

รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัฒน์)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงใหม่) รอบที่ ๒

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัฒน์) ได้ประชุมตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ อาคารเทียมคมกฤส กรมป่าไม้ โดยมีนายดุสิตฤทธิ ฤทธิวรณรัตน์ ผู้อำนวยการส่วนควบคุมไฟป่า จากสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า นายศุภกิจ จันทร์กลั่น นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ ผู้แทนสำนักบริหารกลาง นางสาวรตยา จุมปาทอง นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ ผู้แทนกองการอนุญาต นายจตุรงค์ วิสุทธิสิงห์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ ผู้แทนสำนักแผนงานและสารสนเทศ เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๒ อาคารเทียมคมกฤส กรมป่าไม้ สำหรับสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงใหม่) มีนายอำพน เวียงทอง ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงใหม่) พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงใหม่) เข้าร่วมประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ณ ที่ตั้งหน่วยงาน โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

๑. แผน/ผลการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมของหน่วยงาน (เฉพาะงบทติ)

หน่วยนับ : บาท

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละ
๑๒๖,๗๔๑,๓๙๓.๗๕	๙๘,๑๐๙,๕๔๕.๗๒	๗๗.๔๑	๑๑๖,๗๓๑,๘๗๘.๑๙	๙๒.๑๐

ข้อมูลผลการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงใหม่) ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๙ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงใหม่) มีผลการเบิกจ่าย ร้อยละ ๗๗.๔๑ และมีผลการใช้จ่าย ร้อยละ ๙๒.๑๐ ซึ่งต่ำกว่ามาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมีการเบิกจ่ายเงินงบประมาณในภาพรวม ในไตรมาส ๔ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๓ และใช้จ่ายเงินงบประมาณในภาพรวม ในไตรมาส ๔ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัฒน์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงใหม่) เร่งรัดการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามมาตรการเร่งรัดฯ และเร่งดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรายการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ รวมทั้งดำเนินการก่อนนี้ผูกพัน ผ่านระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ภายหลังการลงนามในสัญญา เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้

๒) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงใหม่) เร่งรัดดำเนินการในงานจัดซื้อจัดจ้างที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จโดยเร็ว และหากงานใดที่ไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ต้องดำเนินการกันเงินไว้เบิกเหลือปี พร้อมทั้งจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อเตรียมการหากเกิดปัญหาผู้รับจ้างทำงาน

๒. การตรวจราชการตามนโยบายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒.๑ การส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (กิจกรรมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ)

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

พื้นที่เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
- ปำนันทนาการน้ำพุร้อนโป่งพุเือง จ.เชียงราย	๑. ปำนันทนาการน้ำพุร้อนโป่งพุเือง จ.เชียงราย <u>กิจกรรม</u> ๑. งานพัฒนาและเพิ่มศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติในด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ๑.๑ ให้บริการและปรับปรุงภูมิทัศน์ ดำเนินการจ้างเหมาพนักงาน จำนวน ๒ คน เพื่อดูแลความสะอาด และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ๑.๒ ก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก - ๑.๓ จัดทำป้ายสื่อความหมายและป้ายอื่น ๆ ๑) จัดทำป้ายบอกทาง ๑ และ ๒ จำนวน ๑ ชุด ดำเนินการเสร็จสิ้น และเบิกจ่ายเรียบร้อยแล้ว ๒) จัดทำป้ายสัญลักษณ์ ๑ และป้ายสื่อความหมาย ๑ จำนวน ๓ ชุด ดำเนินการเสร็จสิ้น และเบิกจ่ายเรียบร้อยแล้ว
- ปำนันทนาการบ่อสิบสอง จ.พะเยา	๒. ปำนันทนาการบ่อสิบสอง จังหวัดพะเยา <u>กิจกรรม</u> ๑. งานพัฒนาและเพิ่มศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติในด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ๑.๑ ให้บริการและปรับปรุงภูมิทัศน์ ดำเนินการจ้างเหมาพนักงาน จำนวน ๓ คน เพื่อดูแลความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว รักษาความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยว ๑.๒ ก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก - ๑.๓ จัดทำป้ายสื่อความหมายและป้ายอื่น ๆ -

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญหา
เนื่องจากพื้นที่ยังขาดสาธารณูปโภคพื้นฐาน เช่น ระบบประปา และไฟฟ้า จึงอาจส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่สามารถอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ควรมีการจัดสรรงบประมาณจากหน่วยงานเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) คำชี้แจง/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของหน่วยรับตรวจ

นายศิวกร พิภพไพศาล นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ ผู้แทนสำนักจัดการป่านันทนาการ ได้ชี้แจงเมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) รอบที่ ๒ กรณีปัญหา ด้านสาธารณสุขปศุสัตว์ในพื้นที่ป่านันทนาการว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ป่านันทนาการโป่งปู้เพื่อ จังหวัดเชียงราย ได้รับการจัดสรรงบประมาณในรายการสิ่งก่อสร้างระบบจัดการสาธารณสุขปศุสัตว์ วงเงิน ๑๗๙,๔๐๐ บาท ประกอบด้วย ระบบติดตั้งมิเตอร์ และระบบเจาะบ่อบาดาล ทั้งนี้ สำนักจัดการ ป่านันทนาการอยู่ระหว่างรอหนังสือยืนยันวงเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างเป็นทางการ จากสำนักแผนงานและสารสนเทศ และหากได้รับแล้วจะเร่งดำเนินการแจ้งสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ทราบอีกครั้ง สำหรับป่านันทนาการอีก ๒ แห่ง สำนักจัดการป่านันทนาการจะนำเรื่องดังกล่าวเสนอ เข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการใช้จ่ายเงินค่าบริการหรือค่าตอบแทนเพื่อบำรุงรักษาป่าสงวนแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนงบประมาณตามที่สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) แจ้งขอรับการจัดสรร

๔) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

(๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) เตรียมความพร้อมก่อนจะได้รับการ จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หากพบว่ารายการใดมีความจำเป็นจะต้องขอรับ การสนับสนุนบุคลากรที่มีความรู้หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากหน่วยงานภายนอก เพื่อร่วมเป็น คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ควรเร่งประสานงานกับหน่วยงานดังกล่าวเป็นการล่วงหน้า พร้อมทั้งมีหนังสือขอ ความอนุเคราะห์อย่างเป็นทางการโดยเร็ว และติดตามผลการพิจารณาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อบรรเทาปัญหา ความล่าช้าในการจัดซื้อจัดจ้าง และเพื่อให้หน่วยงานสามารถบริหารงบประมาณได้ตามแผนงานที่กำหนด

(๒) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) พิจารณาถึงความปลอดภัยของกิจกรรม ที่จัดขึ้นในพื้นที่ป่านันทนาการ โดยขอความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการรักษา ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

(๓) ขอให้สำนักจัดการป่านันทนาการและสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) หากมีกลุ่มตรวจสอบภายในเกี่ยวกับรายละเอียดที่จะระบุในบันทึกการจ้างของพนักงานจ้างเหมาบริการ เพื่อให้พนักงานจ้างเหมาบริการสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่จัดจ้าง และดำเนินการให้เป็นไปตาม ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ มาตรการแก้ไขปัญหาคณะรัฐมนตรีส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ก่อนได้รับ อนุญาต ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ และวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

จังหวัด	ประเภทป่า	กระบวนการ					รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ผลการพิจารณา			
		ส่วนราชการหรือ หน่วยงานของรัฐ ส่งเอกสาร ไม่ครบถ้วน และไม่ถูกต้อง	กรมป่าไม้ ดำเนินการ	คืนคำขอ	ยกเลิกคำขอ	อนุญาต	
เชียงราย	ป่า ๒๔๘๔	๐	๒๖๑	๐	๔	๒	๒๖๗
	ป่าสงวนแห่งชาติ	๒,๕๕๑	๓๐	๐	๑๔๑	๒๕๖	๓,๐๑๘
พะเยา	ป่า ๒๔๘๔	๐	๑๔๔	๐	๑	๐	๑๔๕
	ป่าสงวนแห่งชาติ	๗๖๙	๖	๐	๖๓	๒๒	๘๖๐

จังหวัด	ประเภทป่า	กระบวนการ					รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ผลการพิจารณา			
		ส่วนราชการหรือ หน่วยงานของรัฐ ส่งเอกสาร ไม่ครบถ้วน และไม่ถูกต้อง	กรมป่าไม้ ดำเนินการ	คืนคำขอ	ยกเลิกคำขอ	อนุญาต	
รวม		๓,๓๖๐	๔๔๑	๐	๒๐๙	๒๘๐	๔,๒๙๐

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑. ผู้ยื่นคำขออนุญาตบางหน่วยงานไม่สามารถจัดทำแผนที่ที่เกี่ยวข้องได้	ให้ผู้ยื่นคำขออนุญาตมาปรึกษาการทำแผนที่ ที่ส่วนการอนุญาต หรือหน่วยป้องกันและพัฒนาป่าไม้ในพื้นที่
๒. ผู้ยื่นคำขออนุญาตบางหน่วยงานไม่ส่งเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วนสมบูรณ์ แม้จะทำหนังสือทวงถามไปแล้ว	- ประชุมซักซ้อมแนวทางการจัดทำเอกสารให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายป่าไม้ สำหรับเจ้าหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น - ลงพื้นที่ตรวจสอบเอกสารคำขอร่วมกับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐแต่ละอำเภอว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ อย่างไร เพื่อจะได้ดำเนินการจัดส่งเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน เพื่อพิจารณาตามระเบียบกฎหมายป่าไม้ต่อไป
๓. ผู้ยื่นคำขออนุญาตบางหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงโยกย้ายตำแหน่ง จึงขาดความต่อเนื่องไม่มีข้อมูลเดิม	ส่งข้อมูลทะเบียนที่ส่วนการอนุญาตมีให้ผู้ยื่นคำขออนุญาต เพื่อให้ดำเนินการส่งเอกสารให้ครบถ้วนต่อไป
๔. ส่วนการอนุญาตมีเจ้าหน้าที่จำกัด เมื่อเทียบกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	ออกคำสั่งให้หน่วยป้องกันและพัฒนาป่าไม้ตรวจสอบสภาพป่าในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วย เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ส่วนการอนุญาต

๓) คำชี้แจง/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของหน่วยรับตรวจ

นายชาญณรงค์ สุวรรณคำ ผู้อำนวยการส่วนการอนุญาต สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ได้ชี้แจงเมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพนัญญ์ พงนะลาวัณย์) ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) รอบที่ ๒ กรณีความล่าช้าของการดำเนินงานอนุญาตว่า สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ได้ดำเนินการอัปเดตสถานะและตรวจเอกสารคำขออนุญาตอยู่เสมอ แต่ไม่ได้บันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ทั้งนี้ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) จะเร่งดำเนินการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลในระบบให้เป็นปัจจุบัน สำหรับคำขออนุญาตในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติที่กรมป่าไม้ได้รับความเห็นชอบโดยหลักการมาแล้ว สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) เร่งรัดดำเนินการโดยเร็ว เพียงแต่ยังมีบางคำขอที่ขาดเอกสารข้อมูลการจัดทำรายการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม Environmental Checklist : EC) และแบบรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Accounting Report : EAR) อยู่ ซึ่งสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ได้ประสานติดตามกับผู้ขออนุญาตแล้วแต่ผู้ขออนุญาตยังไม่ได้ดำเนินการ หรือยังจัดทำข้อมูลไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้คำขอ

ที่ได้รับ...

ที่ได้รับอนุญาตมีจำนวนน้อย โดยขณะนี้ม่มี EC และเล่ม EAR ที่ส่งกลับมาให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ตรวจสอบเพิ่มเติม จำนวน ๘๐ คำขอ ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจสอบความสมบูรณ์ของเอกสาร หากข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) จะประสานส่งกลับให้หน่วยงาน ปรับแก้ต่อไป กรณีที่เอกสารครบถ้วนสมบูรณ์แล้วจะดำเนินการจำแนกเป็น ๒ กรณี ได้แก่ (๑) คำขอที่ยังไม่เคยส่งเรื่องเข้ากรมป่าไม้จะดำเนินการส่งกรมป่าไม้เพื่อขออนุมัติในหลักการก่อนออกใบอนุญาต (๒) กรณีคำขอใด ที่กรมป่าไม้เห็นชอบในหลักการแล้ว สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) จะเร่งออกใบอนุญาตต่อไป

สำหรับคำขออนุญาตในพื้นที่ป่าตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔ สำนักจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ได้ออกคำสั่งให้หน่วยป้องกันและพัฒนาป่าไม้ในพื้นที่ออกไปตรวจสอบสภาพป่า ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ขออนุญาต และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) ซึ่ง ทสจ. ได้ออกคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ ราย ออกไปร่วมตรวจสอบสภาพป่าเช่นกัน แต่เนื่องจากหน่วยงานมีภารกิจจำนวนมาก ส่งผลให้การนัดหมายเพื่อร่วมกันลงพื้นที่ตรวจสอบสภาพป่ากระทำ ได้ค่อนข้างยากและใช้เวลานาน นอกจากนี้ ทสจ.พะเยา ยังมิได้ออกคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบสภาพป่า โดยจะดำเนินการเฉพาะกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วน ซึ่งจะประสานแจ้งมายังสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) เพื่อให้จัดทำหนังสือแจ้งไปยังจังหวัดพะเยา ขอให้ออกคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบสภาพป่า ด้วยเหตุนี้จึงทำให้จำนวนคำขอที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่จังหวัดพะเยาน้อยกว่าจังหวัดอื่น

นางสาวรตยา จุมปาทอง นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ ผู้แทนกองการอนุญาต ได้ชี้แจงเมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจณี พจนะลาวัณย์) ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) รอบที่ ๒ กรณีความล่าช้าของการอนุญาตว่า จากการ รายงานตัวเลขของหน่วยงาน เป็นการรายงานจากฐานข้อมูลของการตรวจราชการ ซึ่งเป็นชุดตัวเลขที่ต้องจัดทำ การรายงานตามที่เป้าหมายกำหนด คำขอที่ได้รับอนุญาตมีจำนวนน้อย แต่ความเป็นจริงสำนักจัดการทรัพยากร ป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) สามารถดำเนินการออกใบอนุญาตได้มากกว่าที่จัดทำรายงาน เพียงแต่ไม่สามารถ นำมาแสดงในระบบได้ ซึ่งกองการอนุญาตจะหาแนวทางในปิงบประมาณถัดไป เพื่อให้การรายงานสถานะ ของคำขอปรากฏเป็นข้อมูลหน่วยงานดำเนินการจริง และเพื่อให้เห็นถึงความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน สำหรับผลการดำเนินการในขั้นตอนที่กรมป่าไม้ดำเนินการ จำนวน ๔๔๑ คำขอ พบว่า มีบางคำขอที่กรมป่าไม้ ได้แจ้งผลการพิจารณากลับไปยังสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) แล้ว ซึ่งสำนักจัดการทรัพยากร ป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) สามารถตรวจสอบสถานะของคำขอและออกหลักฐานการอนุญาตได้ ทั้งนี้ คาดว่า จะสามารถปรับปรุงสถานะคำขอจาก “อยู่ระหว่างกรมป่าไม้ดำเนินการ” เป็น “ได้รับอนุญาต” ได้เร็ว ๆ นี้ สำหรับการพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาตออนไลน์ ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจรับงานระยะที่ ๑ ส่วนการ ดำเนินการเกี่ยวกับ (ร่าง) กฎกระทรวงการขออนุญาตใช้ประโยชน์ในพื้นที่ป่าตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อลดขั้นตอนการออกไปตรวจสอบสภาพป่าร่วมกับผู้ขออนุญาตและ ทสจ. นั้น ขณะนี้ (ร่าง) กฎกระทรวงดังกล่าว อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ในขั้นตอน การรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเตรียมที่จะนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะรัฐมนตรีภายใน ปลายเดือนสิงหาคม ๒๕๖๙

๔) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจณี พจนะลาวัณย์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะไว้ โดยขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) และกองการอนุญาต พิจารณากำหนดช่องทางติดต่อ หรือติดตามความคืบหน้าของคำขออนุญาตให้เป็นรูปธรรม และขอให้ติดตามความคืบหน้ากับหน่วยงาน ผู้ยื่นคำขออนุญาตอย่างต่อเนื่อง

๒.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5})

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

เดือน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
	Hotspot	Burn Scar	Hotspot	Burn Scar	Hotspot	Burn Scar	Hotspot	Burn Scar
ตุลาคม	๒		๓		๕		๑๓	
พฤศจิกายน	๑๐		๑๕		๑๖		๓๑	
ธันวาคม	๖๓		๕๑		๔๑		๑๘๔	
มกราคม	๔๐๙		๑๑๔	๑๔๐,๙๖๙.๐๖	๒๒๖	๙๗,๙๑๖.๗๙	๑๓๑	๑๔,๐๒๒.๐๕
กุมภาพันธ์	๘๗๑		๕๐๐		๑๕๒		๙๖	๔๐,๕๔๓.๖๗
มีนาคม	๑,๖๘๒		๖๒๖		๕๙๔		๑,๑๓๙	๘๑,๗๐๙.๒๓
เมษายน	๒,๓๘๐		๙๙๕		๒๔๐		๑,๖๕๔	๑๑๔,๙๔๘.๘๐
พฤษภาคม	๔๐๑		๙๖๐		๖๘		๕๕	๘,๖๐๖.๙๒
มิถุนายน	๑๙		๓		๔		๑๐	
กรกฎาคม	๑		๐		๐		๐	
สิงหาคม	๐		๐		๓		๐	
กันยายน	๐		๑		๐		๐	
รวม	๕,๘๓๘		๓,๒๖๘	๑๔๐,๙๖๙.๐๖	๑,๓๔๙	๙๗,๙๑๖.๗๙	๓,๓๑๓	๒๕๙,๘๓๐.๖๗

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไข
๑. สภาพพื้นที่ในการปฏิบัติงาน บางพื้นที่มีสภาพภูมิประเทศเป็นหุบเขาและสูงชัน มีความยากลำบากในการปฏิบัติงาน และบางพื้นที่บริเวณแนวเขตป่าติดกับพื้นที่ทำกินของราษฎร	จัดจ้างบุคลากรผู้ที่มีประสบการณ์ด้านงานป่าไม้/ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรม หรือผู้ที่เคยปฏิบัติงานเกี่ยวกับไฟป่า/เครือข่ายไฟป่า โดยให้ประจำตำบล ตำบลละ ๑๔ นาย ซึ่งควรคัดเลือกคนในพื้นที่ที่มีความคุ้นเคยกับสภาพพื้นที่เป็นอย่างดี
๒. ขาดแคลนบุคลากร อัตรากำลังในการปฏิบัติงานด้านไฟป่า	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ และงบกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๒ เพิ่มเติมจากงบปกติของกรมป่าไม้ ในส่วนของกิจกรรมจ้างเหมาชุดลาดตระเวนช่วยปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ในการเฝ้าระวัง ป้องกันประชาสัมพันธ์และปฏิบัติการไฟป่าในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ และกิจกรรมจัดทำแนวกันไฟ ในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ ท้องที่จังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา
๓. สภาพอากาศในแต่ละปี เป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้	- ใช้เทคโนโลยีในการคาดการณ์สภาพอากาศล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ไฟป่าที่เกิดขึ้นในทุกปี และช่วยใช้ในการตรวจค้นหาตัวผู้กระทำผิด พร้อมทั้งสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ยานพาหนะ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงแก่เจ้าหน้าที่ให้พร้อมปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ - ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ให้แก่ป่าชุมชนเพื่อช่วยดูแลรักษาป่า กักเก็บคาร์บอน ซึ่งสามารถช่วยป้องกันไฟป่าได้อีกทางหนึ่ง

๓) คำชี้แจง/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของหน่วยรับตรวจ

นายธนกร แก้วหน่อ หัวหน้าฝ่ายควบคุมไฟฟ้า ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟฟ้า สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ได้ชี้แจงเมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) รอบที่ ๒ กรณีจำนวนจุดความร้อนและพื้นที่เผาไหม้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง ๒๕๖๘ ว่า เนื่องจากพื้นที่ที่มีการสะสมของเชื้อเพลิงสูง ส่งผลให้ความรุนแรงของไฟฟ้าสูงกว่าปกติ อีกทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๘ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ได้รับการจัดสรรงบกลางในการดำเนินโครงการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละออง ในพื้นที่มุงเป้า ๑๔ กลุ่มป่าแปลงใหญ่ ในการจัดตั้งจุดสกัดเพื่อป้องกันการเกิดไฟฟ้า ทำให้การเข้าถึงพื้นที่ก่อนเกิดไฟฟ้าทำได้อย่างรวดเร็ว จึงเป็นสาเหตุให้ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๘ เกิดจุดความร้อนและพื้นที่เผาไหม้น้อย แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไม่ได้รับงบประมาณในการดำเนินการดังกล่าว ประกอบกับมีปริมาณเชื้อเพลิงสะสมในพื้นที่จำนวนมาก ทำให้จุดความร้อนและพื้นที่เผาไหม้พุ่งสูงมากกว่า ๒ ปีที่ผ่านมา

นายดุริยฤทธิ์ ฤทัยวรรณรัตน์ ผู้อำนวยการส่วนควบคุมไฟฟ้า สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟฟ้า ได้ชี้แจงเมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) รอบที่ ๒ กรณีจำนวนจุดความร้อนและพื้นที่เผาไหม้ที่มากขึ้นกว่าทุกปีที่ผ่านมาว่า เป็นภาวะฝนทิ้งช่วงนาน ประกอบกับการสะสมของเชื้อเพลิงที่มีความเสี่ยงค่อนข้างมาก ประกอบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หน่วยงานไม่ได้รับการจัดสรรงบกลางเหมือน ๒ ปีที่ผ่านมา งบประมาณจะใช้จ้างชุดควบคุมไฟฟ้าประจำตำบล ตำบลละ ๑๕ คน กระจายครอบคลุมพื้นที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับถ่ายโอนภารกิจ ซึ่งหากเกิดไฟฟ้าจะมีชุดควบคุมไฟฟ้าเข้ามาสนับสนุนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกรมป่าไม้ แต่เมื่อไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ เมื่อเกิดไฟฟ้ากำลังพลของกรมป่าไม้และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีไม่เพียงพอที่จะเข้าควบคุมไฟเพื่อไม่ให้ขยายวงกว้างและติดต่อกันเป็นเวลาหลายวัน ดังนั้น จะเห็นได้ว่ากำลังพลมีส่วนสำคัญในการป้องกันและควบคุมไฟฟ้าไม่ให้ลุกลามและขยายวงกว้าง

สำหรับในเรื่องของการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ไฟฟ้า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ส่วนควบคุมไฟฟ้า สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟฟ้า ได้หารือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่ได้รับถ่ายโอนภารกิจด้านควบคุมไฟฟ้า เพื่อยกระดับความร่วมมือในเรื่องของแผนการจัดการไฟฟ้า โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ มีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจจัดทำแผนจัดการไฟฟ้าในระดับตำบล พร้อมจัดสรรงบประมาณในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการควบคุมไฟฟ้า และขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาจัดตั้งกองทุนในการสนับสนุนงบประมาณแก่เครือข่ายความร่วมมือที่กรมป่าไม้ได้จัดตั้งขึ้น เพื่อให้เครือข่ายในระดับตำบลสามารถร่วมปฏิบัติงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การดำเนินงานจะมุ่งเน้นการเชื่อมโยงและบูรณาการการปฏิบัติงานของคณะทำงานแก้ไขปัญหาไฟฟ้าในทุกกระดับ ได้แก่ ระดับภาค ระดับจังหวัด (มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน) ระดับอำเภอ (มีนายอำเภอเป็นผู้นำกับดูแล) ระดับตำบล (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยป้องกันรักษาป่า) ตลอดจนระดับหมู่บ้าน ซึ่งจะได้รับการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายภาคประชาชน และหน่วยงานภาคเอกชนที่ประสงค์จะเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5}) และ/หรือสนับสนุนภารกิจด้านการควบคุมไฟฟ้า และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ กรมป่าไม้จะทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงการทำงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจะประสานวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเข้มข้นกับเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ไฟฟ้า

สำนักป้องกัน...

สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า โดยส่วนควบคุมไฟป่า ได้จัดทำระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E – learning) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการไฟป่าแก่เจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่สามารถศึกษา ทำความเข้าใจแนวทางปฏิบัติงาน และประเมินผลความรู้ได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ได้มีการเตรียมฝึกซ้อมการบัญชาการและการเผชิญเหตุ รวมทั้งเตรียมจัดหาอากาศยานไร้คนขับที่สามารถตรวจจับความร้อนและอากาศยานไร้คนขับประเภทขนส่ง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตรวจสอบพื้นที่การติดตามสถานการณ์ และการสนับสนุนการปฏิบัติการในพื้นที่ ทั้งนี้ จะจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุก่อนเข้าสู่ฤดูกาลไฟป่า เพื่อเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับด้านระบบบัญชาการ หน่วยงานได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์จากบริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในการติดตั้งระบบบัญชาการและการสื่อสาร เพื่อเชื่อมโยงการปฏิบัติงานระหว่างสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ หน่วยป้องกันรักษาป่า และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนการสื่อสาร การประสานงาน และการติดตามสถานการณ์ไฟป่าได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานยังมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ โดยงบประมาณสำหรับการจ้างหมุดดับไฟประจำพื้นที่ ซึ่งไม่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติม ส่งผลให้งบประมาณที่ได้รับอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา จึงต้องเป็นต้องเร่งรัดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนงานและเสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อรองรับภารกิจด้านการควบคุมไฟป่าที่ได้รับการถ่ายโอน ทั้งนี้ อยู่ระหว่างประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณาปรับบทบาทและแนวทางการดำเนินการกิจระหว่างกรมป่าไม้และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

๔) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

(๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) นำพื้นที่ที่พบไฟป่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มาใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแผนการป้องกันไฟป่าในปีงบประมาณถัดไป โดยให้เตรียมการป้องกัน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้มีความพร้อมรับต่อสถานการณ์ไฟป่าที่อาจจะเกิดขึ้น

(๒) ขอให้สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าพิจารณานำฐานข้อมูลสถิติการเกิดไฟป่า และศักยภาพการปฏิบัติงานในพื้นที่จริงของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ กับศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่ามาใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและควบคุมไฟป่า รวมทั้งขอให้เก็บรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่า และหน่วยงานสนับสนุนด้านการป้องกันและควบคุมไฟป่าในสังกัดสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ท้องที่ เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณจากทั้ง ๒ หน่วยปฏิบัติเปรียบเทียบกับ แล้วนำมาประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณร่วมด้วย ซึ่งถือเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ถึงความเหมาะสมในการจัดสรรงบประมาณของสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าอีกทางหนึ่ง

(๓) ขอให้สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า สร้างความเข้าใจกับศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่าเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานและการบริหารงบประมาณ กล่าวคือ แม้ว่าศูนย์ฯ จะมีสายการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อส่วนกลาง แต่เนื่องจากสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) เป็นหน่วยเบิกจ่ายงบประมาณศูนย์ฯ จึงต้องรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคต่อผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาอนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณและการรายงานได้อย่างถูกต้อง

(๔) ขอให้...

(๔) ขอให้สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าชี้แจงแนวทางการดำเนินการในปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ให้กับหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒.๔ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนระดับพื้นที่

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)				เรื่องที่ยุติแล้ว (เรื่อง)				เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			
เรื่องร้องเรียน ทั่วไป		เรื่องร้องเรียน มวลชน		เรื่องร้องเรียน ทั่วไป		เรื่องร้องเรียน มวลชน		เรื่องร้องเรียน ทั่วไป		เรื่องร้องเรียน มวลชน	
ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี
๖๔ - ๖๕	๖๕	๖๔ - ๖๕	๖๕	๖๔ - ๖๕	๖๕	๖๔ - ๖๕	๖๕	๖๔ - ๖๕	๖๕	๖๔ - ๖๕	๖๕
๕	๔	๑๐	-	๕	๔	-	-	-	-	๑๐	-

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไข
เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับปัญหาที่ดินป่าไม้ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้ได้เข้าไปดำเนินการตรวจสอบในแต่ละพื้นที่แล้ว ผลปรากฏว่า ราษฎรไม่มีความประสงค์จะเข้าร่วมโครงการ คทช. ของกรมป่าไม้ สจป. ที่ ๒ (เชียงราย)	ประสานสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ เพื่อขอแนวทางจาก กรมป่าไม้ เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ที่ค้างค้าง และยุติเรื่องต่อไป

๓) คำชี้แจง/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของหน่วยรับตรวจ

นายสุภกิจ จันทร์กลั่น ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน ผู้แทนสำนักบริหารกลางได้ชี้แจง เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) รอบที่ ๒ กรณีจำนวนตัวเลขเรื่องร้องเรียนว่า หน่วยงานได้รับข้อมูลมาจากกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการตรวจราชการรอบที่ ๑ ตัวเลขจำนวนเรื่องร้องเรียนเป็นข้อมูลที่มาจากระบบรับเรื่องร้องเรียนและข้อมูล จากการลงรับหนังสือ แต่เมื่อถึงคราวตรวจราชการรอบที่ ๒ กองตรวจราชการฯ ไม่นำจำนวนข้อมูลจากการ ลงรับหนังสือมารวมด้วย ทำให้ฐานข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน

ทั้งนี้ สำนักบริหารกลาง โดยศูนย์บริการประชาชนได้ประสานงานกับกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในประเด็นการจัดทำรายละเอียดฐานข้อมูล เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกรมป่าไม้ กองตรวจราชการได้รับทราบประเด็นดังกล่าวและจะดำเนินการ ตรวจสอบฐานข้อมูลที่จะใช้ในการรายงาน โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในช่วงสิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๙ สำหรับกรณี เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ทางสำนักบริหารกลางจะจัดทำแนวทางที่ชัดเจนเพื่อเสนอต่อ ที่ประชุมคณะกรรมการเร่งรัดติดตามการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้ และแจ้งหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติทราบต่อไป

๓) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

(๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ตรวจสอบรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน มวลชน ในปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ เรื่อง และหาแนวทางในการยุติเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งให้รายงานผลการดำเนินการทุกระยะอย่างต่อเนื่องต่อผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย)

และรายงาน...

และรายงานกลับมายังกรมป่าไม้ โดยสำนักบริหารกลางทราบ เพื่อแจ้งผลการดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่อไป

(๒) ขอให้สำนักบริหารกลางประสานกับกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ชัดเจน เกี่ยวกับจำนวนเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้ เพื่อนำมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลที่ต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งจำแนกหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และกำหนดแนวทางการติดตามที่ชัดเจนและเป็นระบบ

(๓) ขอให้สำนักบริหารกลางกำหนดแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจน ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนมีความเกี่ยวข้องมากกว่า ๑ หน่วยงาน หากหน่วยงานใดดำเนินการแล้วเสร็จและต้องการแจ้งยุติเรื่อง ขอให้กำหนดแนวทางการแจ้งยุติเรื่องให้ชัดเจนว่า ต้องแจ้งไปที่หน่วยงานใด หรือต้องดำเนินการอย่างไร โดยให้นำแนวทางดังกล่าว เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเร่งรัดติดตามการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้ พร้อมทั้งจัดทำเป็นคู่มือแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบัน

(๔) ขอให้สำนักบริหารกลางกำหนดแนวทางการนำเข้าเรื่องร้องเรียนให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ควรกำหนดให้สำนักบริหารกลางเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด แล้วส่งต่อไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการต่อไป

๓. การติดตามผลการตรวจราชการตามเหตุการณ์ สถานการณ์ และการมอบหมายของผู้บังคับบัญชา การตรวจติดตามกระบวนการจัดการไม้ของกลาง หลักฐานทางคดี และอุปกรณ์การกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป่าไม้

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

ที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน (หน่วยนับ)	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑	แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบไม้ของกลางและของกลางตามระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับของกลางในคดีความผิดเกี่ยวกับการป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๓๓ (งาน)	๑			๑
๒	ตรวจสอบเอกสารไม้ของกลางและ/หรือของกลาง (คดี)	๒,๑๙๑	๑,๗๓๖	๓๒๓	๑๓๒
๓	ตรวจสอบไม้ของกลางและ/หรือของกลาง (คดี)	๒,๑๙๑	๒,๑๙๑	๐	๐
๔	รายงานผลรายการคดีที่มีความพร้อมในการจำหน่าย (คดี)	๒,๑๙๑	๒,๑๙๑	๐	๐

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑. หน่วยป้องกันรักษาป่าไม้ได้ดำเนินการติดตามผลคดีให้เป็นปัจจุบัน	ส่วนป้องกันรักษาป่าฯ ได้จัดตั้งกลุ่มไลน์ ติดตามคดี และมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยป้องกันรักษาป่า ในการติดตามคดีแล้วรายงานให้ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ทราบ
๒. สถานีตำรวจภูธรบางพื้นที่ไม่ให้ความสนใจในการติดตามผลคดีของหน่วยป้องกันรักษาป่า จึงทำให้ใช้เวลานานกว่าจะได้รับผลการติดตามคดี	ส่วนป้องกันรักษาป่าฯ ได้ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบติดตามผลคดี ซึ่งบางสถานีตำรวจภูธรเจ้าหน้าที่ต้องทำหนังสือติดตามหลายครั้งจึงจะได้ผลคดี

ปัญหา..

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญหา
๓. เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบติดตามการบุกรุกทำลายป่า ประจำหน่วยป้องกันรักษาป่า ขาดความรู้ ทักษะ ความเข้าใจ ในการใช้ระบบติดตามการบุกรุกทำลายป่า เพราะไม่ได้รับการฝึกอบรม	เจ้าหน้าที่ส่วนป้องกันรักษาป่าฯ จัดอบรมการใช้งาน เบื้องต้นให้แก่เจ้าหน้าที่แล้ว แต่ยังไม่เพียงพอ จึงอยากให้ กรมป่าไม้จัดโครงการฝึกอบรมเพิ่มทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบของหน่วยป้องกันรักษาป่า
๔. ปัจจุบันมีปัญหาการขาดแคลนน้ำมัน ทำให้การ ดำเนินงานของหน่วยป้องกันรักษาป่า ต้องมีการ เตรียมการในการวางแผนเดินทางปฏิบัติหน้าที่ อย่างรอบคอบ	ต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณด้านน้ำมันเชื้อเพลิง เพิ่มเติมให้แก่หน่วยป้องกันรักษาป่า

๓) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพนีย์ พจนะลาวัณย์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

(๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงใหม่) เร่งดำเนินการตรวจสอบเอกสารและ ตรวจสอบไม้ของกลางและ/หรือของกลาง โดยให้จัดเก็บหลักฐานที่เป็นภาพถ่ายด้วย เพื่อความโปร่งใส ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้

(๒) ขอให้สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าดำเนินการจัดทำแนวทาง มาตรการ หรือคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจำหน่ายไม้ของกลางและของกลาง โดยรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง และข้อซักถามที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา จัดทำแนวทาง มาตรการ หรือคู่มือดังกล่าว รวมทั้งให้กำหนดรายละเอียดกระบวนการดำเนินงาน ขั้นตอน ปฏิบัติงานตามรายการณ เอกสารที่เกี่ยวข้อง ผู้รับผิดชอบ และข้อควรระวังในแต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

(๓) ขอให้สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าดำเนินการจัดประชุมชี้แจงให้แก่หน่วยงาน ส่วนกลางในภูมิภาคและหน่วยปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อซักซ้อมแนวทางและมาตรการในการจัดการไม้ของกลาง พยานหลักฐาน และอุปกรณ์การกระทำความผิดให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นให้หน่วยปฏิบัติสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเปิดโอกาสให้ หน่วยปฏิบัติได้นำเสนอประเด็นปัญหา ข้อจำกัด และข้อซักถามในประเด็นที่ยังขาดความชัดเจน เพื่อร่วมกันหา ข้อสรุปและแนวทางแก้ไข เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างความมั่นใจ และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่