



ส่วนอำนวยการ 488
บันทึกข้อความ
 วันที่ 11 มิ.ย. 2569

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 (ราชบุรี)
 รวเลขที่ 8572
 วันที่ 11 มิ.ย. 2569 เวลา

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๐๕๓
 ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ ๒๗๙๐ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง นำส่งรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
 ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

สำเนาตาม ทศติดตามและประเมินผล
 รวเลขที่ 907
 วันที่ 11 มิ.ย. 69

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ ๑๖๐๒/ว ๗๙ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เรื่อง นำส่งรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารแนบได้ทางคิวอาร์โค้ดท้ายหนังสือ

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนเฝ้าระวังและจัดการไฟป่า
- ส่วนเฝ้าระวังและจัดการไฟป่า
- ส่วนเฝ้าระวังและจัดการไฟป่า
- ส่วนเฝ้าระวังและจัดการไฟป่า

(Signature)
 (นายเผด็จ พวงจำปา)
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผอ. สจป. ที่ ๑๐ (ราชบุรี)

- สำนักบริหารกลาง นำส่งรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเรียนเพื่อโปรดทราบ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมา

- ฝ่ายแผนงาน พิจารณาแล้ว เห็นควรแจ้งเวียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์สำนักฯ)

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


ทศนึ่ง
นางสาวทศนึ่ง มะลี
เจ้าหน้าที่ธุรการ

ทศกิต

(นางสาวพรทิพา พึ่งเดช)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

 12 ก.ย. ๖๘
(นางสาวชลธิชา ศรีสวัสดิ์)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

-จบ

๑๕

นายอักรเดช วงศ์กาฬสินธุ์
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)



ห้องอธิบดีกรมป่าไม้
เลขที่ 2082
วันที่ 4 มิ.ย. 2569
เวลา 10.37

18975
ว ๒ มิ.ย. ๒๕๖๙
11.00 น.

ที่ ผผ ๑๖๐๒/ว ๗๙

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคาร C กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง นำส่งรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ศูนย์บริการประชาชน
เลขที่ 1840
วันที่ ๒ มิ.ย. ๒๕๖๙
เวลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผ่นพับรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ แผ่น

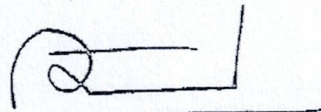
ด้วยพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓๙
วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินจัดทำรายงาน
ประจำปีเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา โดยอย่างน้อยให้ผู้ตรวจการแผ่นดินสรุปปัญหา อุปสรรค และ
ข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้วย และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงขอส่งรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยมายังหน่วยงานของท่านเพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์
ตามที่เห็นสมควรต่อไป และขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบรับการได้รับรายงานดังกล่าวผ่าน QR Code
ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

①
เรียน อธิบดีกรมป่าไม้
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษกร)
รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



(นายเมด็จ พวงจำปา)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
- 2 มิ.ย. 2569

②
นายนิกร ศิริโรจนานนท์
อธิบดีกรมป่าไม้
4 มิ.ย. 2569

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๙๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: saraban@ombudsman.go.th

นายนิกร ศิริโรจนานนท์
อธิบดีกรมป่าไม้
4 มิ.ย. 2569

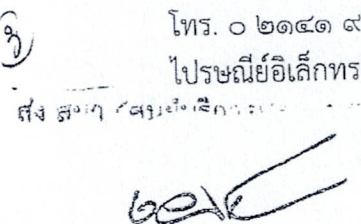


แบบตอบรับ

มอณคุณ ชัยบุษ
แจ้งเวียนหน่วยงานฯ

ปัทมาพร

(นางสาวชฎาพร ช้างจันทร์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติ

③
ส่ง สภาฯ / กรมป่าไม้


(นายเมด็จ พวงจำปา)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



บทสรุป

ผู้บริหาร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 5,577 เรื่อง โดยได้พิจารณาตรวจสอบ ประสานงาน แสวงหาข้อเท็จจริง จนมีคำวินิจฉัย หรือมีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือ คำสั่งหรือขั้นตอนใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมแก่ประชาชนแล้วเสร็จ จำนวน 3,036 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 54.44 ของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการในรอบปี และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2,541 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 45.56 โดยปรากฏ ผลดำเนินการที่สำคัญ เช่น การปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 เพิ่มอำนาจทางปกครองให้หน่วยงานของรัฐในการดูแล รักษา และ ค้ำครองป้องกันที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ร่วมกัน โดยผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้หยิบยกกรณีปัญหาการใช้อำนาจรัฐในการดูแลรักษาและค้ำครองป้องกันที่ดิน สาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ร่วมกันตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่และ กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม แก่ประชาชน ศึกษาและพิจารณาถึงประสิทธิภาพและความเหมาะสมในการบังคับใช้ กฎหมายกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และได้เสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่โดยเพิ่มบทบัญญัติในพระราชบัญญัติ ลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 ให้อำนาจพนักงานเจ้าหน้าที่ในการพิจารณา ออกคำสั่งทางปกครองโดยการนำเอาหลักการตามประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 44 มาเป็นต้นร่างในการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติในมาตรา 122 หรือเพิ่มมาตรา 122/1 แห่งพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 เพื่อเพิ่มอำนาจ ทางปกครองของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการดูแลรักษาและค้ำครองป้องกันที่ดินอันเป็น สาธารณสมบัติของแผ่นดินที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกันต่อไป

นอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินยังให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในเชิงระบบ อันหมายถึง การแก้ไขปัญหาเรื่องที่เกิดผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง หรือเรื่องที่มีแนวโน้มจะก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมให้แก่ประชาชน โดยผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถหยิบยกและนำมาศึกษาเพื่อหามาตรการป้องกัน และการแก้ไขปัญหาเชิงรุก ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเชิงระบบในหลายกรณี อาทิ

1. การศึกษาการจัดการความปลอดภัยสำหรับงานก่อสร้างและบำรุงทาง
2. การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ
3. การศึกษามาตรการป้องกันผลกระทบจากการประกอบกิจการเหมืองแร่: กรณีศึกษาการอนุญาตประทานบัตรการทำเหมืองแร่โพแทช
4. การศึกษาปัญหาและผลกระทบของข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายจากการรังวัดตรวจสอบแนวเขตที่สาธารณประโยชน์
5. การแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไร้บ้านในกรุงเทพมหานคร และในบางพื้นที่ข้างเคียง (บางอำเภอในจังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ)
6. การดำเนินการจัดให้มีสาธารณูปโภคที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตบนเกาะหลีเป๊ะอย่างยั่งยืน
7. ปัญหากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตัวแทนอำพรางของคนต่างด้าว กรณีปัญหาการถือครองหรือครอบครองที่ดินหรืออสังหาริมทรัพย์โดยตัวแทนอำพรางของคนต่างด้าว (นอมินี)
8. โครงการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อพัฒนาการขยายเขตประปาในเขตภูมิภาค
9. โครงการบูรณาการเพื่อพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) กรณีจังหวัดภูเก็ต และจังหวัดระยอง

สำหรับผลการดำเนินการในเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะและการแก้ไขปัญหาเฉพาะรายบุคคลได้นำเสนอตัวอย่างไว้ในรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แล้วในบทที่ 2

ในการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินมีเป้าหมายหลักเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยหลักในการทำงานจะมุ่งเน้นที่ประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งสร้างความสุขให้กับผู้เดือดร้อนโดยเร็ว ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนที่มีต่อการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นระยะ ๆ และนำผลการสำรวจดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้เกิดมาตรฐานและเป็นที่พึงพอใจต่อประชาชนผู้มาร้องเรียนให้มากที่สุด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในทุกด้านอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16) คิดเป็นร้อยละ 83.4 มีรายละเอียดของความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการยื่นและรับเรื่องร้องเรียน ร้อยละ 87.00
2. ด้านการพิจารณาแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน ร้อยละ 82.00
3. ด้านการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ร้อยละ 80.20
4. ด้านการดำเนินการหลังการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ร้อยละ 71.40
5. ด้านความพึงพอใจต่อการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ร้อยละ 78.80
6. ด้านภาพลักษณ์และการให้บริการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร้อยละ 86.40