



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนอำนวยการ
เลขรับ 4205
วันที่ 12 ส.ค. 2561
เวลา 14:10 น.

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑ เชียงใหม่
เลขรับ 14503
วันที่ 12 ส.ค. 2561
เวลา 11.04 น.

ฝ่ายสารบรรณ
เลขรับ 47
วันที่ 12 ส.ค. 61
เวลา 14.38 น.

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๖๕๗

ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ ๒๑๗๒๑

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

คำสั่งของ ผอ. สจ. ที่ ๑ เชียงใหม่
เลขรับ 36
วันที่ 22.11.61
เวลา 15.11 น.

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักแผนงานและสารสนเทศ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ ๓๙๙๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารแนบได้ทางหน้าเว็บเพจศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ <http://new.forest.go.th/service/> หัวข้อรายงาน

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนป้องกันรักษาป่า
- ส่วนส่งเสริมการปลูกพืช
- ส่วนโครงการพระราชดำริฯ
- ส่วนประชาสัมพันธ์

- ส่วนเจ้าหน้าที่
- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 - ฝ่ายบริหารและบัญชี
 - ฝ่ายกฎหมาย
 - ฝ่ายสารบรรณ
 - ศูนย์บริการประชาชน
 - หอสมุด

(นายพงศ์บุญย์ ปองทอง)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
รักษาราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

เวียงไพบูลย์
31.11.62

(นายภูมินทร์ บุญบันฑิต)
เจ้าพนักงานป่าไม้อาวุโส รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1 (เชียงใหม่)

เรียน ผอ.สน.จทป.ที่ 1 (ชม.)
 เพื่อโปรดทราบ
 เพื่อ

- สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๒๑๖๖
รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- หนังสือเรื่องแจ้งเวียนเรื่องแจ้งใจ ๑๐๖. ๓๑๖
เพื่อทราบ ต่อไป

(นายอิทธิ รัตนทิพากร)
เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์

(นายวีระศักดิ์ นันทรัตน์)
นายช่างสำรวจชำนาญงาน
ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ห้องอธิบดีกรมป่าไม้
 วันที่ ๒๑๒๙
 วันที่ ๖ พย. ๒๕๖๑
 เวลา ๑๐.๓๐.
 ๒ ๙ พ.ย. ๒๕๖๑

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ โทร. ๕๖๕๗

ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ ๓๙๙๓

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

สำนักแผนงานและสารสนเทศ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ทุกช่องทาง) รวมจำนวน ๗๙๕ ราย (เอกสารแนบ ๑)
๒. สถิติผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รวมจำนวน ๑๕๐,๘๒๘ ครั้ง (เอกสารแนบ ๒)
๓. การพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยมีการขอข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ จำนวน ๑๐ เรื่อง รวมเรื่องพิจารณา จำนวน ๑๑ ครั้ง (เอกสารแนบ ๓)
 - ๓.๑ กรณีการประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ จำนวน ๓ ครั้ง เรื่องพิจารณา จำนวน ๕ เรื่อง

๓.๒ กรณีไม่นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ (พิจารณาโดยฝ่ายเลขานุการฯ) จำนวน ๖ เรื่อง

๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๕ (เอกสารแนบ ๔)

๕. ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

๕.๑ ปัญหาอุปสรรค

๑) ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบจากนโยบายตามภารกิจหลักของกรมป่าไม้ เป็นจำนวนมาก เช่น ขอตรวจสอบแนวเขตที่ดินป่าไม้ ขออนุญาตปลูกและตัดต้นไม้หวงห้าม ขอความเป็นธรรม และขอที่ดินทำกิน เป็นต้น ซึ่งบางรายอาจมาขอข้อมูลด้วยอารมณ์ที่ไม่พอใจ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจำเป็นต้องใช้จิตวิทยาในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และให้บริการด้วยจิตบริการ (Service Mind)

๒) หน่วยงานพยายามตีความให้เข้าลักษณะตามมาตรา ๑๕ ซึ่งหน่วยงานอาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผยได้ จึงทำให้ผู้ขอข้อมูลยื่นอุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อยู่บ่อยครั้ง

๓) หน่วยงานเจ้าของข้อมูลดำเนินการล่าช้า ไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว กรณีมีข้อมูลที่พร้อมจะจัดทำให้ได้ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยรวดเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ หากข้อมูลที่ขอมีจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งผู้ขอทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย จึงทำให้ผู้ขอข้อมูลร้องเรียนหน่วยงานต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อยู่บ่อยครั้ง

๔) เจ้าหน้าที่บางหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

/๕) เจ้าหน้าที่...

๕) เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทำให้ไม่สามารถใช้ดุลยพินิจตัดสินใจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖) ขาดงบประมาณในการดำเนินการจัดอบรมเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงทำให้ขาดความต่อเนื่องในการอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

๕.๒ ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

๑) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒) เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการด้วยจิตบริการ (Service Mind)

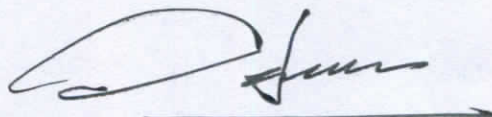
๓) หน่วยงานต้องให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยรวดเร็ว และปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ อย่างเคร่งครัด

๔) หน่วยงานต้องพิจารณาข้อมูลข่าวสารตามที่มีผู้ร้องขอ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด โดยยึดถือว่าการเปิดเผยข้อมูลจะไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน และประโยชน์ของประชาชนที่ควรได้รับ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย คือ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

๕) กรมป่าไม้ควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อย่างสม่ำเสมอ

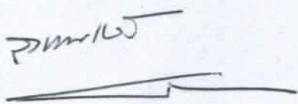
สำนักแผนงานและสารสนเทศพิจารณาแล้ว จึงเห็นสมควรจัดทำหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้เพื่อทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบตามเสนอขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้



(นางวรารรรณ ธนะกิจรุ่งเรือง)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ



(นายพงศ์บุณย์ ปองทอง)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้