



దీపంతేస్వ

Chlorophyll
Chlorophyll
Chlorophyll
Chlorophyll
Chlorophyll

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร.๐๗๖๒๔๐-๑๓๙๙๕
ที่ ๘๘ ๑๖๙๓/๘๕๖๐ วันที่ ๕๗ มีนาคม ๒๕๖๗

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่
ทส ๑๖๐๖.๕/๒๒๐๔๑๗ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและ
เรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ มาเรียนเพื่อทราบและเร่งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่เว็บไซต์ www.forest.go.th/ratchaburi_10/intro.php

(นายศรศักดิ์ วิริยะเอกกล)

เจ้าพนักงานป่าไม้อวุโส รักษาราชการแทน

မှုပ်ခန္ဓရနည်လုပ်ငန်းများ

(นางสาวปิยมาศ เรืองฟูม)

ปี๕๖ พ.ศ. ๒๕๕๘

เจ้าพนักงานธุรการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑
ไม่ให้เก็บชัมใน โครงการมีส่วนร่วมภาคทุกภาคส่วน’
รักษาความดีตามแบบอย่างดีงามทางด้านการ



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชน กรมป่าไม้ โทร. ๕๐๕๓, ๑๙๕๗/๒
ที่ ๘๘/๑๐๖.๔/๔๙๙

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ตามแนวทางในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของทางราชการ ระบุให้รายงานการให้บริการข้อมูล
ข่าวสารของทางราชการให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส นั้น

สำนักแผนงานและสารสนเทศขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบและสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
และเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่า
มีหน่วยงานที่มีเรื่องร้องเรียนค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๑. สำนักจัดการป่าชุมชน ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒ เรื่อง

๒. สำนักการส่งเสริมการปลูกป่า ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๑ เรื่อง
รวมทั้งหมด จำนวน ๓/ เรื่อง

๔. สำนักจัดการที่ดินป่าไม้ ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๓ เรื่อง ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมด
จำนวน ๔ เรื่อง

๕. สำนักการอนุญาต ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๕ เรื่อง ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑๓ เรื่อง ปี ๒๕๕๗/
จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๑๔ เรื่อง

๖. สำนักด่านป่าไม้ ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง

๗. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑๐ เรื่อง
ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่อง

๘. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๓/ เรื่อง
รวมทั้งหมด จำนวน ๔ เรื่อง

๙. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง) ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๓ เรื่อง ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๕ เรื่อง
รวมทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง

๑๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก) ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑๑ เรื่อง
ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๑๒ เรื่อง

๑๑. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๓/ เรื่อง
ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๔ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๗ เรื่อง

๑๒. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ (อุดรธานี) ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๘/
จำนวน ๓ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๕ เรื่อง

/๑๓. สำนักจัดการ...

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้
(นายสมชัย มาเลศีร)
รับที่ ๘๙๗๗
วันที่ -๓ ธ.ค. ๒๕๕๘
เวลา.....

๑๓. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๗ (ขอนแก่น) ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เรื่อง
ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๖ เรื่อง ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๗/ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๑๔ เรื่อง
๑๔. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๘ (นครราชสีมา) ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๖ เรื่อง ปี ๒๕๕๘
จำนวน ๒๖ เรื่อง ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๕ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๓๑ เรื่อง
๑๕. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๙ (ชลบุรี) ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๘/
จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง
๑๖. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๑๐ (ราชบุรี) ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๘
จำนวน ๑๓ เรื่อง ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๖ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๒๐ เรื่อง
๑๗. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๘
จำนวน ๗/ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๙ เรื่อง
๑๘. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๑๒ (นครศรีธรรมราช) ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๘
จำนวน ๖ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง
๑๙. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๑๓ (สงขลา) ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๓ เรื่อง ปี ๒๕๕๘
จำนวน ๔ เรื่อง ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง
๒๐. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๑ สาขาแม่ย่องสอน ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒ เรื่อง
๒๑. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๓ สาขาแพร์ ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เรื่อง
ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๘ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๙ เรื่อง
๒๒. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๔ สาขาพิษณุโลก ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๘
จำนวน ๒ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง
๒๓. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๗ สาขาอุบลราชธานี ปี ๒๕๕๙ ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒ เรื่อง
ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๙ เรื่อง ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๑๐ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๒๑ เรื่อง
๒๔. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๙ สาขาปราจีนบุรี ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๘
จำนวน ๔ เรื่อง ปี ๒๕๕๗/ จำนวน ๓ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๙ เรื่อง
๒๕. สำนักจัดการทรัพยากรป้ามีที่ ๑๒ สาขากรุงปี ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๘
จำนวน ๔ เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน ๕ เรื่อง

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรแจ้งเรียน
ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอ ~~ด้วย~~ โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

ลงนามแล้ว

๓ ร.ค. ๒๕๕๙

(นายสุรัติ กาญจนกุญชร)
ผู้อำนวยการสำนักงานและสารสนเทศ รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

(นายสมชาย มาเดชิยร)

อธิบดีกรมป่าไม้

๓๘๗๖

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน (รายสำนัก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือรายงาน (เรื่อง)
สำนักบริหารกลาง	๑	๐	๑
สำนักแผนงานและสารสนเทศ	๒	๐	๒
สำนักจัดการป่าชุมชน	๒	๒	๐
สำนักส่งเสริมการปลูกป่า	๐	๐	๐
สำนักป้องกันภัยป่าและควบคุมไฟป่า	๐	๐	๐
สำนักจัดการที่ดินป่าไม้	๗	๗	๐
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	๐	๐	๐
สำนักการอนุญาต	๕	๕	๐
สำนักกฎหมาย	๐	๐	๐
สำนักโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ	๐	๐	๐
สำนักความร่วมมือด้านการป่าไม้ระหว่างประเทศ	๐	๐	๐
สำนักด่านป่าไม้	๐	๐	๐
สำนักวัสดุคงการป่าไม้	๐	๐	๐
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๐	๐	๐
กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่)	๒	๒	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย)	๑	๑	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง)	๓	๓	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)	๒	๒	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)	๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ (อุดรธานี)	๒	๒	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ (ขอนแก่น)	๑	๑	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ (นครราชสีมา)	๖	๖	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี)	๒	๒	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)	๖	๖	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)	๒	๒	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ (นครเวียงจอมดาว)	๒	๒	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)	๓	๓	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ สาขาแม่ย่องสอน	๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ สาขาแพร่	๑	๑	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขาครุศวรรศ	๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ สาขาพิษณุโลก	๑	๑	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ สาขาครรภุม	๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ สาขาอุบลราชธานี	๒	๒	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ สาขาปราจีนบุรี	๒	๒	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ สาขาเพชรบุรี	๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ สาขากรุงปี	๒	๑	๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ สาขานราธิวาล	๐	๐	๐
หน่วยงานอื่น : กรมอุทยานแห่งชาติ สัตหีบี และพัทลูกพิช	๐	๐	๐
รวม	๔๓	๓๙	๔

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนบางเรื่องมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่าหนึ่งหน่วยงาน

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์ของศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ www.forest.go.th/service หัวขอรายงานสถิติ

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน (รายสำนัก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ข้อมูลอัพเดตถึงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗)

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมรายงาน (เรื่อง)
สำนักบริหารกลาง	๒	๐	๒
สำนักแผนงานและสารสนเทศ	๓๙	๐	๓๙
สำนักจัดการป่าชุมชน	๐	๐	๐
สำนักส่งเสริมการปลูกป่า	๖	๑	๕
สำนักป้องกันภัยป่าและควบคุมไฟป่า	๑๔	๖	๑๘
สำนักจัดการที่ดินป่าไม้	๑๖	๑๑	๕
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	๐	๐	๐
สำนักการอนุญาต	๒๐	๑๗	๓
สำนักกฎหมาย	๓	๐	๓
สำนักโครงการพระราชดำริและภารพิเศษ	๐	๐	๐
สำนักความร่วมมือด้านการป่าไม้ระหว่างประเทศ	๐	๐	๐
สำนักค่าดำเนินการป่าไม้	๑	๑	๐
สำนักวัสดุคงทนและการป่าไม้	๐	๐	๐
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๐	๐	๐
กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่)	๒๗	๑๐	๑๗
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย)	๑๖	๗	๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง)	๙	๕	๔
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)	๑๖	๑๑	๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)	๑๑	๗	๔
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ (อุดรธานี)	๑๐	๓	๗
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ (ขอนแก่น)	๑๕	๖	๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ (นครราชสีมา)	๕๐	๒๘	๑๒
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี)	๑๒	๐	๑๒
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)	๑๔	๑๓	๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)	๒๓	๗	๑๖
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ (นครศรีธรรมราช)	๑๕	๖	๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)	๕	๔	๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๔ สาขาแม่ส่องสอน	๓	๒	๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๕ สาขาแพะ	๑๒	๘	๔
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๖ สาขานครสวนรุรค์	๕	๐	๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๗ สาขาพิษณุโลก	๑๕	๔	๗
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๘ สาขานครพนม	๕	๐	๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๙ สาขาอุบลราชธานี	๑๒	๙	๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒๐ สาขาปราจีนบุรี	๕	๔	๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒๑ สาขาเพชรบุรี	๑๓	๐	๑๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒๒ สาขากรุงเทพฯ	๑๙	๔	๑๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒๓ สาขานราธิวาส	๓	๐	๓
หน่วยงานอื่น : กิริมอุทยานแห่งชาติ สัตหีบ และพันธุ์พิช	๐	๐	๐
รวม	๔๐๙	๑๖๙	๒๔๐

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนบางเรื่องมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่าหนึ่งหน่วยงาน

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์ของศูนย์บริการประชาชนป่าไม้ www.forest.go.th/service หัวข้อรายงานสถิติ

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมรายงาน (เรื่อง)
		(เรื่อง)	
สำนักบริหารกลาง	๔	๐	๔
สำนักแผนงานและสารสนเทศ	๙๗	๐	๙๗
สำนักจัดการป่าชุมชน	๓	๐	๓
สำนักส่งเสริมการป่าปลูกป่า	๓	๐	๓
สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า	๑๑	๑	๑๐
สำนักจัดการที่ดินป่าไม้	๗	๐	๗
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	๐	๐	๐
สำนักการอนุญาต	๒	๑	๑
สำนักกฎหมาย	๐	๐	๐
สำนักโครงการพระราชดำริและกิจกรรมเชิง	๐	๐	๐
สำนักความร่วมมือด้านการป่าไม้ระหว่างประเทศ	๐	๐	๐
สำนักด่านป่าไม้	๒	๐	๒
สำนักปรองดองการป่าไม้	๐	๐	๐
กลุ่มพัฒนาระบบวิหาร	๑	๐	๑
กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่)	๑๔	๑	๑๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย)	๓	๐	๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง)	๙	๐	๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)	๑๒	๑	๑๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)	๗	๔	๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ (อุดรธานี)	๑๓	๐	๑๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ (ขอนแก่น)	๑๑	๗	๑๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ (นครราชสีมา)	๒๕	๕	๑๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี)	๑๐	๑	๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)	๒๔	๖	๑๘
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)	๑๑	๐	๑๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ (นครศรีธรรมราช)	๕	๐	๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)	๖	๑	๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๔ (สาขาแม่ส่องสอน)	๑	๐	๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๕ (สาขาแพรฯ)	๔	๐	๔
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๖ (สาขาคน涓รัตน์)	๗	๐	๗
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๗ (สาขาบุญโนลิก)	๑๑	๐	๑๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๘ (สาขาครุพนม)	๒	๐	๒
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๙ (สาขาอุบลราชธานี)	๑๒	๑๐	๒
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒๐ (สาขาปราจีนบุรี)	๗	๓	๔
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒๑ (สาขาเพชรบุรี)	๖	๐	๖
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒๒ (สาขากระปี้)	๔	๐	๔
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒๓ (สาขานราธิวาส)	๒	๐	๒
หน่วยงานอื่น : กิริมอุทยานแห่งชาติ สัตหีบ และพัทลุงพิช	๐	๐	๐
รวม	๗๔๔	๔๗	๗๐๗

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนบางเรื่องมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่าหนึ่งหน่วยงาน

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์ของศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ www.forest.go.th/service หัวข้อรายงานสถิติ

ຮຽນຮາຍ່າຍຸ້ນສົກລວມທີ່ ທີ່ ດີເລີ້ມຕົ້ນໄດ້ (ຫຼັງຈາກນັ້ນ ເລີ້ມຕົ້ນໄດ້ - ລອ ແກ້ວມືກາຍ່າຍຸ້ນ ຫຼັງຈາກນັ້ນ)

- 10 -

การดำเนินการตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้วนั้น ประจําเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้แต่งตั้งเป็นผู้ดูแลรายได้แทนนายกรัฐมนตรี ตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้วนั้น ๓๐ วันต่อจากวันที่ได้รับอนุมัติไว้แล้วนั้น

ຄອມສະກຸນາງານ

ପ୍ରକାଶକ

ଦେଶୀୟ ମନ୍ତ୍ରାଳୟର ପରିଷକ୍ଷଣରେ ଏହା ପରିଚ୍ୟାନ କରାଯାଇଛି । ଏହାର ଅଧିକାରୀ ପରିଷକ୍ଷଣରେ ଏହା ପରିଚ୍ୟାନ କରାଯାଇଛି ।

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ข้อมูลอัพเดตถึงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔)

ที่	เลขที่นับถือลับ/ รหัสอ้างอิง (ID)	วัน/เดือนปี/ ที่รับเรื่อง	วัน/เดือนปี/ ที่ปฏิรูป	เรื่อง		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	หน่วยงาน ร้องเรียน	หน่วยงาน ที่กำกับดูแล	หมายเหตุ
				ดำเนินการ	แจ้งการรับเรื่อง					
๗๙	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๐๘๗	๒๖/๓/๒๕๖๔	๒๖/๓/๒๕๖๔	ขอถอนใบอนุญาตฯ นส.ล. ๑. เสื้อผ้า ตามสิ่งของ อ.เมือง จ.มุกดาหาร		✓				e-petition
๘๐	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๗๕	๒๖/๓/๒๕๖๔		ขอทราบเป็นครั้งแรกว่าจะยกเว้นภาษีอากรค่าเชื้อเพลิงที่ห้ามออกให้ไป ผู้ซึ่งได้รับอนุญาตที่ตนซึ่งทำมาและยังคงใช้ห้ามออกตามกฎหมาย สำหรับทางการค้าท่อส่งสินค้าที่ตนซึ่งทำมาและยังคงใช้ห้ามออก สำหรับทางการค้าท่อส่งสินค้าที่ตนซึ่งทำมาและยังคงใช้ห้ามออก		✓				e-petition
๘๑	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๘๔	๒๖/๓/๒๕๖๔		ชาร์บ้านที่เข้ามาทำที่ดินในพื้นที่ดินของรัฐ เนื่องจากไม่ได้สืบทอดกรรมสิทธิ์ และไม่ได้มาทำที่ดินของรัฐ ให้เปล่าที่ดินที่ตนซื้อไว้รัฐ ย.ว.ก.๑. ระบุบริษัทที่ตนทำที่ดินที่ตนซื้อไว้รัฐ ให้มาลงนามไว้ที่บ้าน พ.ศ.๒๕๖๔ มาตรฐานที่ดินที่ตนซื้อไว้รัฐ แต่ไม่สามารถดำเนินการได้รับความ เดียวครั้งนี้ จึงห่วงหงอยมาก		✓				e-petition
๘๒	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๘๖	๒๖/๓/๒๕๖๔		ขอรับแบบสำรวจลักษณะบ้านที่ไม่ได้บ้านหลังเดิม และให้ ระดับในบ้าน บริเวณ หมู่ที่ ๑ บ้านคนสี่ห้อง ที่มาแสดงถึงบ้านหลังเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี		✓				e-petition
๘๓	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๘๐	๒๖/๓/๒๕๖๔		ขอรับแบบสำรวจลักษณะบ้านที่ไม่ได้บ้านหลังเดิม รายได้บ้านหลังเดิม หุ้นปันผลของสาขา หมู่ที่ ๔ ตำบลสระจะบ อำเภอสระจะบ จังหวัดสุราษฎร์ธานี		✓				e-petition
๘๔	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๘๗	๒๖/๓/๒๕๖๔		ฝึกอบรมที่ปรึกษาสังคมครัวเด็ก ให้เด็กๆ ได้รับประสาททางวิชา เป็นครั้งที่ ๔ ที่บ้านสังคมครัวเด็ก ๗๗๐๗๐๘๐๘๘๗		✓				e-petition
๘๕	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๘๘	๒๖/๓/๒๕๖๔		ฝึกอบรมที่ปรึกษาสังคมครัวเด็ก แขวงที่ ๔ ให้เด็กๆ ได้รับประสาททางวิชา เป็นครั้งที่ ๕ ที่บ้านสังคมครัวเด็ก ๗๗๐๗๐๘๘๘		✓				e-petition
๘๖	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๘๙	๒๖/๓/๒๕๖๔		ฝึกอบรมที่ปรึกษาสังคมครัวเด็ก แขวงที่ ๕ ให้เด็กๆ ได้รับประสาททางวิชา เป็นครั้งที่ ๖ ที่บ้านสังคมครัวเด็ก ๗๗๐๗๐๘๘๙		✓				e-petition
๘๗	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๙๐	๒๖/๓/๒๕๖๔		ขอรับแบบสำรวจลักษณะบ้านที่ไม่ได้บ้านหลังเดิม รายได้บ้านหลังเดิม หุ้นปันผลของสาขา หมู่ที่ ๕ ตำบลสระจะบ อำเภอสระจะบ จังหวัดสุราษฎร์ธานี		✓				e-petition
๘๘	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๙๑	๒๖/๓/๒๕๖๔		ขอรับแบบสำรวจลักษณะบ้านที่ไม่ได้บ้านหลังเดิม รายได้บ้านหลังเดิม หุ้นปันผลของสาขา หมู่ที่ ๖ ตำบลสระจะบ อำเภอสระจะบ จังหวัดสุราษฎร์ธานี		✓				e-petition
๘๙	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๙๒	๒๖/๓/๒๕๖๔		ขอรับแบบสำรวจลักษณะบ้านที่ไม่ได้บ้านหลังเดิม รายได้บ้านหลังเดิม หุ้นปันผลของสาขา หมู่ที่ ๗ ตำบลสระจะบ อำเภอสระจะบ จังหวัดสุราษฎร์ธานี		✓				e-petition
๙๐	๕๘๗๑๐๘๐๘๐๘๙๓	๒๖/๓/๒๕๖๔		ขอรับแบบสำรวจลักษณะบ้านที่ไม่ได้บ้านหลังเดิม รายได้บ้านหลังเดิม หุ้นปันผลของสาขา หมู่ที่ ๘ ตำบลสระจะบ อำเภอสระจะบ จังหวัดสุราษฎร์ธานี		✓				e-petition

เอกสารแนบท้าย: ๑. แบบฟอร์มขอรับแบบสำรวจลักษณะบ้านที่ไม่ได้บ้านหลังเดิม

๒. แบบฟอร์มประเมินค่าที่ดินและบ้านหลังเดิม

๓. แบบฟอร์มประเมินค่าที่ดินและบ้านหลังเดิม

รายงานผลการดำเนินการตามรัฐธรรมนูญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ข้อมูลอยุธยาจังหวัด ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	เลขที่บัญชีและ รหัสอ้างอิง (ID)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ผู้ร้องเรียน/ ที่ปรึกษา	เรื่อง ที่รับเรื่อง	ดำเนินการ		อนุมัติ ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ทางการรับเรื่อง ร่องเรียน	หน่วยงาน ที่รับเรื่อง	หน่วยงาน ที่กำกับดูแล
					ร่องเรียน	ดำเนินการ					
๗๗๙	๕๘๘๐๑๐๘๐๗๐๔๗	๐๗/๐๗/๒๕๖๔		เข้าพบนักวิชาการสำหรับขอรับคำปรึกษาเรื่องพาราณสีหะบ้าน บริษัทบ้านใหม่แห่งน้ำที่บ้านท่าศาลา (บ้านบัวขาว) บ้านบ้านเสือ		✓			e-petition	ถนน ๗๗๔ ต.๔ (นศรคจสส.)	
๗๘๐	๕๘๘๐๑๐๘๐๗๐๗๐๓	๑๐/๐๗/๒๕๖๔		ตามที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงใหม่ได้สืบสานภารกิจ หนังสือที่ ที่ ทส ๐๑๒๐/ว.๔๕๖๐ ลงวันที่ ๑๙ ปี พ.ศ.๒๕๖๐ ซึ่งให้การสนับ สนับสนุนเชิงนโยบายในเรื่องของการอนุรักษ์สถาปัตยกรรมพื้นเมือง ให้ผู้เชี่ยวชาญท้องถิ่น ซึ่งสืบทอดมาตั้งแต่อดีตมาจนถึงปัจจุบัน การปฏิรูป (ปม.) มาโดยตลอด ปัจจุบันจะยังคงดำเนินการ ไม่รักษาประเพณีภูมิปัญญาฯ		✓			e-petition	สำนักงานศึกษาธิการที่ศูนย์ป้าไฝ	
๗๘๑	๕๘๘๐๑๐๘๐๗๐๗๐๓	๑๐/๐๗/๒๕๖๔		มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ขออนุญาตสถาปัตย์ที่ดินที่มีเขต ป่าสงวนแห่งชาติ เนื้อที่ ๑๗ ไร่ ๓๐ วา แปลง เชียงใหม่ แขวงเชียงใหม่ ๑,๕๐๐ ไร่ มหาวิทยาลัยฯ ได้ทำการสำรวจที่ดินที่มีภัยคุกคามจากภูเขาไฟ ประมาณ ๕๕๐ ไร่		✓			e-petition	ถนน ๗๗๔ ต.๑๓ (สูงชาก)	
๗๘๒	๕๘๘๐๑๐๘๐๗๐๗๐๓	๑๐/๐๗/๒๕๖๔		ขอความเห็นชอบ กรณีโครงการที่ ๓๐๙๙๗/๒๕๖๗ ให้สำนักงาน คณบดีร่วมกับอาจารย์สาขาวิชาเข้าร่วมเยี่ยมชมสถาปัตยกรรมเชิงช่างที่ สัมม. ๑ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีเอกลักษณ์ทางสถาปัตยกรรม		✓			e-petition	สำนักงานคณบดี	
๗๘๓	๕๘๘๐๑๐๘๐๗๐๗๐๔	๑๐/๐๗/๒๕๖๔		ให้รับทราบเรื่องที่มีอยู่ในบ้านจังหวัดเชียงใหม่ที่เป็นภัยคุกคาม แก่ชุมชนบ้านท่าที่ตั้งตระหง่านอยู่ในบ้าน และเข้าร่วมท่องเที่ยวชม สถานที่บ้านท่าที่ตั้งตระหง่านที่บ้านท่าที่		✓			e-petition	ถนน ๗๗๔ ต.๑๐ (รากบุรี)	
๗๘๔	๕๘๘๐๑๐๘๐๗๐๗๐๕	๑๐/๐๗/๒๕๖๔		บุกรุกพื้นที่ทางเดิน ปีกบินนกและบ่อ พื้นบ้านรองให้เป็น ที่บ้านและบ้านที่ บ้านท่าที่ตั้งตระหง่าน จังหวัดเชียงใหม่		✓			ประเมินค่าทรัพย์	ถนน ๗๗๔ ต.๔ (นศรคจสส.)	
๗๘๕	๕๘๘๐๑๐๘๐๗๐๗๐๖	๑๐/๐๗/๒๕๖๔		แจ้งเบาะแสเพื่อยกเว้นภาษีอากรปีเดียวที่บ้านท่าที่ (ข้อมูลปี๖๔)		✓			e-petition	สำนักปลื้มภัยฯ	

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ข้อมูลข้อพิพาตเรื่องที่ ๓๐ ห้องครุภัณฑ์ กองทัพเรือ)

ที่	เลขที่มีสืบสาน/ รหัสอ้างอิง (ID)	วัน/เดือนปี/ ที่รับเรื่อง	ผู้รับเรื่อง/ ที่ปรึกษา	ลักษณะ/ เรื่อง		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ทางการรับเรื่อง/ รีบเรียน	หน่วยงาน/ ที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
				ดำเนินการ	เจ้าของเรื่อง/ชื่อ					
๑๗๓	๕๘๗๑๐๙๐๙๐๐๐๐	๒๙/๐๗/๒๕๖๔		ขอความคุ้มครองพิจารณากรณีติดภัยทางน้ำด้วยสาเหตุที่ไม่สงบ สถานแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงใต้ ที่มี ๕ บ้านบังคับ ตามประกาศของนาย ย่าม ปลาทูน้ำ จังหวัดกรุงเทพฯ		✓		e-petition	สน.จตุจักร ๑๐ (ร.ท.นร.)	สคบ.
๑๗๔	๕๘๗๑๐๙๐๙๐๐๕๐	๒๙/๐๗/๒๕๖๔		ขอความคุ้มครองกรณีติดภัยทางน้ำด้วยสาเหตุที่ไม่สงบ สถานแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงใต้ ที่มี ๕ บ้านบังคับ ตามประกาศของนาย ย่าม ปลาทูน้ำ จังหวัดกรุงเทพฯ		✓		e-petition	สน.จตุจักร ๑๐ (ร.ท.นร.)	สคบ.
๑๗๕	๕๘๗๑๐๙๐๙๐๐๖๗	๒๙/๐๗/๒๕๖๔		ขอความคุ้มครองกรณีติดภัยทางน้ำด้วยสาเหตุที่ไม่สงบ สถานแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงใต้ ที่มี ๕ บ้านบังคับ ตามประกาศของนาย ย่าม ปลาทูน้ำ จังหวัดกรุงเทพฯ		✓		e-petition	สน.จตุจักร ๑๐ (ร.ท.นร.)	สคบ.
๑๗๖	๕๘๗๑๐๙๐๙๐๐๖๙	๒๙/๐๗/๒๕๖๔		ขอความคุ้มครองกรณีติดภัยทางน้ำด้วยสาเหตุที่ไม่สงบ สถานแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงใต้ ที่มี ๕ บ้านบังคับ ตามประกาศของนาย ย่าม ปลาทูน้ำ จังหวัดกรุงเทพฯ		✓		e-petition	สน.จตุจักร ๑๐ (ร.ท.นร.)	สคบ.
๑๗๗	๕๘๗๑๐๙๐๙๐๐๗๐	๒๙/๐๗/๒๕๖๔		ขอความคุ้มครองกรณีติดภัยทางน้ำด้วยสาเหตุที่ไม่สงบ สถานแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงใต้ ที่มี ๕ บ้านบังคับ ตามประกาศของนาย ย่าม ปลาทูน้ำ จังหวัดกรุงเทพฯ		✓		e-petition	สน.จตุจักร ๑๐ (ร.ท.นร.)	สคบ.
๑๗๘	๕๘๗๑๐๙๐๙๐๐๗๑	๒๙/๐๗/๒๕๖๔		ขอความคุ้มครองกรณีติดภัยทางน้ำด้วยสาเหตุที่ไม่สงบ สถานแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงใต้ ที่มี ๕ บ้านบังคับ ตามประกาศของนาย ย่าม ปลาทูน้ำ จังหวัดกรุงเทพฯ		✓		e-petition	สน.จตุจักร ๑๐ (ร.ท.นร.)	สคบ.
๑๗๙	๕๘๗๑๐๙๐๙๐๐๗๒	๒๙/๐๗/๒๕๖๔		ขอความคุ้มครองกรณีติดภัยทางน้ำด้วยสาเหตุที่ไม่สงบ สถานแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงใต้ ที่มี ๕ บ้านบังคับ ตามประกาศของนาย ย่าม ปลาทูน้ำ จังหวัดกรุงเทพฯ		✓		e-petition	สน.จตุจักร ๑๐ (ร.ท.นร.)	สคบ.
๑๘๐	๕๘๗๑๐๙๐๙๐๐๗๓	๒๙/๐๗/๒๕๖๔		ขอความคุ้มครองกรณีติดภัยทางน้ำด้วยสาเหตุที่ไม่สงบ สถานแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงใต้ ที่มี ๕ บ้านบังคับ ตามประกาศของนาย ย่าม ปลาทูน้ำ จังหวัดกรุงเทพฯ		✓		e-petition	สน.จตุจักร ๑๐ (ร.ท.นร.)	สคบ.
๑๘๑	๕๘๗๑๐๙๐๙๐๐๗๔	๒๙/๐๗/๒๕๖๔		ขอความคุ้มครองกรณีติดภัยทางน้ำด้วยสาเหตุที่ไม่สงบ สถานแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงใต้ ที่มี ๕ บ้านบังคับ ตามประกาศของนาย ย่าม ปลาทูน้ำ จังหวัดกรุงเทพฯ		✓		e-petition	สน.จตุจักร ๑๐ (ร.ท.นร.)	สคบ.

ก้าวเดินทางไปยังจังหวัดเชียงใหม่ ที่อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ประมาณ 700 กิโลเมตร ทางตอนเหนือของประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่เป็นศูนย์กลางการค้าและอุตสาหกรรมที่สำคัญที่สุดแห่งหนึ่งในภาคเหนือ ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภูมิศาสตร์ที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็นสถาปัตยกรรมแบบลanna แบบอยุธยา หรือแบบทมิฬ ที่ผสมผสานกันอย่างลงตัว ที่นี่ยังคงรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมไว้ได้ดี ไม่ใช่แค่เมืองท่องเที่ยว แต่เป็นแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ ศิลปะ และวัฒนธรรมที่สำคัญมาก

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร่องรอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (ข้อมูลงวดที่สามที่สิ้นสุดวันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๗)

ตราด้วยงานพิมพ์กระดาษร่องเรียบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๗ (ข้อมูลอัปเดตถึงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๗๘)

ครุย่างน้ำผึ้งสการ์ดท่านกิจารุเรื่องรักของเรียน ประจำสำนักประชากร พ.ศ. ๒๕๕๗ (ข้อมูลอยู่ภายใต้เงื่อนไข ๓๐ พรรษาจิตวิญญาณ แห่งประเทศไทย)