

รายงานการไปราชการ ประชุม/สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ
และการไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ชื่อ/นามสกุล (ภาษาไทย) (นาย/นาง/นางสาว) ลักษมี สุทธิวิไลรัตน์
(ภาษาอังกฤษ)
ตำแหน่ง นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
หน่วยงาน สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
กระทรวง/กรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม / กรมป่าไม้
- ๑.๒ ชื่อ/นามสกุล (ภาษาไทย) (นาย/นาง/นางสาว) ประรณนา มีสินเจริญ
(ภาษาอังกฤษ) MS.PRATTANA MEESINCHAROEN
ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ
ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท
หน่วยงาน ส่วนความร่วมมือด้านการป่าไม้ระหว่างประเทศ สำนักแผนงานและสารสนเทศ
กระทรวง/กรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม / กรมป่าไม้
- ๑.๓ ชื่อ/นามสกุล (ภาษาไทย) (นาย/นาง/นางสาว) ปิยะฉัตร ช่วยปลอด
(ภาษาอังกฤษ) MS. PIYACHAT CHUAYPLOD
ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ
ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี
หน่วยงาน ส่วนความร่วมมือด้านการป่าไม้ระหว่างประเทศ สำนักแผนงานและสารสนเทศ
กระทรวง/กรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม / กรมป่าไม้
- ๑.๔ ชื่อ/นามสกุล (ภาษาไทย) (นาย/นาง/นางสาว) มลธุดา สุทธิพงศ์
(ภาษาอังกฤษ) MS. MONTHUDA SUDDHIBONGSE
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท
หน่วยงาน ส่วนความร่วมมือด้านการป่าไม้ระหว่างประเทศ สำนักแผนงานและสารสนเทศ
กระทรวง/กรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม / กรมป่าไม้
- ๑.๕ ชื่อ/นามสกุล (ภาษาไทย) (นาย/นาง/นางสาว) ดุษฎี เริงรินทร์
(ภาษาอังกฤษ) MS. DUSSEDEE RERNGHARIN
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท
หน่วยงาน ส่วนอำนวยการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ
กระทรวง/กรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม / กรมป่าไม้
- ๑.๖ ชื่อเรื่อง/หลักสูตร “การบริหารองค์การภาครัฐในยุค ๔.๐”
สาขาหลัก
สาขาย่อย
สาขาที่เกี่ยวข้อง

เพื่อ ☐ ประชุม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ ☐ สัมมนา ☐ ฝึกอบรม ☐ ปฏิบัติงานวิจัย
☐ ดูงาน ☐ ไปปฏิบัติงานในองค์กรระหว่างประเทศ
แหล่งผู้ให้ทุน กรมป่าไม้.....
ประเทศที่ไป สาธารณรัฐประชาชนจีน.....
ระหว่างวันที่ ๓๐ กรกฎาคม - ๒ สิงหาคม ๒๕๖๑.....
ของหน่วยงาน กองทุนสวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร.....

ส่วนที่ ๒ บทคัดย่อหรือสรุปย่อของหลักสูตรฯ/เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น (ไม่เกิน ๑๐ บรรทัด)

การศึกษาดูงานหลักสูตร “การบริหารองค์การภาครัฐในยุค ๔.๐” จัดโดยกองทุนสวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร. ในระหว่างวันที่ ๓๐ กรกฎาคม - ๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีบุคลากรทั่วไปทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ต้องการพัฒนาองค์การให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกเป็นผู้เข้าร่วม จำนวน ๖๗ คน การศึกษาดูงานมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ตระหนักและเรียนรู้ถึงผลกระทบจากการที่โลกเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรขององค์การให้สามารถนำความรู้ และประสบการณ์จากการศึกษาดูงานไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนการบริหารองค์การภาครัฐในยุค ๔.๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม/สัมมนา ปฏิบัติงานวิจัย และไป ปฏิบัติงานในองค์กรระหว่างประเทศ ณ ต่างประเทศ

๓.๑ วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรในระบบราชการได้ตระหนักและเรียนรู้ถึงผลกระทบจากการที่โลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างฉับพลัน (Disruptive)
- เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรขององค์การให้สามารถนำความรู้ ทักษะและประสบการณ์จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนการบริหารองค์การภาครัฐในยุค ๔.๐ และสามารถขับเคลื่อนได้อย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ข้อคิดเห็นในการบริหารองค์การภาครัฐในยุค ๔.๐ รวมถึงเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในการพัฒนาประเทศไปสู่เป้าหมายให้เกิดผลสำเร็จ

๓.๒ เนื้อหาที่เป็นสาระสำคัญในเชิงวิชาการ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า ๑ หน้า กระดาษ A๔ (หากมีรายงานฯ แยกต่างหาก กรุณาแนบ PDF File ขนาดไม่เกิน ๒MB ส่งมาด้วย)

การศึกษาดูงานหลักสูตร “การบริหารองค์การภาครัฐในยุค ๔.๐” จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๓๐ กรกฎาคม - ๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน ๖๗ คน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ตระหนักและเรียนรู้ถึงผลกระทบจากการที่โลกเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรขององค์การให้สามารถนำความรู้ และประสบการณ์จากการศึกษาดูงานไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนการบริหารองค์การภาครัฐในยุค ๔.๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษาดูงานในครั้งนี้ได้ไปศึกษาดูงาน ๓ แห่งด้วยกัน ประกอบด้วย Hong Kong Productivity Council (HKPC), บริษัท Sangfor Technologies และบริษัท SZX Jungjiahao Technology โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- การศึกษาดูงาน Hong Kong Productivity Council (HKPC)

ได้เรียนรู้ถึงแนวคิด แนวทางการพัฒนาของหน่วยงานที่ให้บริการเรื่องการถ่ายทอดเทคโนโลยี รวมถึงบริการให้คำปรึกษา การฝึกอบรมและบริการอื่นๆ สำหรับเทคโนโลยีการผลิต IT สิ่งแวดล้อม และระบบการบริการ จากการสนับสนุนของรัฐบาล เพื่อเป้าหมายให้เกาะฮ่องกงเป็นเมืองอัจฉริยะด้านการพัฒนาเศรษฐกิจโดยการส่งเสริมผู้ประกอบการธุรกิจ Startup และ SMEs เพื่อเป็นการต่อยอดให้สินค้าและบริการ ซึ่งเป็นการส่งเสริมด้านการผลิตและให้การสนับสนุนแบบบูรณาการกับบริษัทในฮ่องกง เพื่อใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ และศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

- การศึกษาดูงานบริษัท Sangfor Technologies

Sangfor Technologies เป็นบริษัทที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ Cyber Security โดยมีหน่วยงานวิจัยของตนเอง ที่สามารถคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความพร้อมในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะก้าวไปสู่บริษัทด้านเทคโนโลยีชั้นนำของโลก โครงสร้างการบริหารของบริษัทแบ่งเป็นกลุ่มต่างๆ ได้แก่ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) บริการคลาวด์ (Cloud Computing) โครงสร้างเทคโนโลยีคลาวด์ WIFI LOT Internet และระบบโมบายสำนักงาน พนักงานกว่าร้อยละ ๔๐ เป็นนักวิจัยและพัฒนา มี ๕๕ สาขาทั่วโลก Sangfor Technologies มุ่งที่จะเป็นที่ ๑ ของโลกในด้านต่างๆ ทั้งการพัฒนา HCI (ระบบรวมเซิร์ฟเวอร์เข้ากับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) การพัฒนาระบบความปลอดภัยไซเบอร์เข้าด้วยกัน การพัฒนาระบบควบคุมการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำด้านการวิจัยและนวัตกรรมถึงแม้ว่า Sangfor Technologies จะก่อตั้งมาเพียง ๑๘ ปี แต่ก็สามารถดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ ในการดำเนินธุรกิจระดับโลก ปัจจัยอย่างหนึ่งที่ทำให้ประสบความสำเร็จ คือ มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิจัยและพัฒนา กว่าร้อยละ ๔๐ และใช้เงินงบประมาณกว่าร้อยละ ๒๐ ของงบประมาณทั้งหมด ในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นความสำเร็จบนพื้นฐานของการให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนา

- การศึกษาดูงานบริษัท SZX Jungjiahao Technology

เป็นการศึกษาถึงกระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร โดยใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ (AI) ในการผลิตเครื่องแปลภาษาอัจฉริยะ ที่มีขนาดเล็กกะทัดรัด พกพาสะดวกไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยมีแนวคิดให้เครื่องแปลภาษาเปรียบเสมือนเพื่อนในการเดินทางที่สามารถเอาชนะอุปสรรคในการสื่อสาร ซึ่งการเรียนรู้ภาษาใหม่ๆ จำเป็นต้องใช้เวลามาก เครื่องแปลภาษาจึงเป็นการตอบโจทย์ให้กับคนทุกประเภท ที่ไม่มีเวลาเรียนรู้ภาษาใหม่ๆ ซึ่งเครื่องแปลภาษาที่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทถูกพัฒนาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทำให้สามารถแปลภาษาและตอบโต้ได้อย่างต่อเนื่อง การบริหารงานของบริษัทมีจุดประสงค์หลัก คือ ทำให้การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม สะดวก และสร้างโลกที่ดีขึ้นในทุกประเทศทั่วโลก จุดเด่นหลักของเครื่องแปลภาษา คือ สามารถแปลได้ ๑๖ ภาษา รับประกันความถูกต้องร้อยละ ๙๗ มีน้ำหนักเบา สามารถเชื่อมต่อ ๓G ๔G หรือ WIFI ระบุตำแหน่ง GPS และสนับสนุนการใช้งาน WhatsApp ซึ่งเป็นการสื่อสารทางสังคมหลักสำหรับประเทศจีน

๓.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

ต่อตนเอง

- ได้เรียนรู้และเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของโลก รวมทั้งผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน องค์การ และการพัฒนาประเทศ
- ได้พัฒนาทักษะ และกระบวนการคิดที่สามารถนำไปสู่การออกแบบระบบงานและการพัฒนาองค์การได้
- มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวคิด และประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าร่วมอบรม ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเอง

ต่อหน่วยงาน

สามารถนำแนวคิดที่ให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนาไปปรับใช้ ซึ่งน่าจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาประเทศให้เป็นไปตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ของรัฐบาล เช่น แนวคิดและการดำเนินงานของผู้บริหารฮ่องกงในการจัดตั้ง HKPC ให้เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนพัฒนาธุรกิจให้เข้มแข็งและส่งผลดีต่อเศรษฐกิจและความก้าวหน้าของประเทศ เพื่อผลักดันเศรษฐกิจด้วยดิจิทัล โดยเฉพาะการสนับสนุนกลุ่ม Startup ซึ่งเป็นกลุ่มพื้นฐาน ที่สามารถสร้างเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สามารถสร้างนวัตกรรม และสร้างโลกให้เป็นโลกที่ไร้พรมแดนมากขึ้น สิ่งสำคัญที่จะก้าวไปสู่โลกยุคใหม่ได้ คือ การพัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างชาญฉลาด

ส่วนที่ ๔ ปัญหา/อุปสรรค

ส่วนที่ ๕ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การศึกษาดูงานในครั้งนี้เป็นประโยชน์ให้กับบุคลากรกรมป่าไม้ ซึ่งได้เรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยี การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีและอุปกรณ์ IT ต่างๆ ของสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งมีความก้าวหน้าทันสมัย ทำให้ได้ตระหนักรู้ถึงความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว และได้พัฒนาความคิดอันจะก่อให้เกิดการนำไปประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางลักขมี สุทธิวิไลรัตน์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวปรารถนา มีสินเจริญ)

นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวปิยะฉัตร ช่วยปลอด)

นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวมลฤดา สุทธิพงศ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวดุขฎิ เจริญรินทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน