



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๘-๐๔๓/๕๒๔-๓๐

โทรสาร ๐๓๘-๐๔๓/๕๓๑

ที่ ทส ๑๖๒๒.๑/๕๑๕๙

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งหนังสือคู่มือผู้บริโภครวมสาระน่ารู้เพื่อผู้บริโภค "รวมสาระน่ารู้เพื่อผู้บริโภค" และมติการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน

ป่าไม้จังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรี และตราด

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ที่ ทส ๑๖๐๑.๑/ว ๕๓/๕๒ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอส่งหนังสือคู่มือผู้บริโภครวมสาระน่ารู้เพื่อผู้บริโภค "รวมสาระน่ารู้เพื่อผู้บริโภค" และมติการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐ มาเรียนเพื่อทราบ ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://new.forest.go.th/chonburi๙/th>

(นายไพศาล ธนะพิสิษฐ)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี)



บันทึกข้อความ

ส่วนอำนวยการ
เลขที่ 3832
วันที่ 17 ต.ค. 2560

สน.จทบ.ที่ 9 (ขบ.)
เลขที่ 11491
วันที่ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๐
เวลา

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๖๙๓

ที่ ทส ๑๖๐๑.๑/ว ๕๓/๕๒ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งหนังสือคู่มือผู้บริโภครวมสาระน่ารู้เพื่อผู้บริโภค และมติการประชุมคณะกรรมการ

คุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/๑๔๒๒๒ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอส่งหนังสือคู่มือผู้บริโภครวมสาระน่ารู้เพื่อผู้บริโภค และมติการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐ ทั้งนี้ หากมีผู้สนใจสามารถขอดูหนังสือดังกล่าวได้ที่ส่วนอำนวยการ สำนักบริหารกลาง และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://edoc.forest.go.th/doccir/docindex.html>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรียน อ.จท.ที่ 9 (ขบ.)

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- รนร.คณกรรณการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่งหนังสือคู่มือผู้บริโภค "รวมสาระน่ารู้เพื่อผู้บริโภค"

เรียนการให้ข้อมูล/เข้าใจว่า รนร.คณกรรณการคุ้มครองผู้บริโภค

ทั้งนี้ ได้ขอขงรณการให้ข้อมูลโปรดพิจารณา

ด้วยเกล้า

(นางสาวณอม โมบุญดิษฐ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

(นางสาววราภรณ์ ชื่นอารมณ์)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

ส่วนอำนวยการ

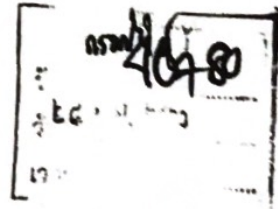
๑๗ ต.ค. ๒๕๖๐

นายไพศาล

(นายไพศาล อนุเพิ่มพูน)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๔ (ชลบุรี)

ที่ นร ๐๓๐๕/๑๕๖๒๒



ส่วนอำนวยการ
รับที่ ๕๕๖
วันที่ ๒๘ ก.ย. ๒๕๖๐

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สอภ.)
รับที่ ๑๕๕
วันที่ ๒๘ ก.ย. ๒๕๖๐

ถึง หน่วยงานราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอส่งหนังสือคู่มือผู้บริโภค "รวมสาระ
น่ารู้เพื่อผู้บริโภค" และมติการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐ จำนวน
๑ ชุด เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่
หน่วยงานราชการ ในการเผยแพร่ภายในหน่วยงานต่อไป

ส
กบค. (ส่งให้ สอภ.)



(นางสาวณอม โอบัญดิษฐ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๒๘ ก.ย. ๖๐

- ☒ ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ☐ ฝ่ายสารบรรณ
- ☐ ฝ่ายแผนงานและประสานราชการ
- ☐ ฝ่ายสวัสดิการ
- ☐ 1๕๖

นางสาวบุณยาตา มะคำไข่
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ
๒๘ ก.ย. ๒๕๖๐

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
โทร. ๐ - ๒๑๔๑-๓๔๗๔ (กันยรัตน์)
โทรสาร. ๐ - ๒๑๔๓-๘๗๘๑

กมลพร
นางโสรณี
๒๘ ก.ย. ๖๐



ค.ค.ป. ๘/๖๐

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

นายอสมสัน ชีวะพฤกษ์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๑๐๙ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ อาทิ การรายงานผลการถ่ายทอดยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไตรมาสที่ ๓ ผลการดำเนินคดีและบังคับคดี ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง กรกฎาคม ๒๕๖๐ ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพิจารณากลั่นกรองการฟ้องคดีตามมาตรา ๓๔ แห่ง พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภคฯ รวมถึงการนำเสนอ มาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการเช่าที่พักอาศัย

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติให้ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป จำนวน ๘ เรื่อง คือ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจเนอรัลซิงโฮม ธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจขายรถยนต์ และธุรกิจห้องเช่า รวมถึงธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ จำนวน ๑๐ เรื่อง (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม) และผู้ประกอบธุรกิจด้านขายตรงและตลาดแบบตรง ๑ ราย

การดำเนินคดีแพ่งกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป

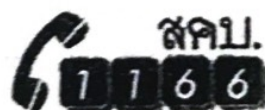
๑. ห้างหุ้นส่วนจำกัด วรรณษา เนอร์สซิงโฮม และนางวรรณษา อาจอารัญ หุ่นส่วนผู้จัดการ (กรณีไม่คืนเงินค่าจ้างพนักงานดูแลผู้สูงอายุ)
๒. นางจิตสุภา ชิงห์ และนางปรียาโยต ชิงห์ (เจ้าของห้องพัก นิวเบอร์รี่ เฟลส) (กรณีไม่คืนเงินประกันห้องเช่า)
๓. บริษัท เจริญไทย มอเตอร์เซลส์ จำกัด (ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า) (กรณีผิดสัญญาการจอร์รถ)
๔. ว่าที่ร้อยตรีหญิง มณฑาทิพย์ หลิวชาญพิมพ์ (ผู้ประกอบธุรกิจจำหน่ายตัวเครื่องบิน วิแบ็คแพ็คเกอร์) (กรณีไม่สามารถจัดหาเที่ยวบินไปมาเก่าให้กลุ่มผู้ร้อง ๓๒ ราย แต่ไม่คืนเงิน)
๕. บริษัท อินสปายร์ แทรเวลเลอร์ จำกัด และนางสาวจรรยาพร อาริรอบ (ผู้ประกอบธุรกิจจัดทัวร์) (กรณีไม่สามารถจัดทัวร์ญี่ปุ่นให้กลุ่มผู้ร้อง ๔ ราย แต่ไม่คืนเงิน)
๖. บริษัท เอนิส จำกัด นางอาภัสรา หงสกุล และนางสาวนันท์นภัส หงสกุล (ธุรกิจเสริมความงาม) (กรณียกเลิกสัญญาและให้บริษัทฯ คืนเงินในส่วนที่ยังไม่ใช้บริการ)
๗. บริษัท ไบโอคอสกรุป จำกัด (สถานเสริมความงามสลิมมิ่งพลัส สาขาเมกะบางนา) (กรณีผิดสัญญา และให้บริการไม่เป็นธรรม)
๘. บริษัท ฟิตเนส เฟิร์สท์ ประเทศไทย จำกัด (กรณีไม่รับผิดชอบจากการที่ทรัพย์สินที่ฝากในล็อกเกอร์สูญหาย)

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และก่อสร้าง)

๑. นางสาวณัฐนันท์ จริตทิพย์ (กรณีหักเงินค่าประกันเช่าห้องชุดในราคาสูงเกินควร)
๒. บริษัท อนุาศิริ จำกัด (มหาชน) ชื่อเดิม บริษัทอึ้งเปา แอสเสท จำกัด(มหาชน) (โครงการพาร์ค เอ็กโซ) (ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ผู้ร้องได้ชำระไปแล้วทั้งหมดคืน เนื่องจากโครงการสร้างไม่แล้วเสร็จ)
๓. บริษัท เพอร์เฟกซ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (โครงการ Dazzle Sukhumvit 7) (ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ผู้ร้องได้ชำระไปแล้วทั้งหมดคืน เนื่องจากโครงการสร้างไม่แล้วเสร็จ)
๔. บริษัท บ้านราชประสงค์ จำกัด (มหาชน) (โครงการ ดีเอนเนอร์จี หัวหิน-ชะอำ) จำนวน ๓ เรื่อง (กรณีไม่สามารรถโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุดให้แก่ผู้ร้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด)
๕. บริษัท พระยาพาณิชย์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (โครงการชาโควัน อินทาวน์ พหลโยธิน ๑๔) (กรณีเลิกสัญญาจองและนำห้องชุดดังกล่าวไปขายให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ ทั้งที่ชำระเงินจอง เงินทำสัญญา และชำระเงินค่างวด จำนวน ๔ งวด แล้ว)
๖. บริษัท วินโปร เอ็นจิเนียร์ จำกัด (โครงการเดอะมาร์ค) (กรณีไม่คืนเงินจอง เงินทำสัญญา และเงินค่างวด ให้ผู้ร้อง กรณีผู้ร้องไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ)
๗. บริษัท สันติโชค จำกัด (โครงการโมทีฟ คอนโด) (กรณีการชดเชยค่าเสียหายจากการที่ต้องไปเช่าห้องพักอื่นเป็นเวลา ๘ เดือน เนื่องจากบิมน้ำของสระว่ายน้ำเสี่ยงถึงรบกวนจนไม่สามารถพักอาศัยได้)
๘. นายอัศธร แสนศักดิ์ (กรณีรับจ้างเขียนแบบบ้านแต่ไม่ส่งแบบและไม่คืนเงิน)

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง

๑. บริษัท เดอะ เบสท์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และนายธนโชติ ธรรมชาติ ในฐานะผู้ประกอบการร่วมเพื่อร่วมกันชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ร้องในฐานะผู้ที่ทำการแทนบุตรสาว เป็นเงินจำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท จากการได้รับประทานผลิตภัณฑ์เสริมอาหารหมามูยอินเดียนสก็ด ครารีเซต (RESET) ซึ่งเป็นสินค้าไม่ปลอดภัยแล้วเกิดอาการแพ้และเสียชีวิต(ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาไม่อนุญาตให้ใช้หมามูยเป็นอาหารหรือส่วนประกอบอาหาร โดยบริษัทฯ ได้นำเลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๐๒๕๕๔-๑-๐๕๕๖ ไปใช้เพื่อให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดว่าเป็นผลิตภัณฑ์เสริมอาหารที่ได้รับอนุญาตแล้ว)



www.dcpb.go.th