



ฝ่ายบริหารทั่วไป  
เลขที่รับ ๓๕๖  
วันที่ ๓ ก.พ. ๒๕๖๘  
เวลา.....

ส่วนผลิตกล้าไม้  
เลขที่รับ ๘๘๒  
วันที่ ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๘  
เวลา.....

สำนักส่งเสริมการปลูกป่า  
รับ 1427  
วันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๖๘  
เวลา.....

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๕๖๑-๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๖๕๗

ที่ ทส.๑๖๑๑๘/ว.๕๖๖๘ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน  
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน  
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
ผู้อำนวยการกองการอนุญาต  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา  
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน  
ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ ๐๘๐๒/๓๑  
ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป

เวียน

(นายอนันต์ ปิ่นน้อย)  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการปลูกป่า  
30 ส.ค. 2568

(นายอำนาจ สุธงษิ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ฝ่ายบริหารทั่วไป  
(นายราวุธ หานัน)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนผลิตกล้าไม้

(นายชาญวิทย์ ประชุมรักษ์)  
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ  
๒๙ ม.ค. ๒๕๖๘

"No Gift Policy ทส.โปร่งใสและเป็นธรรม"

(นายราวุธ หานัน)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายบรรณรักษ์)  
เลขรับ 208  
วันที่ ๑๔ มี.ค. ๒๕๖๘  
เวลา 14.42



ศูนย์บริการประชาชน  
เลขรับ ๑๙๔  
วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘  
เวลา ๑๓.๕๓ น.

1330  
วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘  
เวลา 16.23 น.

ที่ ผผ ๐๘๐๒/ม๑

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปี งบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ แผ่น

ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะ  
ต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดๆ  
บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็น  
หรือเกินสมควรแก่เหตุ, แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม  
อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย  
ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับ  
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น, เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้  
ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ และการเสนอเรื่องต่อศาลรัฐธรรมนูญ  
เมื่อเห็นว่ามีกรณีปัญหาที่แห่งกฎหมายใดมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ หรือศาลปกครอง  
เมื่อเห็นว่ากฎหมาย คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมีปัญหาความชอบ  
ด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดตั้ง  
สายด่วน ๑๖๗๖ เพื่อบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ให้แก่ประชาชนที่ได้รับ  
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม โดยได้มีการจัดทำรายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับ  
เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

สำเนาถูกต้อง

(นายธนวรรธน์ พงษ์เกิด)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

/สำหรับ...

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดทำรายงาน  
การให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงขอส่งมายัง  
หน่วยงานของท่าน เพื่อทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่  
เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

①  
เรียน อธิบดีกรมป่าไม้  
เพื่อโปรดพิจารณาและพิจารณา

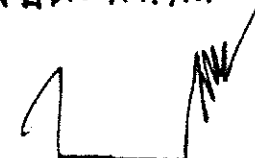
ไม้อึ้ง อ.  
(นายเมธี มั่นคง)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน  
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

  
(นายอานาจ สุสุทธิ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
๑๓ มี.ค. ๒๕๖๘

③  
ส่ง สบก. (ศูนย์บริการประชาชน)

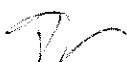
  
(นายอานาจ สุสุทธิ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
๑๓ มี.ค. ๒๕๖๘

②  
สนค. พัทธนา  


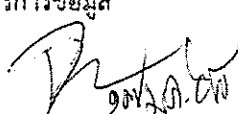
(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้  
๑๓ มี.ค. ๒๕๖๘

สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน  
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๓๓  
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๐  
www.ombudsman.go.th

สำเนาถูกต้อง

  
(นายธนวรรณ พงษ์เกิด)

- ส่ง
- ☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
  - ☒ ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์
  - ☐ ฝ่ายบริการข้อมูล

  
(นายธนวรรณ พงษ์เกิด)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน

รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน : กรมป่าไม้

|  | หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน | ประเด็น                | ลักษณะความเดือดร้อน                     | จำนวน<br>(สาย) |
|--|-------------------------|------------------------|-----------------------------------------|----------------|
|  |                         |                        |                                         |                |
|  | กรมป่าไม้               | -การไม่ดำเนินการตาม    | โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ | ๒              |
|  |                         | ขั้นตอนและกฎหมาย       | การไม่ดำเนินการตามขั้นตอนและ            |                |
|  |                         |                        | กฎหมายที่กำหนดไว้                       |                |
|  |                         | -การดำเนินการเกี่ยวกับ | โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ | ๑              |
|  |                         | การบุกรุกที่ป่าไม้     | การไม่ดำเนินการกับผู้บุกรุกที่ป่าไม้    |                |
|  |                         | -การบริหารงานภายใน     | โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ | ๑              |
|  |                         |                        | การบริหารจัดการภายในที่ไม่เหมาะสม       |                |
|  |                         | รวม                    |                                         | ๔              |

สำเนาถูกต้อง



(นายธนวรรณ พงษ์เกิด)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ