

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อ กิจกรรม/โครงการ.....ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕.....

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
- ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น

ส่วนพัฒนานวนศาสตร์ชุมชน สำนักจัดการป่าชุมชน กรมป่าไม้ ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน
ที่ได้กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามชุดนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนิน
กิจกรรม/โครงการ.....
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕.....

คำชี้แจง

๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายต่อการดำเนินงาน กิจกรรม/โครงการ..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕..... จัดทำขึ้นเพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและการพัฒนางานในปีต่อไป

๒. กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง (.....) และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับเจ้าหน้าที่

พื้นที่เป้าหมายดำเนิน กิจกรรม/โครงการ.....

สถานที่ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

วันที่สำรวจ.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕..... เวลา.....น.

ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจ

สำหรับผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

() ชาย

() หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๑ ปี

() ๒๑ - ๓๐ ปี

() ๓๑ - ๔๐ ปี

() ๔๑ - ๕๐ ปี

() ๕๑ - ๖๐ ปี

() ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ไม่เคยเรียน

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย

() ปวช.

() ปวส./ปวท./อนุปริญญา

()ปริญญาตรี

()ปริญญาโทหรือสูงกว่า

๔. อาชีพ

() เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ป่าไม้ ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
๒) ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
๓) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่					
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					
๕) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๖) การรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน					
๗) การให้บริการด้วยความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๘) ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่					
๙) การเอาใจใส่และติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ					

๒.๒ ความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับ

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับจากกรมป่าไม้ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) กิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่ ตรงตามความต้องการของชุมชน					
๒) การประชาสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของกิจกรรมที่ดำเนินการ					
๓) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน					
๔) การมีส่วนร่วมของประชาชนในขั้นตอนต่าง ๆ ของการดำเนินงาน					
๕) ความเพียงพอของอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น กล้าไม้ จำนวนเจ้าหน้าที่ เป็นต้น					
๖) ประโยชน์ที่ประชาชนและชุมชนจะได้รับจากกิจกรรมที่ดำเนินการ					
๗) องค์กรท้องถิ่นให้ความสำคัญและ มีส่วนร่วมกับกิจกรรมที่ดำเนินการ					
๘) กิจกรรมที่ดำเนินการจะสร้างสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนได้					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น

๓.๑ จุดเด่นของการให้บริการ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

๓.๒ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ