ด่วนที่สุด **บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๔๖๙๒ โทรภายใน ๕๒๔๐, ๕๐๔๘

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙๔/ว ๑๒๑๑๓ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการป่าไม้
ผู้อำนวยการสำนักจัดการป่านันทนาการ
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ – ๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๑๙๓๙ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเพื่อดำเนินการ ดังนี้

๑) เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ตามคู่มือประชาชน ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม – สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ที่สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายเข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ

ทั้งนี้ ขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ แล้วแจ้งผลการดำเนินการให้กรมป่าไม้ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร) ทราบ ทาง Line : info.go.th_RFD ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายพงศ์พิชัย กีรติ)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
รับที่ 2470
วันที่ - ๗ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๐:๑๐น.

กรมป่าไม้
รับที่ 24790
วันที่ - ๔ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา 11.07 น.

ที่ นร ๑๒๐๖/๑๙๓๙

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มาอย่างต่อเนื่อง นั้น

โดยที่การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม – สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๒๘๑๒ ๐๓๑๘ หรือ นางสาวสุพรรณี ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.ร.

ส่ง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(นายอำนาจ สุสุทธิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๕ ก.ค. ๒๕๖๘
กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๔๗ (วรชัย) ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

eoffice.opdc.go.th/d/24b1cdbb
สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ

AATL Trust Ref. TH101S1-4F504443-AO9Z9N69-N30U82Y