



บันทึกข้อความ

ส่วนอำนวยการ

รับ 2935

วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔

14:40

สำนักบริหารการป่าไม้
รับ 13276
วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑:๐๖

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนอำนวยการ โทร. ๕๗๕๔
ที่ ทส ๑๖๑๒.๑/๕๑๐ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการเข้าถึงบริการชุดความรู้และการนำไปใช้
ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม

ส่วนรับรองการป่าไม้
รับ 7298
ลงวันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา.....

ตามแผนพัฒนาองค์การกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หมวด ๓ การให้
ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กิจกรรมที่ ๓:๓ กำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงช่องทาง
การเข้าถึงบริการของกรมป่าไม้ให้ทันสมัยและเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงสำรวจและรายงานผลความพึงพอใจ
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงบริการชุดความรู้ต่อผู้บริหาร นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการปรับปรุงช่องทางการให้บริการข้อมูล
ผ่านเว็บไซต์กรมป่าไม้ Chat bot Line Official ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งเจ้าหน้าที่ตอบแบบ
สำรวจความพึงพอใจในการเข้าถึงบริการชุดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๒๕ สิงหาคม- ๒๕ กันยายน ๒๕๖๔ ตามลิงค์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอภิรักษ์ ทหรานนท์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ส่ง ส่วนอำนวยการ

-จกน/เจษ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

(นายพนัสศักดิ์ นนทิก)

ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการป่าไม้

(นายศิริมงคล สีขาว)
ผู้อำนวยการส่วนรับรองการป่าไม้

ส่วนบริหารการป่าไม้ / 15/๘๓๗๖๖๗๓
๐๓๕.๕๕๕๕๐๗

เรียน ผู้อำนวยการส่วนรับรองการป่าไม้ ส.ค. ๒๕๖๔

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นความเรียบร้อยทุกฝ่าย

๓) พ.พ.พ

(นายสุชาติ นนทิก)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนรับรองการป่าไม้

๑๗๖๖๖๖

(นายณัฐพล สอนศรี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



คำวนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรสาร. ๐ ๒๕๓๙-๕๖๙๒ โทร ๕๐๔๘, ๕๖๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๔/ว ๕๖๘๓

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แผนพัฒนาองค์การกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑ - ๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
ผู้อำนวยการกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คำวนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๔/๑๕๘
ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แผนพัฒนาองค์การกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
มาเพื่อโปรดทราบ สำหรับหน่วยงานรับผิดชอบตามแผนฯ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามลิ้งค์ <http://bit.ly/3t3rdHA> หรือ QR Code ท้ายหนังสือนี้

(นายธีระภพ ชีวะธรรมา)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้



แผนพัฒนาองค์การ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ศทส.รับผิดชอบ
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ
มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวัง ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อตอบสนองความต้องการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และหลากหลายแตกต่างตามลักษณะเฉพาะ	3.1 การสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าถึงบริการและให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการบริหารราชการ	3.1 ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงบริการชุดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์	ส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ
มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง	3.17 การพัฒนาระบบการขอและออกใบอนุญาตต่ออายุใบอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ ในเขตกรุงเทพมหานครผ่านระบบดิจิทัล	3.17 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบขอและออกใบอนุญาตต่ออายุใบอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ในเขตกรุงเทพมหานครผ่านระบบดิจิทัล	ส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ

[illegible]