

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการ

การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร
กรมป่าไม้

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑. หลักการและเหตุผลความจำเป็น

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ด้วยคณะทำงานเพื่อบูรณาการเรื่องป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในภาครัฐ ได้เสนอยุทธศาสตร์ แนวทางและแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ต่อนายกรัฐมนตรี (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) ซึ่งนายกรัฐมนตรี เห็นชอบยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยเฉพาะ การร่วมกันปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้มีความโปร่งใส ในเรื่องของการพัฒนาองค์กร โดยให้มีการดำเนินงาน การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (Clean Initiative Program): เป็นการ ส่งเสริมให้ส่วนราชการริเริ่มจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

กรมป่าไม้เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในหลายด้าน เช่น ป้องกัน รักษาป่า การจัดการที่ดินป่าไม้ พันธุ์ทรัพยากรป่าไม้ การส่งเสริมการปลูกป่าในเชิงเศรษฐกิจ ส่งเสริม การมีส่วนร่วมจัดการทรัพยากรป่าไม้ในรูปแบบป่าชุมชน วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสม พัฒนา การอนุญาตและการบริการ (การอนุญาตเลื่อยโซ่ยนต์ การออกหนังสือรับรองไม้ การอนุญาตไม้และของป่า การอนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดินป่าไม้ และการอนุญาตด้านอุตสาหกรรมไม้) ซึ่งการอนุญาตประกอบกิจการ ด้านอุตสาหกรรมไม้ เป็นกระบวนการอนุญาตที่มีจำนวนผู้รับบริการมากที่สุด

การประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ จะต้องได้รับอนุญาตในการประกอบกิจการ จากกรมป่าไม้ การอนุญาตกำหนดอายุใบอนุญาตได้คราวละไม่เกิน ๑ ปี ซึ่งใบอนุญาตประกอบกิจการ ด้านอุตสาหกรรมไม้ ประกอบด้วย ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้ ใบอนุญาตตั้งโรงค้ำไม้แปรรูป และ ใบอนุญาตตั้งโรงค้ำสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้หวงห้าม โดยผู้รับอนุญาต ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวง และข้อกำหนด ที่กำหนดให้ผู้รับอนุญาตปฏิบัติ เช่น ต้องจัดทำบัญชีไม้ตามที่ กำหนดในกฎกระทรวงให้ถูกต้องตามความเป็นจริงแต่ละวัน หากฝ่าฝืนหรือไม่ถูกต้องให้สั่งพักใช้ใบอนุญาต โดยการต่ออายุใบอนุญาต ให้ยื่นคำขอก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ กรณีเอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง จะคืนเอกสารทั้งหมดให้ผู้ขอ พร้อมบันทึกแจ้งเหตุผลที่คืน แล้วให้ผู้ขอลงนามรับคืนไว้เป็นหลักฐาน

ในการตรวจสอบการขอต่ออายุใบอนุญาต พนักงานเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบเอกสารและ บัญชีสถิติแสดงการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา สมุดบัญชีไม้หรือสมุดบัญชีสิ่งประดิษฐ์ โดยพนักงาน เจ้าหน้าที่จะปิดยอดบัญชีไม้ หรือยอดบัญชีสิ่งประดิษฐ์ทุกเล่ม แล้วบันทึกลงสมุดบัญชีว่าได้ทำการปิดยอด บัญชีถึงวัน เดือน พ.ศ. จำนวนไม้หรือจำนวนสิ่งประดิษฐ์คงเหลือตรงตามบัญชีสถิติแสดงการดำเนินการ ที่ยื่นประกอบเรื่องขอต่ออายุใบอนุญาตหรือไม่ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ที่ผ่านมา เฉพาะในเขต

กรุงเทพมหานคร มีผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ ยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตต่อกรมป่าไม้ จำนวน ๒,๓/๑๕ ราย ซึ่งในขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/บัญชีไม้โดยใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ อาจเป็นการเปิดโอกาสให้มีการเรียกรับสินบนได้ ส่งผลให้ผู้รับอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ไม่พึงพอใจในการให้บริการของกรมป่าไม้ ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของกรมป่าไม้เสียหาย และจะส่งผลกระทบต่อภาคประชาชนทางอ้อม เช่น ผลิตภัณฑ์ สินค้าที่ทำจากไม้ราคาสูงขึ้นเนื่องจากมีต้นทุนในการผลิตที่สูงขึ้น

๑.๒ วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

กรมป่าไม้จึงเห็นควรนำกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาเพื่อสร้างความโปร่งใส ทั้งในด้านการออกแบบกระบวนการใหม่ ในการป้องกันไม่ให้เกิดช่องว่างให้เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนโดยการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร

(๑) โดยใช้แนวทางในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตาม PMQA หมวด ๖ และเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์

(๒) การพัฒนาบุคลากร โดยการพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ เช่น การเก็บรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับวิธีการพิจารณาและการจัดทำบัญชีไม้ที่เคยพบปัญหา เพื่อเป็นช่องทางในการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ

(๓) การเสริมพลังประชาชน/ผู้รับบริการ (Empowerment) โดยการให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการจัดพิมพ์คู่มือให้แก่ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร และเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ จัดให้มีช่องทางให้ผู้ประกอบการสามารถประเมินผลและให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการดังกล่าวมาอย่างกรม เช่น ทั้งผ่านทางเว็บไซต์ และไปรษณีย์ โดยมีการสื่อสารให้ผู้ประกอบการทราบถึงช่องทางดังกล่าว

เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้รับบริการ สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของกรมป่าไม้ เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๒. การวิเคราะห์กระบวนการงาน

๒.๑ การวิเคราะห์กระบวนการงานหลักของกรมป่าไม้

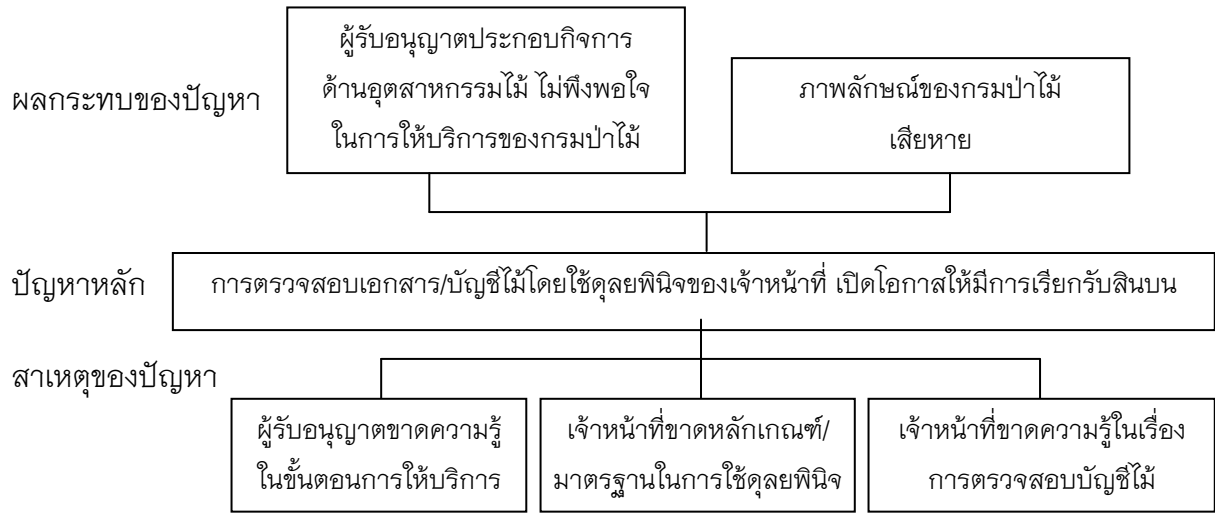
ลำดับ	กระบวนการหลัก ของกรมป่าไม้	เป็นกระบวนการ ที่มีความเสี่ยงสูง ในการเกิดการ ทุจริตคอร์รัปชัน	ลักษณะของกระบวนการ		
			เกี่ยวข้องกับ การให้บริการ ต่อประชาชน โดยตรง	มีผลกระทบ ต่อสิทธิของ ประชาชน	ก่อให้เกิด ส่วนได้ส่วน เสียต่อ ประชาชนสูง
๑	ป้องกันรักษาป่า	/		/	/
๒	จัดการที่ดินป่าไม้			/	/
๓	ฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้	/		/	
๔	ส่งเสริมการปลูกป่าในเชิง เศรษฐกิจ	/	/		
๕	ส่งเสริมการมีส่วนร่วม จัดการทรัพยากรป่าไม้ ในรูปแบบป่าชุมชน				/
๖	พัฒนาการอนุญาตและ การบริการ	/	/		/
๓/	วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี ที่เหมาะสม		/		

๒.๒ การวิเคราะห์กระบวนการงานด้านพัฒนาการอนุญาตและบริการ

ลำดับ	กระบวนการหลักของ กรมป่าไม้ (ด้านพัฒนาการอนุญาต และบริการ)	เป็นกระบวนการ ที่มีความเสี่ยงสูง ในการเกิดการ ทุจริตคอร์รัปชัน	ลักษณะของกระบวนการ		
			เกี่ยวข้องกับ การให้บริการ ต่อประชาชน โดยตรง	มีผลกระทบต่อ สิทธิของ ประชาชน	ก่อให้เกิดส่วน ได้ส่วนเสียต่อ ประชาชนสูง
๑	การอนุญาตตั้งโรงงาน แปรรูปไม้	/	/		/
๒	การอนุญาตตั้งโรงค้ำไม้ แปรรูป	/	/		/
๓	การอนุญาตตั้งโรงค้ำ สิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือ สิ่งอื่นใดบรรดา ที่ทำด้วยไม้หวงห้าม	/	/		/
๔	การต่ออายุใบอนุญาต ประกอบกิจการด้าน อุตสาหกรรมไม้ ทุกประเภท	/	/		/
๕	การอนุญาตประทับตาม ประจำต่อหนังสือกำกับไม้ แปรรูป และหนังสือกำกับ สิ่งประดิษฐ์ฯ		/		/

หมายเหตุ : เลือกกระบวนการการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท
ในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากสามารถดำเนินการได้จนจบกระบวนการโดยกรมป่าไม้เอง

๓.๑ การวิเคราะห์ปัญหาของกระบวนการ



๔. แนวทางในการแก้ไขปัญหา/ ป้องกันความเสี่ยง

๔.๑ แนวทางการแก้ไขปัญหา/ป้องกันความเสี่ยง

ปัญหาหลัก : การตรวจสอบเอกสาร/บัญชีไม่โดยใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

แนวทางแก้ไขปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
การออกแบบกระบวนการใหม่	๑. จัดทำแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แนวทางในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตาม PMQA หมวด ๖ และเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐
การพัฒนาบุคลากร	๑. การพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ เช่น KM เกี่ยวกับวิธีการพิจารณาและการจัดทำบัญชีไม้ที่เคยพบปัญหา เพื่อเป็นช่องทางให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์	- ระดับความสำเร็จในการรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

แนวทางแก้ไขปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
การเสริมพลังประชาชน/ ผู้รับบริการ (Empowerment)	<p>๑. การให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการงานการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการจัดพิมพ์คู่มือให้แก่ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร และเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางให้ผู้ประกอบการสามารถประเมินผลและให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการดังกล่าวมายังกรม เช่น ทั้งผ่านทางเว็บไซต์ และไปรษณีย์ โดยมีการสื่อสารให้ผู้ประกอบการทราบถึงช่องทางดังกล่าวด้วย</p>	- จำนวนเรื่องร้องเรียนไม่เกินร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้รับบริการ

๔.๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินการ

ปัญหาหลัก : การตรวจสอบเอกสาร/บัญชีไม่โดยใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดโอกาสให้มีการเรียกรับสินบน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ : ภาพลักษณ์ของกรมป่าไม้ดีขึ้น ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๕. รายละเอียดการดำเนินการ

๕.๑ เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑.๑ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภทในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๕.๑.๒ ระดับความสำเร็จในการรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

๕.๑.๓ จำนวนเรื่องร้องเรียนไม่เกินร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้รับบริการ

๕.๒ กิจกรรมดำเนินการ

๕.๒.๑ จัดทำแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แนวทางในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตาม PMQA หมวด ๖ และเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์ **ไม่ต้องใช้เงินงบประมาณ**

๕.๒.๒ การพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ เช่น KM เกี่ยวกับวิธีการพิจารณาและการจัดทำบัญชีไม้ที่เคยพบปัญหาเพื่อเป็นช่องทางให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์ **ไม่ต้องใช้เงินงบประมาณ**

๕.๒.๓ การให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการจัดพิมพ์คู่มือให้แก่ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร และเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ จัดให้มีช่องทางให้ผู้ประกอบการสามารถประเมินผลและให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการดังกล่าวมาอย่างกรม เช่น ผ่านทางเว็บไซต์ ไปรษณีย์ โดยมีการสื่อสารให้ผู้ประกอบการทราบถึงช่องทางดังกล่าว **ขอใช้เงินงบประมาณ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน)**

กิจกรรม	ปีงบประมาณ											
	๒๕๕๕		๒๕๕๖									
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดตั้งคณะกรรมการ	↔											
๒. จัดทำแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		↔										
๓. สื่อสารแนวทางในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบและปฏิบัติ				↔								
๔. การพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงาน					↔							
๕. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้							↔					
๖. เปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์							↔					
๗. จัดให้มีช่องทางให้ผู้ประกอบการสามารถประเมินผลและให้ข้อสังเกต โดยมีการสื่อสารให้ผู้ประกอบการทราบถึงช่องทางดังกล่าว							↔					

๕.๓ งบประมาณค่าใช้จ่าย

จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน)

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	งบประมาณ (บาท)
๑.	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้	๒๐๐,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น สองแสนบาทถ้วน		๒๐๐,๐๐๐

โครงการจัดทำคู่มือเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ของกระบวนการการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยคณะทำงานเพื่อบูรณาการเรื่องป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในภาครัฐ ได้เสนอยุทธศาสตร์ แนวทางและแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ต่อนายกรัฐมนตรี (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) ซึ่งนายกรัฐมนตรี เห็นชอบยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยเฉพาะการร่วมกันปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้มีความโปร่งใส ในเรื่องของการพัฒนาองค์กร โดยให้มีการดำเนินงาน การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (Clean Initiative Program): เป็นการส่งเสริมให้ส่วนราชการริเริ่มจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ กรมป่าไม้เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในหลายด้าน เช่น ป้องกันรักษาป่า การจัดการที่ดินป่าไม้ ฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ การส่งเสริมการปลูกป่าในเชิงเศรษฐกิจ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจัดการทรัพยากรป่าไม้ในรูปแบบป่าชุมชน วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสม พัฒนาการอนุญาตและการบริการ (การอนุญาตเลี้ยงไซ้ยนต์ การออกหนังสือรับรองไม้ การอนุญาตไม้และของป่า การอนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดินป่าไม้ และการอนุญาตด้านอุตสาหกรรมไม้) ซึ่งการอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ เป็นกระบวนการอนุญาตที่มีจำนวนผู้รับบริการมากที่สุด

การประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ จะต้องได้รับอนุญาตในการประกอบกิจการจากกรมป่าไม้ การอนุญาตกำหนดอายุใบอนุญาตได้คราวละไม่เกิน ๑ ปี ซึ่งใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ ประกอบด้วย ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้ ใบอนุญาตตั้งโรงค้ำไม้แปรรูป และ ใบอนุญาตตั้งโรงค้ำสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้หวงห้าม โดยผู้รับอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวง และข้อกำหนด ที่กำหนดให้ผู้รับอนุญาตปฏิบัติ เช่น ต้องจัดทำบัญชีไม้ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงให้ถูกต้องตามความเป็นจริงแต่ละวัน หากฝ่าฝืนหรือไม่ถูกต้องให้สั่งพักใช้ใบอนุญาต โดยการต่ออายุใบอนุญาต ให้ยื่นคำขอก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ กรณีเอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องจะคืนเอกสารทั้งหมดให้ผู้ขอ พร้อมบันทึกแจ้งเหตุผลที่คืน แล้วให้ผู้ขอลงนามรับคืนไว้เป็นหลักฐาน

ในการตรวจสอบการขอต่ออายุใบอนุญาต พนักงานเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบเอกสารและบัญชีสถิติแสดงการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา สมุดบัญชีไม้หรือสมุดบัญชีสิ่งประดิษฐ์ โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะปิดยอดบัญชีไม้ หรือยอดบัญชีสิ่งประดิษฐ์ทุกเล่ม แล้วบันทึกลงสมุดบัญชีว่าได้ทำการปิดยอดบัญชีถึงวัน เดือน พ.ศ. จำนวนไม้หรือจำนวนสิ่งประดิษฐ์คงเหลือตรงตามบัญชีสถิติแสดงการดำเนินการที่ยื่นประกอบเรื่องขอต่ออายุใบอนุญาตหรือไม่ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ที่ผ่านมา เฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร มีผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ ยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตต่อกรมป่าไม้ จำนวน ๒,๗๑๕ ราย ซึ่งในขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/บัญชีไม้โดยใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ อาจเป็นการ

เปิดโอกาสให้มีการเรียกรับสินบนได้ ซึ่งผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ควรรับทราบเกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์ ในการตรวจสอบการต่ออายุใบอนุญาตของเจ้าหน้าที่

ดังนั้น การให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการจัดพิมพ์คู่มือให้แก่ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร และเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เพื่อเป็นช่องทางให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และจัดให้มีช่องทางให้ผู้ประกอบการสามารถประเมินผลและให้ข้อสังเกตข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการดังกล่าวมายังกรม เช่น ผ่านทางเว็บไซต์และไปรษณีย์ โดยมีการสื่อสารให้ผู้ประกอบการทราบถึงช่องทางดังกล่าว นับเป็นแนวทางในการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร ของเจ้าหน้าที่

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร

๓. หน่วยงานรับผิดชอบ

ส่วนอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ สำนักการอนุญาต

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร

๔.๒ จัดทำแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แนวทางในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตาม PMQA หมวด ๖

๔.๓ สื่อสารแนวทางในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ และปฏิบัติ

๔.๔ พัฒนาคู่มือด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้

๔.๕ จัดทำคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้แก่ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร

๔.๖ เปิดเผยแพร่รายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ

๔.๗ จัดให้มีช่องทางให้ผู้ประกอบการสามารถประเมินผลและให้ข้อสังเกต โดยมีการสื่อสารให้ผู้ประกอบการทราบถึงช่องทางดังกล่าว

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร

๖. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

สิงหาคม ๒๕๕๕ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

กิจกรรม	ปีงบประมาณ											
	๒๕๕๕		๒๕๕๖									
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดตั้งคณะกรรมการ	↔											
๒. จัดทำแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		↔	↔									
๓. สื่อสารแนวทางในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบและปฏิบัติ					↔	↔						
๔. การพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงาน						↔	↔					
๕. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ประกอบการกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้								↔				
๖. เปิดเผยแพรรายละเอียดข้อมูลผ่านเว็บไซต์								↔				

กิจกรรม	ปีงบประมาณ											
	๒๕๕๕		๒๕๕๖									
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๓. จัดให้มีช่องทางให้ผู้ประกอบการสามารถประเมินผลและให้ข้อสังเกต โดยมี การสื่อสารให้ผู้ประกอบการทราบถึงช่องทางดังกล่าว								↔				

๓. งบประมาณ

จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน)

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	งบประมาณ (บาท)
๑.	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้	๒๐๐,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น สองแสนบาทถ้วน		๒๐๐,๐๐๐

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร

๒. เป็นแนวทางในการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร