



บันทึกข้อความ

ส่วนผลิตกล้าไม้
เลขที่รับ ๒๑๑,๑
วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....

สำนักส่งเสริมการปลูกป่า
รับที่ ๒๑๑๙๗
วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๖๐, ๕๑๖๑

ที่ ทส ๑๖๐๐.๘/ ๒๔๐

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขที่รับ ๒๕๐๑
วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการกองการอนุญาต

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายในจะประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่พอใจของผู้รับบริการ

ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ผู้ที่ได้รับบริการจากกลุ่มตรวจสอบภายในโปรดแสดงความเห็นในแบบสอบถามผ่านทาง QR Code ด้านล่างของหนังสือฉบับนี้ ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

WOL

(นางสาวพรพิมล จ้อยเล็ก)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

เรียน



<https://forms.gle/KZnuanm6pnzftjHd6>

ฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวปริยานันท์ เมืองแสน)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

รักษาการแทนในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

- ๕ ส.ค. ๒๕๖๘

(นายวรากรณ์ ศรีภิรม)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนผลิตกล้าไม้

"No Gift Policy ทส.โปร่งใสและเป็นธรรม"

อนุสรณ์

(นายราวุธ ทานัน)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมป่าไม้

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมป่าไม้ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
คะแนนความพึงพอใจแยกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อนำผลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการให้เป็นที่พอใจยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ลักษณะการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการให้บริการความเชื่อมั่น					
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการตรวจสอบที่ถูกต้อง ชัดเจน					
๒. ผู้ตรวจสอบภายในสร้างความเข้าใจที่ดีแก่ผู้รับตรวจ					
๓. การให้บริการตรวจสอบเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ					
ด้านการให้บริการคำปรึกษา					
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการคำปรึกษาที่ถูกต้อง ชัดเจน					
๒. ผู้ตรวจสอบภายในให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้น					
๓. การให้บริการคำปรึกษาเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ					

ส่วนที่ ๒

๑. ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่ควรนำมาพิจารณาในการกำหนดหน่วยงานหรือกิจกรรมที่จะทำการตรวจสอบ(ระบุได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ จำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับ ☐ จำนวนเงินนอกงบประมาณที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน
- ☐ เรื่องที่อยู่ในความสนใจของประชาชน ☐ ระยะเวลาตรวจสอบครั้งสุดท้ายของ สดง./กลุ่มตรวจสอบภายใน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

๒. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน

.....

.....

.....

.....

กลุ่มตรวจสอบภายในขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้
และจะนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นที่พอใจยิ่งขึ้น