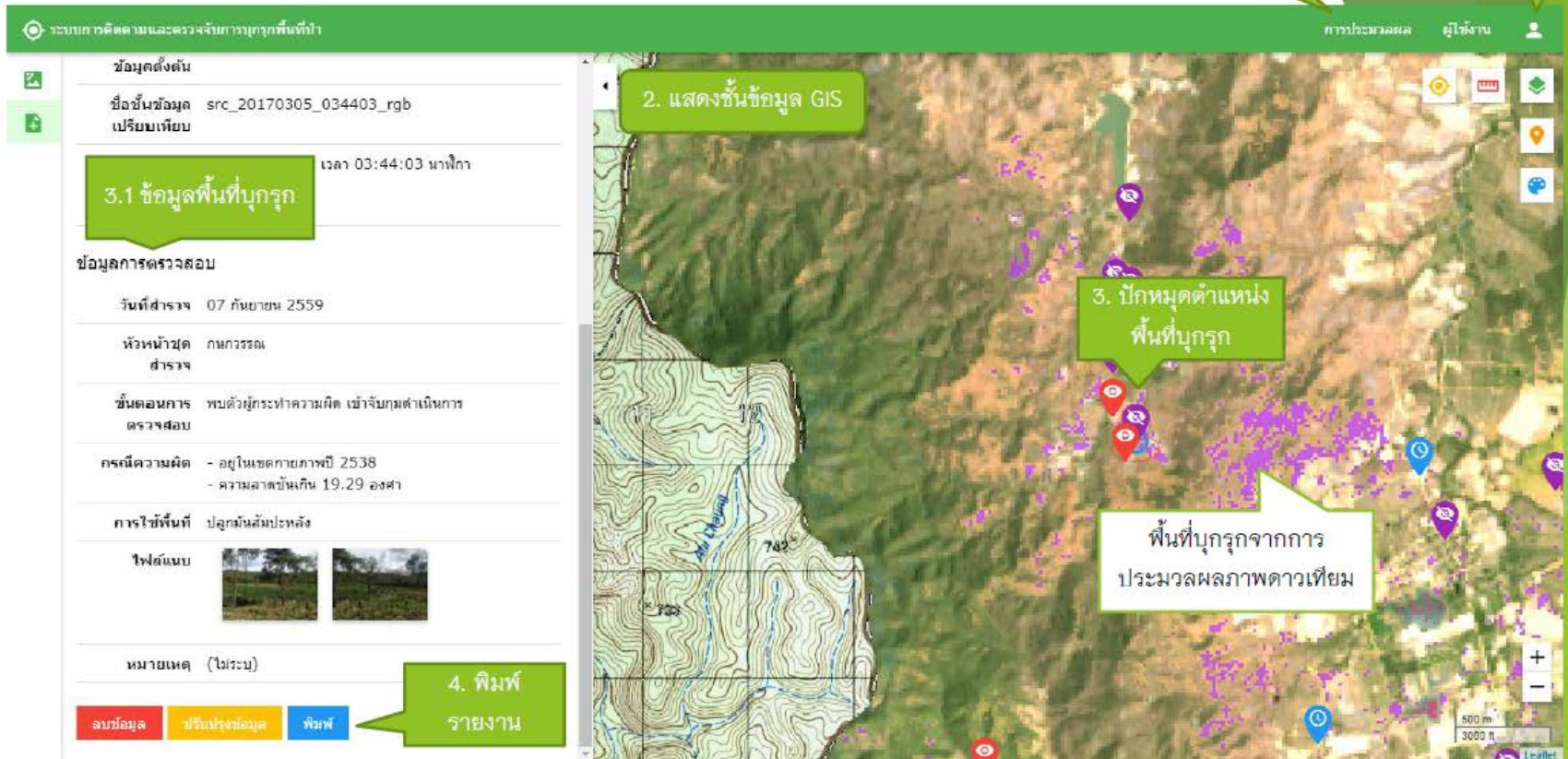


Case Study

โครงการพัฒนาระบบการติดตามและตรวจจับการบุกรุกพื้นที่ป่า
ด้วยข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม

ฟังก์ชันการทำงานของระบบเว็บ

<http://csrs.ku.ac.th/forest>



1. ประมวลผลภาพถ่ายดาวเทียม

2. แสดงชั้นข้อมูล GIS

3. ปักหมุดตำแหน่งพื้นที่บุกรุก

4. พิมพ์รายงาน

5. ระบบจัดการผู้ใช้งาน

ระบบการติดตามและตรวจจัดการบุกรุกพื้นที่ป่า

ข้อมูลดั้งเดิม

ชื่อชั้นข้อมูล src_20170305_034403_rgb

เปรียบเทียบ

เวลา 03:44:03 นาฬิกา

3.1 ข้อมูลพื้นที่บุกรุก

ข้อมูลการตรวจสอบ

วันที่สำรวจ 07 กันยายน 2559

หัวหน้าชุด กนกวรรณ สารวง

ขั้นตอนการ พบตัวผู้กระทำความผิด เข้าจับกุมดำเนินการตรวจสอบ

กรณีความผิด - อยู่ในเขตกายภาพปี 2538
- ความลาดชันเกิน 19.29 องศา

การใช้พื้นที่ ป่าชุมชนสัมปทาน

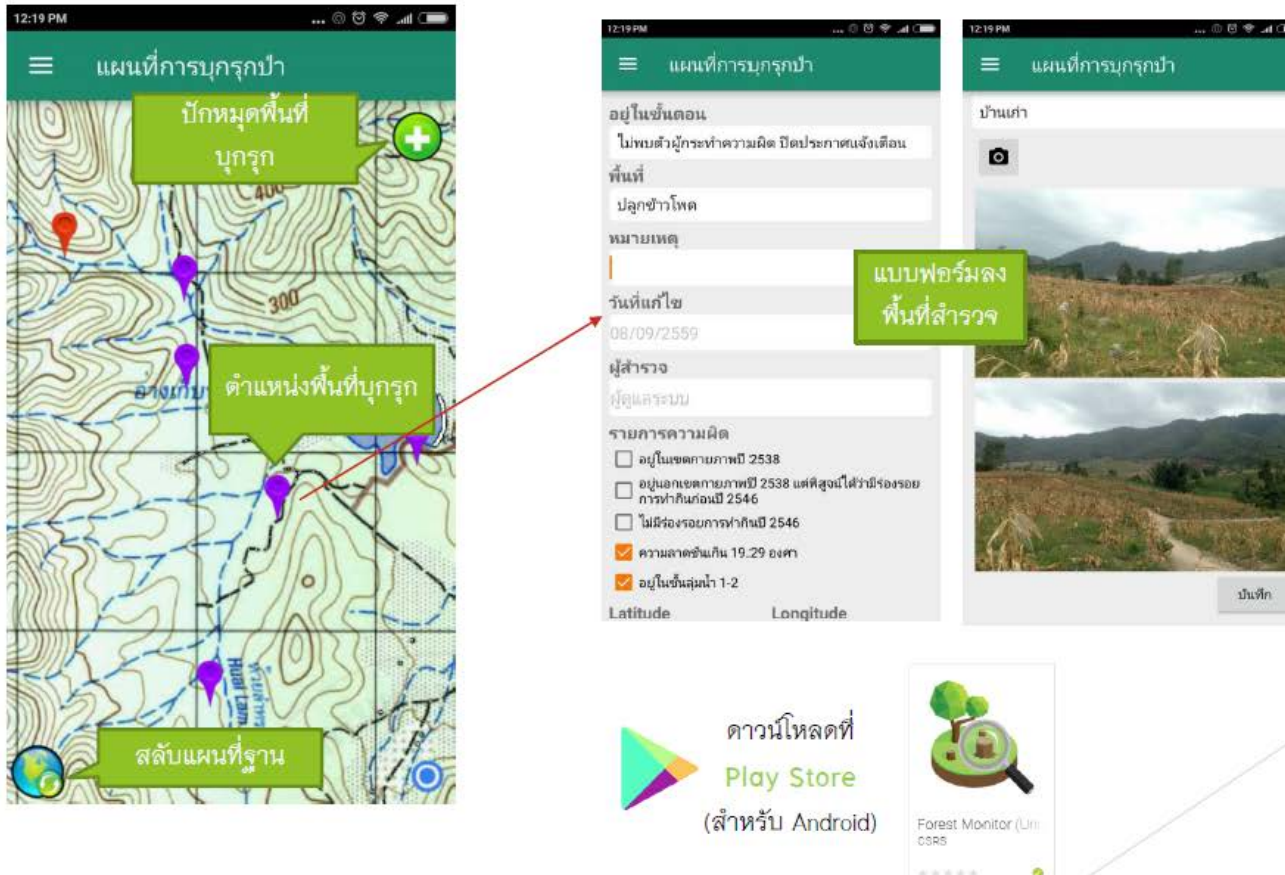
ไฟล์แนบ

หมายเหตุ (ไม่ระบุ)

ลบข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล พิมพ์

พื้นที่บุกรุกจากการประมวลผลภาพถ่ายดาวเทียม

ฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน



รูปแบบการพิมพ์รายงานจุดสำรวจ

1. ตำแหน่ง

รายงานการบุกเบิกพื้นที่ป่า

ออกรายงานเมื่อ
พื้นที่รับผิดชอบของหน่วย

07 สิงหาคม 2017 เวลา 18:04:52 นาฬิกา
พื้นที่ศึกษาทางยุทธวิธี ทบ.๑

สถานที่ตั้งพื้นที่ตรวจสอบ

ตำบล	บ้านเก่า
อำเภอ	เมืองกาญจนบุรี
จังหวัด	กาญจนบุรี
[ละติจูด, ลองจิจูด]	13.8237, 99.1451
MGRS	47PNR150282
UTM [X, Y, [Zone]]	515681, 1528233, [H]



หมายเหตุ : ภาพแผนที่ L7018

2. แผนที่จุดสำรวจ

กรณีความผิด

- อยู่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ
- ความผิดฐานอื่น 19.29 องศา

3. กรณีความผิด

การตรวจสอบพื้นที่

วันที่ตรวจสอบ	07 กันยายน 2559
ผู้ดำเนินการตรวจสอบ	กรมการที่ดิน
ขั้นตอนการตรวจสอบ	พบตัวผู้กระทำความผิด เข้าจับกุมดำเนินคดี
วันที่รับข้อมูล	24 พฤษภาคม 2017 เวลา 10:43:54 นาฬิกา

4. ข้อมูลการตรวจสอบพื้นที่

หมายเหตุ

ภาพประกอบตรวจสอบพื้นที่ (1)



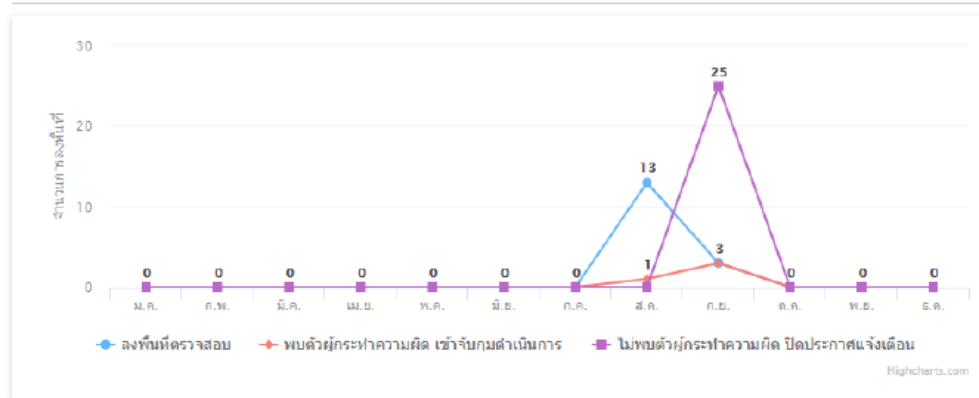
5. ภาพถ่ายในพื้นที่

รายงานเชิงสถิติ

พื้นที่ฝึกทางยุทธวิธี ทภ.๑



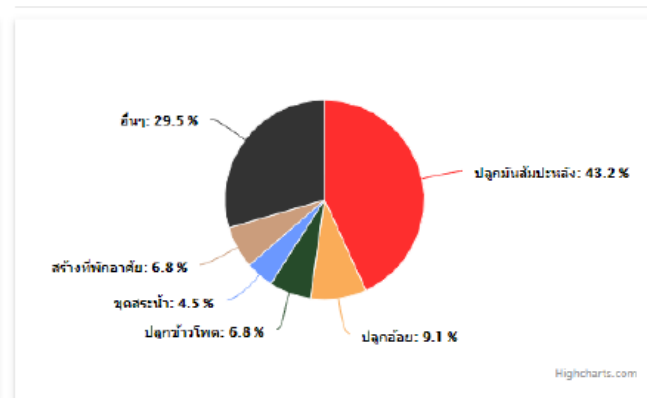
การตรวจสอบพื้นที่บุกรุกแยกตามขั้นตอนประจำปี 2560



พื้นที่บุกรุกแยกตามกรณีความผิดประจำปี 2560



พื้นที่บุกรุกแยกตามการใช้พื้นที่ประจำปี 2560



ส่งมอบเทอร์มินอลสำหรับใช้งาน



เชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตนำเข้าเลื่อยใช้ยนต์ ตั้งแต่มกราคม 2557

เชื่อมโยงข้อมูลในระบบตรวจสอบสินค้าไม้และถ่านไม้นำเข้าร่วมกับกรมศุลกากร ตั้งแต่พฤษภาคม 2558

อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการรับคำขอใบอนุญาตส่งออกไม้ ไม้แปรรูป ไม้ล่อม และถ่านไม้ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (B2G) ตามโครงการที่จะรับโอนอำนาจการออกใบอนุญาตส่งออกจากกรมการค้าต่างประเทศ

3

สิ่งที่จะได้รับจากรัฐบาลดิจิทัล

สิ่งที่ได้รับจากรัฐบาลดิจิทัล

ลดสำเนาและขั้นตอนที่ยุ่งยาก



พัฒนาคุณภาพการให้บริการ



รวมข้อมูลและศูนย์บริการ



เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ



สะดวกและรวดเร็วผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ



สังคมไทยในปี 2021



EGA
e-Government Agency



4

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น (Change Leadership and Commitment)

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน



การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ (Inter-agency Collaboration)

ปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน



แหล่งทุน (Funding)

จำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคตเพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการสิ้นเปลืองของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน



การเตรียมความพร้อมคน (Citizen Competence)

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล



การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation)

ติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็ว เพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และการมีส่วนร่วมของประชาชน (Key Focus & Message and Citizen Engagement)

ให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น



การเข้าถึง (Accessibility)

ส่งเสริมนโยบาย และดำเนินการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง (Actionable Plan and Accountability)

ควรมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนขับเคลื่อนได้จริง โดยมีภาระบุ ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย (Regulation)

ปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

ผู้นำรัฐบาลควรมีการเตรียมการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งรวมถึงการบริหารการเปลี่ยนแปลงสำหรับทั้งองค์กร มิใช่เฉพาะการโอนความรับผิดชอบให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น



การปรับตัว (Adaptability)

การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดจากการมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

5 ประเด็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ ปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



Thank you

Download Digital File



<https://www.ega.or.th/th/profile/2040/>

Contact Us



www.ega.or.th



contact@ega.or.th



<https://twitter.com/EGANews>



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>