

แบบติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ
ของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่)
เมื่อวันอังคารที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๑. แผน/ผลการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมของหน่วยงาน (เฉพาะงบบุคลากร)		
๑) ขอให้เร่งรัดการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามมาตรการเร่งรัดฯ รวมทั้งการดำเนินการก่อนนี้ผูกพัน ผ่านระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ภายหลังการลงนามในสัญญา เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ในส่วนของงบลงทุน รายการสิ่งก่อสร้าง ดำเนินการลงนามในสัญญาและทำ PO ในระบบเรียบร้อยแล้ว.(ทุกรายการ) และรายการอื่น ๆ อยู่ระหว่างเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้ทันในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒) กรณีรายการจัดซื้อจัดจ้างใดมีปัญหาอุปสรรคหรือข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบเร่งดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานส่วนกลาง ที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณโดยเร็วที่สุด เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหามาให้การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามเป้าหมาย กรอระยะเวลาที่กำหนด และถูกต้องตามระเบียบ	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข ปัจจุบันการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการได้ดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว
๓) ขอให้ตรวจสอบงบประมาณทั้งหมดที่หน่วยงานได้รับการจัดสรรทันที ภายหลังจากที่ได้รับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายเงินจากหน่วยงานส่วนกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ซึ่งหากพบว่ารายการใดมีความจำเป็นจะต้องขอรับการสนับสนุนบุคลากรที่มีความรู้หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากหน่วยงานภายนอก เพื่อร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง จะได้เร่งประสานงานกับหน่วยงานดังกล่าวเป็นการล่วงหน้า พร้อมทั้งมีหนังสือขอความอนุเคราะห์อย่างเป็นทางการโดยเร็ว และติดตามผลการพิจารณาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อบรรเทาปัญหา	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข เบื้องต้นหน่วยรับงบประมาณได้ประสานขอความอนุเคราะห์บุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กับหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และฝ่ายพัสดุ ส่วนอำนวยการ ได้จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังหน่วยงานที่ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว- เบิกจ่ายครบ จำนวน ๑ โครงการ- อยู่ระหว่างบริหารสัญญา จำนวน ๑๐ โครงการ

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
ความล่าช้าในการจัดซื้อจัดจ้าง และเพื่อให้หน่วยงานสามารถบริหารงบประมาณได้ตามแผนงานที่กำหนด ๔) เมื่อใดที่จะต้องจัดทำข้อมูลเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณในกิจกรรมต่าง ๆ ขอให้ให้นำข้อจำกัดของทรัพยากรพื้นฐาน เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุสำนักงาน/ครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้าง เป็นต้น รวมทั้งความพร้อมของหน่วยปฏิบัติมาวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อประเมินศักยภาพ และขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน ก่อนตัดสินใจที่จะขอรับการจัดสรรงบประมาณ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาที่อาจส่งผลให้หน่วยงานไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน จนต้องดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ/ปรับแผน/คืนเงิน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรงบประมาณในปีถัดไป	- สปพ. - สผส. - สปก. - กอญ. - สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	สปพ. ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข ในการจัดทำคำขอรับการจัดสรรงบประมาณกิจกรรมป้องกันไฟฟ้าและควบคุมหมอกควัน ส่วนควบคุมไฟฟ้าได้พิจารณาข้อจำกัดด้านงบประมาณ บุคลากร วัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งก่อสร้าง รวมทั้งความพร้อมของหน่วยปฏิบัติ เพื่อประเมินศักยภาพและขีดความสามารถในการดำเนินงานก่อนเสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และป้องกันปัญหาการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ การปรับแผน หรือการคืนเงิน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ส่วนควบคุมไฟฟ้าได้สำรวจความต้องการและความพร้อมของหน่วยปฏิบัติ โดยให้จัดทำข้อมูลตามแบบสำรวจความต้องการดำเนินงานกิจกรรมป้องกันไฟฟ้าและควบคุมหมอกควัน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และใช้ประกอบการจัดทำคำขออนุมัติงบประมาณให้มี ความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ และสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด สผส. ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข สำนักแผนงานและสารสนเทศ ได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานทางโทรศัพท์และผ่านทางแอปพลิเคชัน Line เพื่อขอให้ชี้แจงและส่งเอกสารเพิ่มเติมตามเวลาที่กำหนด และได้มีการทำหนังสือแจ้งหน่วยงานในภายหลัง โดยหน่วยงานให้ความร่วมมือในการกรอกข้อมูลผ่าน Google Sheet เพื่อให้ได้ข้อมูล ณ ปัจจุบัน ซึ่งช่วยเพิ่มความรวดเร็ว

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
		ในการประสานงานข้อมูลและการเก็บข้อมูล ทั้งนี้ ผลการดำเนินการดังกล่าว ทำให้สำนักแผนงานและสารสนเทศได้รับข้อมูลครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด และหน่วยงานสามารถดำเนินการก่อกำหนดผู้ผูกพันได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>สบก.</u> ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข สำนักบริหารกลาง ไม่มีงบประมาณสนับสนุนเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานส่วนกลาง ในภูมิภาค <u>กอญ.</u> อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน กองการอนุญาตได้ออกไปติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณกับสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ท้องที่ แต่ยังคงดำเนินการไม่ครอบคลุมทุกสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ท้องที่ โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการด้านอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการปฏิบัติงาน ปัญหาในการปฏิบัติงาน ข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน ซึ่งบางส่วนได้มีการจัดสรรอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ท้องที่แล้ว และสำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จะนำประเด็นปัญหาข้อขัดข้องที่พบจากการออกไปติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ มาประกอบ การพิจารณาในการขอจัดสรรงบประมาณต่อไป

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
		สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่) อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน โดยปกติฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล จะมีการจัดเก็บสถิติในเรื่องของการใช้ สาธารณูปโภคในแต่ละ ปีงบประมาณและข้อมูลงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปีงบประมาณ แต่ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูล ในด้านของวัสดุสำนักงาน ครุภัณฑ์ต่าง ๆ และสิ่งก่อสร้าง
๕) ขอให้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของงบประมาณและวิธีการใช้ งบประมาณ พร้อมทั้งถ่ายทอดให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องใน ทุกส่วนงาน เนื่องจากข้อมูลและรายละเอียดในแต่ละปีงบประมาณอาจมี การเปลี่ยนแปลง เช่น อัตราาราคาต้นทุนต่อหน่วย (Unit Cost) ในงบ ดำเนินงาน ซึ่งจำเป็นต้องตรวจสอบให้ชัดเจนระหว่างรายการที่สามารถ ดำเนินการ “ถัวจ่าย” ระหว่างกันได้ และรายการที่มีเงื่อนไขเฉพาะที่ไม่สามารถ ถัวจ่ายได้ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถบริหารงบประมาณได้ถูกต้องตามระเบียบ	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล มีการตรวจสอบและเช็คต้นทุนต่อหน่วยตามเอกสารอัตราต่อหน่วยของ ส่วนงานงบประมาณเป็นประจำทุกปี และศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ดำเนินการได้ถูกต้อง ตามระเบียบ
๒. การตรวจราชการตามนโยบายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
๒.๑ มาตรการแก้ไขปัญหากรณีส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ก่อนได้รับอนุญาต ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ และวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔		
๑) ขอให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลกับกองการอนุญาตทุกครั้งก่อน จัดทำรายงาน เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) และกองการอนุญาต ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องตรงกัน โดยใช้ฐานข้อมูลที่กองการอนุญาต รวบรวมไว้ และกองการอนุญาตจะเป็นผู้จัดทำข้อมูลประกอบการรายงาน ในกรณีที่มีการประชุมร่วมกันระหว่างส่วนกลางและท้องที่ สำหรับกรณี ที่สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ต้องนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับคำขอตามมติคณะรัฐมนตรีไปนำเสนอกับหน่วยงานอื่นๆ ในการประชุม

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
		ร่วมกับหน่วยงานระดับจังหวัด จะประสานงานการจัดทำข้อมูลกับกองการอนุญาตทุกครั้ง เพื่อให้ข้อมูลถูกต้องตรงกัน
๒) ขอให้กำหนดแนวทางและระยะเวลาในการติดตามกรณีผู้ยื่นคำขอส่งเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน โดยสามารถติดตามทวงถามในรูปแบบหนังสือราชการ หรือวิธีการอื่นใดที่นำมาใช้เป็นหลักฐานในเชิงประจักษ์ พร้อมทั้งแจ้งสถานะของคำขอแก่ผู้ยื่นคำขอ และแสดงรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยังขาดอยู่ในแต่ละคำขออย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งนอกจากจะนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการกำหนดสถานะในการดำเนินการที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันแล้ว ยังนำไปใช้เป็นหลักฐานประกอบในการติดตามทวงถามผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกด้วย	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ๑. การกำหนดแนวทางระยะเวลาในการส่งคืนคำขอ หรือให้หน่วยงานผู้ขออนุญาต จัดส่งเอกสารเพิ่มเติม ปัจจุบันกรมป่าไม้ไม่ได้ออกหนังสือแนวทางปฏิบัติเป็นการเฉพาะสำหรับการส่งคืนคำขอ หรือกำหนดระยะเวลาจัดส่งเอกสารเพิ่มเติม ของคำขอตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แต่ในทางปฏิบัติ ยึดหลักการตามระเบียบคณะกรรมการพิจารณาการใช้ประโยชน์ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ โดยมีการกำหนดระยะเวลา ในกรณีเอกสารไม่ครบถ้วน หรือผู้ขออนุญาตยังไม่ได้จัดทำแบบ ๑ ให้ดำเนินการจัดส่งให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ท้องที่ภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ได้รับแจ้ง ๒. การจัดทำหนังสือติดตาม ขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานผู้ขออนุญาต ยังดำเนินการได้ไม่ครบถ้วน เนื่องจากคำขออนุญาตมีปริมาณมาก ซึ่งปัจจุบันสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) จะใช้การประสานงานกับหน่วยงาน ผู้ขออนุญาต เพื่อเข้ามาเร่งรัดการดำเนินการจัดส่งเอกสารเพิ่มเติม โดยมีหน่วยงานผู้ขออนุญาต ที่เข้ามาประสานงานอย่างใกล้ชิด และจัดส่งเอกสารเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลยางเปียง องค์การบริหารส่วนตำบลอมก๋อย สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ (โดยสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้รับอนุญาตใช้พื้นที่จากกรมป่าไม้ไปแล้วบางส่วน

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
		๓. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำข้อมูลทะเบียนคำขอรายหน่วยงานเพื่อจัดส่งให้หน่วยงานผู้ขออนุญาต เตรียมเอกสารและมอบหมายเจ้าหน้าที่เข้ามาประสานงานในการจัดส่งเอกสารเพิ่มเติม โดยใช้ฐานข้อมูลจำนวนคำขอของหน่วยงานที่กองการอนุญาตได้รับรวบรวมไว้
๓) ขอให้ นำข้อมูลกรณีผู้ยื่นคำขอส่งเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัดช่วยติดตามและเร่งรัดการดำเนินการ	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ได้นำเรื่องเสนอในวาระที่ประชุมกรรมการจังหวัดตามข้อสั่งการของกรมป่าไม้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และหากได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลทะเบียนคำขอรายหน่วยงานและจัดส่งให้หน่วยงานผู้ขออนุญาตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะนำข้อมูลดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมกรรมการจังหวัดอีกครั้ง เพื่อเป็นการเร่งรัดติดตามการดำเนินการในการประชุมกรรมการจังหวัดทุกเดือน
๔) ขอให้จัดทำข้อมูลรายละเอียดคำขออนุญาตที่เป็นค่าเป้าหมายแยกเป็นรายหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคและจัดส่งให้หน่วยปฏิบัติ พร้อมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติในพื้นที่ เกี่ยวกับแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการแก้ไขปัญหากรณีส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐที่เข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ก่อนได้รับอนุญาตต่อผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ เนื่องจากมีค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จแตกต่างกัน ทั้งนี้ เพื่อให้การรายงานข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	กอกญ.	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ๑. การดำเนินการในปีงบประมาณปัจจุบัน กองการอนุญาตได้กำหนดแนวทางวิธีการรายงานข้อมูลตามค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดแยกรายป่าและรายจังหวัด โดยให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ประเมินจำนวนผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด และระบุค่าเป้าหมายที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณ ซึ่งสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) สามารถดำเนินการได้เป็นไปตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนด

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
		๒. การรายงานข้อมูลเนื่องจากพบประเด็นปัญหาการจัดทำข้อมูล กองการอนุญาตจึงเป็นหน่วยงานประสาน ทำความเข้าใจในการจัดทำข้อมูล เพื่อให้รายงานต่อผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ โดยให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) เป็นหน่วยงานในการกรอกข้อมูล ตามผลการดำเนินการที่กำหนดไว้
๕) ขอให้รวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ เพื่อนำมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางหรือมาตรการการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและเป็นเอกภาพ อันเป็นการเสริมสร้างมาตรฐานการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ ควรจัดการประชุมชี้แจงแก่หน่วยปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อสื่อสารแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน โดยเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนประเด็นปัญหา และข้อซักถาม เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางแก้ไข อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ มีความคล่องตัว และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	กอญ.	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ๑. กองการอนุญาต ได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ ที่ฝั่วนมา เพื่อซักซ้อมการปฏิบัติงาน และรับฟังประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้แนวทางการปฏิบัติรวมถึงหนังสือแนวทางการปฏิบัติงานที่เคยซักซ้อม เนื่องจากมีผู้ปฏิบัติงานที่เพิ่งเข้ามาปฏิบัติงานในด้านการพิจารณาเรื่องราวคำขออนุญาตใช้พื้นที่เป็นจำนวนมาก ประกอบกันกฎหมาย/หนังสือซักซ้อมแนวทาง ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิก ๒. การดำเนินการของส่วนการอนุญาต มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงมีความจำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยป้องกันและพัฒนาป่าไม้/หน่วยป้องกันรักษาป่า ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สังกัดส่วนอื่นๆ ภายใต้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ช่วยดำเนินการในการตรวจสอบเรื่องราวคำขอ หรือออกไปตรวจสอบสภาพพื้นที่(หากมีความจำเป็น) รวมถึงการทำแผนที่ประกอบการพิจารณา คำขอ ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในท้องที่ ในบางครั้งยังพบประเด็นปัญหาจากการจัดทำแผนที่ ที่ไม่เป็นไปในรูปแบบเดียวกัน หรือมีการใช้เส้นแนวเขต ที่ไม่ตรงกับการซักซ้อมการปฏิบัติงาน

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
		๓. กรมป่าไม้ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกไปฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในท้องที่ เนื่องจากการฝึกอบรมที่ส่วนกลางอาจจะมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่สามารถเข้าร่วมได้ และไม่ครอบคลุมกับผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด ซึ่งการถ่ายทอดองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้มาเข้าร่วมฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในท้องที่อาจไม่ครอบคลุมทุกประเด็นเท่ากับเจ้าหน้าที่ส่วนกลางฝึกอบรมให้
๒.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5})		
๑) ขอให้จัดเก็บข้อมูลและสถิติการเกิดไฟป่า โดยเฉพาะพื้นที่ที่เกิดจุดความร้อนซ้ำซาก เมื่อมีการบริหารจัดการเชื้อเพลิง (ชิงเผา) จุดความร้อนซ้ำซากนั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และการดำเนินการบริหารจัดการเชื้อเพลิง (ชิงเผา) ในแต่ละครั้งตามหลักวิชาการจะส่งผลต่อค่า PM_{2.5} หรือไม่ มากน้อยเพียงใด เพื่อสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการต่อไป	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน มีการเก็บข้อมูลสถิติการเกิดไฟป่าตั้งแต่ ๑. มกราคม - ๓๑. พฤษภาคม ของทุกปี เพื่อเป็นฐานข้อมูล และนำมาวิเคราะห์พื้นที่การเกิดจุดความร้อน และพื้นที่เผาไหม้ซ้ำซาก ส่วนการดำเนินการบริหารจัดการเชื้อเพลิงด้วยวิธีชิงเผา ยังไม่มีการเก็บข้อมูลว่ามีส่วนเพิ่มปริมาณ PM_{2.5} มากน้อยเพียงใด
๒) ขอให้ศึกษาวิจัยต่อยอดว่าบริหารจัดการเชื้อเพลิง (ชิงเผา) สามารถลดจุดความร้อนซ้ำซากได้อย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และมีผลกระทบต่อค่าฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5}) อย่างไร ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการขอรับการจัดสรรงบประมาณ และเพื่อสร้างความเข้าใจในประเด็นการบริหารจัดการเชื้อเพลิงที่ถูกต้องแก่สังคม	สปป.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข ส่วนควบคุมไฟป่าได้จัดทำแนวทางในการจัดเก็บข้อมูล โดยเฉพาะพื้นที่ที่เกิดจุดความร้อนซ้ำซาก เมื่อมีการบริหารจัดการเชื้อเพลิง (ชิงเผา) โดยรวบรวมสถิติไฟป่าโดยการเปรียบเทียบจำนวนจุดความร้อนในพื้นที่ก่อนและหลังการบริหารจัดการเชื้อเพลิง (ชิงเผา) เพื่อสามารถระบุได้ว่าการบริหารจัดการเชื้อเพลิง (ชิงเผา) มีส่วนช่วยลดการเกิดจุดความร้อนซ้ำซากและพื้นที่เผาไหม้ได้ สามารถลดค่าฝุ่น PM_{2.5} ได้

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๓) ขอให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับหน่วยปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และกระบวนการคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายในการบริหารจัดการเชื้อเพลิง (ชิงเผา) เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและลดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	สปพ.	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน โดยสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า จะดำเนินการสำรวจพื้นที่เป้าหมายในการบริหารจัดการเชื้อเพลิง (ชิงเผา) ปีงบประมาณ ๒๕๗๐ โดยจะกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายให้เป็นไปตามหลักวิชาการและกำหนดเงื่อนไขให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดพื้นที่
๔) ขอให้จัดหาแนวทางเพื่อสร้างความรู้ในทุกมิติของการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่เจ้าหน้าที่ในสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล	สปพ.	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน กรมป่าไม้ โดยสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ส่วนควบคุมไฟป่า ดำเนินการจัดทำระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไฟป่า การป้องกันและการควบคุมไฟป่า พร้อมทั้งจัดทำแบบทดสอบหลังการเรียนรู้ เพื่อประเมินความรู้และความเข้าใจของผู้เรียนผ่านระบบ E-Learning
๕) ขอให้ประสานงานกับสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า เพื่อขอให้ศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่าฝึกอบรมให้ความรู้ และพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมไฟป่าให้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยป้องกันรักษาป่าในสังกัด	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	สามารถดำเนินการได้ แต่ยังไม่ดำเนินการ เนื่องจาก ห้วงเวลาที่ผ่านมาเป็นระยะเผชิญเหตุ ทำให้การประสานศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่าไม่สามารถทำได้ เนื่องจากกำลังพลต้องเตรียมพร้อมในการเข้าดับไฟ และได้อยู่ในห้วงเวลาเตรียมการรับมือ

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๖) ขอให้ชักซ้อมกับหน่วยป้องกันรักษาป่า เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันเกี่ยวกับบทบาทภารกิจดับไฟป่าที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นหน่วยงานหลักตามที่กฎหมายกำหนด และขอให้ประสานงานกับ อปท. เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทภารกิจ ซึ่งหาก อปท. ใด มีความพร้อมไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจดังกล่าว อปท. สามารถสนับสนุนงบประมาณ และ/หรือวัสดุครุภัณฑ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่กรมป่าไม้และเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อให้กรมป่าไม้และเครือข่ายภาคประชาชนสามารถสนับสนุนด้านกำลังพลและร่วมปฏิบัติงานร่วมกับ อปท. ได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุ อีกทั้งยังส่งผลให้เกิดการทำงานเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพสูงสุดอีกด้วย	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข สามารถทำ MOU รับมอบ - ส่งมอบ ภารกิจการป้องกันควบคุมไฟป่าให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยในจังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท. ทั้ง ๑๒๓ แห่งเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และในจังหวัดลำพูน ได้ทำการถ่ายโอนภารกิจ ให้แก่ อปท. เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๓๔ แห่ง โดยยังคงค้างอยู่ ๑ แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลหนองปลาสะวาย อำเภอบ้านโฮ่ง โดยจะทำการถ่ายโอนภารกิจให้เสร็จสิ้นก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ นอกจากนี้ ยังมีการสำรวจและประสานข้อมูล การขับเคลื่อนภารกิจ จากทาง อปท. เป็นระยะ เพื่อให้ทาง อปท. เข้าใจและทราบถึงบทบาทภารกิจของการป้องกันและควบคุมไฟป่าของตน
๗) ขอให้ดำเนินการประสานความร่วมมือและจัดทำหนังสือถึงกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในประเด็นการสนับสนุนงบประมาณด้านการบริหารจัดการเครือข่ายเฝ้าระวังไฟป่าตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แสดงเจตจำนงไว้ ตลอดจนการสนับสนุนอุปกรณ์ในการควบคุมไฟป่า รวมทั้งให้ขอความร่วมมือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในสังกัดทั่วประเทศทราบ เกี่ยวกับภารกิจหน้าที่หลักในการป้องกันและควบคุมไฟป่าที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการ โดยมีกรมป่าไม้จะเป็นหน่วยสนับสนุน ทั้งนี้ เพื่อให้การป้องกันและควบคุมไฟป่าเกิดประสิทธิภาพ	สปพ.	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน กรมป่าไม้ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส.๑๖๐๕.๕๒/๑๕๕๔๓ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอให้พิจารณาเพิ่มกิจกรรมการจัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟป่า ในแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเสนอให้มีการบรรจุกิจกรรมดังกล่าวไว้ในแผนปฏิบัติการ กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจฯ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานด้านการป้องกันและควบคุมไฟป่า ทั้งนี้ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาเพิ่มกิจกรรมการจัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือ ในการควบคุมไฟป่าไว้ในแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจฯ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่ และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการป้องกันและควบคุมไฟป่าอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๘) ขอให้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในทุกภาคส่วน เพื่อบรรเทาปัญหาความไม่เพียงพอด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านอุปกรณ์ในการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า	- สปฟ. - สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	สปฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข มีการสร้างความร่วมมือและบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานทุกภาคส่วน โดยจัดประชุมชี้แจงงบประมาณ แนวทาง การปฏิบัติงาน และแนวทางการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้หน่วยงานสามารถสนับสนุนและใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำค่าของงบประมาณสำหรับวัสดุ ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดหาอากาศยานไร้คนขับ (โดรนขนส่ง) พร้อมอุปกรณ์ครบชุด และจัดสรรให้หน่วยงานในพื้นที่เสี่ยงแล้ว สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ได้จัดทำค่าของงบประมาณทั้งงบดำเนินงานและงบลงทุน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า โดยจะดำเนินการตามกรอบวงเงินที่ได้รับการจัดสรรต่อไป สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่) ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข ในห้วงเวลาเผชิญเหตุ มีการบูรณาการความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นหน่วยป้องกันรักษาป่าในพื้นที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทหาร ฯลฯ รวมถึงระดับนโยบายและการวางแผน มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันในทุกระดับชั้น

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๙) ขอให้ทบทวนแผนการดำเนินงานและการเสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อเตรียมรองรับหากเกิดการปรับบทบาทภารกิจด้านการป้องกันและควบคุมไฟฟ้าระหว่างกรมป่าไม้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สปพ.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข มีการสร้างความร่วมมือและบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานทุกภาคส่วน โดยจัดประชุมชี้แจงงบประมาณ แนวทางการปฏิบัติงาน และแนวทางการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้หน่วยงานสามารถสนับสนุนและใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำคำขอของงบประมาณสำหรับวัสดุ ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดหาอากาศยานไร้คนขับ (โดรนขนส่ง) พร้อมอุปกรณ์ครบชุด และจัดสรรให้หน่วยงานในพื้นที่เสี่ยงแล้ว สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จัดทำคำขอของงบประมาณทั้งงบดำเนินงานและงบลงทุน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า โดยจะดำเนินการตามกรอบวงเงินที่ได้รับการจัดสรรต่อไป
๒.๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนระดับพื้นที่		
๑) ขอให้เร่งรัดดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนโดยเร็ว พร้อมทั้งรายงานกรมป่าไม้ โดยสำนักบริหารกลางทราบ เพื่อแจ้งผลการยุติเรื่องร้องเรียนไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมต่อไป	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ตามตารางสรุปเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้ข้อยุติ/อยู่ระหว่างดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๖ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการยุติแล้วจำนวน ๗ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรอรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง จำนวน ๙ เรื่อง

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๒) ขอให้กำหนดแนวทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่สามารถยุติได้ โดยการรวบรวม จัดเก็บข้อมูล ตลอดจนวิเคราะห์จำแนกสาเหตุและปัจจัยให้ชัดเจนว่า เกิดจากปัจจัยภายในหรือปัจจัยภายนอก เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกำหนดแนวทางการติดตามเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งพิจารณากำหนดหัวระยะเวลาในการติดตามเรื่องร้องเรียน เพื่อให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สอดคล้องเป็นทิศทางเดียวกัน อันจะช่วยลดความล่าช้าและสร้างความชัดเจนในทุกขั้นตอนของกระบวนการติดตาม รวมทั้งขอให้สรุปผลและรายงานความคืบหน้าในการติดตามเรื่องร้องเรียน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่อผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ทราบเป็นระยะ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสั่งการและกำกับดูแลให้การแก้ไขเรื่องร้องเรียนคล่องตามวัตถุประสงค์ต่อไป	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	สามารถดำเนินการได้ แต่ยังไม่ดำเนินการ เนื่องจาก ทางหน่วยงานได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณอยู่แล้ว แต่ไม่ได้ดำเนินการกำหนดแนวทางในการจำแนกสาเหตุ และแนวทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนหรือให้รายงานความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่โดยปกติ หากได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วจะดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบหาข้อเท็จจริงและให้รายงานผล ภายในระยะเวลา ๑๕ วัน และติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนในกรณีที่มีหนังสือทวงถาม หรือได้รับการประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง
๓) กรณีเรื่องร้องเรียนที่ไม่ปรากฏชื่อ - สกุล ข้อมูลการติดต่อ หรือไม่สามารถติดต่อประสานงานกับผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามรายละเอียดและข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ทำให้มีข้อมูลไม่เพียงพอต่อการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อหาข้อยุติได้ ขอให้ดำเนินการแจ้งยุติเรื่อง โดยระบุเหตุผลตามแนวทางที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักบริหารกลางกำหนดไว้	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข ดำเนินการแจ้งเวียนหนังสือที่ได้รับแนวทางจากสำนักบริหารกลาง ให้แต่ละส่วนงานทราบเพื่อเป็นแนวทางในการปิดเรื่องร้องเรียนกรณีที่ไม่สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้ร้องได้ หรือไม่ระบุชื่อ - นามสกุล ข้อมูลการติดต่อของผู้ร้อง ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่มีลักษณะดังกล่าว ดำเนินการแจ้งยุติเรื่องในระบับเรียนร้อยแล้ว
๔) เมื่อหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ และมีหนังสือรายงานเพื่อแจ้งปิดเรื่อง ขอให้เร่งรัดดำเนินการรายงานสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อปิดเรื่องร้องเรียนในระบบ e-Petition ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	สบก.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข เมื่อสำนักบริหารกลางได้รับหนังสือรายงานเพื่อแจ้งปิดเรื่อง จะดำเนินการประมวลเรื่องนำเรียนอธิบดีกรมป่าไม้เพื่อพิจารณายุติโดยเร็ว

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
(๕) ขอให้ติดตามเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ส่วนกลางในภูมิภาค พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคจาก การปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ หากมีปัญหที่ต้องแก้ไขในระดับนโยบาย ขอให้นำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่ออธิบดีกรมป่าไม้ เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอบหมายหรือสั่งการ ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้ หน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคสามารถแก้ไขปัญหาและยุติเรื่องได้โดยเร็ว	สบก.	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน สำนักบริหารกลางมีการลงพื้นที่ติดตาม ผลการดำเนินงานของหน่วยงานส่วนกลางในส่วนภูมิภาค พร้อมรับฟังปัญหา อุปสรรค รวมถึงให้คำปรึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการยุติเรื่องร้องเรียน โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้ดำเนินการลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงาน ไปแล้ว จำนวน ๓ ครั้ง
(๖) ขอให้ประสานกับสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม เพื่อขอรายละเอียดข้อมูลเรื่องร้องเรียนมวลชนมาตรวจสอบ ความถูกต้อง และเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลของสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ เพื่อให้เกิดความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งให้ดำเนินการชี้แจง ทำความเข้าใจกับสำนักจัดการที่ดินป่าไม้เกี่ยวกับแนวทางและข้อมูลที่ใช้ ในการรายงานผลต่อผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สบก.	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน บัญชีเรื่องร้องเรียนมวลชนจาก สป.ทส. มีจำนวน ๘๔ เรื่อง ตรงกับที่ได้ประสานเปรียบเทียบกันฐานข้อมูล ของสำนักจัดการที่ดินป่าไม้
(๗) ขอให้จัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางการพิจารณายุติเรื่องร้องเรียนให้ หน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้จัดทำ รายละเอียดจำแนกตามลักษณะของกรณีและประเภทของข้อร้องเรียน ให้ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคใช้เป็นคู่มือในการดำเนินการยุติ เรื่องร้องเรียนได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือฉบับดังกล่าวให้ ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตรวจและติดตาม การปฏิบัติงานตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป	สบก.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการแก้ไข สำนักบริหารกลางได้มีหนังสือ ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้ให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพเป็นขั้นตอนไปในแนวทางเดียวกัน และยุติเรื่องร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๓. การติดตามผลการตรวจราชการตามเหตุการณ์ สถานการณ์ และการมอบหมายของผู้บังคับบัญชา		
การตรวจติดตามกระบวนการจัดการไม้ของกลาง หลักฐานทางคดี และอุปกรณ์การกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป่าไม้		
๑) ขอให้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบไม้ของกลางและของกลางตามระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับของกลางในคดีความผิดเกี่ยวกับการป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๓๓ และหน่วยป้องกันรักษาป่า ดำเนินการด้วยความรวดเร็วและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงาน เพื่อให้คณะกรรมการและหน่วยป้องกันรักษาป่า ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๒) ขอให้เร่งดำเนินการตรวจสอบเอกสารและตรวจสอบไม้ของกลางและ/หรือของกลางด้วยความละเอียดรอบคอบ พร้อมทั้งกำชับให้เจ้าหน้าที่จัดทำบัญชีและเก็บรวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์ในการตรวจสอบ เช่น ภาพถ่ายหรือวิดีโอทัศน์ประกอบคุณลักษณะ และรายละเอียดความสมบูรณ์ของไม้ของกลางและของกลาง เพื่อความโปร่งใส ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบเอกสาร และตรวจสอบไม้ของกลาง ชุดที่ ๑ ไฟล์บัญชีไม้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๘ จัดทำบัญชี และเก็บรวบรวมภาพถ่ายจำนวน ๑๕ หน่วย จำนวน ๕๓๙ คดี
๓) ขอให้รวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางหรือมาตรการในการจัดการไม้ของกลาง พยานหลักฐาน และอุปกรณ์การกระทำความผิด ให้มีความชัดเจน เป็นเอกภาพ โดยให้จัดทำรายละเอียดขั้นตอนปฏิบัติจำแนกตามรายการให้ชัดเจน เพื่อสนับสนุนให้หน่วยปฏิบัติสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นระบบ พร้อมทั้งดำเนินการจัดประชุมชี้แจงให้แก่หน่วยงานส่วนกลาง ในภูมิภาคและหน่วยปฏิบัติทุกระดับ เพื่อซักซ้อมแนวทางและมาตรการในการจัดการไม้ของกลาง พยานหลักฐาน และอุปกรณ์การกระทำความผิด ให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นให้หน่วยปฏิบัติสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเปิดโอกาสให้หน่วยปฏิบัติได้นำเสนอประเด็นปัญหา ข้อขัดข้อง และข้อซักถาม ในประเด็นที่ยังขาดความชัดเจน เพื่อร่วมกันหาข้อสรุปและแนวทางแก้ไข	สปป.	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการ ไม้ของกลางและของกลาง ได้มีหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อำนวยการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓ และผู้อำนวยการสำนักจัดการ ทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้ ตามระเบียบกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสหกรณ์ ว่าด้วยการปฏิบัติ เกี่ยวกับของกลางในคดีความผิดเกี่ยวกับการป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๓๓ ตามคำสั่ง กรมป่าไม้ ที่ ๖๒๒/๒๕๖๙ เรื่อง มอบอำนาจและมอบหมายให้ดำเนินการ ตามระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับ ของกลางในคดีความผิดเกี่ยวกับการป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๓๓ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
อันจะเป็นการลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างความมั่นใจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่		
๔. การตรวจราชการหน่วยงานที่รับผิดชอบ		
กิจกรรมผลิตกล้าไม้ (งานผลิตกล้าไม้)		
๑) ขอให้เร่งรัดการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณของกิจกรรมผลิตกล้าไม้ (งานผลิตกล้าไม้) ให้เป็นไปตามมาตรการเร่งรัดฯ รวมทั้งการดำเนินการก่อนหน้านี้ ผูกพัน ผ่านระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ภายหลังการลงนามในสัญญา เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การเบิกจ่ายเป็นไปตามเงื่อนไข และข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญา
๒) ขอให้หน่วยงานนำร่องในการจัดตั้งกลุ่มประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ป่าไม้และผู้รับการจัดสรรกล้าไม้ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line Application) ในการติดตามและประเมินผลการจ่ายกล้าไม้ให้แก่ผู้ขอรับกล้าไม้ได้นำกล้าไม้ไปปลูกตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ พร้อมทั้งเป็นการติดตามอัตราการรอดตายด้วยการจำแนกข้อมูลตามปีงบประมาณ ซึ่งนอกจากจะนำข้อมูลดังกล่าวมารวบรวมและบริหารจัดการฐานข้อมูลให้เป็นระบบแล้ว ยังส่งผลให้สัดส่วนการติดตามประเมินผลมากกว่าที่ระเบียบกรมป่าไม้ว่าด้วยการจ่ายกล้าไม้ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด โดยไม่ต้องใช้งบประมาณเพิ่มเติม ทั้งนี้ ควรใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวเป็นช่องทางสื่อสารเชิงรุกในการถ่ายทอดองค์ความรู้ทางวิชาการ การให้คำปรึกษาด้านการจัดการป่าไม้ ตลอดจนเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง อันเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติต่อไป	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน มีการแจกจ่ายกล้าไม้ให้กับประชาชน และหน่วยงานแล้ว และได้มีการเชิญชวนประชาชนและหน่วยงานเข้าร่วมกลุ่มติดตามใน Line Application จำนวน ๒ กลุ่ม ดังนี้ ๑) กลุ่มติดตามการปลูกหน่วยงานภาครัฐปี ๒๕๖๙ และ ๒) กลุ่มติดตามการปลูกภาคประชาชน ๒๕๖๙

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๓) ขอให้ศึกษาข้อมูลในคู่มือปฏิบัติงานด้านการฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้และเพิ่มพื้นที่สีเขียว สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำแนวทางการปฏิบัติที่กำหนดในคู่มือฯ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	สจป.ที่ ๑ (เชียงใหม่)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานด้านการฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้และการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเบื้องต้นแล้ว