

รายงานการไปราชการ ประชุม/สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ
และการไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อ/นามสกุล นางสาวดุษฎี เรืองรินทร์ เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน
สำนักแผนงานและสารสนเทศ

ชื่อ/นามสกุล นางสาวมลลดา สุทธิพงศ์ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
สำนักแผนงานและสารสนเทศ

๑.๒ ชื่อเรื่อง/หลักสูตร

หลักสูตร “บุคลากรภาครัฐยุคไทยแลนด์ ๔.๐” รุ่นที่ ๓

สาขาหลัก -

สาขาย่อย -

สาขาที่เกี่ยวข้อง -

เพื่อ ประชุม/สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย

ดูงาน ไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ

แหล่งผู้ให้ทุน กรมป่าไม้

ประเทศที่ไป ประเทศญี่ปุ่น

ระหว่างวันที่ ๓/-๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม/สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย และไป
ปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ

๒.๑ วัตถุประสงค์

๒.๑.๑ เพื่อเรียนรู้การเป็นบุคลากรภาครัฐยุคไทยแลนด์ ๔.๐ และนำไปเป็น
กระบวนกรพัฒนาตนเอง เพื่อเป็นผู้ประกอบการสาธารณะได้อย่างดีเยี่ยม

๒.๑.๒ เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะความสามารถให้ตัวเองในการตอบสนองต่อสังคม ใน
สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงและความต้องการที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

๒.๑.๓ เพื่อศึกษาและเรียนรู้การบริหารจัดการจากทั้งภาครัฐและเอกชนซึ่งสามารถ
นำไปพัฒนาต่อยอดได้

๒.๒ เนื้อหาการศึกษาดูงาน (โดยย่อ)

๒.๒.๑ การศึกษาดูงานด้านวิสาหกิจชุมชนและสินค้า OVOP ณ หมู่บ้านไอชิโนะ
ฮักไก เมืองยามานาชิ

ได้เรียนรู้...

ได้เรียนรู้ถึงการพัฒนาวิสาหกิจชุมชน โดยการผลิตสินค้าจากวัตถุดิบภายในชุมชนให้มีเอกลักษณ์เฉพาะ มีความหลากหลาย หมู่บ้านนี้จึงเป็นแหล่งซื้อสินค้า OVOP (One Village One Product) ที่ดีแห่งหนึ่ง ซึ่ง OVOP เป็นโมเดลรูปแบบผลิตภัณฑ์ O-TOP ของประเทศไทย ทั้งนี้ ยังมีการออกแบบรูปแบบผลิตภัณฑ์บรรจุห่อที่สวยงาม สะดุดตา เพิ่มความน่าสนใจและมูลค่าของผลิตภัณฑ์ได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งผลิตภัณฑ์เหล่านี้ช่วยสร้างรายได้ให้แก่คนในท้องถิ่นและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ผู้เข้ารับการอบรมจึงสามารถแนวคิด ความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาดูงานดังกล่าว ไปปรับใช้ในการพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ให้แก่องค์กรและชุมชนของตนได้

๒.๒.๒ การศึกษาดูงานบ้านพักคนชรา Concier Minami-Senju ณ เมืองโตเกียว

ได้เรียนรู้การบริหารจัดการบ้านพักคนชรา ของหน่วยงานภาคเอกชน แนวคิดและจิตบริการของเจ้าหน้าที่ที่ใส่ใจทุกรายละเอียด ไม่เพียงคำนึงถึงผู้สูงอายุในด้านสุขภาพร่างกาย แต่คำนึงถึงสภาพจิตใจและความสุขเป็นหลักด้วย โดยให้ผู้สูงอายุเรียนรู้ที่จะช่วยเหลือตนเอง ไม่ให้รู้สึกว่าเป็นผู้ป่วย โดยมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลเป็นเพื่อนคู่คิด ซึ่งช่วยสร้างความสดใส ร่าเริงให้กับผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุไม่รู้สึกโดดเดี่ยว ซึ่งเราสามารถนำองค์ความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การให้บริการแบบครบวงจร ที่คำนึงถึงรายละเอียดปลีกย่อยต่างๆ โดยยึดผู้รับบริการเป็นหลัก ไปเป็นแนวทางในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานของตน ให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๒.๒.๓ การศึกษาดูงาน Panasonic Center Tokyo ณ เมืองโตเกียว

ได้เรียนรู้แนวคิดในการบริหารจัดการธุรกิจของ Panasonic ความเป็นมาและนวัตกรรมสินค้าทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งบริษัทก็ได้คิดค้นและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ให้ทันสมัยอยู่เสมอและตอบสนองต่อการใช้ชีวิตของผู้คนในสังคมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งนี้บริษัทไม่ได้คำนึงถึงการขายสินค้าเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจเพียงอย่างเดียวแต่ยังคำนึงถึงการทำประโยชน์เพื่อสังคม โดยเปิดพื้นที่ให้เป็นแหล่งเรียนรู้แก่เด็กและเยาวชนที่ทันสมัย ให้ได้ศึกษาเรียนรู้และทดลองปฏิบัติด้วยตนเอง ซึ่งเราสามารถนำองค์ความรู้ในการบริหารจัดการธุรกิจ แนวคิดวิธีการสร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยี และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษาเรียนรู้ มาปรับใช้ภายในองค์กร พัฒนาการทำงานของตนเองได้ ตลอดจนเป็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีมาสร้างประโยชน์ต่อสังคมได้

๒.๒.๔ ศึกษาดูงาน ณ พิพิธภัณฑน์มิไรคัง

ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในปัจจุบัน และสิ่งประดิษฐ์ที่จะนำไปใช้ในชีวิตในอนาคตของญี่ปุ่น ซึ่งเราสามารถมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และได้สัมผัสใกล้ชิดกับหุ่นยนต์ซึ่งรูปร่างลักษณะที่เหมือนคนมาก (ASIMO) ตลอดจน


เห็นวิธี...

เห็นวิธีการสื่อสารสมัยใหม่อธิบายความรู้ทางวิทยาศาสตร์ที่เป็นเรื่องยากให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น ซึ่งได้รับความสนใจมากจากเด็กๆ นักเรียน นักศึกษา และผู้ใหญ่ทำงาน เราจะสามารถนำความรู้ แนวคิดและเทคนิควิธีการนำเสนอความรู้ทางวิทยาศาสตร์ต่างๆ มาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กร การพัฒนางานการนำเสนอผลงานของหน่วยงาน ตลอดจนเทคนิควิธีการในรูปแบบใหม่ในการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้อื่นในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๓ ปัญหา/อุปสรรค

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การศึกษาดูงานควรให้ศึกษาเชิงลึก เช่น การไปใช้ชีวิตกับคนญี่ปุ่นเพื่อศึกษาถึงวิถีคิด แนวคิดและการถ่ายทอดแนวคิดจากรุ่นสู่รุ่น การศึกษาการพัฒนาทุนมนุษย์ โดยเรียนรู้ระบบการศึกษาของคนญี่ปุ่นตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งมหาวิทยาลัยเพื่อนำมาปรับใช้กับประเทศไทย การศึกษาการพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศในเชิงลึก เป็นต้น

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางสาวณัฐดา สุทธิพงศ์)
ผู้จัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ