

รายงานการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม/สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย
และการไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อ/นามสกุลนางสิริพร สร้อยภูระยา.....

๑.๒ ชื่อเรื่อง/หลักสูตร การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหาร สำหรับหน่วยงาน
ภาครัฐฯ ระดับพื้นฐาน CMC รุ่นที่ ๑๓

เพื่อ ☐ ประชุม/สัมมนา ☐ ศึกษา ☐ ฝึกอบรม ☐ ปฏิบัติงานวิจัย
☒ ดูงาน ☐ ไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ

แหล่งผู้ให้ทุน

ประเทศที่ไปกรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลีใต้.....

ระหว่างวันที่๒๑ - ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม/สัมมนา ปฏิบัติงานวิจัย และไปปฏิบัติงานในองค์การ
ระหว่างประเทศ

๒.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมพัฒนาข้าราชการให้มีความรู้ ในด้านต่างๆ ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนา
องค์กร และเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการพัฒนาระบบราชการ

๒.๒ เนื้อหาการศึกษาดูงาน

๒.๒.๑ การศึกษาดูงานที่ Hyundai Motor studio Seoul ทางบริษัทยานยนต์ชั้นนำระดับโลก
ได้นำเสนอนวัตกรรมการผลิตรถยนต์ในขั้นตอนต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ ฮุนไดแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการ
ผสมเทคโนโลยีล้ำสมัยเข้ากับกลยุทธ์การตลาดเชิงประสบการณ์ได้อย่างกลมกลืน ส่งผลให้แบรนด์เป็นที่จดจำและ
ได้รับการยอมรับควบคู่ไปกับการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในหมู่ประชาชนถึงทิศทางอนาคตขององค์กร บทเรียน
ดังกล่าวเมื่อนำมาพิจารณาประยุกต์ใช้กับบริบทของภาครัฐไทย จะช่วยชี้แนะแนวทางในการปรับปรุงการบริการ
และการสื่อสารของภาครัฐให้มีความทันสมัย ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมมากขึ้น
การลงทุนในเทคโนโลยี (เช่น AI และระบบดิจิทัลต่าง ๆ) ควบคู่กับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและ
การสื่อสารเชิงรุก จะทำให้ระบบราชการไทยสามารถก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก และรองรับความ
ต้องการของประชาชนในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในท้ายที่สุดจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจ
ที่สูงขึ้นของประชาชนต่อการบริการของรัฐ อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาภาครัฐต่อไป

๒.๒.๒ ทำเนียบฟ้า หรือ ซ็องวาแด (Blue House) ปัจจุบันเป็นสวนสาธารณะในกรุงโซล
ประเทศเกาหลีใต้ ตั้งอยู่ด้านหลังพระราชวังเคียงบก ในอดีตถูกใช้เป็นทำเนียบประธานาธิบดีเกาหลีใต้รวมถึง
เป็นทำเนียบรับรองอาคันตุกะระหว่างปี ๑๙๔๘ ถึงปี ๒๐๒๒ ซึ่งตั้งแต่ปี ๒๐๒๒ เป็นต้นมา สำนักประธานาธิบดี
ถูกย้ายไปที่อาคารกระทรวงกลาโหมในเขตยงซัน

๒.๒.๓ Seoul Metropolitan Government : Seoul City Hall หอนิเทศการกรุงโซลอัจฉริยะ
เป็นสถานที่จัดแสดงแนวคิด นวัตกรรม และผลลัพธ์ของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพและ
ประสิทธิภาพของการจัดทำ และส่งมอบบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของรัฐบาลมหานครโซล
ภายใน...

ภายในมีการจัดแสดงนิทรรศการเกี่ยวกับนวัตกรรมเมืองอัจฉริยะจำนวนมาก เช่น การจัดเก็บฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของประชาชนผ่าน Seoul Smart City Data Platform ซึ่งเก็บข้อมูลจากการใช้งาน Wi-Fi ทั่วเมืองที่ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายโดยรัฐบาลมหานครโซล ซึ่งผู้ที่ใช้บริการ Free Wi-Fi จะต้องอนุญาตให้รัฐบาลมหานครโซลเข้าถึงข้อมูลการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ข้อมูลที่ได้จะนำไปจัดหมวดหมู่และนำไปสรุปเป็นแนวโน้มของประเด็นต่าง ๆ ที่ประชาชนกำลังให้ความสนใจแล้วนำข้อมูลเหล่านี้ไปจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้ ภาครัฐในเกาหลีได้มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งหน่วยงานภาคเอกชนมีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันในการแลกเปลี่ยนข้อมูลมากกว่า ๓๐๐ องค์กร นอกจากนี้รัฐบาลมหานครโซลยังติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในสถานที่ต่าง ๆ ครอบคลุมทั้งเมือง และที่มีระบบปัญญาประดิษฐ์คอยประมวลผลและวิเคราะห์ผลเพื่อทำหน้าที่ติดตาม สอดส่อง และแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่าง ๆ อาทิ การกระทำที่ผิดกฎหมาย การเกิดอุบัติเหตุ การจราจรติดขัด สภาพอากาศ เป็นต้น

๒.๒.๔ Seoul Transport Operation & Information Service ศูนย์ควบคุมและรายงานจราจรกรุงโซล เป็นศูนย์รวมข้อมูลการจราจรที่สำคัญของเกาหลีใต้ในปัจจุบัน ภายในศูนย์ควบคุมและรายงานจราจรจะมีข้อมูลถนนทั่วกรุงโซล ด้านการจราจร อุบัติเหตุ หรือแจ้งปิดถนน เพื่อรายงานให้ผู้ใช้งานทราบ โดยส่งเอสเอ็มเอสให้ผู้ใช้งาน มีแอปพลิเคชันให้ผู้ใช้งานโหลดข้อมูลได้ ในปี ๒๕๕๗ ทาง TOPIS จะมีพยากรณ์รถติดล่วงหน้าและแนะนำเส้นทางเลี่ยงแต่ละวัน ซึ่งเป็นรูปแบบการเปลี่ยนแปลงการจัดการจราจรระบบใหม่ และการจัดทำบัตร TMoney หรือบัตรเติมเงินที่ใช้จ่ายค่าโดยสารได้ทั้งรถเมล์ รถไฟฟ้า รถแท็กซี่ รวมทั้งสินค้าอื่น ๆ ในร้านสะดวกซื้อที่เข้าร่วม โดยบริษัท Korea Smart Card Corporation บริษัทผู้บริหาร เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างบริษัทรถไฟใต้ดินกรุงโซลของรัฐบาลและบริษัท LG group

๒.๒.๕ คลองซ็องกเยช็อน เป็นคลองโบราณในสมัยราชวงศ์โชช็อน อายุกว่า ๖๐๐ ปี ความยาวประมาณ ๕.๘๔ กิโลเมตร ไหลผ่านย่านใจกลางโซล แต่ในช่วง ค.ศ. ๑๙๕๗ - ๑๙๗๗ ได้มีการพัฒนาประเทศอย่างก้าวกระโดด ทำให้คลองถูกถมลงเป็นถนนและทางด่วน เกิดตึกสูงมากมาย คลองซ็องกเยช็อนก็เริ่มเน่าเสียและตื้นเขิน เรียงไปด้วยชุมชนแออัด ปี ค.ศ. ๒๐๐๒ นายอี มย็อง-บก ได้รับตำแหน่งเป็นผู้ว่าการโซล เขาได้เสนอโครงการฟื้นฟูคลองซ็องกเยช็อน โดยมีพ่อค้าแม่ค้าและประชาชนต่อต้านจำนวนมาก จนต้องมีการประชุมร่วมกันมากกว่า ๔,๓๐๐ ครั้ง แต่โครงการก็เริ่มขึ้นได้ด้วยดี ในวันที่ ๑ กรกฎาคม ค.ศ. ๒๐๐๓ โดยเริ่มทุบทางด่วน และรื้อถนนโดยรอบมากมาย จนแล้วเสร็จในปี ค.ศ. ๒๐๐๕ มีพิธีเปิดเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ท่ามกลางประชาชนเข้าร่วมงานอย่างคับคั่ง ใช้งบประมาณกว่า ๓๘๐,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐ วอน (สามแสนแปดหมื่นล้านวอน) หรือราว ๆ หนึ่งหมื่นล้านบาท พร้อมกับฟื้นฟูธรรมชาติสองฝั่งคลอง ตีลังกาตกแต่งประดับประดาอย่างสวยงาม และใช้วิธีขุดท่อผันน้ำจากแม่น้ำฮันเข้ามาที่ต้นคลอง แล้วไล่น้ำเสียออกทะเล มีการสร้างน้ำพุตลอดแนว เชื้อนชะลอความเร็วน้ำ ลานกิจกรรมที่พักผ่อน และมีน้ำตกเป็นแนวกันน้ำฝน มีทางเดินเลียบริบคลองและสะพานกว่า ๒๒ แห่ง ซึ่งจัดให้ประชาชนร่วมออกแบบสะพานประกวด ทำให้สะพานทุกแห่งล้วนมีรูปแบบที่ไม่ซ้ำกัน และแสดงออกถึงความเป็นเกาหลี ส่งผลให้พื้นที่โดยรอบมีราคาเพิ่มสูงขึ้น กลายเป็นแหล่งที่อยู่ของคนรวย สำนักงานบริษัทชั้นนำ และคลองซ็องกเยช็อนแห่งนี้ยังได้กลายมาเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในโซล

๒.๒.๖ สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโซล - Royal Thai Embassy ได้เข้าพบท่านเอกอัครราชทูต ซึ่งได้นำเสนอข้อมูลด้านต่างๆ ของเกาหลีใต้ เช่น ข้อมูลพื้นฐานนโยบายด้านการต่างประเทศของเกาหลีใต้ต่อประเทศอื่น ๆ และความสัมพันธ์ไทย - เกาหลีใต้ด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ ปัญหา/อุปสรรค
ไม่มี

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การไปศึกษาดูงานครั้งนี้ เป็นการเปิดโลก/มุมมองใหม่ ทำให้เห็นความก้าวหน้าของเทคโนโลยี
ที่ล้ำสมัยกว่าประเทศไทย จึงอยากให้ประเทศไทยมีระบบการขนส่งสาธารณะที่ดี และมีความร่วมมือกัน
ของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อมุ่งพัฒนาประเทศให้น่าอยู่และประชาชนได้รับการบริการที่ดี และ
มีความสะดวกมากขึ้น

ลงชื่อ.....ศิริพร ศรีอยู่ระยา.....ผู้รายงาน
(นางศิริพร ศรีอยู่ระยา)

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา

ทศพล แฉะ ใจดี ใจปรารถนาดีต่อหน่วยงาน

ลงชื่อ..........
(นายเดชา เชื้อบุญยืน)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ภาพประกอบ





