



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักบริหารกลาง ส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๕๖๑๘

ที่ ทส ๑๖๐๑.๕/ว ๑๐๙๒ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

รองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๐๑.๑/ว ๖๖๔ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ นำส่งหนังสือสำนักบริหารกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๑.๑/ว ๖๘๑ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา รายละเอียดสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์กรมป่าไม้ (<http://www.forest.go.th>)

(นางสาวบุญญาดา มะคำไก่)

ผู้อำนวยการส่วนราชการ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง





ส่วนประชาสัมพันธ์

บันทึกข้อความ

เลขรับ 176  
วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๐

เลขรับ 1820  
วันที่ 10 ก.พ. 2560  
เวลา ๖.43 น.

สำนักงานปลัดกระทรวง  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
เลขรับ 4236  
วันที่ 10 ก.พ. 2560  
เวลา 13.3๔ น.

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ส่วนประชาสัมพันธ์ โทรศัพท์-โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๗๑

ที่ ทส ๐๒๐๑.๑/๒๔๑

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ห้อง ปทท.ทส.

เลขรับ 1๖39  
วันที่ 10 ก.พ. 2560  
เวลา 13:48

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักบริหารกลาง  
เลขรับ 2469  
วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๒.๐๐ น.

ตามหนังสือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.ทส) ที่ ทส ๐๒๑๐/๗๑๒ ลงวันที่ ๒๕๖๐ เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง วิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติ ตามตัวชี้วัด แนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนให้กับผู้บริการส่วนราชการ องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ ไซเอกประจำกระทรวง และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ในวันพฤหัสบดีที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๐๔-๒๐๖ ชั้น ๒ อาคารอิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี นั้น

สำนักบริหารกลาง ได้มอบหมายให้ส่วนประชาสัมพันธ์เป็นผู้แทนเข้าร่วมประชุม โดยมี ศ.ดร.วิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในที่ประชุม สามารถสรุปสาระผลการประชุมได้ดังนี้

๑. ที่ประชุมได้ชี้แจงแนวทางและวิธีปฏิบัติในการดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (บังคับตามมาตรา ๔๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ซึ่งสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานเจ้าภาพ ร่วมในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ได้ร่วมกันจัดทำแนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งและการรายงานข่าวประเด็นสำคัญของหน่วยงาน เพื่อให้ทันตามห้วงระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างทันการณ์

๒. การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว กำหนดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการรายงาน โดยมีสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนา ระบบการดำเนินการในระยะแรกจึงกำหนดให้มีกลไกการสื่อสารเพื่อใช้ในการจัดส่งประเด็นข่าวและการรายงานประเด็นข่าวสำคัญผ่านทางระบบกลุ่มไลน์ ๓ กลุ่ม ดังนี้

๒.๑. กลุ่มไลน์ที่ ๑ ID-Chat : Issue Discussion Chat

๒.๑.๑. ทำหน้าที่ติดตามข้อมูลประเด็นข่าวสำคัญทุกวันจากหนังสือพิมพ์ , โทรศัพท์ วิทยูและ Social Media ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลประเด็นข่าว สำคัญระหว่างกรมประชาสัมพันธ์และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ร่วมกันประมวลวิเคราะห์และกำหนดประเด็น การชี้แจงข่าวซึ่งการกำหนดประเด็นข่าวในแต่ละวันจะต้องแล้วเสร็จภายในเวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น. จากนั้นจะ ดำเนินการนำเรียน นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี เลขาธิการนายกรัฐมนตรี และที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีทราบ

๒.๑.๒. ผู้ที่อยู่ในกลุ่มไลน์นี้ประกอบด้วย ผู้แทนจากสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่เป็น “คณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจง ข่าวทันเหตุการณ์”

๒.๑.๓. กลุ่มไลน์นี้จะไม่มีการบริหาร ทส. ร่วมอยู่

/๒.๒. กลุ่มไลน์ที่ ๒...

## ๒.๒. กลุ่มไลน์ที่ ๒ IA-Chat : Issue Assignment Chat

๒.๒.๑. ทำหน้าที่ในการจัดส่งประเด็นข่าว /สาระสำคัญของข่าว /ระยะเวลาชี้แจง /หน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้อง /แหล่งข่าว ให้แก่ส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ โดยผู้บริหารหน่วยงานตอบรับด้วยสาระสำคัญสั้นๆ ในเบื้องต้นว่า “รับทราบ รับปฏิบัติ” ซึ่งประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานจะถูกส่งเข้ามาในกลุ่มไลน์นี้ โดยในแต่ละวันเวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น.

๒.๒.๒. กลุ่มไลน์ (IA-Chat) กำหนดสิทธิให้บุคคลของ ทส. สามารถเข้าร่วมได้คือ

๒.๒.๒.๑. ปกท.ทส.

๒.๒.๒.๒. โฆษกประจำกระทรวง

๒.๒.๒.๓. อธิบดี

๒.๒.๒.๔. หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม

๒.๒.๒.๕. ผู้อำนวยการองค์การมหาชน

๒.๒.๒.๖. ผู้บริหารสูงสุดรัฐวิสาหกิจ

๒.๒.๓. เมื่อส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ได้รับประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องแล้ว หัวหน้าหน่วยงานที่ถูกระบุชื่อไว้ จะตอบรับด้วยสาระสำคัญสั้นๆ ดังนี้ ชื่อผู้ปฏิบัติ/ตำแหน่ง/หน่วยงาน/รับทราบ รับปฏิบัติ

๒.๒.๔. เงื่อนไขสำคัญของกลุ่มไลน์ (IA-Chat) คือ ไม่สามารถ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือประเด็นสงสัยผ่านกลุ่มไลน์ได้ โดยหน่วยงานจะสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

## ๒.๓. กลุ่มไลน์ที่ ๓ IR-Chat : Issue Report Chat

๒.๓.๑. ทำหน้าที่เป็นช่องทางการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าวสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ของส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ สาระการรายงาน ประกอบด้วย ประเด็น/รายละเอียดการชี้แจง/ วันและเวลาที่ชี้แจงประเด็น

๒.๓.๒. กลุ่มไลน์ (IR-Chat) กำหนดสิทธิให้บุคคลของ ทส. สามารถเข้าร่วมได้คือ

๒.๓.๒.๑. ปกท.ทส.

๒.๓.๒.๒. โฆษกประจำกระทรวง

๒.๓.๒.๓. อธิบดี

๒.๓.๒.๔. หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม

๒.๓.๒.๕. ผู้อำนวยการองค์การมหาชน

๒.๓.๒.๖. ผู้บริหารสูงสุดรัฐวิสาหกิจ

๒.๓.๓. การรายงานผ่านกลุ่มไลน์ (IR-Chat) ขอให้ระบุชื่อความเป็น กลุ่มคำสั้นๆ ตรงประเด็น ครบถ้วน สามารถตอบข้อสงสัยของสังคมได้ ดังนี้ “ข้าพเจ้า.../หน่วยราชการ.../ขอรายงานผลการชี้แจงประเด็น.../ประจำวันที่.../เดือน...พ.ศ..../ผู้ชี้แจง-แถลง.../สาระสำคัญ.../ช่องทางการเผยแพร่.../ จบการรายงาน”

๒.๓.๔. ส่วนราชการต้องแนบหลักฐานเอกสารการดำเนินการชี้แจงประเด็นข่าวเพิ่มเติม เช่น ภาพการแถลงข่าว , Press Release , Website , Clip การแถลงข่าวที่ส่วนราชการเผยแพร่ข่าวการชี้แจง ฯลฯ ผ่านทาง e-mail : spokesman@prd.go.th ภายใน ๒ วัน นับจากเวลาที่ส่วนราชการรายงานข้อมูลผ่านกลุ่มไลน์ ๓ (IR-Chat)

/๓. รูปแบบการใช้งาน...

๓. รูปแบบการใช้งานช่องทางสื่อสาร IA-Chat และ IR-Chat

๓.๑. ขอให้ผู้บริหารปรับรูปโปรไฟล์ เป็นรูปใบหน้าของท่านเอง รวมถึงชื่อไลน์เป็นชื่อของท่านเอง

๓.๒. กลุ่มไลน์ IA-Chat และ IR-Chat กำหนดให้บุคคลของ ทส. สามารถเข้าร่วมได้ เฉพาะที่กำหนดเท่านั้นไม่สามารถเชิญบุคคลอื่นเข้าร่วมได้

๓.๓. ระบบดังกล่าวจะเริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการในวันอังคารที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๓.๔. ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบตามตำแหน่งที่กำหนดตามข้อ ๒.๒.๒. และ ๒.๓.๒. เพิ่มเพื่อนจาก Line ID - NARBOONY 1959 , NARBOONY หรือ NAMONI พร้อมแนะนำตนเอง (ชื่อ...../ตำแหน่ง.....) เพื่อเชิญเข้ากลุ่มต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

*จ/ทนาย*

(นางสาวปริญญาพร สุวรรณเกษ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

~~จ/ทนาย~~

เรียน *อธิบดีฯ* / *คสช.* / *พอ.รัฐวิธานกิจ* / *พอ.เอกวิกรมเทพ* / *ไพบรภทค.*  
เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

*จ/ทนาย*  
๑๐ ก.พ. ๖๐

(นายวิจารณ์ สิมานิตย์)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

*พอ.สรนเปทาสีงนก*

*จ/ทนาย*

*จ/ทนาย*

(จ/ทนาย)

(นางสาวปริญญาพร สุวรรณเกษ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

- ฝ่ายอำนวยการ
- ฝ่ายผลิตสื่อ
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายแผนงาน