



# ด่วนที่สุด **บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ ส่วนรับรองการป่าไม้ สำนักเศรษฐกิจการป่าไม้ โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๔๘๕๓,๕๖๗๙

ที่ ทส ๑๖๑๓.๕/๒๖๐

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลผลิตและบริการของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าด่านป่าไม้ทุกด่าน

ด้วยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๘๙ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลผลิตและบริการของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการต้องดำเนินการประเมินความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาจัดทำเป็นสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับนำไปใช้ประกอบการวางแผนและปรับปรุงงานบริการของส่วนราชการ

ส่วนรับรองการป่าไม้ พิจารณาแล้ว จึงขอให้ด่านป่าไม้ทุกด่านดำเนินการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลผลิตและบริการของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒ ครั้ง คือ ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒ และ เมษายน ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๒ โดยขอให้จัดส่งแบบสอบถามให้ส่วนรับรองการป่าไม้ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๒ และ ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลผลิตและบริการของกรมป่าไม้ (การสร้างเครือข่าย การอนุญาต การบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้และการเผยแพร่ บริการข้อมูล สารสนเทศและข่าวสาร) ได้ที่เว็บไซต์ของ กลุ่มพัฒนาบริหาร <http://new.forest.go.th/psdg/pmqd-๖๒/หมวด-๓-ประจำปีงบประมาณ-๒๕๖๒> (รายละเอียดจำนวนตัวอย่างแต่ละด่านตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นายวิทยา ณวิพันธ์)  
ผู้อำนวยการส่วนรับรองการป่าไม้