



กรมการแพทย์

13 พ.ย. 2567

กระทรวงสาธารณสุข
 วันที่ 13 พ.ย. 2567
 บันทึกรับเรื่อง

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 (ราชบุรี)
 20049
 วันที่ 13 พ.ย. 2567
 เวลา

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ - ๓ ต่อ ๕๒๒๗
 ที่ ทส ๑๖๐๖.๒๒/ ๒๐๐๖๕ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
 ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ว ๓๕๗๙ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ และสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
 ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๔๗ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และ
 รับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ
 ตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ตาม QR Code
 ที่ปรากฏท้ายหนังสือดังกล่าวข้างต้น

☒ ส่วนอำนาจการ
☐ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
☐ ส่วนอนุรักษ์
☐ ส่วนส่งเสริม
☐ ส่วนบริหาร
☐ ส่วนโครงการและแผนงาน
☐ ส่วนการอนุญาต

(นายสุพจน์ ภูรัตนโอภา)
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
 อธิบดีกรมป่าไม้

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ว ๓๕๓) ๕ พ.ย. ๒๕๖๗

เรียน อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

อธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

และสิ่งแวดล้อม

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ (สป.ทส.)

ผู้อำนวยการกองกลาง (สป.ทส.)

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการ
คณะรัฐมนตรี ส่วนที่ ๓๓๐๕/ว ๔๔๗ และ ส่วนที่ ๓๓๐๕/๒๒๖๑๔ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗
มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ทั้งนี้ เอกสารที่เกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดข้อมูล
ได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

๒๓/๑๑

๑๗/๑๑

(นางชฎานันท์ ภักดิ์จิตต์)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรมป่าไม้
รับที่... ๑๑๓๔๔
วันที่... ๔ พ.ย. ๒๕๖๗
เวลา... ๑๑.๓๐

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๑๗/๒๒
วันที่... ๑ พ.ย. ๒๕๖๗
เรียน ปกท.ทส.

เพื่อโปรดพิจารณา

๒๓/๑๑/๒๒

(นางสาวกานดา ชูแก้ว)

ส่ง สผส

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ทำหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักผู้ประสานงาน

คณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ทส.



(นายอำนาจ สุธงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

https://shorturl.at/nscqoe

นร ๐๕๐๕/ว ๔๔๗ และ นร ๐๕๐๕/๒๒๖๑๔

สป.ทส. (สป.ทส.) อมรรัตน์

โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๑๖๑

ส. ๑๑๓๔๔
๒๗/๑๑/๒๒

สำนักแผนงานและสารสนเทศ

เลขที่... ๐๐๔๑๗

วันที่... ๕ พ.ย. ๒๕๖๗

เวลา...

ส่วนแผนงานและงบประมาณ

(นางสาวคณัญญา เรืองรินทร์)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ
- 5 พ.ย. ๒๕๖๗

ส่วนแผนงานและงบประมาณ

เลขที่... ๕๕๐๒

วันที่... ๖ พ.ย. ๒๕๖๗

เวลา... ๑๗.๒๕

ฝ่ายนโยบายและแผน

๑๗/๑๑/๒๒

๑๗/๑๑

(นางอินทิรา รัตนวงศา)

ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและงบประมาณ

๖ พ.ย. ๒๕๖๗

๑๗/๑๑/๒๒

๑๗/๑๑

๑๗/๑๑

รอง ปกท.ทส. (นางชฎานันท์ ภักดิ์จิตต์)

เลขที่... ๑๐๓๔๔

วันที่... ๕ พ.ย. ๒๕๖๗

เวลา... ๑๑.๓๐

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๒๖๑๙



สำนักงานปลัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สำนักงานรัฐมนตรี ทส.
เลขรับ.....26571	รับที่.....5695
วันที่.....25 ต.ค. 2567	วันที่.....19 ต.ค. 2567
เวลา.....11.00 น.	เวลา.....10.14 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ห้องปกท.ท.

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓ เลขรับ.....9226

วันที่ 28 ต.ค. 2567

เวลา.....10.16 น.

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สปร.ทส.
รับที่.....3072 เวลา.....11.12

วันที่.....๒๙ ต.ค. ๒๕๖๗

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๑๙๙๑

ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

๒. หนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๒๘๖๕

ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ส่วนความเห็นของกระทรวงกลาโหมตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑๘ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้รับภายหลังวันประชุมคณะรัฐมนตรี ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ รับทราบและเห็นชอบทั้ง ๒ ข้อตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงวัฒนธรรม รวมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จึงเรียนยืนยันมา

เรียน.....

เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

.....

(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ขอแสดงความนับถือ

.....

(นายอนุทิน ชาญวีรกูล)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ที่ ทส 0100/.....46๖6 24 ต.ค. 2567

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

มอบ ปกท.ทส. ดำเนินการ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๓ (ธนพล), ๑๕๓๒ (อรณิชา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒๒ ต.ค. ๒๕๖๗

บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ด่วนมาก ที่ กท ๐๑๐๐/๑๐๘๕ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๒๐๓.๔/๘๗๘๗ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงการต่างประเทศ ด่วนที่สุด ที่ กต ๐๓๐๑/๗๘๒๘ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๐๓/๒๑๙๗ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๗
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๙/๑๗๘๔๘ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ด่วนที่สุด ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๓/๑๓๘๑๖ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๖๓๖๐ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๔/๑๘๙ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๔๐ ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗
๑๐. สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ด่วนที่สุด ที่ พน ๐๒๐๓/๑๖๓ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗
๑๑. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๐๑/๓๖๖๖ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗
๑๒. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๕๙๑๒ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗
๑๓. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๐๑.๒/๑๙๙๓ ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗
๑๔. สำเนาหนังสือกระทรวงวัฒนธรรม ด่วนที่สุด ที่ วธ ๐๒๐๕.๑/๒๗๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗
๑๕. สำเนาหนังสือกระทรวงศึกษาธิการ ด่วนที่สุด ที่ ศธ ๐๒๐๑.๖/๑๘๗๗ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗
๑๖. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๕๓.๐๓/๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗
๑๗. สำเนาหนังสือกรุงเทพมหานคร ด่วนที่สุด ที่ กท ๐๔๐๓/๒๓๕๕ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗
๑๘. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ด่วนที่สุด ที่ กท ๐๑๐๐/๑๖๙๐ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

ด่วนมาก

ที่ กท ๐๑๐๐/ ๑๐๕๕



กระทรวงกลาโหม

ถนนสนามไชย เขตพระนคร

กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงกลาโหม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ความละเอียดตามอ้างถึง นั้น

กระทรวงกลาโหม พิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำให้ประชาชนได้รับงานบริการด้านสาธารณูปโภค ที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็วและเข้าถึงง่าย สร้างทางเลือกให้กับประชาชนในการกำจัดและแปรสภาพวัสดุที่เหลือจากการเกษตร สร้างการตระหนักรู้ให้ผู้ประกอบการทราบถึงสภาพปัญหาและผลกระทบทางการเกษตรในวงกว้าง มีแนวทางในการควบคุมและแก้ไขปัญหาเสียดังกล่าวอย่างจริงจัง รวมทั้งนำผู้เสียดังกล่าวไปบำบัดรักษา เพื่อฟื้นฟูให้กลับมาเป็นปกติ ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นชอบและรับทราบแนวทางการพัฒนาปรับปรุง การให้บริการและการปฏิบัติงาน ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ และดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(สุทิน คลังแสง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม

โทร. ๐๔ ๕๕๕๕ ๗๘๘๖

สำเนาถูกต้อง

ปัญญา ชูชัย

(นางสาวปัญญารีย์ ตีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๒๐๓.๔/ ๙๗/๙๗



กระทรวงการคลัง
ถนนพระรามที่ ๖
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้ขอให้กระทรวงการคลังพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งเสนอโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานโดยการบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ให้สามารถเชื่อมโยงการดำเนินการได้อย่างเป็นปัจจุบัน จะทำให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นด้วยกับแนวทางตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิชัย ชุณหวชิร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

สำนักตรวจสอบและประเมินผล

โทร. ๐ ๒๑๒๖ ๕๔๐๐ ต่อ ๒๗๕๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@mof.go.th

สำเนาถูกต้อง

ปัทมาภรณ์

(นางสาวปัทมาภรณ์ ตีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด



ที่ กต ๐๓๐๑/๗๘๒๘

กระทรวงการต่างประเทศ
ถนนศรีอยุธยา กทม. ๑๐๕๐๐

๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการต่างประเทศเสนอความเห็นที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการต่างประเทศพิจารณาแล้ว มีความเห็นว่า กระทรวงการต่างประเทศสนับสนุนข้อเสนอดังกล่าว โดยในส่วนไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรมการกงสุลได้รับเรื่องราวร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน จำนวน ๕๙ เรื่อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ระบบรับเรื่องราวร้องเรียนของกระทรวงการต่างประเทศ (<https://complaint.consular.go.th>) และระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทั้งนี้ กระทรวงการต่างประเทศดำเนินการเพื่อชี้แจงและอธิบายให้ประชาชนทราบแล้ว จำนวน ๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยให้ความสำคัญต่อการบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงการดำเนินการได้อย่างเป็นปัจจุบันและใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งเสริมบทบาทของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายมาริช เสงี่ยมพงษ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ

สำเนาถูกต้อง

ปัญญาวิช

กรมการกงสุล

สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๓๐๑๐ (สุรดาฯ โทร. ๐๘๙-๖๖๕-๘๙๓๐)

โทรสาร ๐ ๒๕๗๕ ๑๐๓๘

(นางสาวปัญญารีย์ ศีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด
ที่ กก ๐๒๐๓/ ๒๕๖๗



กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา
๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๕

มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง การเสนอความเห็น เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน
ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา
เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีโดยด่วน เรื่อง สรุปผล
การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬาพิจารณาแล้ว มีความเห็นว่า เห็นควรรับทราบสรุปผล
การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เนื่องจากการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เป็นกระบวนการ
ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอข้อมูลความคิดเห็น
แจ้งเหตุ และแจ้งเบาะแส ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ จึงจำเป็นที่หน่วยงานภาครัฐ
ต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์ในการประกอบการพิจารณา
ตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการ เพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการ
ของประชาชน พร้อมทั้งดำเนินการตามข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน
เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา
มีกลุ่มตรวจราชการ และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์
ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา ดำเนินการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รวมทั้งตรวจสอบ ติดตามและแจ้งผลความคืบหน้า
ในการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๑๕๒๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban.pkr@mots.go.th

สำเนาถูกต้อง

ปัญญา จี๋

(นางสาวปัญหารีย์ ดีประเสริฐไชย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด
ที่ พม ๐๒๐๙/ ๕๗๘๕๗



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

๒๙

สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ส่วนที่ ๑๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗
สิ่งที่ส่งมาด้วย ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี แจ้งขอให้กระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ เสนอความเห็นต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน
ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เพื่อประกอบ
การพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รับทราบและเห็นด้วยกับสรุปผล
การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ซึ่งแสดงถึงสถานการณ์และปัญหาทางสังคม รวมถึงความเดือดร้อนที่ประชาชนต้องการให้ภาครัฐดำเนินการแก้ไข
หรือช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและเป็นธรรม พร้อมทั้งเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้นำเสนอปัญหา
ความเดือดร้อนตั้งแต่ระดับปัจเจกไปจนถึงระดับสังคม นับเป็นการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของรัฐบาล
โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสนอข้อมูล ความคิดเห็น แจ้งเหตุ และแจ้งเบาะแส ซึ่งถือได้ว่าเป็นส่วนสำคัญ
ในการตรวจสอบการดำเนินนโยบายและการใช้อำนาจอธิปไตย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในข้อมูลดังกล่าว
และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย
แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ กระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีความเห็นเพิ่มเติมต่อการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/
การปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรารัฐ ศิลปอาชา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำเนาถูกต้อง

ปณิฏฐา อธิ์

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๒๕๕๔
โทรสาร ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๕๔

(นางสาวปัญญารีย์ ตีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

**ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี
ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**

ต่อ

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รับทราบและเห็นด้วยกับสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งแสดงถึงสถานการณ์และปัญหาทางสังคม รวมถึงความเดือดร้อนที่ประชาชนต้องการให้ภาครัฐดำเนินการแก้ไขหรือช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและเป็นธรรม พร้อมทั้งเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้นำเสนอปัญหาความเดือดร้อนตั้งแต่ระดับปัจเจกไปจนถึงระดับสังคม นับเป็นการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของรัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสนอข้อมูล ความคิดเห็น แจ้งเหตุและแจ้งเบาะแส ซึ่งถือได้ว่าเป็นส่วนสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินนโยบายและการใช้อำนาจอรัฐ จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการ เพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีความเห็นเพิ่มเติมต่อการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนมีประสิทธิภาพ ดังนี้

(๑) ควรให้มีระบบการแสดงผลความคืบหน้าการร้องทุกข์ของประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์ดังกล่าวได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะเป็นการป้องกันการร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม พร้อมทั้งมีการประเมินผลความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาระบบต่อไป และหากประเด็นใดอยู่ในความสนใจสังคม ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาผ่านสื่อสังคมออนไลน์ด้วย เพราะเป็นช่องทางที่ประชาชนส่วนใหญ่เข้าถึง และติดตามเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคมในปัจจุบัน และการได้รับแจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

(๒) ควรให้มีการนำระบบ AI มาช่วยในการตอบคำถามหรือให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้แก่ประชาชนที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ในกรณีที่เป็นการร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม เพื่อเป็นการจัดการเรื่องร้องเรียนเบื้องต้น และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

(๓) ควรกำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการจัดการปัญหาเรื่องร้องทุกข์ (Service Level Agreement : SLA) ในแต่ละกลุ่มประเด็น เนื่องจากปัญหาของแต่ละกลุ่มประเด็นอาจมีระยะเวลาของการจัดการแตกต่างกัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการให้รวดเร็วและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้

(๔) ควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการรับเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน โดยกำหนดให้หน่วยงานระดับกระทรวงและระดับกรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์กับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้ครบถ้วนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้ศูนย์ฯ สามารถบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกประเด็นปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อความเดือดร้อนของประชาชน รวมถึงเพื่อลดความทับซ้อนของระบบฐานข้อมูลในการสรุปผลรายงานเรื่องร้องทุกข์ให้สามารถสะท้อนภาพปัญหาโดยรวมของทั้งประเทศได้

(๕) ควรใช้กลไกของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เป็นเรื่องสำคัญ และมีผลกระทบกับสังคมในวงกว้าง

นอกจากนี้...

นอกจากนี้ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีระบบการแจ้งเหตุให้แก่ผู้ประสบปัญหาในภาวะวิกฤต ผู้พบเห็นเหตุการณ์ฉุกเฉินทางสังคม-หรือประชาชนทั่วไป สามารถแจ้งเหตุผ่านช่องทางโทรศัพท์ สายด่วน ๑๓๐๐ พม. และสื่อออนไลน์ อาทิ Line OA: @hotline1300, @essshelpme Facebook: สายด่วน ๑๓๐๐ พม. ฯลฯ พร้อมทั้งได้มีการจัดตั้งศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.) หรือ Human Security Emergency Management Center (HuSEC) เป็นหน่วยงานกลางในการเร่งรัด จัดการ ติดตามการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือคุ้มครองสวัสดิภาพประชาชน ผู้ประสบปัญหาทางสังคม และกลุ่มเป้าหมาย โดยดำเนินการตามหลักสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือคุ้มครองประชาชนอย่างรวดเร็ว เสมอภาค เท่าเทียม เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนการสื่อสารองค์กรเชิงรุกเพื่อสร้างความเข้าใจ ต่อปัญหาและสถานการณ์ทางสังคมแก่ประชาชน รวมถึงสร้างค่านิยมไม่นิ่งเฉย ไม่ละเลย และมีภูมิคุ้มกัน ต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

ด่วนที่สุด

ที่ อว (ปรก) ๐๒๑๓/๑๙๙๑๖



กระทรวงการอุดมศึกษา

วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ถนนพระรามที่ ๖ ราชเทวี กทม. ๑๐๔๐๐

๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พิจารณาแล้ว เห็นควรรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศุภมาส อิศรภักดี)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สำเนาถูกต้อง

ปัญญาภรณ์

(นางสาวปัญญารักษ์ ติประเสริฐไชย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๗๐๐ ต่อ ๕๐๑๑

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๙๓๘

ด่วนที่สุด

ที่ กษ ๐๒๒๐/ว.๖๑๖๐



กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล)๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี กรณีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีนำเสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อคณะกรรมการ และมีข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/ การปฏิบัติงาน ในประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก ในส่วนของประเด็นคว้น ไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า และกลิ่นรบกวนความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาแล้วเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุง การให้บริการ/การปฏิบัติงาน ในประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก ในส่วนของ ประเด็นคว้นไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า และกลิ่นรบกวน ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอให้มีการสร้าง ความรู้ให้ประชาชนได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สภาพดิน และการลดลงของความหลากหลาย ทางชีวภาพ ทั้งนี้ควรสร้างทางเลือกให้กับประชาชน ในการกำจัด/แปรสภาพวัสดุที่เหลือจากการเกษตร การทำไร่/นา รวมทั้งปัญหาที่กลั่นจากการประกอบกิจการฟาร์มเลี้ยงสัตว์ โดยเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. เห็นควรสรรหาเครื่องมือหรือวิธีการตรวจสอบ หรือกำกับแหล่งกำเนิดกลิ่นมลพิษต่าง ๆ จากฟาร์มสุกร และฟาร์มไก่ ให้เพียงพออย่างเหมาะสม

๒. เห็นควรจัดทำทางเลือกให้กับประชาชนในการกำจัด/แปรสภาพวัสดุที่เหลือใช้ทางการเกษตร การทำไร่/นา ภายใต้โครงการสร้างมูลค่าเพิ่มจากวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยเอก

(ธรรมนัส พรหมเผ่า)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักบริหารงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

โทร. : ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๙๒

โทรสาร. : ๐ ๒๖๒๙ ๘๘๘๕

E-mail: moacbfa@gmail.com

สำเนาถูกต้อง

ปัญญา ชัย

(นางสาวปัญญารีย์ ดีประเสริฐไชย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๔/๑๔๙



กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงคมนาคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี กรณีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้วขอเรียนว่า กระทรวงคมนาคมเห็นด้วยในหลักการเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงานตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ซึ่งกระทรวงคมนาคมได้ให้ความสำคัญกับการบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ โดยได้พัฒนาระบบบริหารงานเรื่องราวร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม เพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเรื่องร้องทุกข์กับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแบบเบ็ดเสร็จของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสามารถรับ - ส่งข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคมไปยังระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (ระบบกลาง) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ให้อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกัน (Big Data) ช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะและรับทราบผลการดำเนินการได้ทันทีเดียว ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน ลดการดำเนินการและรายงานที่ซ้ำซ้อนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ

(นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำเนาถูกต้อง

ปัญญาภรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการ

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๑๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mot.rt9@gmail.com

(นางสาวปัญญารีย์ ตีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๔๐



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐
ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว ไม่มีข้อขัดข้องในหลักการต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ โดยรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องดังกล่าวและสนับสนุนข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงานเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ ทั้งนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยินดีให้การสนับสนุนในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเสริฐ จันทรรวงทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำเนาถูกต้อง

บุญ ทา อ้วน

(นางสาวปัญหารีย์ ตีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

กองกลาง

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๖๗๔๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๔๖

ด่วนที่สุด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ ๑ ๙ ๙ ๑



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน
แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสนอความเห็น เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาส ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ทั้งนี้ มีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อเรื่องร้องทุกข์ ประเด็นเรื่องเสียงรบกวน/ สั่นสะเทือน ดังนี้

๑. มาตรฐานที่ใช้ในการตรวจสอบและประเมินการรบกวนจากเสียงที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมใด ๆ จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ ๒๙ (พ.ศ. ๒๕๕๐) เรื่อง ค่าระดับเสียงรบกวน ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๐ กำหนดค่าระดับเสียงรบกวน (ค่ามาตรฐาน) และประกาศคณะกรรมการควบคุมมลพิษ เรื่อง วิธีการตรวจวัดระดับเสียงพื้นฐาน ระดับเสียงขณะไม่มีการรบกวน การตรวจวัดและคำนวณระดับเสียงขณะมีการรบกวน การคำนวณค่าระดับการรบกวน และแบบบันทึกการตรวจวัดเสียงรบกวน พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยมีหลักการคือ ดำเนินการตรวจวัดระดับเสียงบริเวณที่อยู่อาศัยของผู้ร้องเรียน และนำผลการตรวจวัดระดับเสียงขณะเกิดเสียงของแหล่งกำเนิดเปรียบเทียบกับระดับเสียงพื้นฐานได้

๒. หน่วยงานกำกับดูแลควรมีการเตรียมความพร้อมเพื่อให้สามารถรองรับการตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ โดยการจัดหาเครื่องมือตรวจวัดระดับเสียง และพัฒนาบุคลากรในการตรวจวัดระดับเสียง เพื่อให้สามารถรองรับจำนวนเรื่องร้องทุกข์ได้

๓. สถานบันเทิง ร้านอาหาร ที่มีการเปิดเพลงเสียงดัง การแสดงดนตรีสด ควรให้ผู้ประกอบการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ปิดและต้องมีวัสดุที่ป้องกันเสียงตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙ กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการขออนุญาตและการดำเนินกิจการสถานบริการ โดยผู้ประกอบการต้องให้ความสำคัญกับการใช้และการติดตั้งวัสดุที่ป้องกันเสียงที่สามารถลดเสียงออกสู่ชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหน่วยงานกำกับดูแลต้องเข้มงวดในการตรวจสอบและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย ส่วนกรณีที่มีการจัดแสดงดนตรีหรือการแสดงอื่นใดในพื้นที่เปิดโล่ง หน่วยงานกำกับดูแลควรให้คำแนะนำการเลือกบริเวณที่จัดแสดงดนตรีหรือการแสดงอื่นใดให้ห่างจากชุมชน

๔. การจัดกิจกรรม...

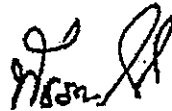
๔. การจัดกิจกรรมในช่วงเทศกาลที่มีการใช้เครื่องขยายเสียง หน่วยงานที่อนุญาตการใช้พื้นที่จัดงานและการใช้เครื่องขยายเสียง ควรพิจารณาสถานที่ที่ห่างจากที่อยู่อาศัยและพื้นที่อ่อนไหวต่อเสียง และช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสมในการอนุญาตใช้เสียง ควรกำหนดเวลากิจกรรมในช่วงที่ไม่ทำความเดือดร้อนรำคาญแก่ชุมชน และควรรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชนโดยรอบเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการอนุญาต และมีช่องทางให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนกับผู้จัดงานเพื่อให้ดำเนินการแก้ไขหรือลดระดับเสียงโดยเร็วที่สุด

๕. หน่วยงานอนุญาตการก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) จะต้องกำกับดูแลให้เจ้าของโครงการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และติดตามตรวจสอบกรณีมีเรื่องร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนอย่างรวดเร็ว ส่วนการก่อสร้างที่ไม่ต้องจัดทำ EIA เสนอให้พิจารณาการอนุญาตก่อสร้างโดยกำหนดเงื่อนไขที่จำเป็นเพื่อป้องกันผลกระทบต่อประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง เช่น การไม่อนุญาตก่อสร้างในเวลากลางคืน เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก



(พิชรวาท วงษ์สุวรรณ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cplo.mnre@hotmail.com

สำเนาถูกต้อง

ปณณัท ธีร์

(นางสาวปัญฑารีย์ ดีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๒๗๖



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน
แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ก) ๑๙๕๒๓ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการ แจ้งว่าตามที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้เสนอความเห็นต่อเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ และต่อมาได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งรัฐมนตรี ประกาศ ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗ จึงขอให้พิจารณาเรื่องดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งว่ามีความเห็นเพิ่มเติมประการใด หรือไม่ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาแล้ว ขอยืนยันความเห็นเดิมตามหนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๑๙๕๑ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และมีความเห็นเพิ่มเติมต่อข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาปรับปรุงให้บริการ/การปฏิบัติงานว่า การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษเป็นภารกิจหน้าที่ร่วมกันของหลาย ๆ หน่วยงาน ตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ส่วนภูมิภาค และส่วนกลาง โดยอาจมีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกันหรือแตกต่างกันตามบทบาทอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน จึงต้องอาศัยการบูรณาการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันเพื่อให้เรื่องร้องเรียนได้ข้อยุติโดยเร็ว ผ่านการเชื่อมโยงโมเดลการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ เช่น แพลตฟอร์ม Traffy Fondue (Traffy Fondue) มาใช้บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนกับสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และขยายผลการใช้แพลตฟอร์มดังกล่าว ไปยังหน่วยงานในภูมิภาคและท้องถิ่น เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำเนาถูกต้อง

มีคุณชัย

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cplo.mnre@hotmail.com

(นางสาวปัญญารีย์ ดีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ พน ๐๒๐๓/๖๖๓



กระทรวงพลังงาน

ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี

ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการขอให้กระทรวงพลังงานเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ เกี่ยวกับการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงพลังงานพิจารณาแล้ว มีความเห็นว่าไม่มีข้อขัดข้องต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เนื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการบูรณาการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ระหว่างส่วนราชการและภาคประชาชน จึงย่อมต้องมีฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่มีปริมาณมาก มีความหลากหลาย และครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ นอกจากนี้ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน หากได้รับการแก้ไขในระยะเวลาอันรวดเร็ว เหมาะสม และเป็นธรรม ย่อมจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อรัฐบาล รวมทั้งไม่เกิดปัญหาการชุมนุมประท้วง ดังนั้น การสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนเสนอคณะกรรมการรับทราบเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้คณะกรรมการได้รับทราบและสามารถพิจารณาเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่มีปริมาณมาก มีความหลากหลาย และครอบคลุมทั่วทั้งประเทศดังกล่าว เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อันรวดเร็ว เหมาะสม เป็นธรรม และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อรัฐบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพีระพันธุ์ สาลีรัฐวิภาค)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

กองตรวจราชการ

โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๐๘๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ watcharikh@energy.go.th

สำเนาถูกต้อง

ปัญญา ชูศรี

(นางสาวปัญญารีย์ ตีประเสริฐไชย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ พณ ๐๒๐๑/ ๓๖๖๒



กระทรวงพาณิชย์

๕๖๓ ถนนนนทบุรี อำเภอเมือง

จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การเสนอความเห็นต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงพาณิชย์พิจารณาให้ความเห็นต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงพาณิชย์พิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า ไม่ขัดข้องต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เนื่องจากปัญหาความเดือดร้อนในประเด็นต่าง ๆ ส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน หน่วยงานราชการต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเพื่อเป็นการลดข้อร้องเรียน และควรพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก เพื่อให้ประชาชนได้รับงานบริการที่มีคุณภาพด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายภูมิธรรม เวชยชัย)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

สำเนาถูกต้อง

ประชุม

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

กองกลาง

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๕๑

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๒๑๐

(นางสาวปัญญารีย์ ดีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๕๔๑๒



กระทรวงมหาดไทย
ถนนรัชฎาภิเศก กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗,

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาขอให้กระทรวงมหาดไทยเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจะช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเกิดความสะดวกรวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันโลก ทันสมัย ทันที่แห่งต่อไป จึงรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น และเห็นชอบมอบหมายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุทิน ชาญวีรกูล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

สำเนาถูกต้อง

นางสาวปัญญารีย์

(นางสาวปัญญารีย์ ตีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๐๑.๒/๖๙๙/๓



กระทรวงแรงงาน
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

๔

กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ด) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงแรงงานพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงแรงงานพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เนื่องจากผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว สะท้อนถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน ซึ่งรัฐบาลสามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางนโยบายการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ กระทรวงแรงงานมีการดำเนินการโดยเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้พร้อมบริการและรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองกลาง

โทรศัพท์ที่ ๐ ๒๒๓๒ ๑๑๕๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban.mol@mol.mail.go.th

สำเนาถูกต้อง

จันทรา วัชร

(นางสาวปัญหารีย์ ตีประเสริฐไทย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ วธ ๐๒๐๕๑/๒๗๖๔



กระทรวงวัฒนธรรม
๑๐ ถนนเทียมร่วมมิตร
เขตห้วยขวาง กทม. ๑๐๓๑๐

๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการวัฒนธรรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการวัฒนธรรม ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการวัฒนธรรม ขอให้กระทรวงวัฒนธรรมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการวัฒนธรรมโดยด่วน นั้น

กระทรวงวัฒนธรรมพิจารณาแล้ว รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และเห็นชอบในหลักการของข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยให้ความสำคัญต่อการบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ให้หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงการดำเนินการได้อย่างเป็นปัจจุบัน และใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนได้นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานภาครัฐ โดยนำเสนอเรื่องราว ข้อมูล ความคิดเห็น แจ้งเหตุและแจ้งเบาะแส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบาย แผนงานโครงการ และแนวทางการดำเนินการเพื่อให้ตรงความต้องการของประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และนำความเห็นเสนอประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการวัฒนธรรมต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สุดาวรรณ

(นางสาวสุดาวรรณ หวังศุภกิจโกศล)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม

สำเนาถูกต้อง

ณัฐกานต์

สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม

กองตรวจราชการ

โทร. ๐ ๒๒๐๙ ๓๖๖๑

โทรสาร ๐ ๒๒๐๙ ๓๕๒๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@m-culture.go.th

(นางสาวปัญญารีย์ ตีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๒๐๑.๖/๑๙๗๗



กระทรวงศึกษาธิการ
กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงศึกษาธิการเสนอความเห็น
ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงศึกษาธิการ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น
จากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และเห็นชอบด้วยกับข้อเสนอแนะแนวทาง
การให้ความสำคัญต่อการบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ในการนี้
กระทรวงศึกษาธิการได้พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อเชื่อมโยงระบบ
การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างเป็นปัจจุบัน และสามารถใช้ประโยชน์
จากข้อมูลร่วมกัน ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบและเปิดใช้งานการเชื่อมโยงระบบของสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก

(เพิ่มพูน ชิดชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักอำนวยการ

โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๕๖๒๑

โทรสาร ๐ ๒๖๒๘ ๖๓๔๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ public_service_center@moe.go.th

สำเนาถูกต้อง

บุญภา จุฑา

(นางสาวปัญญารีย์ ตีประเสริฐไชย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

“เรียนดี มีความสุข”

ที่ สธ ๐๒๕๓.๐๓/๒๕๔๐



กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงสาธารณสุขเสนอความเห็น
ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
และรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงสาธารณสุขพิจารณาแล้ว รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับฟัง
ข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และได้บูรณาการข้อมูลเรื่องร้องทุกข์
โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี และใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันเพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ เทพสุทิน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักมาตรฐานวินัยและระบบคุณธรรม
โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๒๘๗๖
โทรสาร ๐ ๒๕๔๐ ๑๕๒๕

สำเนาถูกต้อง

ปัญญา ชื่น

(นางสาวปัญหารีย์ ตีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ กท ๐๔๐๓/๒๕๕๕



กรุงเทพมหานคร

๑๗๓ ถนนดินสอ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยขอให้กรุงเทพมหานครพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรุงเทพมหานคร ได้พิจารณาแล้วตามข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน ข้อ ๓.๔.๑ เห็นว่ามีความเหมาะสมเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอแนะแนวทางฯ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์)

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

โทร. ๐ ๒๖๒๑ ๑๐๘๕ หรือโทร. ๑๔๐๐, ๑๕๕๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@bangkok.go.th

สำเนาถูกต้อง

นางสาว ชุติ

(นางสาวปัญฑารีย์ ดีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

8 ต.ค. 2567

ด่วนที่สุด

ที่ กท ๐๑๐๐/ ๑๕๕๐



กระทรวงกลาโหม

ถนนสนามไชย เขตพระนคร

กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

ก) ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/๑๙๕๒๐ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงกลาโหม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ความละเอียดตามอ้างถึง ๑ และ ๒ นั้น

กระทรวงกลาโหม พิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำให้ประชาชนได้รับงานบริการด้านสาธารณูปโภคที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็วและเข้าถึงง่าย สร้างทางเลือกให้กับประชาชนในการกำจัดและแปรสภาพวัสดุที่เหลือจากการเกษตร สร้างการตระหนักรู้ให้ผู้ประกอบการทราบถึงสภาพปัญหาและผลกระทบทางการเกษตรในวงกว้าง มีแนวทางในการควบคุมและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างจริงจัง รวมทั้งนำผู้เสพยาเสพติดไปบำบัดรักษาเพื่อฟื้นฟูให้กลับมาเป็นปกติ ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นชอบและรับทราบแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและการปฏิบัติงาน ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ และดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายภูมิธรรม เวชยชัย)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

สำเนาถูกต้อง

นายทศพร ชัย

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม

โทร. ๐๙ ๕๔๕๔ ๗๘๙๖

(นางสาวปัญญารีย์ ดีประเสริฐไชย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
8 ต.ค. 2567