

บริหารภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

นางกิตติยา คัมภีร์



MAKE SIMPLE BE MODERN

- 1 ที่มา และแนวคิดสำคัญ
- 2 ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- 3 แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal
- 4 การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0
- 5 การประยุกต์ใช้ e-Government กับงานของกรมป่าไม้

1. ที่มาและแนวคิดสำคัญ : เสียงสะท้อนภายในจากภาคธุรกิจ และประชาชน

ตลอดช่วงชีวิตของประชาชน และตลอดวงจรธุรกิจ รวมถึงนักท่องเที่ยว ที่ต้องสัมผัสหรือใช้บริการภาครัฐ มักประสบปัญหาความไม่สะดวก และมีความลำบากในการรับบริการ ซึ่งไม่สอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบของความเป็นจริง โดยจากมุมมองและเสียงสะท้อนของผู้รับบริการ ได้แก่ ประชาชน นักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว จำแนกปัญหาสำคัญ ๆ ของการให้บริการภาครัฐได้ 6 ข้อหลัก ๆ



หลักการปรับเปลี่ยนในงานบริการภาครัฐ 8 ประการ

การยกระดับบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ต้องกำหนดหลักการและแนวทางที่ชัดเจนเพื่อเป็นหลักพื้นฐานในการออกแบบและพัฒนาบริการภาครัฐทั้งระบบ เมื่อศึกษารูปแบบการให้บริการที่ควรจะเป็นจากประเทศผู้นำด้านการให้บริการภาครัฐ สามารถสรุปหลักการสำคัญได้ 8 ประการ ได้แก่



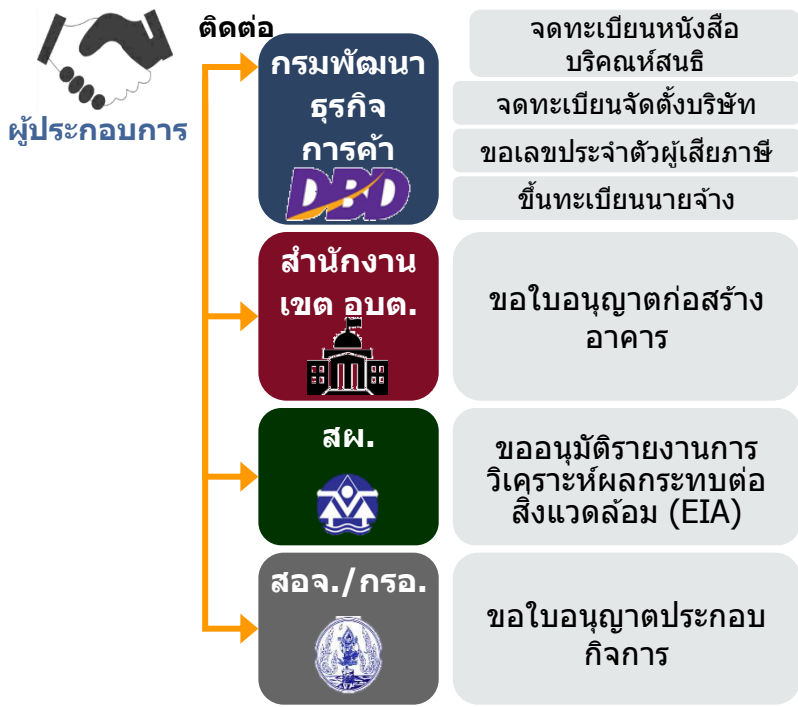
ปัญหาของภาคธุรกิจในการติดต่อกับภาครัฐ ตลอดวงจรธุรกิจ

...เช่นเดียวกับภาคธุรกิจที่ต้องติดต่อหน่วยงานราชการหลายแห่ง และการขอใบอนุญาตส่วนใหญ่ขาดความชัดเจนในด้านระยะเวลาและกรอบการพิจารณา...



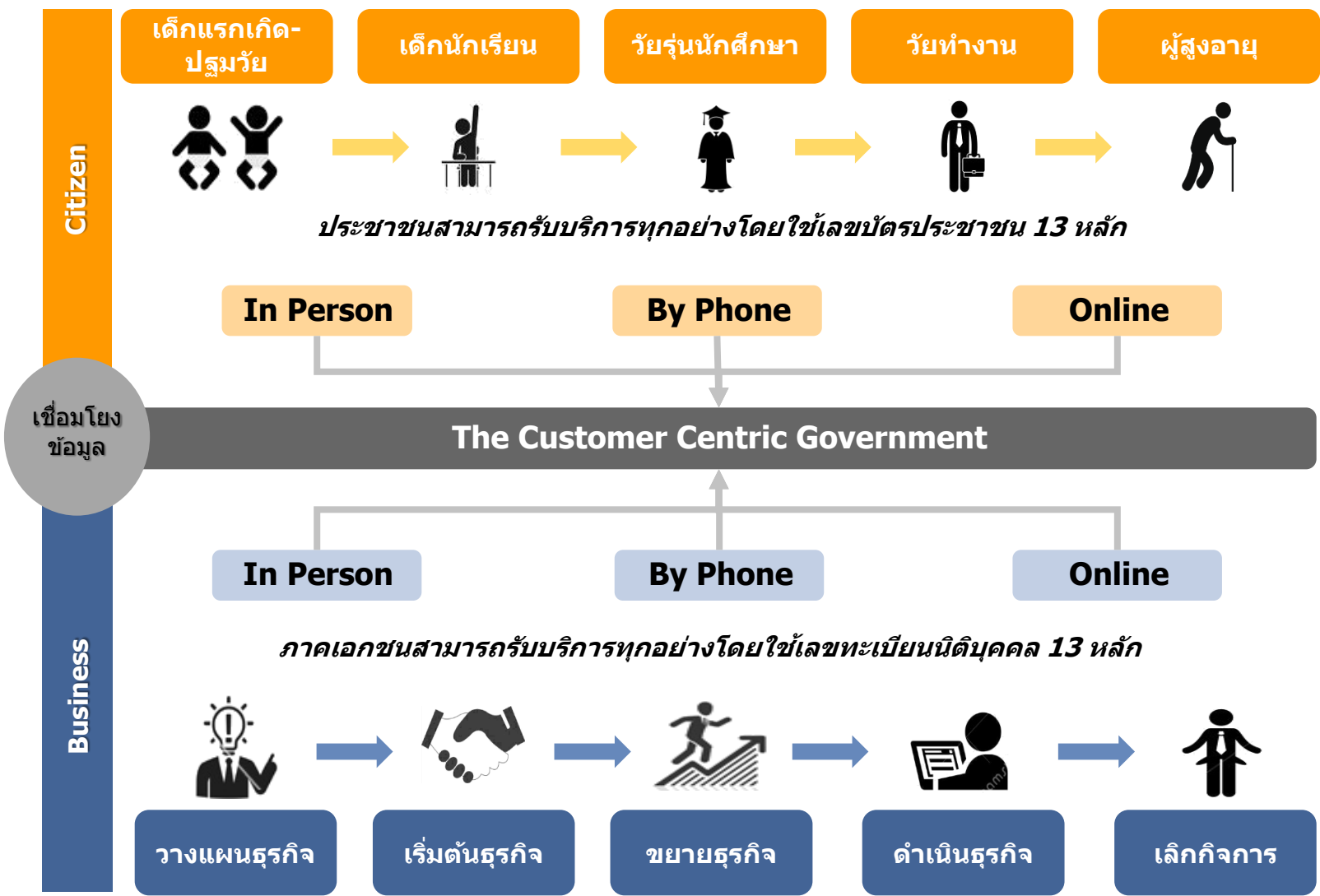
ผู้ประกอบการต้องติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อจดทะเบียนธุรกิจและขอใบอนุญาตต่างๆ ซึ่งแต่ละกระบวนการใช้เวลานาน ใช้เอกสารมาก และขาดความชัดเจนเกี่ยวกับระยะเวลาและกรอบการพิจารณา

ผู้ส่งออกต้องติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อขอใบอนุญาตต่างๆ และต้องใช้เอกสารมาก แม้ว่าจะมีการส่งข้อมูลผ่านระบบ NSW แล้ว



วิสัยทัศน์ในระยะยาวของการบูรณาการและยกระดับงานบริการภาครัฐ

วิสัยทัศน์ของการอำนวยความสะดวกในการรับบริการของภาครัฐในระยะยาว คือ การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐทั้งระบบเข้าด้วยกัน เพื่อการให้บริการที่เบ็ดเสร็จ รวดเร็ว และโปร่งใส และมีช่องทางบริการที่ยืดหยุ่นหลากหลาย



1. ทิวทัศน์และแนวคิดสำคัญ (ต่อ)

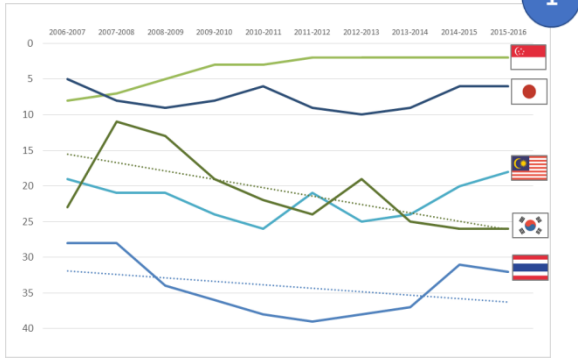
ประเทศไทยอยู่ที่จุดใดของการพัฒนา

THAILAND'S WORLD RANKING

	#72 of 193	Government Effectiveness on WGI	2014	
	#49 of 189	Ease of Doing Business	2014	
	#30 of 61	National Competitiveness Index	2015	
	#32 of 140	Global Competitiveness Index	2015-16	
	#102 of 193	E-Government Development Index	2014	

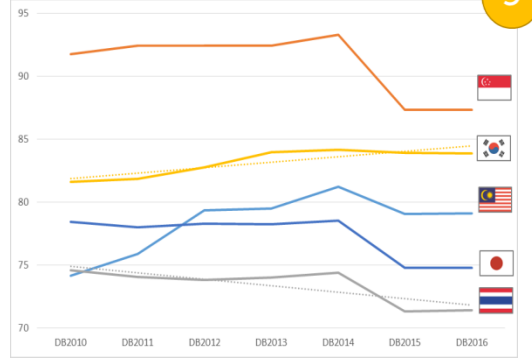
- 1,2 คะแนนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (GCI) โดย World Economics Forum อันดับของประเทศไทยมีแนวโน้มลดลงแม้ว่าจะอยู่ใน 40 ประเทศแรก นอกจากนี้รายงานยังระบุว่าใน 5 ประเทศ การขาดประสิทธิภาพภาครัฐยังคงเป็นปัญหาสำคัญของภาคธุรกิจ
- 3,4 ความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (EoDB) โดยธนาคารโลก ทำให้เห็นว่าคะแนน DTF ของไทยยังไม่มีแนวโน้มจะเหนือกว่าคู่แข่งได้ และธนาคารโลกชี้ให้เห็นว่า ยังมีช่องว่างในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อีกมากเมื่อเทียบกับประเทศในแถบ OECD
- 5,6 ระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดย UNDP ชี้ให้เห็นว่า ระดับการพัฒนาของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีอัตราการพัฒนาที่ช้ากว่าประเทศคู่แข่งอย่างมาก และยังมีการพัฒนาบริการแบบ online service ที่ลดลงอีกด้วย

Global Competitiveness Index by WEF



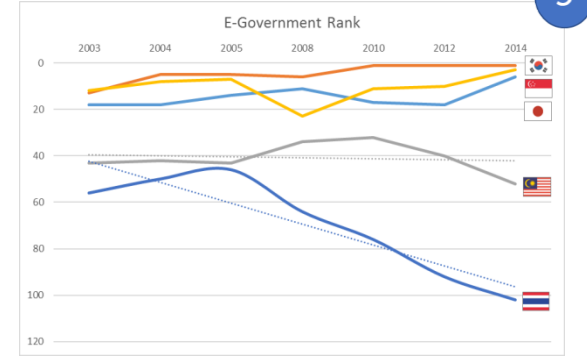
1

Ease of Doing Business by World Bank

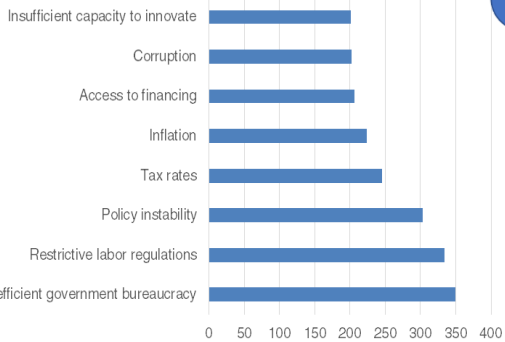


3

E-gov development index by UNDP

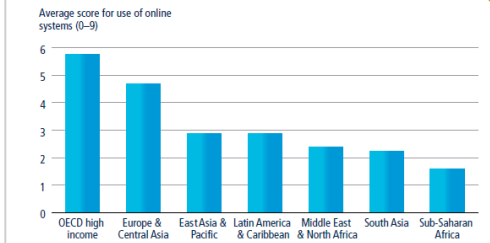


5



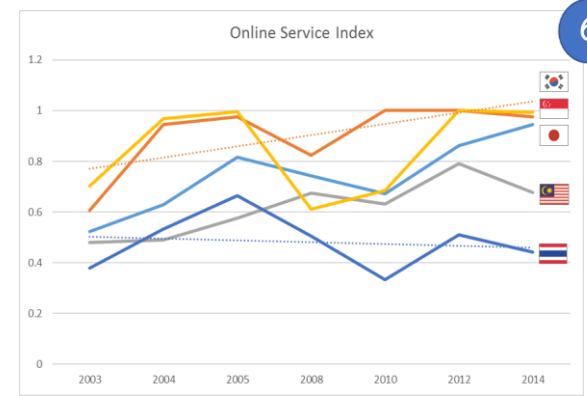
2

FIGURE 1.6 OECD high-income economies and Europe and Central Asia make the greatest use of online systems in regulatory processes



4

Online Service Index



6

Source: Doing Business database.
Note: The score shows the average number of areas in which online systems are in use, out of a possible total of nine areas: online business registration, online submission of construction plans, online submission of applications for an electricity connection, online information on land, online access to credit information for banks, electronic movable collateral registries, online tax payment, electronic submission of trade documents and electronic filing of court cases.

1. ที่มา และแนวคิดสำคัญ (ต่อ)

อุปสรรคที่ภาครัฐไทยเผชิญในภาคการลงทุนในปัจจุบัน

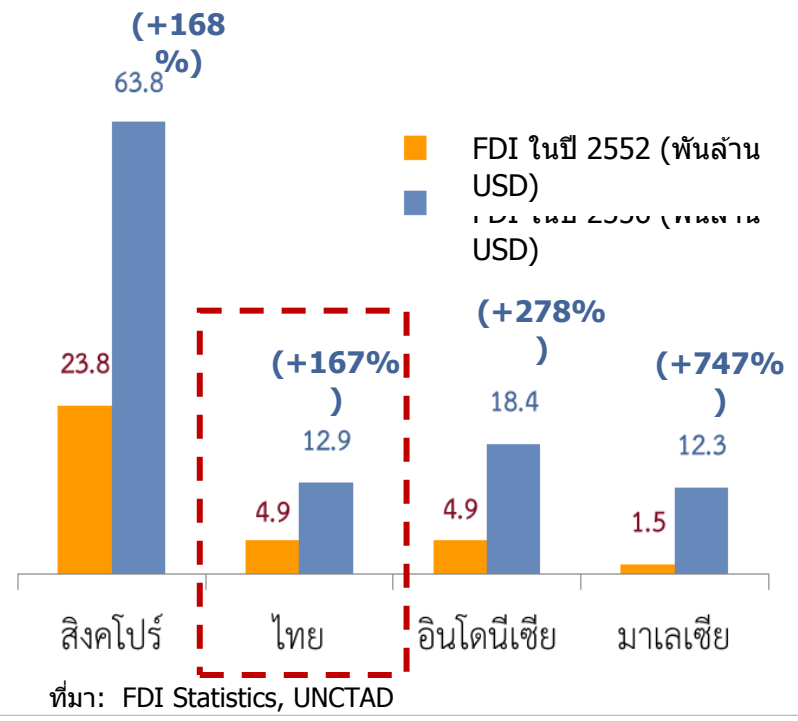


ขาดประสิทธิภาพในการดึงดูดเงินลงทุนจากต่างชาติเมื่อเทียบกับประเทศคู่แข่ง

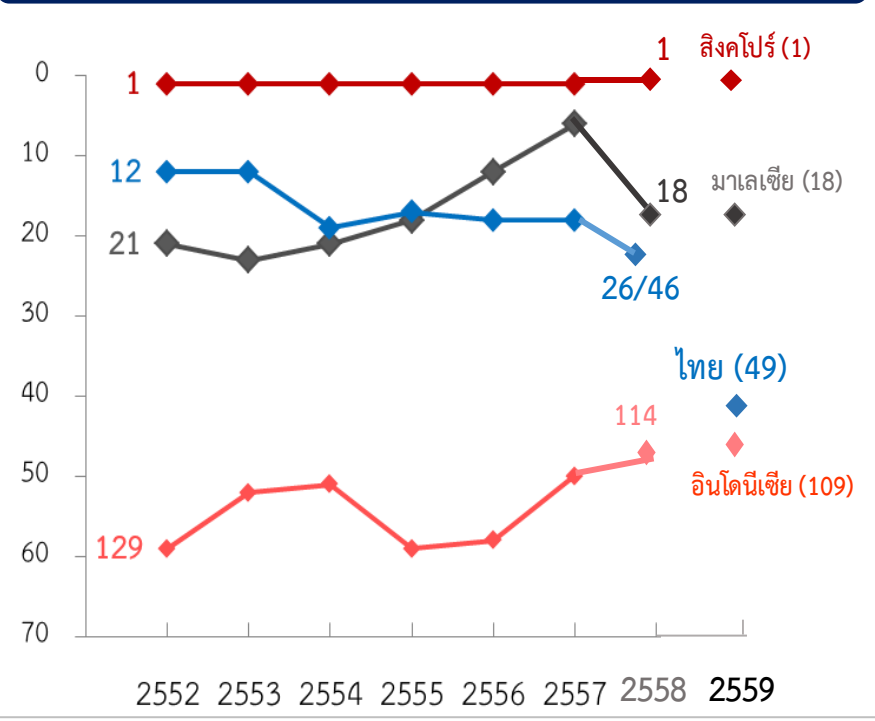


นักลงทุนขาดความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการภาครัฐด้านการลงทุน

ข้อมูลการลงทุนโดยตรงของนักลงทุนต่างชาติ (FDI) ในอาเซียน ปี 2552-2556



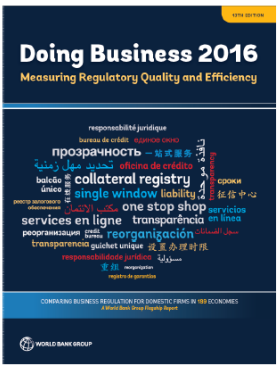
ข้อมูลอันดับความง่ายในการประกอบธุรกิจ (EODB) ปี 2552-2559



การจัดอันดับ Ease of Doing Business (EoDB)

รายงาน Doing Business คือ รายงานผลการศึกษาเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยธนาคารโลก "มุ่งเน้นการสำรวจการประกอบธุรกิจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ"

What does Doing Business measure?



- Doing Business* indicators:
- ✓ Focus on regulations relevant to the life cycle of a small to medium-size domestic business.
 - ✓ Are built on standardized case scenarios.
 - ✓ Are measured for the most populous city in each country, and the second largest business city in countries with more than 100 million inhabitants.
 - ✓ Are focused on the formal sector.

Doing Business DOES NOT measure all aspects of the business environment such as security, macro-economic stability, prevalence of bribery and corruption, level of training and skills of the labor force, proximity to markets, regulations specific to foreign investment or the state of the financial system.

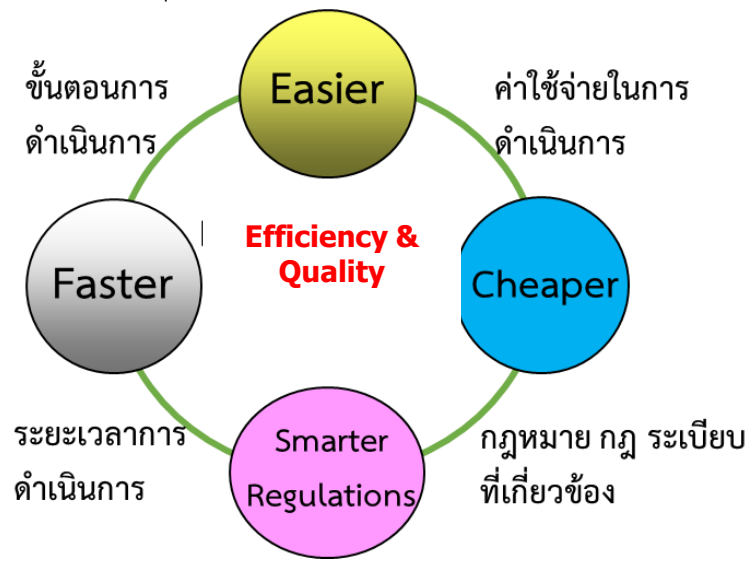
ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของรัฐที่มีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร

	ลำดับ	ตัวชี้วัด
เริ่มตั้งธุรกิจ	1	การเริ่มต้นธุรกิจ
	2	การขออนุญาตก่อสร้าง
	3	การขอใช้ไฟฟ้า
ขยายธุรกิจ	4	การจดทะเบียนทรัพย์สิน
	5	การได้รับสินเชื่อ
	6	การคุ้มครองผู้ลงทุน
ดำเนินธุรกิจ	7	การชำระภาษี
	8	การค้าระหว่างประเทศ
	9	การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง
เลิกธุรกิจ	10	การแก้ปัญหาการล้มละลาย

เกณฑ์การพิจารณา

พิจารณา 4 องค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ โดยมีตัวชี้วัดในการสำรวจ 10 ด้าน ตามวงจรธุรกิจ ตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ



- ประโยชน์ที่รัฐบาลจะได้รับจากการใช้วิธีการวัดของรายงาน Doing Business**
1. จะทำให้ทราบว่า จะใช้ผลการจัดอันดับปรับปรุงบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจ
 2. จะทำให้ได้เรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ดีของประเทศอื่น
 3. กระตุ้นให้เกิดการ Reform และผลักดันโครงการปรับปรุงบริการอย่างชัดเจน

ผล Ease of Doing Business (EoDB) และโอกาสในการพัฒนา (ต่อ)

ผลการดำเนินงานของไทยเปรียบเทียบกับประเทศที่อยู่ในอันดับที่ 1 ทางด้าน ด้านที่อยู่ในกลุ่มที่มีผลการดำเนินการใกล้เคียงกับ World Best ได้แก่ ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขอใช้ไฟฟ้า และด้านการค้าระหว่างประเทศ สำหรับด้านที่มีระยะห่างมากที่สุด คือ ด้านการได้รับสินเชื่อ

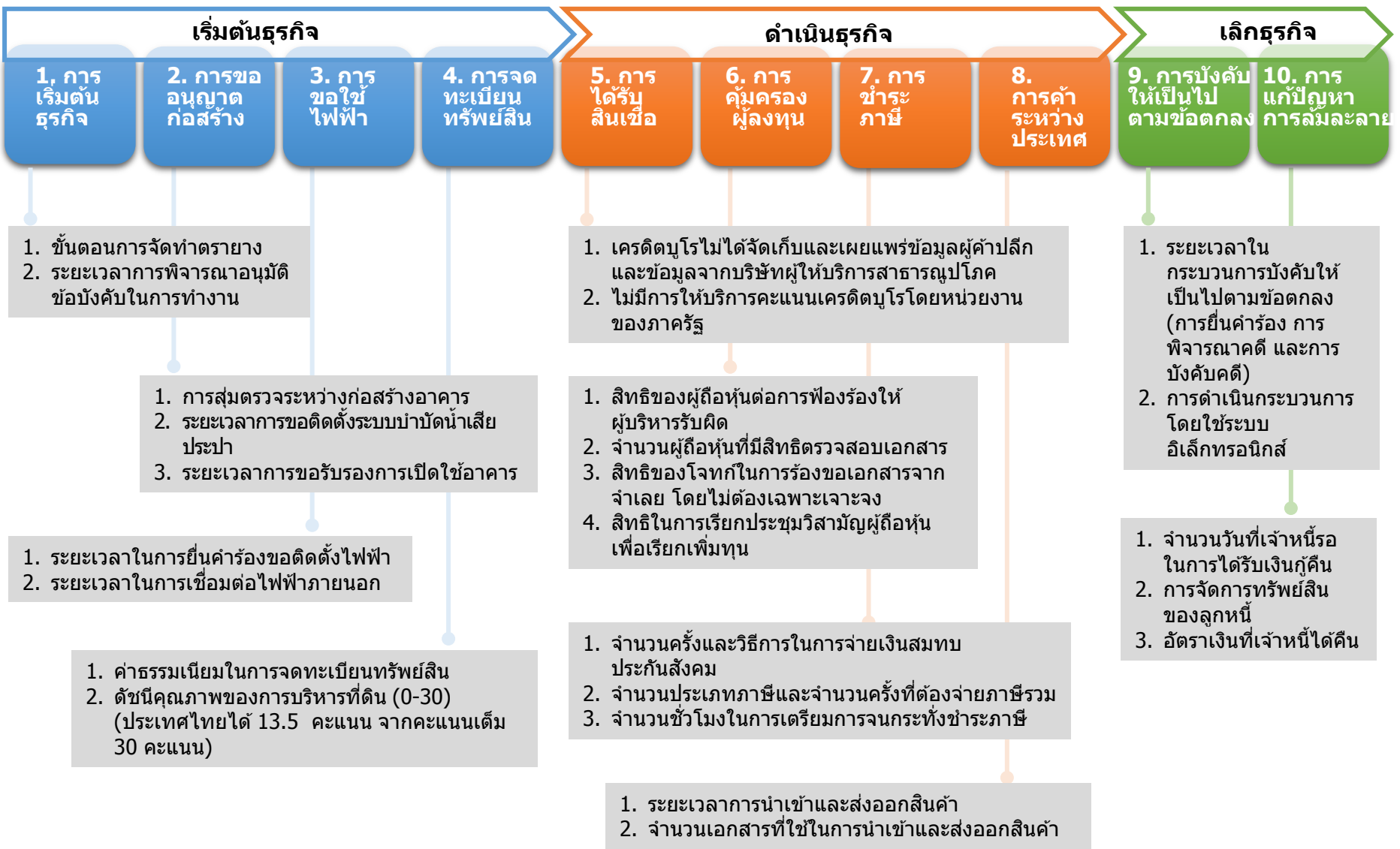
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน DTF		
	ประเทศไทย	ประเทศ World Best	ระยะห่าง
ด้านการขอใช้ไฟฟ้า (อันดับ 11)	90.5	99.88	เกาหลีใต้ 9.38
ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (อันดับ 96)	85.07	99.96	นิวซีแลนด์ 14.89
ด้านการค้าระหว่างประเทศ (อันดับ 56)	84.1	100	ออสเตรีย 15.9
ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง (อันดับ 39)	75.64	92.97	สิงคโปร์ 17.33
ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน (อันดับ 36)	63.33	83.33	นิวซีแลนด์ 20
ด้านการชำระภาษี (อันดับ 70)	77.7	99.44	การ์ต้า 21.74
ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (อันดับ 57)	62.69	84.91	สิงคโปร์ 22.22
ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (อันดับ 57)	71.33	94.96	นิวซีแลนด์ 23.63
ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย (อันดับ 49)	58.84	93.81	ฟินแลนด์ 34.97
ด้านการได้รับสินเชื่อ (อันดับ 97)	45	100	นิวซีแลนด์ 55

แรงดันน้อย

ระดับคะแนนในตาราง

แรงดันมาก

ผล Ease of Doing Business (EoDB) และโอกาสในการพัฒนา (ต่อ)



1. ทิวา และแนวคิดสำคัญ (ต่อ)

- จากผลการจัดอันดับ Doing Business 2016 ของประเทศไทย (เผยแพร่เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2558) อยู่ในอันดับที่ 49 จากจำนวนประเทศที่มีการสำรวจทั้งสิ้น 189 ประเทศ
- เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 นายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) มอบนโยบายและทิศทางให้แก่หัวหน้าส่วนราชการ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันผลักดันให้อันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยดีขึ้น
- สรุปเรื่องเร่งด่วนที่ขอให้ภาครัฐดำเนินการ ได้แก่
 - (1) การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) โดยมุ่งเน้นความร่วมมือให้เกิดผลสัมฤทธิ์และความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ
 - (2) การสื่อสารสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการภาครัฐ (ประชาชน เอกชน ผู้ประกอบการ)

ผังขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจ Doing Business 2016

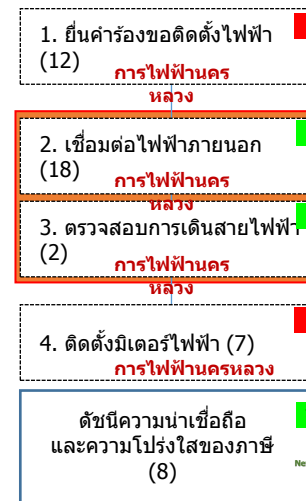
1. การเริ่มต้นธุรกิจ



2. การขออนุญาตก่อสร้าง



3. การขอใช้ไฟฟ้า



กรุงเทพมหานคร

กค	กอน	รจรง	นลิ่ง	ประกน	หตุรจ
2/2	1/1	2/3	3/3	1/2	สอบ

1

ที่มา และแนวคิดสำคัญ

2

ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

3

แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

4

การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0

5

การประยุกต์ใช้ e-Government กับงานของกรมป่าไม้

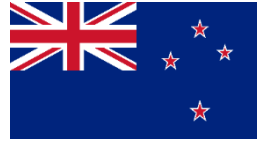
14

14

2. ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ : **New Zealand** (อันดับ 1)

นิวซีแลนด์ได้พัฒนาระบบศูนย์กลางออนไลน์ภาครัฐ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าสู่ระบบการให้บริการของภาครัฐในช่องทางเดียว และเชื่อมต่อไปยังระบบธุรกรรมออนไลน์อื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์กลาง

การ Log in เข้าสู่ระบบ Realme เพื่อยืนยันตัวตน และเริ่มต้นธุรกิจของประเทศนิวซีแลนด์



ผู้ประกอบการ



**Real
me®**

Get a RealMe login

ระบบศูนย์กลางออนไลน์ภาครัฐ



ทำธุรกรรมออนไลน์และ download

แบบฟอร์มผ่านเว็บไซต์

www.companies.govt.nz

ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศนิวซีแลนด์

- 1) จดชื่อบริษัทผ่านระบบออนไลน์
- 2) จัดทะเบียนธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ (e-forms)
- 3) ชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ Internet Banking
- 4) ได้รับความหมายตอบกลับทาง e-mail พร้อมแบบฟอร์มเกี่ยวกับผู้ประกอบการและผู้ถือหุ้น
- 5) ส่ง fax แบบฟอร์ม พร้อมลายเซ็นของผู้ประกอบการและผู้ถือหุ้น กลับมาภายใน 20 วัน (ถ้าเกิน 20 วัน การจดทะเบียนธุรกิจที่ทำได้จะหมดอายุ)
- 6) ผู้ประกอบการจะได้รับใบรับรองการจดทะเบียนธุรกิจ (The Certificate of Incorporation) ทาง e-mail

ในเวลาเดียวกัน ผู้ประกอบการที่ยื่นจดทะเบียนธุรกิจสามารถยื่นสมัครออนไลน์เพื่อขอเลข IRD ของบริษัท (Inland Revenue Department) และลงทะเบียนออนไลน์สำหรับภาษี GST (Good and Service Tax)

- ระยะเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจ: 1 วัน
 - ค่าธรรมเนียม: 1) ค่าธรรมเนียมการจดชื่อบริษัท = NZD10.22 (= 239.19 บาท)
2) ค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนธุรกิจ = NZD150 (= 3510.58 บาท)
- หมายเหตุ ประชาชนทุกคนของประเทศนิวซีแลนด์ตั้งแต่แรกเกิด มีสิทธิ์ในระบบประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ <http://www.acc.co.nz/> ดังนั้นในขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจ จึงไม่มีกล่าวถึงขั้นตอนการยื่นจดทะเบียนการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

2. ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ : **Singapore** (อันดับ 10)

สิงคโปร์ได้จัดทำ OBLs ซึ่งเป็นระบบรองรับการยื่นส่งเอกสารทางธุรกิจออนไลน์แบบครบวงจร เพื่อยกระดับการดำเนินงานและขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

กรณีศึกษา : ระบบ OBLs ของประเทศสิงคโปร์



Online Business Licensing Service (OBLs)

ACRA
ACCOUNTING AND CORPORATE
REGULATORY AUTHORITY

AVA
Agri-Food & Veterinary
Authority of Singapore

URA
URBAN
REDEVELOPMENT
AUTHORITY

หน่วยงาน
อื่นๆ
รวมกว่า 42
หน่วยงาน

ความสามารถหลักของ ระบบ OBLs

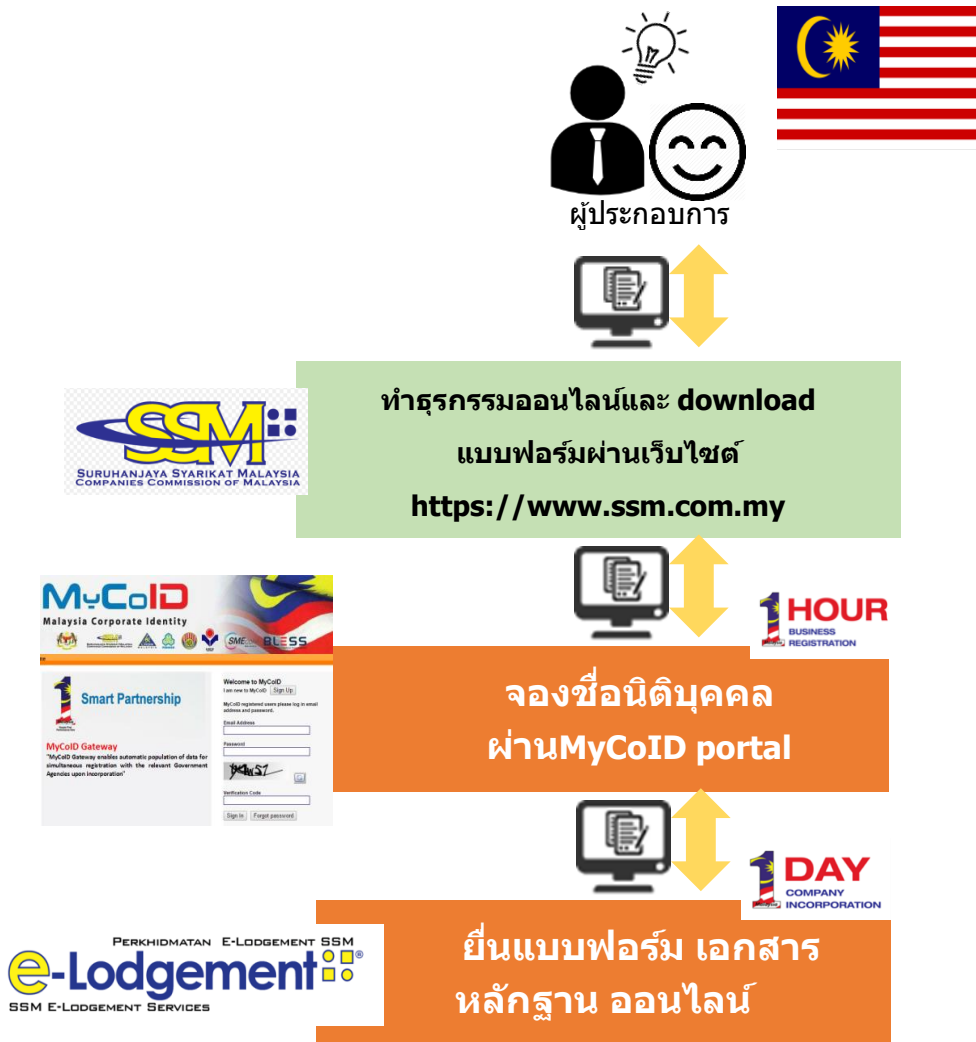
- มีเว็บไซต์ศูนย์รวมการขอใบอนุญาต โดยสามารถยื่นขอใบอนุญาตได้หลายประเภทในครั้งเดียว
- มีข้อมูลใบอนุญาตที่จำเป็น จำแนกตามแต่ละประเภทธุรกิจ
- ผู้ใช้งานสามารถติดตามการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
- อำนวยความสะดวกในการต่อใบอนุญาต ยกเลิกใบอนุญาต หรือสอบถามข้อมูลต่างๆได้ผ่านระบบออนไลน์
- สามารถขอใบอนุญาตทางธุรกิจได้ถึง 260 ประเภท จากหน่วยงานรัฐของสิงคโปร์มากกว่า 30 หน่วยงานผ่าน OBLs

ผลการดำเนินงาน

- ได้รับการจัดอันดับเป็นประเทศที่มีความง่ายในการลงทุนเป็นอันดับ 1 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 จนถึงปัจจุบัน
- 80% ของธุรกิจที่เพิ่งก่อตั้ง ใช้บริการ OBLs
- OBLs ลดค่าใช้จ่ายให้ภาคธุรกิจได้กว่า 41 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์

2. ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ : **Malaysia** (อันดับ 18)

กรณีศึกษา : ระบบ **SSM** ของประเทศมาเลเซีย



ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจ ของประเทศมาเลเซีย

- ยื่นจองชื่อนิติบุคคลออนไลน์ผ่านระบบศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ MyCoID portal
- ยื่นเอกสารประกอบการขอจัดตั้งธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ SSM e-Lodgement โดยสามารถดำเนินการธุรกรรมได้เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านเว็บไซต์ <https://www.ssm.com.my> ตั้งแต่การยื่นจดทะเบียนธุรกิจ ลงทะเบียนภาษี และลงทะเบียนลูกจ้างผู้ประกันตน
- ให้บริการ Post - incorporation package (Company seal, share certificates and statutory books)

เพิ่มจุดให้บริการในรูปแบบ
Mobile Counter

- 1 ที่มา และแนวคิดสำคัญ
- 2 ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- 3 แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal**
- 4 การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0
- 5 การประยุกต์ใช้ e-Government กับงานของกรมป่าไม้

3.1 ความจำเป็นในการดำเนินการพัฒนาระบบ Biz Portal

1. เป็นด้านแรกของการดำเนินธุรกิจ และส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติ
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว แต่ขาดความเชื่อมโยงฐานข้อมูลและงานบริการร่วมกัน
3. เสี่ยงสะท้อนจากผู้ประกอบการ
 - 3.1 แบบฟอร์มมีจำนวนมาก และซ้ำซ้อน
 - 3.2 เอกสารและหลักฐานใช้หลายชุด และซ้ำซ้อน
 - 3.3 ต้องติดต่อยื่นแบบฟอร์ม เอกสารและหลักฐานด้วยตนเอง
 - 3.4 เจ้าหน้าที่มีการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณา ใช้ระยะเวลานาน ทำให้เสี่ยงต่อความไม่โปร่งใส

3.2 บทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สำนักงานประกันสังคม

พัฒนา ปรับปรุงบริการ (ขั้นตอน แบบฟอร์ม เอกสารหลักฐาน) และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงงานบริการระหว่างหน่วยงานผ่านระบบสารสนเทศกลาง

สำนักงาน ก.พ.ร.

ศึกษารูปแบบการให้บริการ จำนวนขั้นตอน แบบฟอร์ม เอกสารหลักฐาน รวมทั้ง สืบหาความพร้อมและความต้องการของแต่ละหน่วยงานนำมาออกแบบกรอบแนวทางการดำเนินงาน และแนวทางการปรับปรุงแบบฟอร์ม และ กระบวนการ (Process Improvement)

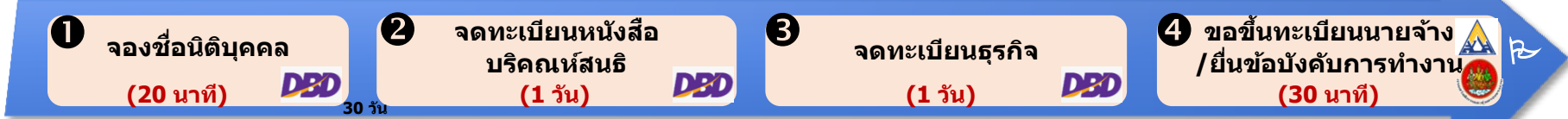
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ออกแบบสถาปัตยกรรม พัฒนา และให้บริการระบบกลาง หรือบริการนำร่องต่าง ๆ รวมทั้ง ให้บริการ สนับสนุน โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น เครือข่าย GIN บริการ G - Cloud และให้คำปรึกษาด้านเทคนิคในการเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ก่อนมีระบบ Biz Portal)

3.3.1 ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศไทย (ก่อนมีระบบ Biz Portal) มีขั้นตอนที่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน แบบฟอร์มจำนวนมาก และเอกสารหลักฐาน มีความซ้ำซ้อน สร้างภาระให้แก่ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐในการคัดกรองเอกสาร และใช้เวลาในการพิจารณานาน...

กรณีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด



แบบฟอร์ม

- ชื่อ ที่อยู่ผู้จ้องออนไลน์
- ชื่อที่ต้องการจดทะเบียนนิติบุคคล

Fast track เอกสารครบถ้วน ถูกต้อง จดทะเบียนได้ภายใน 1 วัน

- คำขอจดทะเบียนบริษัทจำกัด (แบบ บอจ.1) : (1)
- หนังสือบริคณห์สนธิ (แบบ บอจ.2) : (1)
- แบบวัดหลักทรัพย์ (แบบ ว.1-ว.5 แล้วแต่กรณี) : (1)
- แบบขอใช้ชื่อนิติบุคคลเป็นภาษาต่างประเทศ (เฉพาะกรณี) : (1)
- หนังสือมอบอำนาจ (ติดอากรแสตมป์ 10 บาท) : (1)

- คำขอจดทะเบียนบริษัทจำกัด (แบบ บอจ.1) : (1)
- บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (แบบ บอจ.5) : (1)
- รายการจดทะเบียนจัดตั้ง (แบบ บอจ.3) : (1)
- รายละเอียดกรรมการ (แบบ ก.) : (1)
- แบบคำรับรองการจดทะเบียนบริษัทจำกัด : (1)
- รายงานการประชุมตั้งบริษัท : (1)
- หนังสือนัดประชุมตั้งบริษัท : (1)
- ข้อบังคับ (ถ้ามี) : (1)
- แบบ สสข.1 : (1)
- แบบขอใช้ชื่อนิติบุคคลเป็นภาษาต่างประเทศ (เฉพาะกรณี) : (1)
- หนังสือมอบอำนาจ : (1)

- แบบขึ้นทะเบียนนายจ้าง (สปส.1-01) : (1)
- หนังสือแจ้งแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส.1-02) : (1)
- แบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส.1-03) : (1)
- แบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน สำหรับผู้เคยยื่นขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน สปส.1-03 แล้ว (สปส.1-03/1) : (1)
- หนังสือมอบอำนาจ : (1)
- ข้อบังคับการทำงาน (ประกาศใช้ใน 15 วัน นับแต่มีการจ้าง) : (1)

เอกสารหลักฐาน

ไม่ใช่เอกสาร

- บัตรประจำตัวประชาชน : (1)
- หลักฐานการเป็นผู้รับรองลายมือชื่อ : (1)
- แบบแจ้งผลการจ้องชื่อนิติบุคคล : (1)
- หลักฐานให้ความเห็นชอบในการจัดตั้งบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : (1)

- บัตรประจำตัวประชาชน : (2)
- หลักฐานการเป็นผู้รับรองลายมือชื่อ : (1)
- หลักฐานการชำระค่าหุ้นที่บริษัทออกให้แก่ผู้ถือหุ้น : (1)
- เอกสารหลักฐานที่ธนาคารออกให้เพื่อรับรองสถานะการเงินของผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) : (1)
- หนังสือยืนยันของผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินว่าจะโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินให้แก่บริษัท : (1)
- หลักฐานซึ่งแสดงว่าบริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ : (1)
- บัญชีแสดงรายละเอียดและมูลค่าทรัพย์สินที่นำมาลงทุน : (1)
- แผนที่แสดงที่ตั้งสำนักงาน : (1)
- หนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่ที่ตั้งสำนักงาน : (1)
- เอกสารหลักฐานแสดงสิทธิการใช้ที่ตั้งสำนักงาน : (2)
- หลักฐานการชำระค่าธรรมเนียม (กรณีส่งไปรษณีย์) : (1)

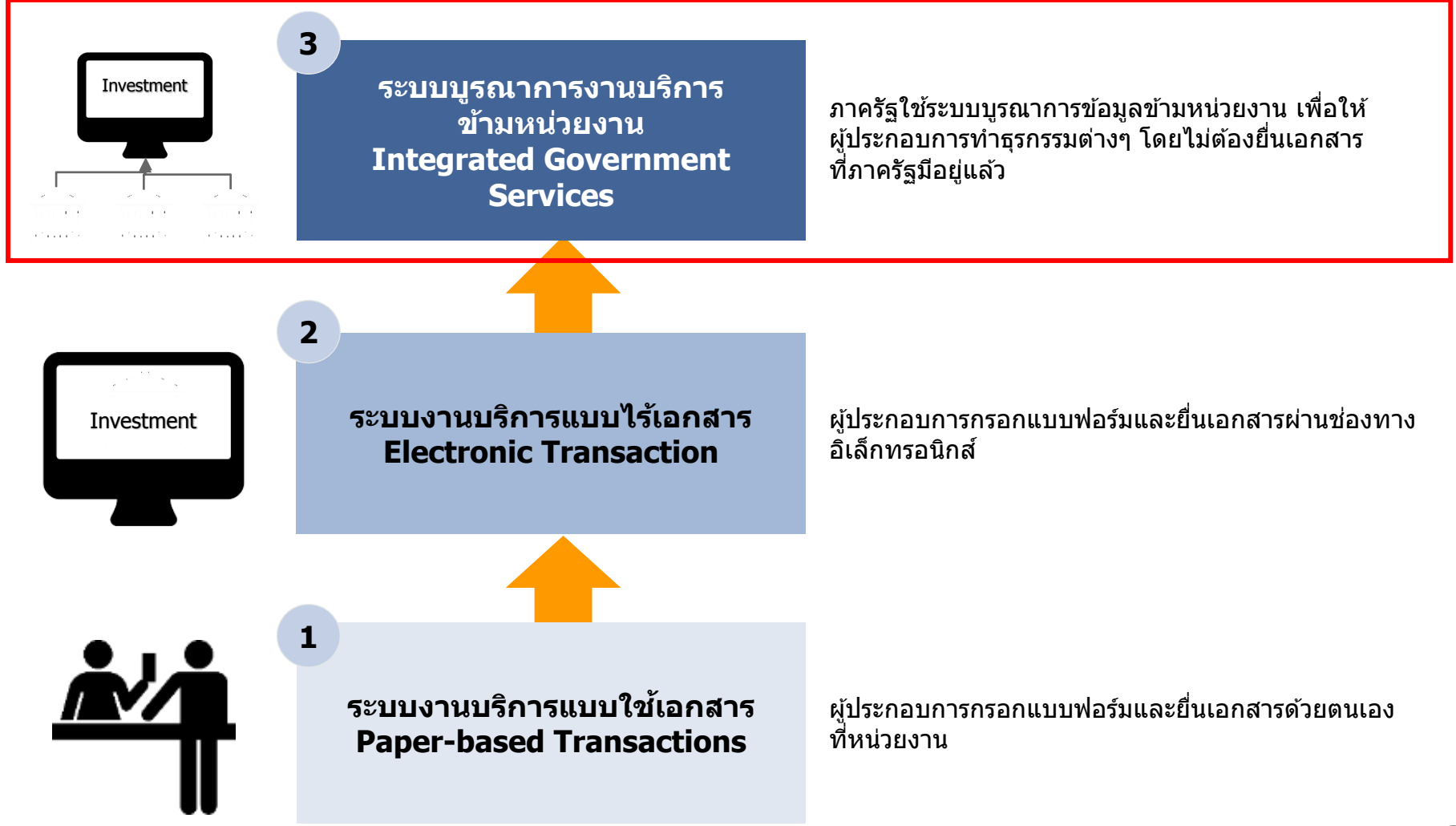
- สำเนาหรือภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน นายจ้าง : (1) และลูกจ้าง (ขึ้นอยู่กับจำนวนลูกจ้าง) : (1)
- สำเนาทะเบียนราษฎร์ของนายจ้าง : (1)
- แผนที่ตั้งของสถานประกอบการ : (1)
- สำเนาใบทะเบียนภาษี (ภ.พ.20) หรือ (ง.4) ฯลฯ : (1)
- สำเนาทะเบียนบ้านนายจ้าง : (1) และลูกจ้าง (ขึ้นอยู่กับจำนวนลูกจ้าง) : (1)

4 ขั้นตอน 22 แบบฟอร์ม 20 เอกสารหลักฐาน (ออนไลน์ 1 ขั้นตอน)

3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ต่อ)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอแนะทางการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ: ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business) เพื่อยกระดับงานบริการภาครัฐให้สามารถบูรณาการงานบริการข้ามหน่วยงาน (Integrated Government Services)

แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจสามารถแบ่งเป็น 3 ระยะหลัก...



3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ต่อ)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา (ต่อ) จากการศึกษาข้อมูล การขอเริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทย มีการให้บริการแบบออนไลน์ แต่ยังไม่สามารถออกแบบฟอร์มและยื่นเอกสารหลักฐานผ่านระบบได้ ซึ่งเมื่อเทียบกับต่างประเทศส่วนพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแบบฟอร์ม เอกสารหลักฐานได้ในขั้นตอนเดียว และลดการใช้กระดาษของเจ้าหน้าที่ในการอนุมัติ อนุญาต

กรณีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด

- 1 จดทะเบียนนิติบุคคล
- 2 จดทะเบียนหนังสือบริคณห์สนธิ
- 3 จดทะเบียนธุรกิจ
- 4 ขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง / ยื่นขอบังคับการทำงาน



Fast track เอกสารครบถ้วน ถูกต้อง จดทะเบียนได้ภายใน 1 วัน



ผู้ประกอบการ
ดำเนินการเอง

ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ

ลงทะเบียนสมัครสมาชิก

ตรวจสอบชื่อที่ต้องการและทำการจอง

พิมพ์ใบแจ้งผลการจองชื่อ

เข้าชื่อชื้อหุ้นตามจำนวน

ประชุมตั้งบริษัทและแต่งตั้งกรรมการ

ชำระค่าหุ้น

ยื่นขอจดทะเบียนหนังสือบริคณห์สนธิ

ยื่นขอจดทะเบียนธุรกิจ

ขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ยื่นขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง

ยื่นขอบังคับการทำงาน

ช่องทางการให้บริการ

 Thailand Rank#9				
 New Zealand Rank#1				
 Singapore Rank#10				Insurance Agency
 Malaysia Rank#18				

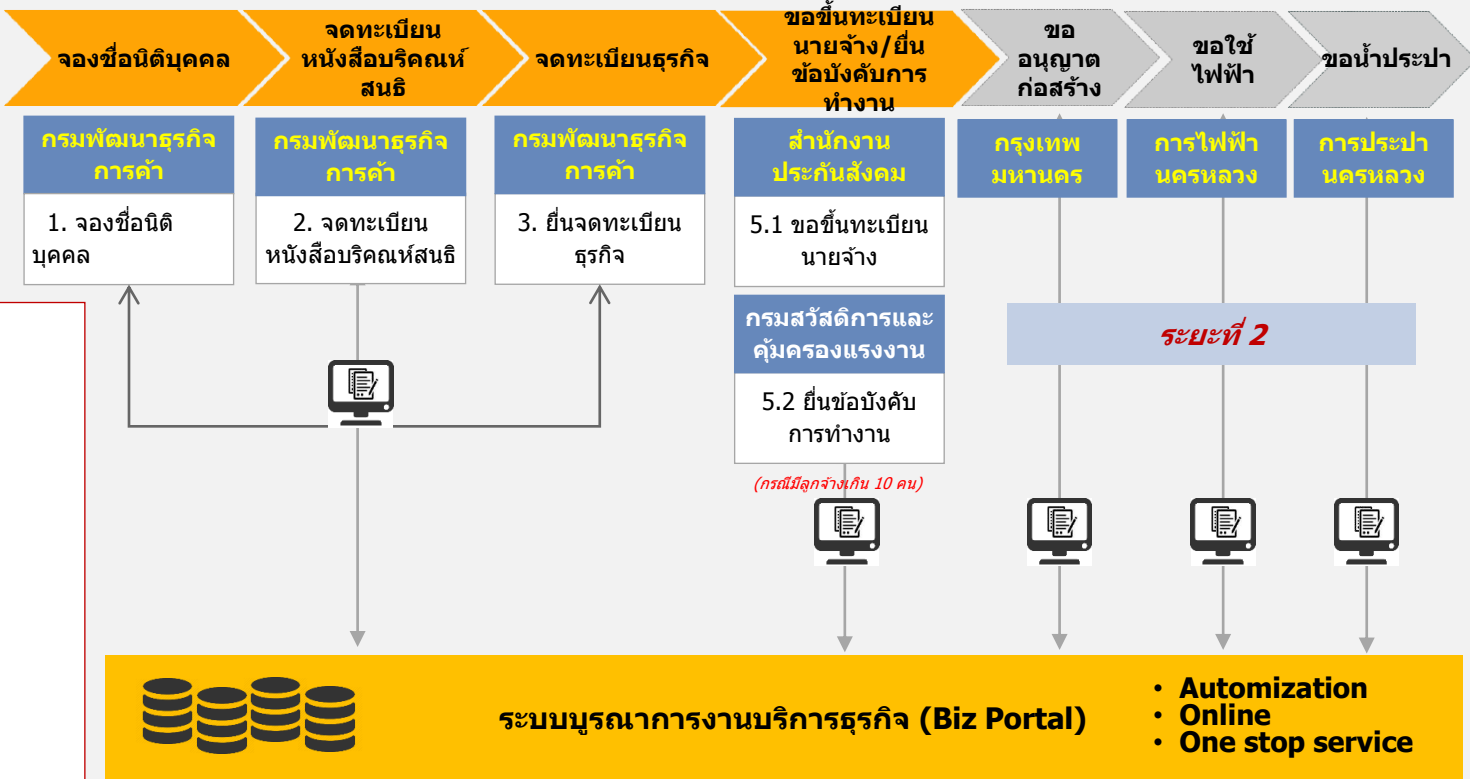
3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ต่อ)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา (ต่อ) จากข้อเสนอแนะทางการยกระดับประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ (To be) (หน้า 24) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ออกแบบระบบบูรณาการงานบริการข้ามหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนขอจัดตั้งธุรกิจผ่านช่องทางเดียว โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งภาครัฐแบบครบวงจร และให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูล เอกสาร หลักฐานได้ผ่านระบบ ลดการใช้กระดาษและเอกสารที่ซ้ำซ้อน

3

**ระบบบูรณาการงานบริการข้ามหน่วยงาน
Integrated Government Services**

ตัวอย่างกรณีผู้ประกอบการต้องการขอจัดตั้งธุรกิจ



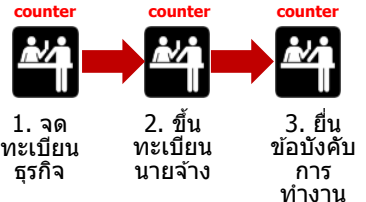
(ดำเนินการแล้ว) (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

ผู้ประกอบการ

เข้าระบบกลางเพียง 1 ระบบ เพื่อดำเนินการขอจัดตั้งธุรกิจในประเทศไทย

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาและออกแบบระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดการบูรณาการการเริ่มต้นธุรกิจได้อย่างแท้จริง ลดระยะเวลา ขั้นตอนแบบฟอร์ม และเอกสารหลักฐานที่ซ้ำซ้อน และดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างครอบคลุม โดยมีแนวทางการดำเนินการใน 3 ระยะ ดังนี้..

ก่อน 29 กุมภาพันธ์ 2559



3 ขั้นตอน
22 แบบฟอร์ม
20 เอกสารหลักฐาน

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

29 กุมภาพันธ์ 2559

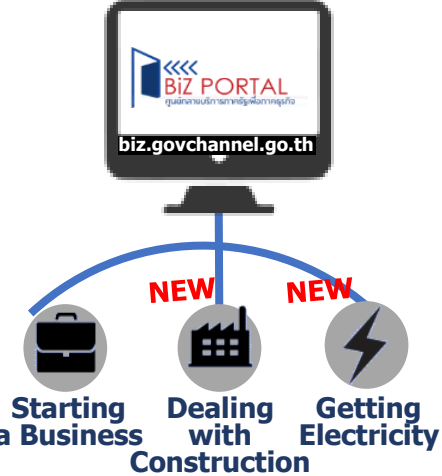


2 ขั้นตอน
19 แบบฟอร์ม
7 เอกสารหลักฐาน

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

อยู่ระหว่าง
ออกแบบและจัดทำ single form

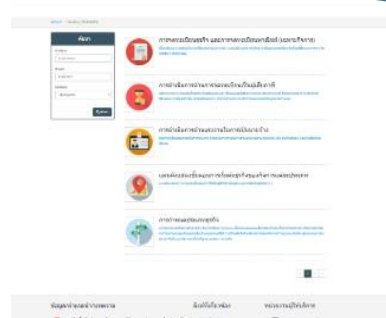
อยู่ระหว่างดำเนินการ ภายในปี 2560



- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- สำนักงานกรุงเทพมหานคร
- การประปานครหลวง
- การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าฝ่ายผลิต

ศูนย์รวมข้อมูลการประกอบธุรกิจ

ศูนย์รวมงานบริการภาครัฐด้านธุรกิจ



- Single-sign on
- Automization
- Online (form & document)
- One stop service
- Service Reporting & Tracking

Single-sign on



จดทะเบียนธุรกิจ



ขึ้นทะเบียนนายจ้าง



ยื่นข้อบังคับการทำงาน



3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ต่อ)

3.3.3 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ

1. **ความพร้อมในด้านการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์** เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีการให้บริการ e - Service แล้ว แต่ระบบยังไม่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลงานบริการข้ามหน่วยงาน สำนักงานประกันสังคมมี e - Service แล้ว แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารผ่านระบบได้ และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานที่ยังไม่มี **e - Service** เนื่องจากกฎระเบียบยังไม่สามารถรองรับการรับเอกสารที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์
2. การขอจดทะเบียนธุรกิจมีหลายประเภทและแต่ละประเภทมีแบบฟอร์มที่แตกต่างกัน **การบูรณาการแบบฟอร์มให้เป็นฟอร์มเดียว** จึงต้องพิจารณาในหลายปัจจัย เนื่องจากประเภทของข้อมูลมีความหลากหลาย มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และเป็นข้อมูลที่กำหนดไว้ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในแต่ละประเภทธุรกิจ
3. **การขออนุญาตก่อสร้างมีข้อจำกัดในหลาย ๆ ด้าน** ทั้งด้านกฎหมาย ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต ซึ่งต้องใช้เวลาในการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบงานบริการร่วมกันจึงไม่สามารถดำเนินการได้ตามกรอบแนวทางที่กำหนด อย่างไรก็ตาม การบูรณาการระหว่างการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปามีรายละเอียดคล้ายคลึงกันและมีแนวคิดที่จะเชื่อมโยงงานบริการร่วมกันอยู่แล้ว จึงสามารถดำเนินการได้ทันทีที่เป็นไปตามกรอบแนวทางที่กำหนดไว้

3.4 ความเห็นจาก World Bank ในการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

การดำเนินงานของภาครัฐไทย	เริ่มดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อคิดเห็นจาก World Bank
<p>1. Single window สำหรับการจดทะเบียนบริษัทและการจ่ายค่าธรรมเนียม</p>	<p>ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2558</p>	<p>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า</p>	<p>กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้รวบรวมกระบวนการยื่นจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทและการชำระเงินซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุน ดังนั้น ข้อมูลนี้จะเผยแพร่ในรายงาน Doing Business 2017</p>
<p>2.1 ผู้ประกอบการสามารถขอทำตราประทับของบริษัทแบบเร่งด่วน ด้วยการชำระเงินเพิ่มประมาณ 100 – 200 บาท ช่วยลดระยะเวลาจาก 4 วัน เหลือเป็น 2 วัน</p> <p>2.2 กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเสนอการปรับปรุงประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (Civil and Commercial Code) มาตรา 1128 ในการยกเลิกข้อเรียกร้องตราประทับ</p>	<p>ตั้งแต่ มิถุนายน 2558</p>	<p>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า</p>	<p>ปัจจุบันผู้ประกอบการสามารถทำตราประทับเร่งด่วนได้โดยเสียค่าบริการเพิ่มขึ้น ข้อมูลดังกล่าวนี้ทางทีมวิจัยของ World Bank จะนำไปเผยแพร่ในรายงาน Doing Business 2017 และจะติดตามการเสนอแก้กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ การใช้ตราบริษัท รวมถึงใบหุ้น และจะอัปเดตข้อมูลต่อไป</p>
<p>3. การลดขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการยื่นสำเนาข้อบังคับการทำงานสามารถยื่นในระหว่างขอจัดตั้งบริษัทซึ่งใช้เวลาประมาณ 1 วัน หรือยื่น ณ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานซึ่งใช้เวลาไม่เกิน 3 ชั่วโมง หรือยื่นออนไลน์ทางระบบ Biz Portal</p>	<p>ตั้งแต่ 18 กุมภาพันธ์ 2559</p>	<p>กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน</p>	<p>การยื่นหนังสือบริคณห์สนธิสามารถยื่นในระหว่างขอจัดตั้งบริษัทนั้นเป็นกระบวนการที่มีอยู่เดิม ดังนั้น จึงไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในรายงาน Doing Business 2017 แต่ทางทีมวิจัยจะติดตามกระบวนการที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานอนุมัติข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน (work regulations) ซึ่งจะมีการอัปเดตข้อมูลต่อไป</p>

3.4 ความเห็นจาก World Bank ในการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

การดำเนินงานของภาครัฐไทย	เริ่มดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อคิดเห็นจาก World Bank
<p>4. Biz Portal เป็นการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวทางออนไลน์ (online one-stop service) เพื่อจัดตั้งธุรกิจ และการให้บริการยื่นเอกสารต่าง ๆ ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะขยายการให้บริการครอบคลุมไปถึงการขออนุญาตก่อสร้างและการเชื่อมต่อไฟฟ้าได้ภายในเดือนกันยายน 2559</p> 	<p>ตั้งแต่ 29 กุมภาพันธ์ 2559</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย - สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - กรมโรงงานอุตสาหกรรม - สำนักงานกรุงเทพมหานคร - การประปานครหลวง - การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าฝ่ายผลิต 	<p>ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังคงจดทะเบียนที่หน่วยงานให้บริการ เนื่องจากไม่ทราบว่ามียระบบออนไลน์ ซึ่งดัชนีการเริ่มต้นธุรกิจสามารถนำมาประเมินระบบออนไลน์ได้ เมื่อมีจำนวนผู้ประกอบการส่วนใหญ่ที่ใช้ระบบดังกล่าวเกินร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด ด้วยเหตุนี้ ประเด็นนี้จะไม่เปลี่ยนแปลงในรายงาน Doing Business 2017 โดยทางทีมวิจัยจะติดตามการใช้ระบบออนไลน์และอัปเดตข้อมูลที่จำเป็นในรายงาน</p>
<p>5. กรมพัฒนาธุรกิจการค้าอยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบ e-Registration โดยการลงทะเบียนออนไลน์ช่วยลดการใช้กระดาษ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการในด้านการเดินทาง ค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาโดยลดระยะเวลาจาก 27.5 วัน เหลือเพียง 4.5 วัน และลดโอกาสการรับสินบนหรือการคอร์รัปชันในรูปแบบอื่น ๆ</p>	<p>จะดำเนินการในปี 2560</p>	<p>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า</p>	<p>เนื่องจากรายงาน Doing Business 2017 จะพิจารณาช่วงของการปฏิรูป (Reform) ที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ 2 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ซึ่ง e-Registration นั้นยังไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ข้อมูลนี้จึงไม่ได้เผยแพร่ในรายงาน Doing Business 2017 ทางทีมวิจัยจะติดตามการใช้ e-Registration ในปีต่อไป และอัปเดตข้อมูลที่จำเป็นในรายงานฉบับหน้า</p>

1 ที่มา และแนวคิดสำคัญ

2 ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

3 แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

4 การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0

30

5 การประยุกต์ใช้ e-Government กับงานของกรมป่าไม้

30

4. การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0

พัฒนาการของ Thailand 4.0

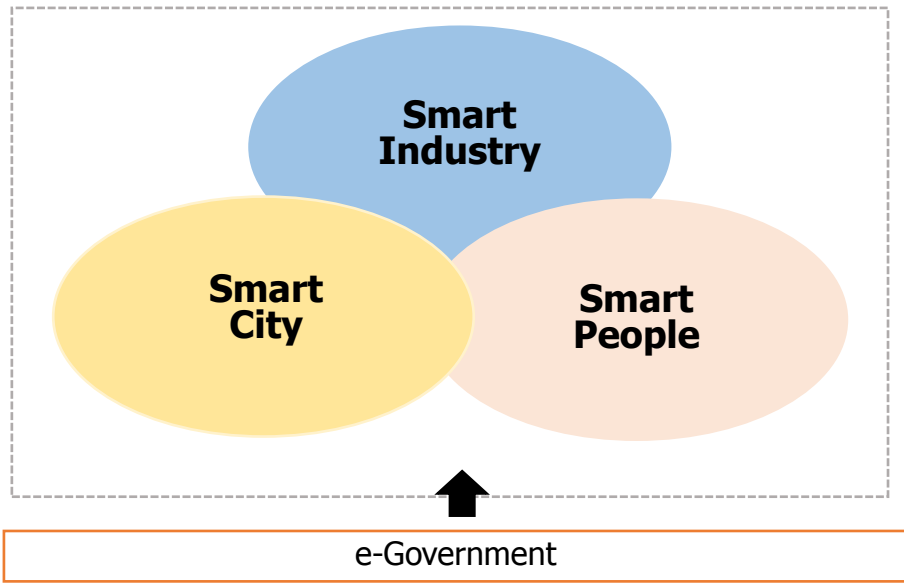


ภาคการเกษตร
Agriculture

ภาคอุตสาหกรรมเบา
Light Industry

ภาคอุตสาหกรรมหนัก
Heavy Industry

เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม
Value-Based Economy
เป็นการเปลี่ยนผ่านทั้งระบบใน
4 องค์ประกอบสำคัญ



1. เปลี่ยนจากเกษตรแบบดั้งเดิม (Traditional Framing) เป็นการเกษตรสมัยใหม่ (Smart Framing)
2. เปลี่ยนจาก Traditional SMEs ที่รัฐต้องให้ความช่วยเหลืออยู่ตลอด เป็น Smart Enterprises และ Startups ที่มีศักยภาพสูง
3. เปลี่ยนจาก Traditional Services ซึ่งสร้างมูลค่าค่อนข้างต่ำ ไปสู่ High Value Services
4. เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง

4. การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป e-Government

นิยาม

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกว่า e-Government คือ การที่ภาครัฐนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาหน่วยงานของรัฐ โดยการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ซึ่งมีระดับการให้บริการของภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถแบ่งออกเป็น 4 ระดับ

ระดับการให้บริการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ระดับการให้บริการข้อมูลพื้นฐาน

เป็นระดับการเผยแพร่ข้อมูล โดยหน่วยงานของรัฐ ต่าง ๆ จะต้องจัดให้มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการข่าวสารข้อมูลสู่ประชาชน โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง มีคุณค่าต่อ การใช้งาน และมีความทันสมัย ซึ่งปัจจุบันหน่วยงานของรัฐมีบริการข้อมูลพื้นฐานทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงาน



ระดับการให้ข้อมูลที่มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

เป็นระดับที่มีการตอบโต้ โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชนได้ประชาชน สามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูล หรือแม้กระทั่งสร้างกระดานสนทนา เพื่อให้ประชาชนได้ร้องทุกข์ฝ่ากปัญหาต่าง ๆ และมีการตอบกลับมาของหน่วยงานของรัฐในเวลาที่เหมาะสม



ระดับการให้บริการธุรกรรมออนไลน์

เป็นระดับที่มีการทำธุรกรรมออนไลน์โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีเว็บไซต์หน่วยงานของรัฐที่ประชาชนสามารถดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เสมือนกับติดต่อกับหน่วยงานของรัฐเอง เว็บไซต์ต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐต้องสามารถดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสมบูรณ์เหมือนร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์โดยทั่วไป ซึ่งจะเป็นการตัดขั้นตอนการให้บริการ โดยที่ประชาชนไม่ต้องเดินทางไปทำธุรกรรมด้วยตัวเอง ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจน ได้แก่ ระบบ e-Revenue เป็นระบบ การรับชำระภาษีประเภทต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน



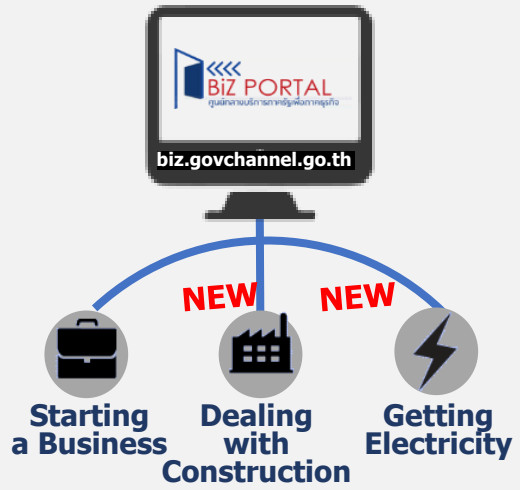
ระดับการเชื่อมโยงข้อมูลและธุรกรรมออนไลน์ข้ามหน่วยงาน (Citizen Centricity)

เป็นระดับการบูรณาการข้ามหน่วยงาน โดยหน่วยงานของรัฐจัดให้มีการรวมการให้บริการต่าง ๆ ที่ประชาชนต้องไปดำเนินการหลาย ๆ หน่วยงานของรัฐ ให้มาดำเนินการภายในหน่วยงานของรัฐเพียงหน่วยงานเดียว เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกในการดำเนินธุรกิจของตัวเองได้อย่างรวดเร็ว

การดำเนินการตามแผนระยะต่อไป

การดำเนินการตามแผนระยะต่อไป เพื่อขยายงานบริการให้ครอบคลุมด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ขอใช้ไฟฟ้า และขอน้ำประปา โดยมีโครงการที่ดำเนินการ ดังนี้ (1) โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central BizBox) และ (2) โครงการจ้างวิเคราะห์เพื่อขยายผลระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) นอกจากนี้ ยังมีการลงนาม MOU ในการนำร่องดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บังเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

อยู่ระหว่างดำเนินการภายในปี 2560



พัฒนาระบบ Biz Portal เพื่อขยายงานบริการให้ครอบคลุมด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการขอใช้ไฟฟ้า และขอน้ำประปา



- ดำเนินการโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central BizBox) (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- ดำเนินการโครงการเพื่อขยายผลระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์)
- ลงนามความร่วมมือในการนำร่องดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (กระทรวงมหาดไทย)



สำหรับแผนงานกิจกรรมที่สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการภายใต้โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central BizBox) จะเป็นพัฒนาระบบให้สามารถให้บริการครอบคลุมงานบริการนิติบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกหนังสือรับรอง ออกใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ ที่ออกโดยภาครัฐ โดยการศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและงานบริการด้านการออกหนังสือรับรอง และเอกสารต่าง ๆ แก่นิติบุคคล พร้อมจัดทำแผนแม่บทในการพัฒนางานบริการผ่านระบบ Biz Portal ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะได้ดำเนินการในระยะต่อไป

กุมภาพันธ์ 2559

พัฒนาระบบ Biz Portal ระยะที่ 1

- ยื่นคำขอที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทาง biz.govchannel.go.th
 - (1) การขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง
 - (2) การขอขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน
 - (3) การยื่นสำเนาข้อบังคับการทำงาน

กันยายน 2559 - มีนาคม 2560

พัฒนาระบบ Biz Portal ระยะที่ 2 *โครงการจ้างวิเคราะห์เพื่อขยายผลระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)*

- บูรณาการการยื่นคำขอใน 1 แบบฟอร์ม (Single Form) เพื่อขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน และยื่นสำเนาข้อบังคับการทำงาน
- ขยายงานบริการให้ครอบคลุมงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ขอใช้ไฟฟ้า และขอน้ำประปาผ่านระบบ Biz Portal

ปี 2560

ศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและงานบริการด้านการออกหนังสือรับรอง และเอกสารต่าง ๆ แก่นิติบุคคล

โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central BizBox)

- ศึกษาวิเคราะห์งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกหนังสือรับรอง และเอกสารต่าง ๆ เพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำ Electronic Inbox for Business (BizBox) เพื่อให้ภาครัฐออกใบอนุญาตทางราชการแบบ e - Certificate และจัดส่งให้ผู้ประกอบการผ่าน BizBox

ปี 2560 - 2561

พัฒนาระบบ e - Certificate เพื่อให้บริการผ่านระบบ Biz Portal

- พัฒนาและให้บริการ Central BizBox ผ่าน Biz Portal และขยายผลให้ครอบคลุมการขออนุญาตทางราชการต่าง ๆ

ตัวอย่างบริการใน <https://e-estonia.com>



สามารถออกเสียง
เลือกตั้งออนไลน์



จดทะเบียนธุรกิจได้ภายในเวลา
18 นาที ออนไลน์



การยื่นแบบภาษีเงินได้ใช้เวลา
เพียง 5 นาที ออนไลน์



ตรวจสอบเอกสารทางกฎหมายของบริษัท
ทรัพย์สิน และทะเบียนต่าง ๆ ออนไลน์
ธุรกิจเอสโตเนียฯ ทำได้ถึงขนาด
“บูรณาการ” บริการออนไลน์ของตัวเองเข้ากับ
บริการของรัฐ

4. การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0 (ต่อ)

กรณีศึกษา Estonia (ต่อ)

การดำเนินงาน e-Residency ที่เริ่มในปี 2015 โดยจับมือกับบริษัท บิตเนชั่น (Bitnation)

e-Residency เป็นประเทศแรกในโลก ที่เปิดให้ทุกคนในโลกสมัครเป็น “พลเมืองดิจิทัล” ของเอสโตเนีย โดยไม่ต้องมีที่อยู่ในเอสโตเนีย ก็สามารถทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านได้แบบไร้ขีดจำกัด ผ่านการใช้ Smart ID card ซึ่งจะปรากฏเลข authentication ระบุตัวตนลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์เอกสารดิจิทัลยืนยันตัวบุคคล การเข้ารหัส ซึ่งทั้งหมดนี้เพื่อความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการเข้ารับบริการออนไลน์ของผู้ใช้จากทุกมุมโลก

e-Residents can:

1. ลงนามอิเล็กทรอนิกส์ในเอกสาร และสัญญา
2. ตรวจสอบ ความถูกต้องของเอกสารที่ลงนาม
3. เข้ารหัส และส่งเอกสารอย่างปลอดภัย
4. จัดตั้ง บริษัท เอสโตเนีย ออนไลน์
5. การบริหารจัดการบริษัทจากทุกที่ในโลก
6. การดำเนินงาน e-banking และการโอนเงินระยะไกล สร้างบัญชีธนาคารเอสโตเนีย
7. การชำระเงินออนไลน์
8. แจนภาษีเอสโตเนียออนไลน์



The idea of a country without borders

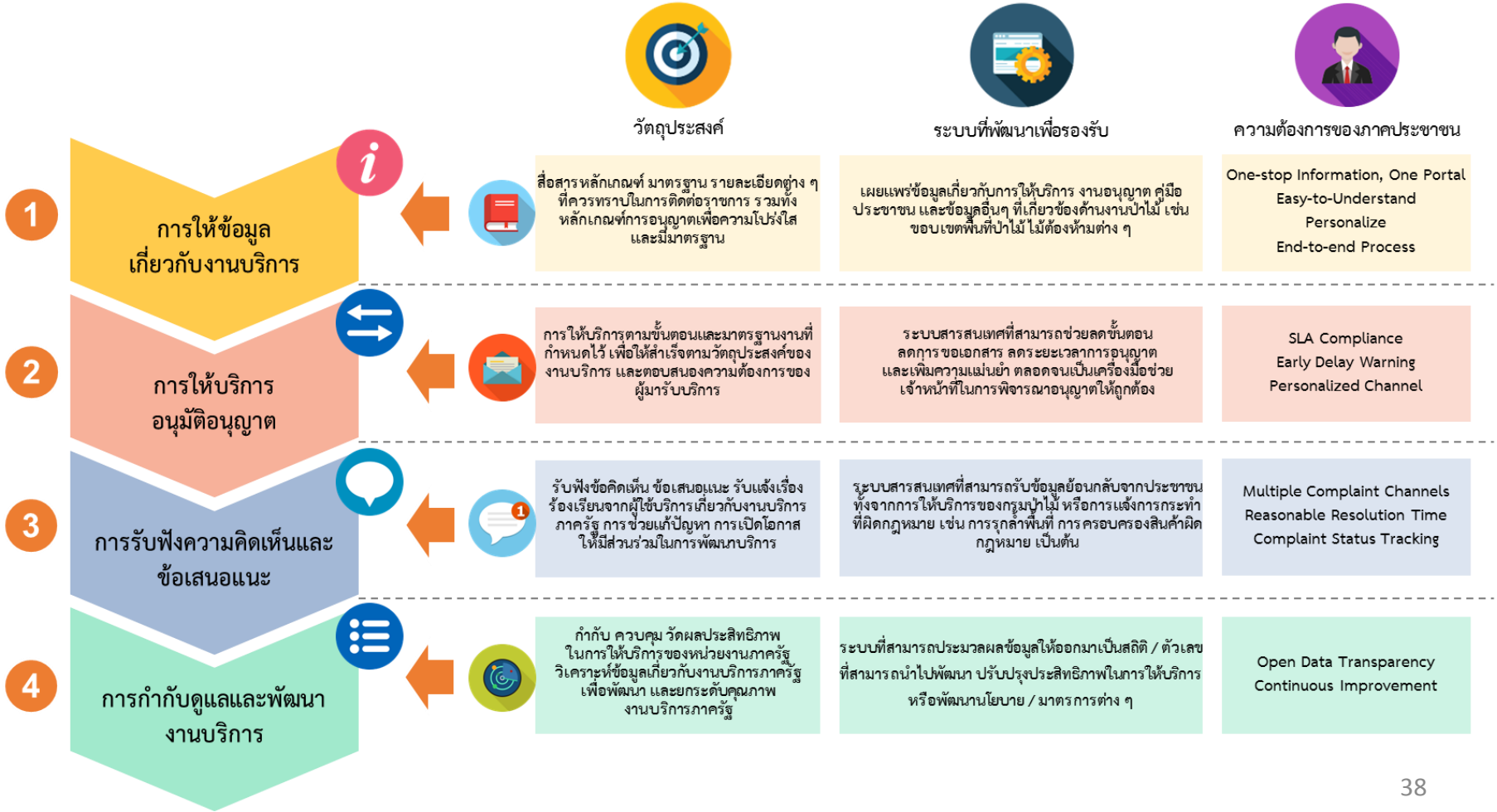
- 1 ที่มา และแนวคิดสำคัญ
- 2 ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- 3 แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal
- 4 การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0
- 5 การประยุกต์ใช้ e-Government กับงานของกรมป่าไม้**



5. การประยุกต์ใช้ e-Government กับงานของกรมป่าไม้



- ปัจจุบันกรมป่าไม้มีงานด้านการอนุญาต ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก 48 กระบวนงาน
- การใช้ e-government ของกรมป่าไม้ อาจแบ่งมุมมองได้ 2 มิติ คือ การใช้เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนในการลดการขอเอกสาร และใช้เพื่อลดขั้นตอน / ระยะเวลา / ความแม่นยำในการพิจารณาอนุญาตของกรม
- วิเคราะห์ตามลำดับขั้นของการให้บริการภาครัฐ 4 ขั้นตอน คือ การให้ข้อมูล การให้บริการ การรับข้อมูลย้อนกลับ และการกำกับดูแลและพัฒนางานบริการ





สถานการณ์ปัจจุบัน/โอกาสในการพัฒนา e-Government ของกรมป่าไม้



- ปัจจุบัน กรมป่าไม้มีเว็บไซต์ของกรมป่าไม้ที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และเว็บไซต์ NSW ที่สามารถดำเนินธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต





สถานการณ์ปัจจุบัน/โอกาสในการพัฒนา e-Government ของกรมป่าไม้



- ปัจจุบันมีเว็บไซต์ด้านการให้ข้อมูลการให้บริการ และสารสนเทศด้านการป่าไม้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.forest.go.th



ข้อสังเกต :

- มีข้อมูลข่าวสารให้บริการที่หลากหลาย ควรพัฒนาให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่เข้าใช้งาน เช่น กลุ่มข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ / กลุ่มข้อมูลงานบริการสำหรับประชาชน / กลุ่มลิงก์ หรือข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่
- เน้นการให้ข้อมูลข่าวสาร / ข้อมูลงานบริการแก่ประชาชนเป็นอันดับแรก โดยอยู่ส่วนบนสุดของเว็บไซต์
- เร็วๆนี้ จะมีมาตรฐานการจัดทำเว็บไซต์ภาครัฐโดย สรอ. ขอให้ติดตามข่าวสารในการจัดทำมาตรฐานเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ต่อไป





สถานการณ์ปัจจุบัน/โอกาสในการพัฒนา e-Government ของกรมป่าไม้



- ปัจจุบันมีเว็บไซต์ด้านการให้ข้อมูลสารสนเทศด้านการป่าไม้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์
- <http://nsw.forest.go.th/portal/home.aspx>



กรมป่าไม้

ns-กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

NSW Thailand National Single Window Forest Web Portal

Web Portal

หน้าแรก NSW ของกรมป่าไม้ คณะทำงาน หน่วยงาน ติดต่อ

รายงานพื้นที่สวนป่า
รายงานจำนวนพื้นที่สวนป่า [รายละเอียด...](#)

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้:
 รหัสผ่าน:
 เจ้าหน้าที่
 ผู้ประกอบการ

 ลงทะเบียน | ทานีโกลด์คู่มือ

ข่าวประชาสัมพันธ์

19 พ.ค. 2558 สำนักด่านป่าไม้เปิดอบรมแนะนำการใช้ระบบ NSW กรมป่าไม้ สำหรับผู้ประกอบการและชิปปิ้ง ตั้งแต่วันที่ 13.30-16.30 น. [คลิกรายละเอียด >>>](#)

19 พ.ค. 2558 สำนักด่านป่าไม้เปิดรับลงทะเบียนให้ผู้ประกอบการนำเข้าน้ำมัน ตั้งแต่วันที่ 10.00- 16.30 น. [คลิกรายละเอียด >>>](#)

19 พ.ค. 2558 สำนักด่านป่าไม้อบรมการใช้ระบบ NSW กรมป่าไม้ สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักจัดการทรัพยากรพื้นที่และเจ้าหน้าที่ด่านป่าไม้ทั่วไป ตั้งแต่วันที่ 9.00-16.30 น. [คลิกรายละเอียด >>>](#)

1 พ.ค. 2558 กรมป่าไม้และกรมศุลกากร พร้อมเปิดใช้งานระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการตรวจร่วมสินค้าไม้และของทำด้วยไม้ ผ่านระบบ National Single Window

ข้อสังเกต :


- ปัจจุบันให้บริการสารสนเทศ กับการให้บริการ โดยแบ่งตามโครงสร้างส่วนราชการ เช่น สำนักด่านป่าไม้ สำนักรับรองการป่าไม้ เป็นต้น ซึ่งเมื่อคลิกเข้าไปจึงจะมีสารสนเทศที่เกี่ยวกับสำนักนั้นๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นการใช้องค์กรเป็นตัวตั้งในการจัดแบ่งข้อมูล



สถานการณ์ปัจจุบัน/โอกาสในการพัฒนา e-Government ของกรมป่าไม้




- กรมป่าไม้มีเว็บไซต์ NSW เพื่อรองรับการทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์แล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่
- <http://nsw.forest.go.th/portal/home.aspx>




- ขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสินค้าไม้
- ขออนุญาตออกใบเบิกทางสินค้าไม้นำเข้า
- ขออนุญาตออกใบเบิกทางทั่วไป

สำนักด่านป่าไม้




- ข้อมูลพื้นที่ปลูกป่าภาคเอกชน
- ข้อมูลประเภทไม้ที่ขึ้นทะเบียนสวนป่า
- ข้อมูลประเภทที่ดินที่ขึ้นทะเบียนสวนป่า

ส่วนปลูกป่าภาคเอกชน



- ขออออกหนังสือกำกับไม้แปรรูป
- ขออออกหนังสือกำกับไม้ยางพาราแปรรูป
- ขออออกหนังสือกำกับสิ่งประดิษฐ์เครื่องใช้หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้หวงห้าม

ส่วนอนุญาตอุตสาหกรรมไม้




- ขอหนังสือรับรองไม้
- ขอหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ไม้
- ขอหนังสือรับรองถ่านไม้

สำนักรับรองการป่าไม้



- ขอตรวจพิสูจน์ไม้
- Thailand Commercial Timbers
- Geographical Distribution
- การจำแนกชนิดไม้

สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้



- ขอหนังสือรับรองแจ้งข้อเท็จจริงนำเข้า เลื่อยโซยนต์

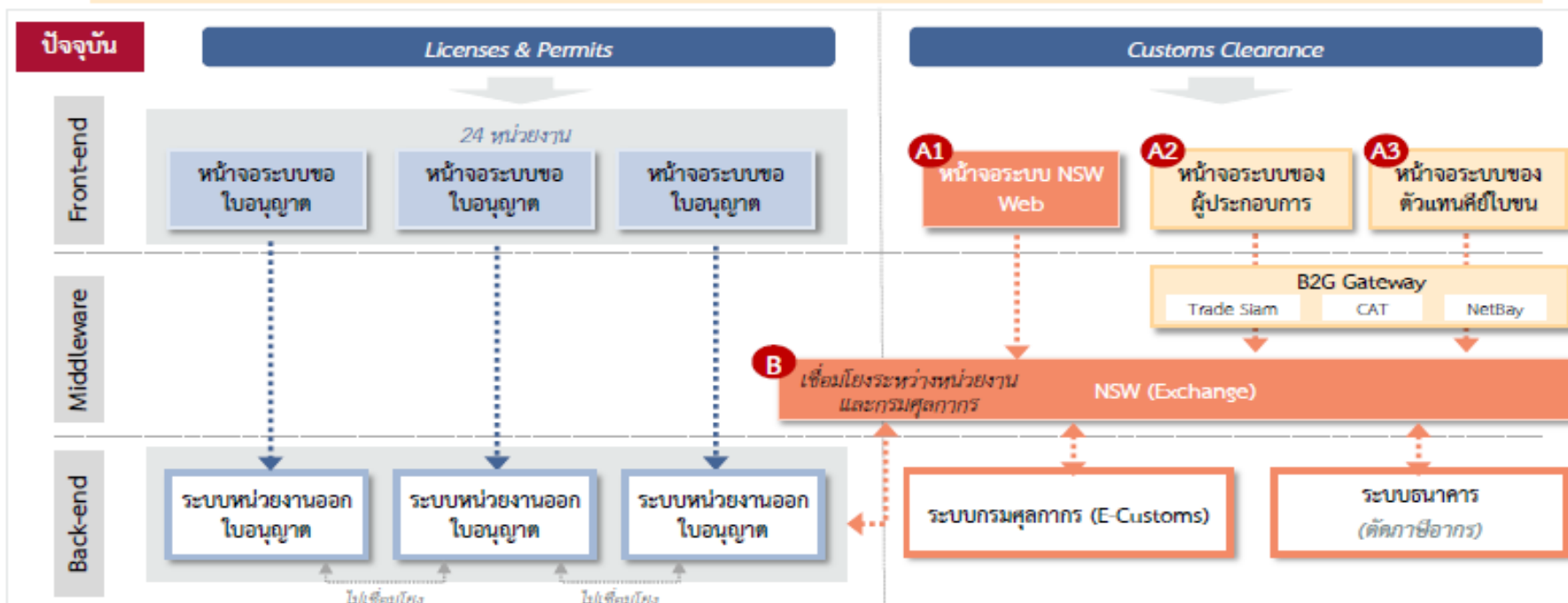
ส่วนอนุญาตเลื่อยโซยนต์

ข้อสังเกต :

- ในการลงทะเบียนเพื่อสมัครเข้ารับบริการ ยังคงต้องแนบเอกสารในรูปแบบไฟล์ภาพ ซึ่งบางส่วนเป็นข้อมูลที่ราชการมีอยู่แล้ว เช่น ข้อมูลประชาชน ข้อมูลนิติบุคคล เป็นต้น ควรมีการประสานความร่วมมือไปยังกรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล
- บางสำนักเมื่อคลิกเมนู "การขออนุญาต" ยังไม่สามารถใช้งานได้จริง และยังไม่มียข้อมูลเพียงพอในการทำธุรกรรม
- บางสำนักต้องกลับไปใช้เว็บไซต์เดิม ซึ่งมีข้อมูลที่ครบถ้วนกว่า แต่ค้นหาได้ยากจากหน้าเว็บไซต์แรก และยังคงต้องดาวน์โหลดแบบฟอร์มไปเพื่อไปดำเนินการธุรกรรมเอง

ปัจจุบันหน้าจอบระบบ NSW ของไทยสามารถรองรับเพียงขั้นตอนการยื่นผ่านพิธีศุลกากรเท่านั้น และระบบ NSW เน้นการเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับกรมศุลกากร ทำให้ผู้ประกอบการต้องทำธุรกรรมผ่านหลายช่องทางและนำส่งข้อมูลซ้ำซ้อน (As Is)

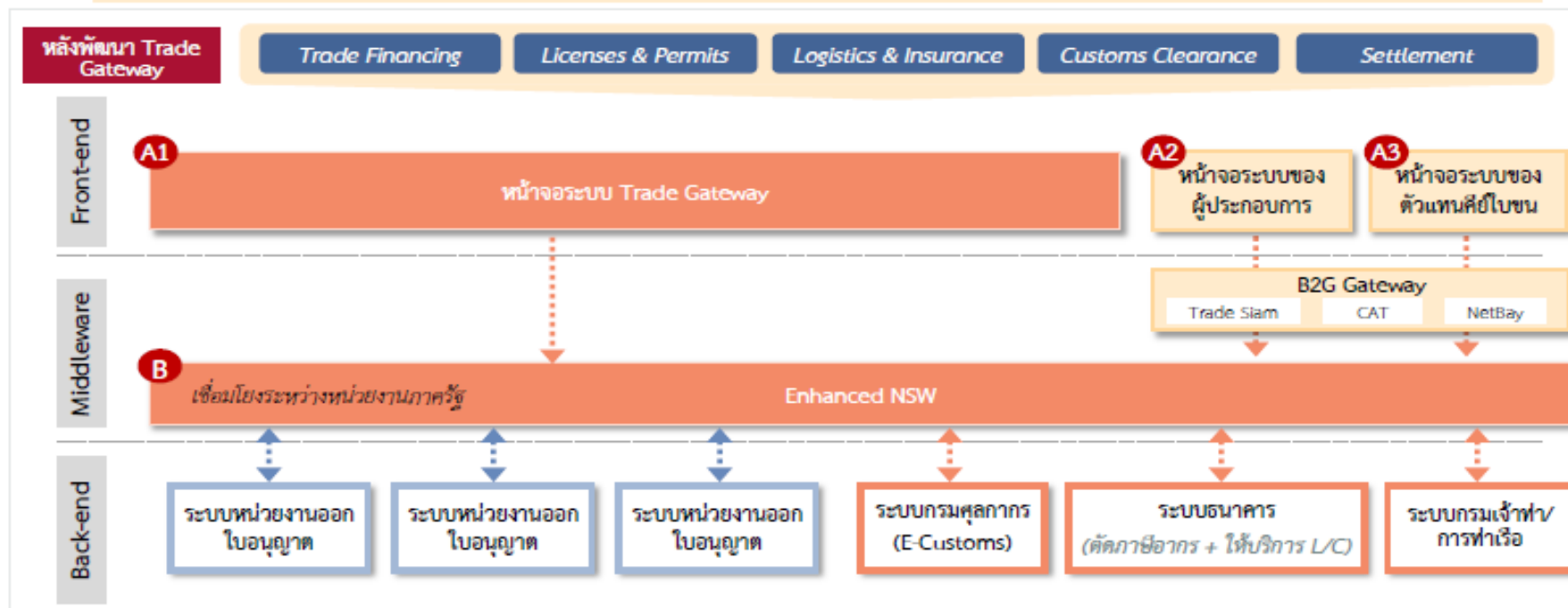
พัฒนาช่องทางออนไลน์ (Trade Gateway) ให้เป็นศูนย์รวมข้อมูลและการทำธุรกรรมด้านการนำเข้า-ส่งออก



- ระบบ NSW ปัจจุบันรองรับการกรอกข้อมูลครั้งเดียวสำหรับการผ่านพิธีศุลกากรเท่านั้น (Single Data Entry for Customs) โดยผู้ประกอบการสามารถทำรายการผ่าน 3 ช่องทาง คือ A1) ผ่านทาง NSW Web A2) ผ่านระบบของผู้ประกอบการ (System-to-System) และ A3) ผ่านระบบของตัวแทนศึยไบชน (Service Counter)
- ระบบ NSW ปัจจุบัน เน้นการเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับกรมศุลกากร และยังไม่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถรองรับการกรอกข้อมูลครั้งเดียวสำหรับการทำธุรกรรมนำเข้า-ส่งออกแบบครบวงจร (Single data entry for end-to-end import/export process)

การพัฒนา Trade Gateway จะช่วยเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการทำธุรกรรมผ่านช่องทางเดียว และการพัฒนาระบบ NSW ให้รองรับการเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จะลดระยะเวลาในการดำเนินงานของทั้งหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการ (To Be)

พัฒนาช่องทางออนไลน์ (Trade Gateway หรือ NSW) ให้เป็นศูนย์รวมข้อมูลและการทำธุรกรรมด้านการนำเข้า-ส่งออก



- A. หน้าจอระบบ Trade Gateway สามารถรองรับการกรอกข้อมูลครั้งเดียวสำหรับการทำธุรกรรมนำเข้า-ส่งออกแบบครบวงจร (Single data entry for end-to-end import/export process) โดยผู้ประกอบการสามารถทำรายการผ่าน 3 ช่องทาง คือ A1) ผ่านทาง NSW Web A2) ผ่านระบบของผู้ประกอบการ (System-to-System) และ A3) ผ่านระบบของตัวแทนศีก์โขน (Service Counter)
- B. ระบบ NSW ถูกพัฒนาให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับกรมศุลกากร

Lightshot
Screenshot is saved to As Is NSW...
in the folder.



สถานการณ์ปัจจุบัน/โอกาสในการพัฒนา e-Government ของกรมป่าไม้



- กรมป่าไม้มีเว็บไซต์ สายด่วนกรมป่าไม้ ในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต
- http://web1.forest.go.th/rfd_app/e-petition/rfd/Green_Call/Index.html



ข้อสังเกต:

- มีช่องทางการให้ติดต่อหลากหลาย และสามารถติดตามสถานะการแก้ไขปัญหาได้
- ควรทำให้ประชาชน ผู้รับบริการเข้าถึงง่ายขึ้น (เนื่องจากขณะนี้ ต้องเข้าไปยังเมนู ติดต่อกรมป่าไม้ และคลิกระบบรับเรื่องร้องเรียน เมื่อเข้ามาแล้วต้องคลิก "ส่วนประชาชน" อีกครั้ง)



การเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ กับการพัฒนางานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมป่าไม้



วิสัยทัศน์

- เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ

พันธกิจ

- ป้องกันรักษาป่าควบคุมดูแล จัดทำแผนกลยุทธ์ในการป้องกันการบุกรุกทำลายป่า และการกระทำผิดในพื้นที่ป่าไม้ตามระเบียบกฎหมายป่าไม้
- วางแผน และประสานงานเกี่ยวกับการปลูกป่าเพื่อการฟื้นฟูสภาพป่า และระบบนิเวศ
- ส่งเสริมชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปลูกป่า การจัดการป่าชุมชน และการปลูกสร้างสวนป่าเชิงเศรษฐกิจ
- อนุรักษ์ คุ้มครอง ดูแลรักษา และจัดการให้มีการใช้ประโยชน์ ที่ดินป่าไม้และการอนุญาตที่เกี่ยวข้อง การใช้ประโยชน์จากไม้อุตสาหกรรม ที่ดินป่าไม้ และผลิตผลป่าไม้
- ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับป่าไม้ ผลิตผลป่าไม้และผลิตภัณฑ์ไม้
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่กระทรวง หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



การใช้ e-government ในการสนับสนุนการดำเนินงานการพันธกิจ

- ใช้ Government Service Framework เป็นแนวคิดหลักในการดำเนินการ (ให้ข้อมูล >> ให้บริการ >> รับเรื่องร้องเรียน >> การกำกับดูแลและพัฒนา
- ใช้ e-gov ในการบริหารจัดการข้อมูลเชิงลึกเป็นหลักเพื่อบริหารจัดการตามพันธกิจ
- ใช้ e-gov ในการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษา ดูแลป่าไม้ อนุรักษ์พื้นที่ป่า
- ใช้ e-gov ในการให้บริการด้านการอนุญาตให้ง่าย สะดวก โปร่งใส เป็นอีกแนวทางหนึ่งป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย หรือการทุจริตต่อหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

Q & A



MAKE **SIMPLE** BE **MODERN**

Back Up



สถานการณ์ปัจจุบัน: กระบวนการด้านการอนุญาตของกรมป่าไม้



- ปัจจุบัน กรมป่าไม้มีกระบวนการด้านการอนุญาตตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ 48 กระบวนการ เช่น
 - การขออนุญาตตั้งโรงค้ำไม้แปรรูปในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่
 - การนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่เข้าเขตด่านป่าไม้
 - การขอรับใบอนุญาตให้มีเลื่อยโซ่ยนต์ในท้องที่กรุงเทพมหานคร
 - การออกหนังสือรับรองไม้ เพื่อส่งออกป้อนอกราชอาณาจักร (กรณียื่นคำขอที่สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1-13 และสาขาทุกสาขา หรือศูนย์ป่าไม้จังหวัด)
 - การอนุญาตค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้หวงห้าม ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การต่ออายุใบอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การอนุญาตให้ประทับตราประจำต่อหนังสือกำกับไม้แปรรูป หนังสือกำกับไม้ยางพาราแปรรูป และหนังสือกำกับสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้หวงห้าม ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การออกหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ เพื่อส่งออกป้อนอกราชอาณาจักร กรณียื่นคำขอที่สำนักรับรองการป่าไม้ กรมป่าไม้
 - การออกหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ เพื่อส่งออกป้อนอกราชอาณาจักร (กรณียื่นคำขอที่สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1-13 และ สาขาทุกสาขา หรือศูนย์ป่าไม้จังหวัด)
 - การอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักรทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การออกหนังสือรับรองไม้ เพื่อส่งออกป้อนอกราชอาณาจักร กรณียื่นคำขอที่สำนักรับรองการป่าไม้ กรมป่าไม้
 - การรับลงทะเบียนหนังสือบัญชีแสดงรายการไม้ที่ได้มาจากการทำสวนป่า
 - การขอและการออกใบแทนหนังสือรับรองการแจ้งตัดหรือโค่นไม้ที่ได้มาจากการทำสวนป่า
 - การขึ้นทะเบียนที่ดินเป็นสวนป่า
 - การขึ้นทะเบียนตราแสดงการเป็นเจ้าของไม้



สถานการณ์ปัจจุบัน: กระบวนการด้านการอนุญาตของกรมป่าไม้



- ปัจจุบัน กรมป่าไม้มีกระบวนการด้านการอนุญาตตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ 48 กระบวนการ
 - การออกใบอนุญาตให้นำไม้สักที่เคยอยู่ในสภาพเป็นสิ่งปลูกสร้างหรือเคยอยู่ในสภาพเป็นเครื่องใช้มาแล้วกว่า 5 ปี เคลื่อนย้ายออกนอกเขตจังหวัด (ท้องที่กรุงเทพมหานคร)
 - การขอรับใบอนุญาตให้ผลิตเลื่อยโซ่ยนต์ในท้องที่กรุงเทพมหานคร
 - การอนุญาตไม้สักและไม้อย่างในที่ดินกรรมสิทธิ์และสิทธิครอบครอง ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การอนุญาตค้าของป่าหวงห้าม ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้มีหรือใช้เลื่อยโซ่ยนต์ให้แตกต่างไปจากที่ระบุไว้ในใบอนุญาตในท้องที่ กรุงเทพมหานคร
 - การขอรับใบอนุญาตให้นำเข้าเลื่อยโซ่ยนต์ในท้องที่กรุงเทพมหานคร
 - การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ ในเขตป่าตามมาตรา 4(1) แห่งพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2484 เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ (ในเขตกรุงเทพมหานคร)
 - การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ ในเขตป่าตามมาตรา 4(1) แห่งพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2484 เพื่อทำเหมืองแร่ (ในเขตกรุงเทพมหานคร)
 - การขออนุญาตนำเลื่อยโซ่ยนต์ออกใช้นอกพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตเป็นการชั่วคราวในท้องที่กรุงเทพมหานคร
 - การขออนุญาตซ่อมแซมเลื่อยโซ่ยนต์เป็นธุรกิจเพื่อสินจ้าง ในท้องที่กรุงเทพมหานคร
 - การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงเลื่อยโซ่ยนต์ให้มีกำลังเครื่องจักรกลเพิ่มขึ้นจากที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ในท้องที่ กรุงเทพมหานคร
 - การยกเลิกตราแสดงการเป็นเจ้าของไม้
 - การรับแจ้งและการออกหนังสือรับรองการแจ้งตัดหรือโค่นไม้ที่ได้มาจากการทำสวนป่า
 - การออกใบแทนหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนที่ดินเป็นสวนป่า
 - การโอนทะเบียนที่ดินเป็นสวนป่า
 - ระเบียบกรมป่าไม้ ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการใช้พื้นที่เป็นสถานที่ปฏิบัติงาน หรือเพื่อประโยชน์อย่างอื่นของส่วนราชการหรือองค์การของรัฐ ภายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2548 (ตามมาตรา 13 ทวิ) (ส่วนภูมิภาค)



สถานการณ์ปัจจุบัน: กระบวนการด้านการอนุญาตของกรมป่าไม้



- ปัจจุบัน กรมป่าไม้มีกระบวนการด้านการอนุญาตตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ 48 กระบวนการ
 - ระเบียบกรมป่าไม้ ว่าด้วยการอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์หรืออยู่อาศัย เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ภายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2548 (ตามมาตรา 16) (ส่วนภูมิภาค)
 - ระเบียบกรมป่าไม้ ว่าด้วยการอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์ในการศึกษาหรือวิจัยทางวิชาการ ภายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2548 (ตามมาตรา 17) (ส่วนภูมิภาค)
 - ระเบียบกรมป่าไม้ ว่าด้วยการอนุญาตให้ทำการปลูกสร้างสวนป่าหรือปลูกไม้ยืนต้น ภายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2548 (ตามมาตรา 20) (ส่วนภูมิภาค)
 - การอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้ (โรงเลื่อย) เพื่อผลิตไม้แปรรูปหรือชิ้นไม้สับจากไม้ยางพาราและไม้ที่ปลูกขึ้น โดยเฉพาะ 13 ชนิด คือ ยูคาลิปตัส สะเดาเทียม สนทะเล สนปฏิพัทธ์ กระถินณรงค์ กระถินเทพา กระถินยักษ์ มะพร้าว มะขาม มะไฟบ้าน มะปรางบ้าน จามจุรี และไม้ตาล ตามมติคณะรัฐมนตรี ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การอนุญาตทำการแปรรูปไม้ตั้งแต่พระอาทิตย์ตกถึงพระอาทิตย์ขึ้น ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงคน (โรงเลื่อยมือ) โรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงคนเพื่อประดิษฐ์กรรม การแปรรูปไม้ชั่วคราวเพื่อการค้า และการแปรรูปไม้ชั่วคราวมิใช่ เพื่อการค้าโดยใช้เครื่องจักร ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การอนุญาต ปรับปรุงเครื่องจักร การเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ การเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลงการใช้วัตถุประสงค์ ย้ายสถานที่ตั้ง โรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักรทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การรับโอน การแก้ไขอาณาเขตและสาระสำคัญในการอนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร
 - การอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักรทุกประเภท ในส่วนภูมิภาค
 - การอนุญาตทำการแปรรูปไม้ตั้งแต่พระอาทิตย์ตกถึงพระอาทิตย์ขึ้น ในส่วนภูมิภาค
 - การอนุญาต ปรับปรุงเครื่องจักร การเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ การเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลงการใช้วัตถุประสงค์ ย้ายสถานที่ตั้ง โรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักรทุกประเภท ในส่วนภูมิภาค
 - การอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้ (โรงเลื่อย) เพื่อผลิตไม้แปรรูปหรือชิ้นไม้สับจากไม้ยางพาราและไม้ที่ปลูกขึ้น โดยเฉพาะ 13 ชนิด คือ ยูคาลิปตัส สะเดาเทียม สนทะเล สนปฏิพัทธ์ กระถินณรงค์ กระถินเทพา กระถินยักษ์ มะพร้าว มะขาม มะไฟบ้าน มะปรางบ้าน จามจุรี และไม้ตาล ตามมติคณะรัฐมนตรี ในส่วนภูมิภาค
 - การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ ในเขตป่าตามมาตรา 4(1) แห่งพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2484 เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ (ส่วนภูมิภาค)
 - การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ ในเขตป่าตามมาตรา 4(1) แห่งพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2484 เพื่อทำเหมืองแร่ (ส่วนภูมิภาค)
 - การอนุญาตทำไม้หวงห้ามในเขตทางหลวง ท้องที่กรุงเทพมหานคร
 - การขึ้นทะเบียนที่ดินเป็นสวนป่า (กรณีที่ดินที่ขอขึ้นทะเบียนเป็นที่ดินที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยป่าสงวน⁵¹ (แห่งชาติ))



• ระบบหลังบ้าน (backend) ของกรมป่าไม้ ปัจจุบันมีสถานะอย่างไร อาจใช้ตัวอย่างคำถามต่อไปนี้ในการตรวจสอบสถานการณ์

- ปัจจุบันมีคำขอของแต่ละกระบวนการ ก็คำขอ ดำเนินการเสร็จแล้วก็คำขอ คงค้างก็คำขอ
- สัดส่วนของคำขอที่พิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน
- ผู้บริหาร / ผู้อำนวยการกอง สามารถดึงข้อมูลสถานะในภาพรวมออกมาพิจารณาได้เลยหรือไม่
- เจ้าหน้าที่แต่ละท่านทราบหรือไม่ว่าคำขอที่ตนเองต้องพิจารณาขณะนี้ สถานะเป็นอย่างไร
- ผู้บริหาร สามารถเข้าถึงข้อมูลสถานะการให้บริการได้ทันทีด้วยตนเองหรือไม่ และมีข้อมูลเพียงพอที่จะวิเคราะห์ หรือตอบคำถามผู้บริหารที่อยู่รับสูงขึ้นไปในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนา งานบริการได้หรือไม่ เช่น กระบวนการใดใช้ระยะเวลานานที่สุด กระบวนการใดใช้เอกสารมากที่สุด กระบวนการใดมีประชาชนขอรับบริการมากที่สุด เป็นต้น
- ฯลฯ



การพัฒนา e-Government ของกรมป่าไม้ในอนาคต

- รัฐบาลมีนโยบายสำคัญที่จะเชื่อมโยง และบูรณาการบริการภาครัฐ โดยเฉพาะเพื่อภาคธุรกิจ ซึ่งมีผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ อันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ หรือมีผลต่อการตัดสินใจลงทุน
- **แนวทางการพัฒนาที่สำคัญ:**
 - การเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างกรม / กระทรวง เช่น ฐานข้อมูลนิติบุคคล ฐานข้อมูลประชาชน ฐานข้อมูลผู้เสียภาษีของ 3 กรมภาษี เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการไม่ต้องขอข้อมูลซ้ำซ้อนที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว และช่วยลดค่าใช้จ่ายให้แก่ภาคเอกชน
 - การเชื่อมโยงการบริการภาครัฐแบบ e-service ในเว็บไซต์เดียว ขณะนี้สำนักงาน ก.พ.ร. กำลังศึกษาและวางแผนในการดำเนินการศูนย์รวมการบริการภาครัฐด้านการอนุญาตเพื่อภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ (Central BizBox) เพื่อเป็นการรวบรวมการทำธุรกรรม และรวมใบอนุญาตต่าง ๆ ของนิติบุคคลที่ได้จากภาครัฐ
 - ที่สำคัญคือ “การประชาสัมพันธ์” ให้เข้ามาใช้บริการ และการสร้างการรับรู้ที่ภาครัฐมีการพัฒนาอยู่เสมอเพื่อการบริการประชาชน