



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนรับรองการป่าไม้ ฝ่ายด้านป่าไม้ โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๔๘๕๓, ๕๖๗๙

ที่ ทส ๑๖๑๓.๕.๓/๒๑๓๖ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าด้านป่าไม้ทุกด้าน

ด้วยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีหนังสือ ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๘๖ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ ขอให้หน่วยงานสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) โดยมีกลุ่มเป้าหมายเพื่อทำการสำรวจการอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ (๑๐๐ ตัวอย่างขึ้นไป) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ โดยสามารถใช้แบบสอบถามเพื่อการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <https://forms.gle/CSBb3tQaXF2CaQmG9> หรือ QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ส่วนรับรองการป่าไม้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามความประสงค์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเป็นการดำเนินการตามตัวชี้วัดในเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป่าไม้ของสำนักเศรษฐกิจการป่าไม้ จึงขอให้ด้านป่าไม้ทุกด้านสำรวจข้อมูลดังกล่าวจากผู้รับบริการทุกรายจนถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ โดยสามารถใช้แบบสอบถามเพื่อการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ทาง QR Code ตามเอกสารแนบ โดยสามารถติดต่อไว้บริเวณที่ผู้รับบริการสะดวกในการสแกนข้อมูลการสำรวจ เช่น กระดานประชาสัมพันธ์ ช่องทางในการรับคำขอ เป็นต้น ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นายกฤตย์โรจน์ เฉลิมเกียรติ)
ผู้อำนวยการส่วนรับรองการป่าไม้



สวนรับรองการป่าไม้
รับที่ 3598.
ลงวันที่ 1 11 ๖๓
เวลา.....

ฝ่ายค่านป่าไม้
รับที่ 412
ลงวันที่ ๕ พ.ค. ๒๕๖๓
เวลา.....

สำนักเศรษฐกิจการป่าไม้
รับที่ ๖๒๙๓
วันที่ ๑ พ.ค. ๒๕๖๓
เวลา ๙.๑๒

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายนวัตกรรมและพัฒนากานบริการ โทรสาร ๐ ๒๕๓๙ ๔๖๙๒ ภายใน ๕๐๔๘
ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๕๖๓ วันที่ ๓๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาต
ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการป่าไม้

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖
มาตรา ๘ (๓) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม
และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสม นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงขอความร่วมมือจากหน่วยงานเพื่อดำเนินการสำรวจความต้องการ
ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาต
ของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๗ กิจกรรม โดยมีจำนวน
กลุ่มเป้าหมายเพื่อทำการสำรวจแต่ละกิจกรรม ดังนี้

๑. การอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ (๑๐๐ ตัวอย่างขึ้นไป)
๒. การรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ เพื่อส่งออกป้อนอกราชอาณาจักร (๑๐๐ ตัวอย่างขึ้นไป)
๓. การอนุญาตไม้และของป่า (๒๕ ตัวอย่างขึ้นไป)
๔. การอนุญาตเลื่อยโซยนต์ (๒๕ ตัวอย่างขึ้นไป)
๕. การอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ (๑๐๐ ตัวอย่างขึ้นไป)
๖. การอนุญาตใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้ (๒๕ ตัวอย่างขึ้นไป)
๗. การดำเนินการตาม พ.ร.บ. สวนป่า พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (๒๕ ตัวอย่างขึ้นไป)

ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานสำรวจให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ โดยสามารถใช้แบบสอบถาม
เพื่อการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <https://forms.gle/CSBb3tQaXF2CaQmG9> หรือ QR Code ที่แนบ
มาพร้อมนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่นางสาวสิดานันท์ จันทร์สมบูรณ์ หรือ
นางสาวศิรินาถ ฝอยทอง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๕๖๑ ๔๒๙๒ - ๓ ต่อ ๕๐๔๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายปราโมทย์ ห่าทวีไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรียน ผอ. ก.ร.ว.

- เสร็จเรียบร้อย

- แจ้งทราบฝ่ายค่านป่าไม้
ฝ่ายรับดูแลป่าไม้ สำนักบริหาร

- ยอมฝ่ายค่านป่าไม้
- ฝ่ายรับดูแลป่าไม้
ดำเนินการ



QR Code แบบสำรวจฯ

(นายสรวิศ ไชยงยศ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางกณดณิโรจน์ เจริญเกียรติ)
ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการป่าไม้



ร่วมตอบแบบสอบถามออนไลน์

สำหรับ

ผู้รับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้



ท่านสามารถใช้โทรศัพท์มือถือของท่าน

สแกน QR Code ร่วมตอบแบบสอบถามเมื่อปรับปรุงงานบริการ