

รายงานผลการตรวจราชการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)
ของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัลย์)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัลย์) ได้ประชุมตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙ โดยมีนางสาวพิกุลแก้ว แนนพกรัง นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ ผู้แทนสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ นายจตุรงค์ วิสุทธิสิงห์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ ผู้แทนสำนักแผนงานและสารสนเทศ นางสาวชฎาพร ช้างจันทร์ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ผู้แทนสำนักบริหารกลาง นางสาวสมพร คำชมภู นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ ผู้แทนสำนักจัดการป่านันทนาการ นางสาวบุญญาประภา สิมพันธ์ นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ ผู้แทนกองการอนุญาต ผู้แทนจากสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๒ อาคารเทียมคมกฤต กรมป่าไม้ สำหรับสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) มีนายอัครเดช วงศ์กาฬสินธุ์ ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ณ ที่ตั้งหน่วยงาน โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

๑. แผน/ผลการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมของหน่วยงาน (เฉพาะงบบุคลากร)

หน่วยนับ : บาท

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละ
๔๖,๙๖๗,๔๗๔.๐๐	๒๗,๖๙๘,๐๘๔.๘๘	๕๘.๙๗	๓๗,๓๙๖,๓๑๖.๕๑	๗๙.๖๒

ข้อมูลผลการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ณ วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ต่ำกว่ามาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๖ และมีผลการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๑

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัลย์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) เร่งรัดการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามมาตรการเร่งรัดฯ รวมทั้งรายการใดที่ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ขอให้เร่งดำเนินการก่อนนี้ผู้กพัน ผ่านระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ภายหลังการลงนามในสัญญา เพื่อให้สามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้แล้วเสร็จโดยเร็วตามมาตรการเร่งรัดฯ

๒) กรณีรายการจัดซื้อจัดจ้างใดมีปัญหาอุปสรรคหรือข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบเร่งดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานส่วนกลางที่กำลังดำเนินการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณโดยเร็วที่สุด เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาลดให้การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามเป้าหมาย กรอบระยะเวลาที่กำหนด และถูกต้องตามระเบียบ

๓) เมื่อใด...

๓) เมื่อใดที่จะต้องจัดทำข้อมูลเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณในกิจกรรมต่าง ๆ ขอให้หน่วยงานนำข้อจำกัดของทรัพยากรพื้นฐาน เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุสำนักงาน/ครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้าง เป็นต้น รวมทั้งความพร้อมของหน่วยปฏิบัติมาวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อประเมินศักยภาพ และขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน ก่อนตัดสินใจที่จะขอรับการจัดสรรงบประมาณ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาที่อาจส่งผลให้หน่วยงานไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน จนต้องดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ/ปรับแผน/คืนเงิน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการศึกษาพิจารณาขอรับการจัดสรรงบประมาณในปีถัดไป

๒. การตรวจราชการตามนโยบายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒.๑ การส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (กิจกรรมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ)

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

พื้นที่เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
- ป่านันทนาการเนินช้างศึก จ.กาญจนบุรี - โครงการพัฒนาพื้นที่ป่าเพื่อการเรียนรู้ และนันทนาการอุทยานหินเขางู จ.ราชบุรี	๑. ป่านันทนาการเนินช้างศึก จังหวัดกาญจนบุรี <u>กิจกรรม</u> ๑. งานพัฒนาและเพิ่มศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ในด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ๑.๑ ให้บริการและปรับปรุงภูมิทัศน์ จ้างเหมาพนักงาน จำนวน ๒ คน เพื่อบริการนักท่องเที่ยวและปรับปรุงทัศนียภาพให้เหมาะสม ๙,๐๐๐ บาท/เดือน/๑ คน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙) เพื่อปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดูแล รักษา ปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวให้มีความพร้อมสำหรับการท่องเที่ยว โดยดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ กำจัดวัชพืช เศษไม้หรือใบไม้ที่มีลักษณะบดบังหรือกีดขวางเส้นทางเดิน และบริเวณแหล่งท่องเที่ยว หรือตามความเหมาะสมและความต้องการของผู้ว่าจ้างให้อยู่ในสภาพสะอาด ปลอดภัย รวมถึงการดูแลให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ๑.๒ ก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก - ๑.๓ จัดทำป้ายสื่อความหมายและป้ายอื่น ๆ - ๒. โครงการพัฒนาพื้นที่ป่าเพื่อการเรียนรู้และนันทนาการอุทยานหินเขางู จังหวัดราชบุรี <u>กิจกรรม</u> ๑. งานพัฒนาและเพิ่มศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ในด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ๑.๑ ให้บริการและปรับปรุงภูมิทัศน์ จ้างเหมาพนักงาน จำนวน ๒ คน เพื่อบริการนักท่องเที่ยวและปรับปรุงทัศนียภาพให้เหมาะสม ๙,๐๐๐ บาท/เดือน/๑ คน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙)

พื้นที่เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
	เพื่อปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดูแล รักษา ปรับปรุงทัศนียภาพ ท่องเที่ยวให้มีความพร้อมสำหรับการท่องเที่ยว โดยดำเนินการ ตัดแต่งกิ่งไม้ กำจัดวัชพืช เศษไม้หรือใบไม้ที่มีลักษณะบดบัง หรือกีดขวางเส้นทางเดิน และบริเวณแหล่งท่องเที่ยว หรือ ตามความเหมาะสมและความต้องการของผู้ว่าจ้างให้อยู่ในสภาพ สะอาด ปลอดภัย รวมถึงการดูแล ให้คำแนะนำและ อำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ๑.๒ ก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก - ๑.๓ จัดทำป้ายสื่อความหมายและป้ายอื่น ๆ -

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑. ปำนันทนาการเนินช้างศึก จ.กาญจนบุรี ขาดสาธารณูปโภค ได้แก่ ระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้า	ได้ดำเนินการจัดทำโครงการร่วมกับสำนักงานทรัพยากร น้ำที่ ๗ ปัจจุบันอยู่ระหว่างขั้นตอนการประชุม เชิงปฏิบัติการรับฟังความคิดเห็นตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙
๒. โครงการพัฒนาพื้นที่ป่าเพื่อการเรียนรู้และ นันทนาการอุทยานหินเขางู จ.ราชบุรี ขาดสาธารณูปโภค ได้แก่ ระบบน้ำประปา ระบบไฟฟ้า	๒.๑ ขอรับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่ง งบประมาณอื่นเพื่อขยายเขตไฟฟ้า ๒.๒ ประสานความร่วมมือกับกรมทรัพยากรน้ำและ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยสำนักงาน ทรัพยากรน้ำที่ ๗ ได้ดำเนินการสำรวจน้ำผิวดิน พบว่า ปริมาณน้ำไม่เพียงพอให้สามารถใช้ได้ ตลอดทั้งปี จึงไม่เหมาะสมกับการพัฒนาระบบ น้ำผิวดิน ๒.๓ สำหรับการพัฒนาระบบน้ำบาดาล สำนักทรัพยากรน้ำบาดาล เขต ๘ (ราชบุรี) ได้ดำเนินการขุดเจาะบ่อบาดาลเรียบร้อยแล้ว และให้ขอรับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อติดตั้ง ระบบสูบน้ำบาดาลต่อไป

๓) คำชี้แจง/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของหน่วยรับตรวจ

นางสาวกรกมล สว่างเนตร นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ ผู้แทนส่วนจัดการที่ดินป่าไม้ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ได้ชี้แจงประวัติความเป็นมาและกิจกรรมที่จัดขึ้นในพื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่ป่าเพื่อการเรียนรู้และนันทนาการอุทยานหินเขางู จังหวัดราชบุรี ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัลย์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ว่าพื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่ป่าเพื่อการเรียนรู้และนันทนาการอุทยานหินเขางู จังหวัดราชบุรี ได้รับอนุมัติจากกรมป่าไม้เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ เนื้อที่ ๗๕๕ ไร่ ๖๒ ตารางวา มีลักษณะเป็นเขาหินปูนสีเทาอ่อน ขนาดย่อม เทือกเขาโดด และลาดชัน โดยได้กำหนดเขตการจัดการเป็น ๓ เขต คือ เขตบริการ เนื้อที่ ๖๑ ไร่ ๓ งาน ๕๕ ตารางวา เขตนันทนาการและการท่องเที่ยว เนื้อที่ ๖๑ ไร่ ๓ งาน ๓๗ ตารางวา และเขตสงวนธรรมชาติ โดยในพื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่ป่าเพื่อการเรียนรู้และนันทนาการอุทยานหินเขางูมีการจัดกิจกรรมนันทนาการหลายรูปแบบ เช่น เป็นจุดเรียนรู้การหาค่าพิคัดของกรมแผนที่ทหาร เป็นสถานที่ในการจัดการจำลองการรบเสมือนจริง เป็นแหล่งเรียนรู้ของนิสิตและนักศึกษา เป็นสถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์/โฆษณา เป็นสถานที่จัดงานและกิจกรรมสำคัญต่าง ๆ ของจังหวัดราชบุรี และเป็นสถานที่ออกกำลังกายของประชาชนทั่วไป เป็นต้น ซึ่งจากกิจกรรมนันทนาการที่เกิดขึ้นทำให้ปัจจุบันพื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่ป่าเพื่อการเรียนรู้และนันทนาการอุทยานหินเขางูได้รับความนิยมอย่างมากจากนักท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดราชบุรีและจังหวัดใกล้เคียง

นางสาวสมพร คำชมพู นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ ผู้แทนจากสำนักจัดการป่านันทนาการ ได้ชี้แจงกรณีการเก็บค่าบริการในกิจกรรมต่าง ๆ ของพื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่ป่าเพื่อการเรียนรู้และนันทนาการอุทยานหินเขางู จังหวัดราชบุรี ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัลย์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ว่าพื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่ป่าเพื่อการเรียนรู้และนันทนาการอุทยานหินเขางู จังหวัดราชบุรี เป็นพื้นที่ป่าตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔ ไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากการจัดกิจกรรมได้ สำนักจัดการป่านันทนาการจึงมีแนวความคิดที่จะเสนอขอเปลี่ยนแปลงประเภทของป่าโดยดำเนินการประกาศเขตพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติแทน เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดเก็บค่าบริการจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้

๔) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัลย์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

(๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) วิเคราะห์รูปแบบและความเสี่ยงในการจัดกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวในพื้นที่ป่านันทนาการ รวมทั้งวางระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของทั้งผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่เป็นสำคัญ

(๒) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) เร่งรัด ติดตาม และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคที่มีความจำเป็นต้องใช้ในพื้นที่ป่านันทนาการเพื่อนำไปใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ และดูแลรักษาครุภัณฑ์ของส่วนราชการ

(๓) เนื่องจากในพื้นที่ป่านันทนาการมีสิ่งก่อสร้างและครุภัณฑ์ของทางราชการ การจัดทำสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเหมาบริการ จึงควรกำหนดรายละเอียดขอบเขตของงานให้ครอบคลุมถึงการเผาระวัง ดูแล และรักษาทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้ หากยังไม่มีการจัดจ้างควรจัดเจ้าหน้าที่ไปดำเนินการในห้วงเวลาดังกล่าว

(๔) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ดำเนินการจัดเก็บสถิตินักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการในพื้นที่ป่านันทนาการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อส่งต่อข้อมูลเชิงประจักษ์ให้สำนักจัดการป่านันทนาการนำมาใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำคำของบประมาณในปีงบประมาณถัดไป

(๕) ขอให้...

(๕) ขอให้สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) และสำนักงานจัดการป่านันทนาการ วิเคราะห์ศักยภาพและความพร้อมของพื้นที่ในทุกมิติ ก่อนจะขอรับการจัดสรรงบประมาณสำหรับสร้าง สิ่งก่อสร้าง โดยเฉพาะความพร้อมของหน่วยปฏิบัติ ระบบสาธารณูปโภค การจัดการของเสีย เพื่อให้การบริหาร งบประมาณแผ่นดินเกิดความคุ้มค่าสูงสุด นอกจากนี้ สำนักงานจัดการป่านันทนาการยังควรจัดลำดับความสำคัญ (ก่อน - หลัง) ของครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างที่จะขอรับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้การบริหารจัดการเชิงพื้นที่ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ

๒.๒ มาตรการแก้ไขปัญหากรณีส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ก่อน ได้รับอนุญาต ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ และวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

จังหวัด	ประเภทป่า	กระบวนการ					รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ผลการพิจารณา			
		ส่วนราชการหรือ หน่วยงานของรัฐ ส่งเอกสาร ไม่ครบถ้วน และไม่ถูกต้อง	กรมป่าไม้ ดำเนินการ	คืนคำขอ	ยกเลิกคำขอ	อนุญาต	
ราชบุรี	ป่า ๒๔๘๔	๑,๖๗๔	๑๔๘	-	๑,๐๘๖	๕๓๓	๓,๔๔๑
	ป่าสงวนแห่งชาติ	๑,๔๓๔	๑๙๑	-	๑๒๑	๙	๑,๗๕๕
กาญจนบุรี	ป่า ๒๔๘๔	๒๐๗	๓๑	-	๘	๖	๒๕๒
	ป่าสงวนแห่งชาติ	๔๙๓	๔	-	๑๑	๔	๕๑๒
สุพรรณบุรี	ป่า ๒๔๘๔	๓๘	๑	-	๔	๖	๔๙
	ป่าสงวนแห่งชาติ	๖๗๖	๘๖	-		๙	๗๗๑
นครปฐม	ป่า ๒๔๘๔	๑	-	-	๓	๑	๕
	ป่าสงวนแห่งชาติ	-	-	-	-	-	-
สมุทรปราการ	ป่า ๒๔๘๔	-	-	-	-	๕	๕
	ป่าสงวนแห่งชาติ	-	-	-	-	-	-
รวม		๔,๕๒๓	๔๖๑	-	๑,๒๓๓	๕๗๓	๖,๗๙๐

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑. ด้วยผู้ขออนุญาตไม่สามารถจัดส่งเอกสารประกอบคำขอ อนุญาตได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และไม่สามารถดำเนินการ จัดทำเอกสารประกอบด้วยตนเองได้ เช่น แผนที่ ข้อมูลด้าน สิ่งแวดล้อม (Environmental Checklist) รายงานข้อมูล ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Accounting Report) เป็นต้น ซึ่งการจัดทำข้อมูลเอกสารประกอบคำขออนุญาต นั้น ผู้ขออนุญาตต้องเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง แต่เพื่อให้ การอนุญาตนั้นสามารถดำเนินการต่อไปได้ ส่วนการอนุญาต เจ้าหน้าที่ศูนย์ป่าไม้ หน่วยป้องกันและพัฒนาป่าไม้ในสังกัด จึงดำเนินการช่วยจัดทำเอกสารประกอบคำขอ และเป็นเหตุ	ด้วยการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในเขตป่า ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ และเมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ผู้ขออนุญาต แยกคำขออนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้างและ ปรับปรุงถนนหลายช่วง - สายทาง และแยก สิ่งสาธารณูปโภคส่วนควบของถนนออกจากคำขอ อนุญาตถนน จึงทำให้มีคำขออนุญาตเป็นจำนวนมาก ส่วนการอนุญาต จึงให้ผู้ขออนุญาต ขออนุญาต ในภาพรวมกรณีถนนพร้อมระบบสาธารณูปโภค ภายในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปัญหา...

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญหา
ให้ผู้ขออนุญาตอ้างว่าการอนุญาตของผู้ขออนุญาตนั้น สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ๒. การขออนุญาตบางกรณี ที่มีความจำเป็นต้องขอความเห็นหรือต้องมีรายงานการประชุม เพื่อประกอบการพิจารณาอนุญาต เช่น คำขอของสำนักงานพระพุทธศาสนาเพื่อจัดตั้งเป็นวัด ต้องมีความเห็นจากคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่พิกษณ์ระดับจังหวัด คำขอที่ซ้อนทับกับเขตปฏิรูปที่ดินและได้ส่งมอบให้สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ต้องขอความเห็นจากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เป็นต้น ทำให้การรวบรวมเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบพิจารณาอนุญาตมีความล่าช้า	นั้น ๆ ต่อหนึ่งคำขอในการขออนุญาตตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ต่อมาหน่วยงานผู้ขออนุญาตได้ยกเลิกคำขออนุญาตที่แยกคำขออนุญาตในข้างต้น ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญห จำนวนการออกใบอนุญาต จึงทำให้การอนุญาตมีจำนวนลดลง

๓) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพนีย์ พจนะลาวัลย์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

(๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลกับกองการอนุญาตทุกครั้งก่อนจัดทำรายงาน เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน

(๒) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) กำหนดแนวทางและระยะเวลาในการติดตามกรณีผู้ยื่นคำขอส่งเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน โดยสามารถติดตามทวงถามในรูปแบบหนังสือราชการหรือวิธีการอื่นใดที่นำมาใช้เป็นหลักฐานในเชิงประจักษ์ พร้อมทั้งแจ้งสถานะของคำขอแก่ผู้ยื่นคำขอ และแสดงรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยังขาดอยู่ในแต่ละคำขออย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งนอกจากจะนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการกำหนดสถานะในการดำเนินการที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันแล้ว ยังนำไปใช้เป็นหลักฐานประกอบในการติดตามทวงถามผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกด้วย

(๓) ขอให้กองการอนุญาตจัดทำข้อมูลรายละเอียดคำขออนุญาตที่เป็นค่าเป้าหมายแยกเป็นรายหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคและจัดส่งให้หน่วยปฏิบัติ พร้อมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติในพื้นที่ เกี่ยวกับแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการแก้ไขปัญหกรณีส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ก่อนได้รับอนุญาตต่อผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ เนื่องจากมีค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จแตกต่างกัน ทั้งนี้ เพื่อให้การรายงานข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(๔) ขอให้กองการอนุญาตพิจารณากำหนดแนวทาง มาตรการ และระยะเวลาในการติดตามกรณีผู้ยื่นคำขอส่งเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนให้ชัดเจน เพื่อให้หน่วยปฏิบัติสามารถใช้เป็นคู่มือในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทางเดียวกัน รวมทั้งขอให้แนวทางติดตามและดำเนินการกรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ไปพิจารณากำหนดแนวทางดังกล่าวด้วย

๒.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5})

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

เดือน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
	Hotspot	Burn Scar	Hotspot	Burn Scar	Hotspot	Burn Scar	Hotspot	Burn Scar
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	๒	-	๑	-	-	-	๒	-
ธันวาคม	๑๘	-	๑๕	-	๑๙	๑๔๖,๘๒๒	๑๖	-
มกราคม	๔๖๐	-	๑๐๙	๑๖๐,๙๙๑	๓๒๒		๙๗	๒,๙๑๐
กุมภาพันธ์	๙๕๗	-	๙๘๕		๘๖๘		๓๙๘	๕๒,๓๘๘
มีนาคม	๖๓๕	-	๕๔๕		๑๙๙		๔๐๗	๕๙,๑๐๐
เมษายน	๑๔๘	-	๒๓๖		๙		๘๕๔	๔๗,๓๑๐
พฤษภาคม	๑๘	-	๒๔		๖		-	-
มิถุนายน	๑๑	-	-	-	๑	-	-	-
กรกฎาคม	๓	-	-	-	๑	-	-	-
สิงหาคม	๙	-	๒	-	๑	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒,๒๖๑	-	๑,๙๑๗	๑๖๐,๙๙๑	๑,๔๒๖	๑๔๖,๘๒๒	๑,๗๗๔	๑๖๑,๗๐๘

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญห

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญห
๑. กรมป่าไม้ถ่ายโอนภารกิจไฟป่าให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ไม่ได้รับงบประมาณ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า	การบูรณาการร่วมกับ อปท. ที่ได้รับงบประมาณจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เจ้าหน้าที่กรมอุทยานฯ และผู้นำชุมชนในพื้นที่
๒. ไฟป่าบางส่วนเกิดบนภูเขาสูงชัน และบางพื้นที่ซึ่งติดแนวชายแดน ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าไปดับไฟได้โดยตรง	มีการประชุมหารือในระดับจังหวัด ระดับอำเภอ ระดับหมู่บ้าน และระดับกลุ่มป่าที่ ๑๒ กลุ่มป่ารอบเขื่อนศรีนครินทร์ เพื่อประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกัน
๓. พื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติส่วนใหญ่อยู่ติดต่อกับพื้นที่ทำกินของราษฎรทำให้มีความเสี่ยงในการเกิดไฟป่ามาก	มีการวางแผนการบริหารจัดการเชื้อเพลิงอย่างมีประสิทธิภาพ

๓) คำชี้แจง/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของหน่วยรับตรวจ

นายสมฤทธิ์ แก่นเคี่ยม ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ได้ชี้แจงถึงจำนวนจุดความร้อนและพื้นที่เผาไหม้ที่เกิดขึ้นสูงในช่วงเดือนมีนาคม และเดือนเมษายน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานด้านป้องกันและควบคุมไฟป่า ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัลย์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ว่า ไฟป่าส่วนใหญ่เกิดในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พื้นที่จังหวัดกาญจนบุรีเกิดไฟป่าน้อย เนื่องจากมีฝนตกอยู่ตลอดจึงทำให้เชื้อเพลิงในพื้นที่ไม่ถูกเผาไหม้

แต่เมื่อ...

แต่เมื่อเข้าสู่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในห้วงเดือนมีนาคมและเดือนเมษายนพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรีมีเชื้อเพลิงที่สะสมมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมกับเชื้อเพลิงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทำให้ไฟฟ้าที่เกิดมีความรุนแรง เป็นเหตุให้จำนวนจุดความร้อนและพื้นที่เผาไหม้สูงขึ้น ในส่วนของปัญหาด้านงบประมาณ ขอเรียนว่างบประมาณที่สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าจัดสรรนั้นจะจัดสรรให้กับศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่า ซึ่งศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่าที่กำกับดูแลพื้นที่ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) คือ ศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่าเพชรบุรี และอยู่ห่างจากจังหวัดกาญจนบุรีมาก หากเกิดไฟฟ้าในพื้นที่เจ้าหน้าที่ที่ต้องเข้าไปปฏิบัติงานในพื้นที่จะเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ทำให้การปฏิบัติงานไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณที่สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ได้รับจัดสรรจากสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าเพียง ๑๐,๐๐๐ บาท เท่านั้น

๔) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัฒน์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

(๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ชักซ้อมกับหน่วยป้องกันรักษาป่าเพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันเกี่ยวกับบทบาทภารกิจดับไฟฟ้าที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นหน่วยงานหลักตามที่กฎหมายกำหนด และขอให้ประสานงานกับ อปท. เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทภารกิจ ซึ่งหาก อปท. ใด มีความพร้อมไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจดังกล่าว อปท. สามารถสนับสนุนงบประมาณ และ/หรือวัสดุครุภัณฑ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่กรมป่าไม้และเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อให้กรมป่าไม้และเครือข่ายภาคประชาชนสามารถสนับสนุนด้านกำลังพลและพร้อมปฏิบัติงานร่วมกับ อปท. ได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุ อีกทั้งยังส่งผลให้เกิดการทำงานเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพสูงสุดอีกด้วย

(๒) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ตรวจสอบข้อมูลจำนวนจุดความร้อน (Hotspot) และพื้นที่เผาไหม้ (Burn Scar) กับสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าทุกครั้งก่อนจัดทำรายงานเพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน

(๓) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างการจัดทำแนวกันไฟให้เป็นไปตามที่สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าได้กำหนดให้หน่วยปฏิบัติจัดทำแนวกันไฟให้มีขนาดความกว้างตามหลักวิชาการ คือ ไม่น้อยกว่า ๘ เมตร โดยขึ้นอยู่กับความลาดชันของพื้นที่เป็นสำคัญ ด้วยการระบุรายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) ให้ชัดเจน และขอให้ตรวจสอบรายละเอียดให้ครบถ้วน รวมทั้งตรวจรับงานจ้างให้เป็นไปตามที่ขอบเขตของงานกำหนด

(๔) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) และสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในทุกภาคส่วน เพื่อบรรเทาปัญหาความไม่เพียงพอด้านงบประมาณด้านบุคลากร และด้านอุปกรณ์ในการป้องกันและควบคุมไฟป่า

(๕) ขอให้สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าพิจารณานำฐานข้อมูลสถิติการเกิดไฟฟ้าและศักยภาพการปฏิบัติงานในพื้นที่จริงของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ กับศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่ามาใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและควบคุมไฟป่า รวมทั้งขอให้เก็บรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่า และหน่วยงานสนับสนุนด้านการป้องกันและควบคุมไฟป่าในสังกัดสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ท้องที่ เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณจากทั้ง ๒ หน่วยปฏิบัติเปรียบเทียบกับ แล้วนำมาประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณร่วมด้วย ซึ่งถือเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ถึงความเหมาะสมในการจัดสรรงบประมาณของสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าอีกทางหนึ่ง

๒.๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนระดับพื้นที่

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)				เรื่องที่ยุติแล้ว (เรื่อง)				เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			
เรื่องร้องเรียนทั่วไป		เรื่องร้องเรียนมวลชน		เรื่องร้องเรียนทั่วไป		เรื่องร้องเรียนมวลชน		เรื่องร้องเรียนทั่วไป		เรื่องร้องเรียนมวลชน	
ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี
๖๔ - ๖๘	๖๙	๖๔ - ๖๘	๖๙	๖๔ - ๖๘	๖๙	๖๔ - ๖๘	๖๙	๖๔ - ๖๘	๖๙	๖๔ - ๖๘	๖๙
๑๑	๑	-	-	๒	-	-	-	๙	๑	-	-

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญหา
เมื่อสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) (ส่วนอำนวยการ) ได้รับเรื่องร้องเรียน และได้สั่งการให้หน่วยงานในพื้นที่ดำเนินการตรวจสอบ และเมื่อดำเนินการตรวจสอบแล้ว หน่วยงานที่ดำเนินการได้รายงานตรงไปยังไม่ (ส่วน) ตามสายงานบังคับบัญชา แล้ว (ส่วน) รายงานต่อไปยังสำนักหลัก โดยไม่ได้แจ้งส่วนอำนวยการ/สำนักบริหารกลางทราบ เรื่องร้องเรียนจึงยังไม่ได้ปิด	ติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในการประชุมประจำเดือนทุกเดือน

๓) คำชี้แจง/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของหน่วยรับตรวจ

นางสาวพรทิพา พึ่งเดช นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ส่วนอำนวยการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ได้ชี้แจงกรณีปัญหาการแจ้งยุติเรื่องร้องเรียน และแนวทางในการติดตามความคืบหน้าการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน ในคราวประชุมตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ว่า เมื่อส่วนอำนวยการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ได้รับเรื่องร้องเรียนมาแล้ว จะนำเรียนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) เพื่อโปรดทราบและพิจารณาได้สั่งการให้หน่วยงานในพื้นที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ และเมื่อดำเนินการตรวจสอบแล้ว หน่วยงานในพื้นที่ดำเนินการได้รายงานโดยตรงตามสายบังคับบัญชา เช่น หน่วยป้องกันรักษาป่าจัดทำรายงานแจ้งส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ซึ่งส่วนต่าง ๆ ได้จัดทำรายงานแจ้งข้อเท็จจริงไปยังหน่วยงานส่วนกลาง เช่น ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า เสนอผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ลงนามในหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าโดยตรง โดยไม่ได้สำเนาหนังสือแจ้งส่วนอำนวยการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) หรือสำนักบริหารกลางเพื่อทราบแต่อย่างใด ส่งผลทำให้ส่วนอำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) หรือศูนย์บริการประชาชนไม่ได้รับทราบข้อมูลทำให้เรื่องร้องเรียนยังไม่ได้ดำเนินการยุติ

สำหรับแนวทางการติดตามความคืบหน้าการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) จะมีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานในคราวการประชุมประจำเดือนของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) โดยเรื่องร้องเรียนจะใส่ในหัวขั้ววาระติดตามและหากกรณีใดยังไม่มีความคืบหน้าก็จะมีหนังสือเร่งรัดอีกทาง

๔) ผู้ตรวจราชการ...

๔) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัณย์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

(๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) เร่งรัดดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนโดยเร็ว พร้อมทั้งรายงานกรมป่าไม้ โดยสำนักบริหารกลางทราบ เพื่อแจ้งผลการยุติเรื่องร้องเรียนไปยังสำนักงาน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่อไป

(๒) เมื่อหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ และมีหนังสือ รายงานเพื่อแจ้งปิดเรื่อง ขอให้สำนักบริหารกลางเร่งรัดดำเนินการรายงานสำนักงานปลัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อปิดเรื่องร้องเรียนในระบบ e-Petition ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

(๓) ขอให้สำนักบริหารกลางติดตามเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ส่วนกลางในภูมิภาค พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ หากมี ปัญหาที่ต้องแก้ไขในระดับนโยบาย ขอให้นำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่ออธิบดีกรมป่าไม้เพื่อโปรดทราบ และพิจารณามอบหมายหรือสั่งการ ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้หน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคสามารถแก้ไขปัญหา และยุติเรื่องได้โดยเร็ว

(๔) ขอให้สำนักบริหารกลางทบทวนและปรับปรุงแนวทางการพิจารณายุติเรื่องร้องเรียน โดยให้จัดทำรายละเอียดจำแนกตามลักษณะของกรณีและประเภทของข้อร้องเรียนให้ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงาน ในสังกัดกรมป่าไม้ใช้เป็นคู่มือในการดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือ ฉบับดังกล่าวให้ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตรวจและติดตามการปฏิบัติงาน ตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป

(๕) ขอให้สำนักบริหารกลางนำประเด็นปัญหาที่สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) พบ เข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการเร่งรัดติดตามการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้ เพื่อให้ คณะกรรมการฯ พิจารณาแนวทางและรูปแบบการรายงานการแจ้งยุติเรื่องร้องเรียนให้เกิดความชัดเจนและมี แนวทางการปฏิบัติเดียวกันทั้งองค์กร

๓. การติดตามผลการตรวจราชการตามเหตุการณ์ สถานการณ์ และการมอบหมายของผู้บังคับบัญชา

การตรวจติดตามกระบวนการจัดการไม้ของกลาง หลักฐานทางคดี และอุปกรณ์การกระทำความผิด ตามกฎหมายว่าด้วยการค้าไม้

๑) ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

ที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน (หน่วยนับ)	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
๑	แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบไม้ของกลางและ ของกลางตามระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับของกลางในคดีความผิด เกี่ยวกับการค้าไม้ พ.ศ. ๒๕๓๓ (งาน)	๑	-	-	๑
๒	ตรวจสอบเอกสารไม้ของกลางและ/หรือของกลาง (คดี)	๑,๘๓๓	๑,๔๓๑	๑๒๙	๒๗๓
๓	ตรวจสอบไม้ของกลางและ/หรือของกลาง (คดี)	๑,๘๓๓	๑,๘๓๓	-	-
๔	รายงานผลรายการคดีที่มีความพร้อมในการจำหน่าย (คดี)	๑,๘๓๓	๑,๘๓๓	-	-

๒) ปัญหา...

๒) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑. การประสานงานระหว่างหน่วยงานล่าช้าทำให้การดำเนินคดีไม่ต่อเนื่อง	กำหนดขั้นตอนการประสานงานที่ชัดเจน ใช้ระบบสื่อสารออนไลน์
๒. การเก็บรักษาไม้ของกลางไม่เหมาะสม ทำให้ไม้เสื่อมสภาพ สูญหาย หรือถูกลักลอบนำออก	จัดสถานที่เก็บให้เป็นระบบ มีการทำทะเบียนควบคุม ตรวจสอบสม่ำเสมอ และติดตั้งกล้องวงจรปิด

๓) ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ (นางสาวพจนีย์ พจนะลาวัฒน์) ได้ให้ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ไว้ดังนี้

(๑) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) เร่งดำเนินการตรวจสอบตรวจสอบไม้ของกลางและ/หรือของกลางด้วยความละเอียดรอบคอบ พร้อมทั้งกำกับให้เจ้าหน้าที่จัดทำบัญชีและเก็บรวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์ในการตรวจสอบ เช่น ภาพถ่ายหรือวิดีโอที่ประกอบคุณลักษณะ และรายละเอียดความสมบูรณ์ของไม้ของกลางและของกลาง เพื่อความโปร่งใส ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้

(๒) ขอให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบไม้ของกลางและของกลางตามระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับของกลางในคดีความผิดเกี่ยวกับการป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๓๓ และหน่วยป้องกันรักษาป่า ดำเนินการด้วยความรวดเร็วและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(๓) ขอให้สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า รวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางหรือมาตรการในการจัดการไม้ของกลาง พยานหลักฐาน และอุปกรณ์การกระทำความผิด ให้มีความชัดเจน เป็นเอกภาพ โดยให้จัดทำรายละเอียดขั้นตอนปฏิบัติจำแนกตามรายการให้ชัดเจน เพื่อสนับสนุนให้หน่วยปฏิบัติสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นระบบ พร้อมทั้งดำเนินการจัดประชุมชี้แจงให้แก่หน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคและหน่วยปฏิบัติทุกระดับ เพื่อซักซ้อมแนวทางและมาตรการในการจัดการไม้ของกลาง พยานหลักฐาน และอุปกรณ์การกระทำความผิดให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นให้หน่วยปฏิบัติสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเปิดโอกาสให้หน่วยปฏิบัติได้นำเสนอประเด็นปัญหา ข้อขัดข้อง และข้อซักถามในประเด็นที่ยังขาดความชัดเจน เพื่อร่วมกันหาข้อสรุปและแนวทางแก้ไข อันจะเป็นการลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างความมั่นใจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่